











基础入门 ▸▸ 知识拓展 ▸▸ 快速提高 ▸▸ 职业化应用

电脑维护·优化·安全设置与病毒防范

文杰书院 编著



- 配书多媒体全程视频讲解
- 书中实例的配套素材文件
- **赠送4套**多媒体教学视频
- **赠送6本**电脑操作技巧电子书

清华大学出版社

新起点电脑教程

电脑维护·优化·安全设置与病毒防范

文杰书院　编著

清华大学出版社
北　京

内 容 简 介

本书是“新起点电脑教程”丛书的一个分册，以通俗易懂的语言、精挑细选的实用技巧、翔实生动的操作案例，全面介绍了电脑维护、优化、安全设置等方面的操作以及应用案例，主要内容包括电脑的日常维修与保养、软件的安装与删除、设置个性化的 Windows 界面、使用系统工具维护电脑、Windows 7 用户管理、Windows 7 文件系统与数据安全、使用软件优化操作系统、安装操作系统补丁程序、Windows 7 系统安全、安全上网、使用软件进行杀毒、U 盘病毒攻击与防范等方面的知识、技巧及应用案例。

本书配套一张多媒体全景教学光盘，收录了书中全部知识点的视频教学课程，同时还赠送了 4 套相关视频教学课程，以及多本电子图书和相关行业规范知识，超低的学习门槛和超多的光盘内容，可以帮助读者循序渐进地学习、掌握和提高相关能力。

本书适合对 Windows 系统有基本了解和使用经验的初、中级用户，相信通过对本书的学习，读者对 Windows 7 的安全性将有一个全新的认识。本书可供学习电脑安全与维护、维修人员参考，也可作为家庭用户的必备手册，还可作为初、中级电脑培训班的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护・优化・安全设置与病毒防范/文杰书院编著. --北京：清华大学出版社，2013
(新起点电脑教程)
ISBN 978-7-302-31201-7

Ⅰ. ①电…　Ⅱ. ①文…　Ⅲ. ①电子计算机—教材　Ⅳ. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 001645 号

责任编辑：魏　莹
封面设计：杨玉兰
责任校对：王　晖
责任印制：

出版发行：清华大学出版社
网　　址：http://www.tup.com.cn, http://www.wqbook.com
地　　址：北京清华大学学研大厦 A 座　　邮　　编：100084
社 总 机：010-62770175　　邮　　购：010-62786544
投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn
质量反馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn
课件下载：http://www.tup.com.cn, 010-62791865
印 刷 者：
装 订 者：
经　　销：全国新华书店
开　　本：185mm×260mm　**印　张：**18　**插　页：**1　**字　数：**438 千字
(附 DVD 1 张)
版　　次：2013 年 4 月第 1 版　**印　次：**2013 年 4 月第 1 次印刷
印　　数：1～4000
定　　价：39.80 元

产品编号：



致 读 者

“全新的阅读与学习模式 + 多媒体全景拓展教学光盘 + 全程学习与工作指导”三位一体的互动教学模式，是我们为您量身定做的一套完美的学习方案，为您奉上的丰盛的学习盛宴！

创造一个多媒体全景学习模式，是我们一直以来的心愿，也是我们不懈追求的动力，愿我们为您奉献的图书和光盘可以成为您步入神奇电脑世界的钥匙，并祝您在最短时间内能够学有所成、学以致用。

全新的阅读与学习模式

如果您是一位初学者，当您从书架上取下并翻开本书时，将获得一个从一名初学者快速晋级为电脑高手的学习机会，并将体验到前所未有的互动学习的感受。

我们秉承“打造最优秀的图书、制作最优秀的电脑学习软件、提供最完善的学习与工作指导”的原则，在本系列图书编写过程中，聘请电脑操作与教学经验丰富的老师和来自工作一线的技术骨干倾力合作编著，为您系统化地学习和掌握相关知识与技术奠定扎实的基础。

轻松快乐的学习模式

在图书的内容与知识点设计方面，我们更加注重学习习惯和实际学习感受，设计了更加贴近读者学习的教学模式，采用“基础知识讲解+实际工作应用+上机指导练习+课后小结与练习”的教学模式，帮助读者从初步了解与掌握到实际应用，循序渐进地成为电脑应用高手与行业精英。“为您构建和谐、愉快、宽松、快乐的学习环境，是我们的目标！”

赏心悦目的视觉享受

为了更加便于读者学习和阅读本书，我们聘请专业的图书排版与设计师，根据读者的阅读习惯，精心设计了赏心悦目的版式，全书图案精美、布局美观，读者可以轻松完成整个学习过程，“使阅读和学习成为一种乐趣，是我们的追求！”

更加人文化、职业化的知识结构

作为一套专门为初、中级读者策划编著的系列丛书，在图书内容安排方面，我们尽量

摒弃枯燥无味的基础理论，精选了更适合实际生活与工作的知识点，帮助读者快速学习，快速提高，从而达到学以致用的目的。

- 内容起点低，操作上手快，讲解言简意赅，读者不需要复杂的思考，即可快速掌握所学的知识与内容。
- 图书内容结构清晰，知识点分布由浅入深，符合读者循序渐进与逐步提高的学习习惯，从而使学习达到事半功倍的效果。
- 对于需要实践操作的内容，全部采用分步骤、分要点的讲解方式，图文并茂，使读者不但可以动手操作，还可以在大量的实践案例练习中，不断提高操作技能和经验。

精心设计的教学体例

在全书知识点逐步深入的基础上，根据知识点及各个知识板块的衔接，我们科学地划分章节，在每个章节中，采用了更加合理的教学体例，帮助读者充分了解和掌握所学知识。

- 本章要点：在每章的章首页，我们以言简意赅的语言，清晰地表述了本章即将介绍的知识点，读者可以有目的地学习与掌握相关知识。
- 知识精讲：对于软件功能和实际操作应用比较复杂的知识，或者难于理解的内容，进行更为详尽的讲解，帮助您拓展、提高与掌握更多的技巧。
- 考考您：学会了吗？让我们来考考您吧，这对于您有效充分地掌握知识点具有总结和提高的作用。
- 实践案例与上机指导：读者通过阅读和学习此部分内容，可以边动手操作，边阅读书中所介绍的实例，一步一步地快速掌握和巩固所学知识。
- 思考与练习：通过此栏目内容，不但可以温习所学知识，还可以通过练习，达到巩固基础、提高操作能力的目的。

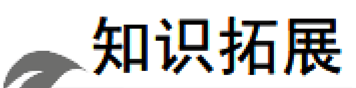
多媒体全景拓展教学光盘

本套丛书首创的多媒体全景拓展教学光盘，旨在帮助读者完成“从入门到提高，从实践操作到职业化应用”的一站式学习与辅导过程。

配套光盘共分为“基础入门”、“知识拓展”、“快速提高”和“职业化应用”4个模块，每个模块都注重知识点的分配与规划，使光盘功能更加完善。

基础入门

在基础入门模块中，为读者提供了本书重要知识点的多媒体视频教学全程录像，同时还提供了与本书相关的配套学习资料与素材。



知识拓展

在知识拓展模块中，为读者免费赠送了与本书相关的 4 套多媒体视频教学录像，读者在学习本书视频教学内容的同时，还可以学到更多的相关知识，读者相当于买了一本书，获得了 5 本书的知识与信息量！

快速提高

在快速提高模块中，为读者提供了各类电脑应用技巧的电子图书，读者可以快速掌握常见软件的使用技巧、故障排除方法，达到快速提高的目的。

职业化应用

在职业化应用模块中，为读者免费提供了相关领域和行业的办公软件模板或者相关素材，给读者一个广阔的就业与应用空间。

图书产品与读者对象

“新起点电脑教程”系列丛书涵盖电脑应用各个领域，为各类初、中级读者提供了全面的学习与交流平台，帮助读者轻松实现对电脑技能的了解、掌握和提高。本系列图书第一、二批共计 20 本，具体书目如下。

分　类	图　书	读者对象
电脑操作基础入门	电脑入门基础教程(Windows 7+Office 2010 版)	适合刚刚接触电脑的初级读者，以及对电脑有一定的认识、需要进一步掌握电脑常用技能的电脑爱好者和工作人员，也可作为大中专院校、各类电脑培训班的教材
	五笔打字与排版基础教程(2012 版)	
	Office 2010 电脑办公基础教程	
	Excel 2010 电子表格处理基础教程	
	计算机组装・维护与故障排除基础教程(2012 版)	
	计算机常用工具软件基础教程(2012 版)	
电脑基本操作与应用	电脑维护・优化・安全设置与病毒防范	适合电脑的初、中级读者，以及对电脑有一定基础、需要进一步学习电脑办公技能的电脑爱好者与工作人员，也可作为大中专院校、各类电脑培训班的教材
	电脑系统安装・维护・备份与还原	
	PowerPoint 2010 幻灯片设计与制作	
	Excel 2010 公式・函数・图表与数据分析	
	电脑办公与高效应用	

续表

分 类	图 书	读者对象
图形图像与设计	Photoshop CS5 图像处理基础教程	适合对电脑基础操作比较熟练，在图形图像及设计类软件方面需要进一步提高的读者，适合图像编辑爱好者、准备从事图形设计类的工作人员，也可作为大中专院校、各类电脑培训班的教材
	Photoshop CS6 中文版图像处理	
	AutoCAD 2012 中文版基础教程	
	AutoCAD 2013 中文版入门与应用	
	CorelDRAW X6 中文版平面创意与设计	
	Flash CS5 动画制作基础教程	
	Dreamweaver CS5 网页设计与制作基础教程	
	SolidWorks 2011 中文版基础教程	
	3ds Max 2011 中文版基础教程	

全程学习与工作指导

为了帮助您顺利学习、高效就业，如果您在学习与工作中遇到疑难问题，欢迎来信与我们及时交流与沟通，我们将全程免费答疑。希望我们的工作能够让您更加满意，希望我们的指导能够为您带来更大的收获，希望我们可以成为志同道合的朋友！

您可以通过以下方式与我们取得联系：

QQ 号码：18523650

读者服务 QQ 群号：185118229 和 128780298

电子邮箱：itmingjian@163.com

文杰书院网站：www.itbook.net.cn

最后，感谢您对本系列图书的支持，我们将再接再厉，努力为读者奉献更加优秀的图书。衷心地祝愿您能早日成为电脑高手！

编 者



前　言

随着电脑的推广与普及，电脑已走进了千家万户，成为人们日常生活、工作、娱乐和通信中必不可少的工具，同时熟练使用电脑也将成为人们必须具备的能力。为帮助读者快速提升电脑维护能力，本书在内容设计上满足了广大电脑初学者渴望全面学习电脑知识的需求，以便在日常的学习和工作中学以致用，特别编写了本书。

本书在编写过程中根据电脑初学者的学习习惯，采用由浅入深、由易到难的方式讲解，读者还可以通过随书赠送的多媒体视频教学光盘学习。全书结构清晰，内容丰富，主要内容包括以下 5 个方面的内容。

(1) 电脑的日常维护和软件应用

第 1 章和第 2 章，介绍正确使用电脑、维护电脑的硬件、常用软件的获取、常用软件的安装、正确卸载软件、启动软件的方法等内容。

(2) Windows 7 系统工具和系统管理

第 3 章～第 6 章，介绍外观和主题的设置、屏幕保护程序、Windows aero 界面、任务栏、分辨率和刷新频率设置、桌面小工具、电源设置、键盘鼠标设置、磁盘的检查与清理、系统还原、提升系统整体性能、系统设备的管理、使用任务管理器、使用资源监视器、系统日志的管理、新建账户、管理账户、家长控制、文件系统简介、在 Windows 7 中设置权限、磁盘配额、EFS 加密、Office 文档安全、文件的彻底删除和反删除的方法等内容。

(3) 使用软件维护电脑

第 7 章，介绍使用 360 安全卫士和 Windows 优化大师维护电脑的方法。

(4) 安全设置

第 8 章～第 11 章，介绍了解与认识 Windows 漏洞、手工打补丁、自动打补丁、使用 360 修复系统漏洞、使用 MBSA 执行安全性扫描、使用 Windows Defender、设置 Windows 7 防火墙、用户数据的备份与还原、备份与还原系统、IE 安全设置、常见浏览器的安全设置、QQ 安全设置、电子邮件安全设置的方法等内容。

(5) 杀毒软件和 U 盘病毒

本书第 11 章和第 12 章，介绍瑞星杀毒软件、金山毒霸、360 杀毒软件、U 盘病毒知识、U 盘病毒的制造方法、U 盘病毒的预防和查杀等内容。

本书由文杰书院组织编写，参与本书编写工作的有李军、袁帅、许媛媛、王超、罗子超、李强、蔺丹、高桂华、周军、李统财、安国英、蔺寿江、刘义、贾亚军、蔺影、周莲波、贾亮、闫宗梅、田园、高金环、李博、贾万学、安国华、宋艳辉等。

我们真切希望读者在阅读本书之后，不但可以开阔视野，同时也可以增长实践操作技能，并从中学习和总结操作的经验和规律，达到灵活运用的目的。鉴于编者水平有限，书中纰漏和考虑不周之处在所难免，热忱欢迎读者予以批评、指正，以便我们日后为您编写出更好的图书。

如果您在使用本书时遇到问题，可以访问 http://www.itbook.net.cn 网站或发邮件至 itmingjian@163.com 与我们交流和沟通。

编　者

新起点 电脑教程

目　　录



第 1 章

电脑的日常维修与保养

本章要点

- 电脑的工作环境
- 正确使用电脑的方法
- 主板的清洁与维护
- CPU 的保养与维护
- 内存维护
- 硬盘维护
- 光驱的清洁与维护
- 显示器的清洁与维护
- 键盘和鼠标的维护
- 音箱的维护
- 摄像头的维护

本章主要内容

本章主要介绍电脑的日常维修与保养，包括电脑的工作环境、正确使用电脑、主板的清洁与维护、内存维护等方面的知识与技巧，同时还讲解了温度条件、湿度条件、防止电磁场干扰等的方法及步骤。通过本章的学习，读者可以掌握电脑日常维修与保养的方法及相关知识，为深入学习计算机知识奠定了基础。

1.1　正确使用电脑

使用计算机过程中如发现计算机有故障均是因为使用不当造成的，使用计算机的方法不正确，不但会加快硬件的损坏速度，有时还会直接造成硬件损坏。因此，正确使用电脑，能够在相当的程度上延长电脑各个硬件的寿命，本节将详细介绍正确使用电脑的相关知识。

1.1.1　电脑的工作环境

在一个合适的环境中使用电脑，会使电脑正常而健康的运行，使其寿命得到有效的保障。电脑工作环境主要有温度条件、湿度条件、防止电磁场干扰、防止强光照射、防止灰尘等几个方面，下面将分别详细介绍。

1. 温度条件

计算机适宜的工作温度在 10～30℃范围内，如果温度过高就会影响内部硬件的散热，进而影响其稳定性和使用寿命。由于集成电路的集成度高，工作时将产生大量的热量，如机箱内热量不及时散发，轻则使工作不稳定、数据处理出错，重则烧毁一些元器件。反之，如温度过低，电子器件也不能正常工作，也会增加出错率。

2. 湿度条件

计算机工作时，最适宜的湿度条件为 45%～60%，不宜超出 35%～80%。

如果计算机湿度过高，水蒸气就会附着在计算机硬件的表面，使电路工作性能降低，甚至出现短路，烧毁某些硬件，更为严重的是湿度过高会使金属部件生锈，线路的绝缘性能也会因湿度过高而变差。而如果空气过于干燥，则可能引起静电积累，损坏集成电路，清掉内存或缓存区的信息，影响程序运行及数据存储；还很容易吸附灰尘，影响散热，引发硬件故障。

3. 防止电磁场干扰

电脑中有许多存储设备用磁信号作为载体记录数据，即使现在的计算机都有防磁设计，但是在强磁场中仍可能因磁场干扰而破坏已存在的数据。另外，电磁场的干扰也会使显示器被磁化，引起显示器颜色不正常。

4. 防止强光照射

计算机大多数材料使用的是塑料，长时间的阳光照射会使计算机变色、变硬、破坏原有的光泽度；如果太阳强光直射显示器屏幕，不利于延长显示器的使用寿命；光线条件不好，容易引起使用者眼睛疲劳。



5. 防止灰尘

由于计算机的机箱和显示器等外部设备都不是完全密封的，灰尘会进入其中，灰尘在散热气流和磁场的吸引下很容易吸附在元器件或电路板上，妨碍电器元件的散热，接口和插槽容易出现接触不良的情况，从而引起电路出现各种故障，对软驱和光驱来说，灰尘进入也会影响其正常读写功能。

1.1.2 正确使用电脑的方法

在使用电脑时，很多人对一些惯性的错误操作都抱有很随意的态度，认为对电脑没有什么影响。其实，使用的方法不正确，会加快硬件的损坏速度。下面将具体介绍正确使用电脑的方法。

1. 正确摆放电脑

电脑主机的摆放应当平稳，摆放的位置要便于放取光盘、连接 USB 设备，要避开热源，放在通风的地方，不要在冰箱附近和能直射阳光的地方，放置在远离强磁、强电，高湿、高温的地方，与墙壁不要贴得很近，至少要有 20cm 的距离，电源要稳定、可靠。外设有很多，需要根据使用习惯和设备的操作特性来确定其摆放的位置，如音箱的摆放，主要的目的就是通过音箱的摆位，发挥音箱最好的音效，在摆位的时候，需要一边听，一边进行调整，由此得到一个最佳的听音位置和音箱摆放位置。

2. 防止振动和噪声

电脑的振动和噪声主要包括电源风扇、CPU 风扇噪声、显卡风扇、硬盘噪声和机箱振动噪声等，下面分别详细介绍其解决办法。

1) 消除电源风扇噪声

电源风扇噪声通常分为转动噪声和振动噪声。转动噪声一般是由于风扇轴承缺乏润滑造成的，解决办法是在风扇轴承上滴数滴缝纫机油即可。而振动噪声一般是由于风扇叶不平衡、叶片在轴上松动以及轴承间隙过大造成的，如果是个别叶片积累污物，及时清除即可；若是风扇叶片缺损、不对称，或是轴承间隙过大，最好更换一个新的电源风扇。

2) 消除 CPU 风扇噪声

CPU 风扇的轴承和扇叶是最容易引起噪声的地方，长久使用后风扇的轴承可能由于缺油而摩擦太大，导致发出较大的噪声，可给风扇轴加点缝纫机油。具体解决办法是把风扇转轴上的标签小心揭开，加入油后再盖上。如果风扇扇叶的质量不是很好，经过一段时间的转动，扇叶有可能由于发热而变形，触及内壁，发出噪声。解决办法是拿刀片在划痕处轻轻地刮几下，增加扇叶与内壁之间的距离，避免两者摩擦。

3) 消除硬盘噪声

硬盘的噪声可能来自于自身的振动，这个时候就不仅仅是发出烦人的噪声这么简单了，而涉及硬盘的安全问题了。因为安装不当引起的振动有可能损坏硬盘，所以水平安装的硬盘必须与机箱平行，垂直安装的硬盘必须与机箱底面垂直，不能歪斜。最重要的是硬盘必

须保持稳固的状态，但同时要注意硬盘的固定螺丝不能太长或拧得太紧，以防损伤电路板和盘片。

4) 消除机箱振动噪声

对于消除机箱振动噪声，用户可以在选购电脑时，注意机箱的硬度以及机箱与箱体的连接方式。材料太薄和用料太“节约”的机箱不坚固，用手轻轻挤压或扭转箱体就可以检验其硬度是否合格；箱盖与箱体采用螺丝固定的机箱比较稳定，而那种免螺丝的机箱则容易发生振动，在购买时要注意一下。另外，可以在安装和使用过程中采取一些适当的减振措施，如在箱盖内与箱体直接接触的部位贴上 3~4mm 厚的塑料泡沫条，再拧紧箱盖。

5) 消除显卡风扇噪声

对于显卡风扇噪声，应先检查是否风扇轴承老化引起的噪声大。用手左右晃动风扇，如果间隙很大，基本可以判定风扇报废，能买到风扇就换风扇，买不到就换散热器总成。风扇噪声大和老化速度快，主要原因是机箱散热不好，显卡工作温度高，风扇自然转速高，导致老化速度加快。和空调的道理一样，室温高，空调当然转个不停。另外大风扇相对小风扇噪声要小得多，很低的转速就能达到很好的散热效果，这个就要看显卡厂家的设计了。再有就是显卡风扇的轴承缺乏润滑，如果轴承缺乏润滑就跟电源风扇轴承一样，滴些油即可。

3. 电源

计算机一定要有良好、稳定的供电，应该确保交流电电压在 220V±10%的正常范围内，如果本地的供电电压不稳定，则应使用稳压器。连接电源的插座质量也要过关，否则很难保证电脑的稳定供电，而且容易损坏电源。计算机电源最好与冰柜、空调和微波炉等大功率电器、设备分开，采用单独的线路。如果供电不稳定或者电脑中有重要的数据和资料，最好不要突然断电，如果突然断电很容易把计算机中的资料发生变化引起读写数据的错误，还容易损坏计算机硬件，如显卡、CPU 等。

在条件允许的情况下，还应该为电脑配置 UPS，让电脑在突然断电后能继续运行一段时间，以保存自己未完成的工作后再正常关闭电脑，并保证各个硬件在突然断电时不会受到电流冲击而损坏。

4. 开机和关机

使用电脑最应注意的就是正确的开关机顺序：应该先打开外设(如显示器、音箱、打印机、扫描仪等设备)的电源，然后再接通主机电源；而关机顺序则刚好相反，因为在主机通电的情况下，关闭外设电源的瞬间，会对电源产生很大的电流冲击，所以应该先使用正确的方法关闭主机电源，然后再关闭外设电源，这样可以减少对硬件的伤害。而电脑在进行读写操作时，更不能切断电源，以免对硬盘造成损伤。也不能在计算机工作的时候搬动机器，因为计算机在工作时过大的振动会对硬盘一类的部件造成损坏。

关机后也不能马上开机。关机后，距离下一次开机的时间，至少要有 10 秒钟。如果在关机后一段时间内频繁地开关机，会对电脑硬件造成很大的电流冲击，尤其是硬盘。如果频繁地开关机会使硬盘读写错误，还容易使硬盘上产生划痕，从而使硬盘损坏。遇到电源不稳定或打雷时，应尽量不要使用计算机。另外，在关机时必须先关闭所有的程序，再按


正常的顺序退出，否则有可能损坏程序。

5．爱护键盘

键盘是电脑的重要输入设备之一，主要负责给电脑输入命令和信息。用户通过键盘向计算机发出指令，令计算机知道要做什么。

键盘不加保养很容易造成手感下降，对于质量好的键盘来说，出现这样的问题多半是键盘内的碎屑引起的。很多人都有在电脑前吃东西和抽烟的习惯，碎屑阻碍按键的行程，同时也会加剧按键的磨损，而香烟里的焦油更是键盘的大敌。

定期清理键盘是一个不错的习惯：将键盘倒置，不停拍击键盘，就能起到不错的效果；对于长期没有清理的键盘就需要拆开清洗了。而电脑闲置不用的时候，也不要忘记给键盘做好防尘措施。

键盘操作时不要用力过大。打字和玩游戏时，由于过度兴奋，击键的力度明显过大，这样很容易造成键盘按键失灵。目前社会上流行的游戏软件很多，不少游戏软件要求猛烈敲击键盘，应少玩或不玩这类游戏，爱惜键盘。

6．其他注意事项

1) 长时间不使用时应关闭计算机

下班或长时间外出时，应关闭计算机的电源，不但节约用电，而且还能延长计算机的使用寿命。但要注意，在 Windows 系统中按“关机”按钮后，有时计算机并不能马上关闭，因此要等到计算机真正关闭了电源后再离开。另外，夏天雷雨季节关机后，最好把电源线和网线都拔下来，以防雷击造成电脑损坏。

2) 防止带电插拔损坏电脑及其他设备

在插拔计算机键盘及鼠标时，如果不是 USB 接口的键盘与鼠标，应关机后才可以进行插拔，否则有可能会因为电流冲击而损坏主板。在电脑开机状态插拔打印机连线，甚至是在开机状态插拔打印机电源都有可能会烧坏主板。USB 设备在拔出时，应在“安全删除硬件”中先停止 USB 设备的运行，等出现可以安全移除设备的提示后，才可以拔下 USB 设备。

3) 桌面图标太多会惹祸

桌面上有太多图标也会降低系统启动速度。Windows 每次启动并显示桌面时，都需要逐个查找桌面快捷方式的图标并加载它们，图标越多，所花费的时间当然就越长。同时有些杀毒软件提供了系统启动扫描功能，这将会耗费非常多的时间，其实如果你已经打开了杀毒软件的实时监视功能，那么启动时扫描系统就显得有些多余，还是将这项功能禁止吧！建议大家将不常用的桌面图标放到一个专门的文件夹中或者干脆删除！


智慧锦囊

无线电这个杀手往往会被人忽略，其实熔点测试仪对显示器的危害一点儿都不小，对主板也有干扰。当外界无线电信号较强时，显示器的电磁场就会受到严重干扰，如果次数多了，显示器的正常工作状态就会受影响。因此，在使用电脑时最好能避开无线电的干扰。

1.2 维护电脑的硬件

1.2.1 主板的清洁与维护

主板也叫母板，是一块矩形的板子，上面插有内存、CPU、声卡、显卡等，有许多高高低低的插槽，还有许多集成线路；根据插槽的形状和颜色，有内存插槽、CPU 插槽、扩展插槽、硬盘接口等；主板上还集成了一些控制芯片，如南桥北桥、CMOS 芯片等，CMOS 集成块一般是长条，附近有一个纽扣电池。几乎所有的电脑部件都直接或间接连接到主板上，主板对所有部件的工作起统一协调的作用。

主板要经常清洁和维护，接触主板前，应先摸一下墙壁、金属管等，释放身上的静电。安装主板时，拧螺丝用力要均匀，只需将主板固定住即可，用力过大会使主板变形。清理主板灰尘，应使用吹气球、小毛刷、吹风机等，细心吹去各个角落的灰尘，如图 1-1 所示。内存条插槽两边有卡子，拔出内存条时，应将两边同时下压，弹出内存条；安装时对准插槽，用力下压，两边抠住卡子往上扳。用力均匀适度。机箱内各个电源线、信号线应排列整齐，捆扎好，这样有利于散热。

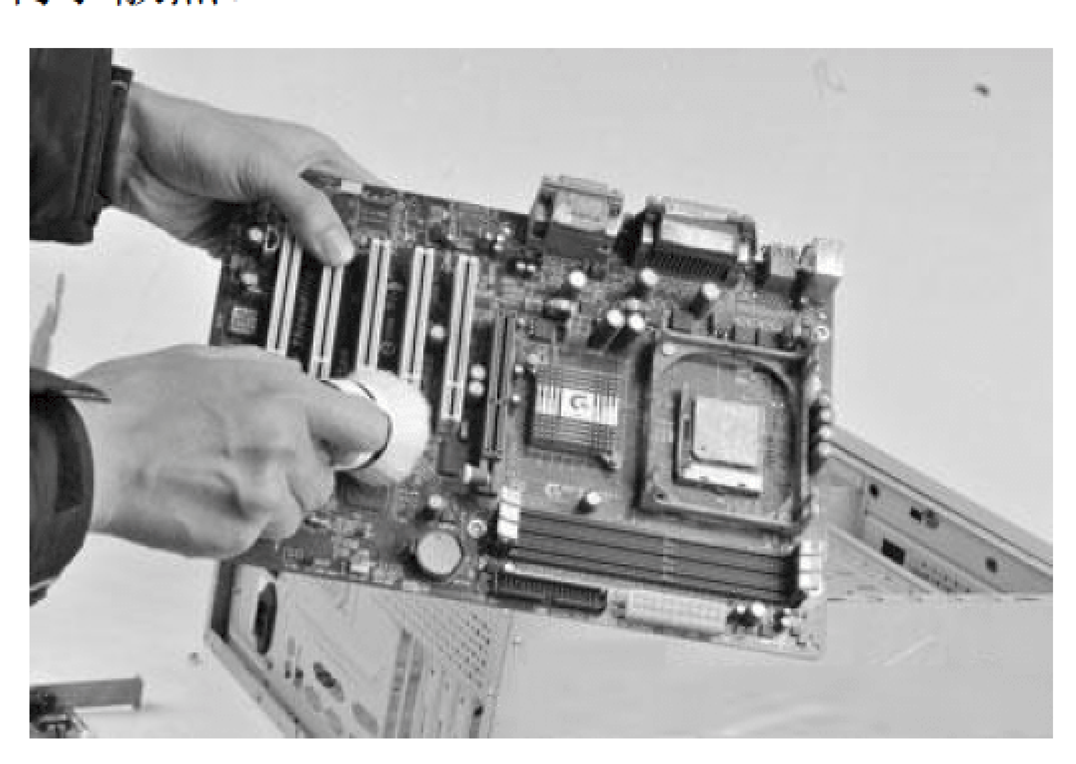


图 1-1

1.2.2 CPU的保养与维护

CPU 就像我们人体的大脑一样，也就是电脑的大脑，用来控制电脑的运作。

中央处理器(Central Processing Unit，CPU)是一台计算机的运算核心和控制核心。

CPU 的保养和维护很重要，它从电脑启动到关闭都在不停地运作，因此对它的保养显得尤为重要。

CPU 的工作伴随着热量的产生，散热功能不可少，CPU 的正常工作温度为 35～65℃，具体要根据不同的 CPU 和不同的主频而定。散热风扇质量要够好，并且要带有测速功能，这样与主板监控功能配合可监测风扇的工作情况。散热片的底层厚些为佳，这样有利于储热，从而易于风扇主动散热，保障机箱内外的空气流通顺畅。散热好了，一部分不明原因的死机情况也会减少。

计算机使用一段时间后 CPU 上的硅胶和硅脂会干燥，这时可以除净后再重新涂上硅脂。散热硅胶和硅脂都是白色液体，散热硅胶比较粘稠，而散热硅脂比较稀，将它涂抹在散热器和 CPU 之间，可以较好地将 CPU 热量传递给散热器，如图 1-2 所示。

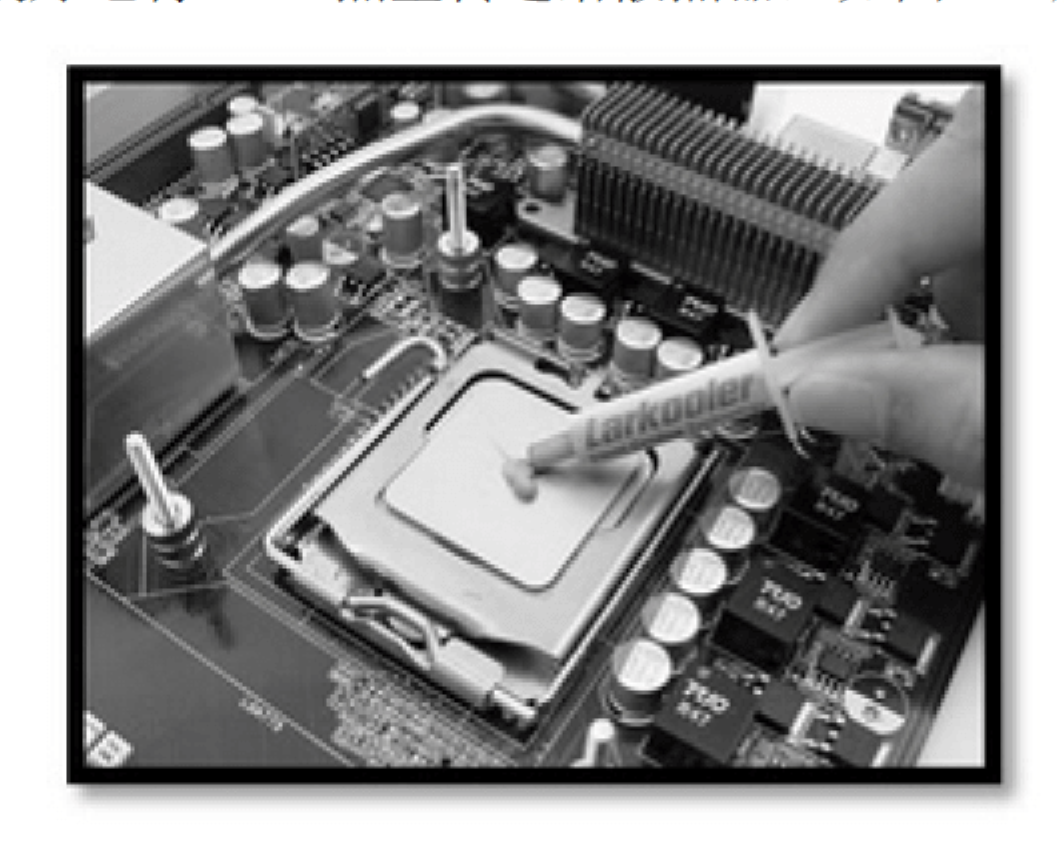


图 1-2

CPU 在使用了一段时间后，风扇和散热器上都会有一定的灰尘，这些灰尘会较大地影响散热器散热性能的发挥。用户应该定期对 CPU 风扇和散热器进行除尘。如果用户的 CPU 还比较新，使用时间不长，散热器可以不必单独清洁，用毛刷除尘即可。如果 CPU 使用时间较长，灰尘要勤清除。散热器和风扇上灰尘较多时一般须单独取下除尘，不能让其积聚在 CPU 的表面上，以免造成短路，烧毁 CPU。

在清洁和维护 CPU 时要注意身上的静电，特别是在秋冬季节，消除方法是事先洗洗手或双手接触一会儿墙壁或金属水管之类的导体，以保安全。

1.2.3　内存维护

内存是计算机不可缺少的部件之一，它是与 CPU 进行沟通的桥梁。计算机中所有程序的运行都是在内存中进行的，因此内存的性能对计算机的影响非常大。内存(Memory)也被称为内存储器和主存储器，其作用是用于暂时存放 CPU 中的运算数据，以及与硬盘等外部存储器交换的数据。只要计算机在运行中，CPU 就会把需要运算的数据调到内存中进行运算，当运算完成后 CPU 再将结果传送出来。因此内存的运行也决定了计算机的运行。

如果按下机箱电源后机箱喇叭反复报警或是电脑不能通过自检，大部分情况下故障源于内存，下面具体介绍内存维护的具体步骤。

第 1 步　主板上内存条插槽两边有卡子，拔出内存条时，两边同时下压，弹出内存条。

第 2 步　使用刷子掸去内存条上面的浮土，如图 1-3 所示，如果其上有刷子解决不了的问题，可以再使用软布或鹿皮擦拭。

第 3 步　内存条上的金手指，由于长时间的使用难免会产生一些污物，用橡皮擦拭掉上面的污迹即可，擦的时候千万不要太过用力，如图 1-4 所示。

第 4 步　主板上的内存插槽细小，刷子往往也无力触及，因此可以用硬纸片探入插槽内进行清理，如图 1-5 所示。

第 5 步　最后将内存条重新插回内存插槽内。先将两旁的拉杆拉起，然后在插入的

时候要用力向下按紧，用力均匀适度，确认听到“咔”的一声脆响后，维护工作就完成了，如图 1-6 所示。

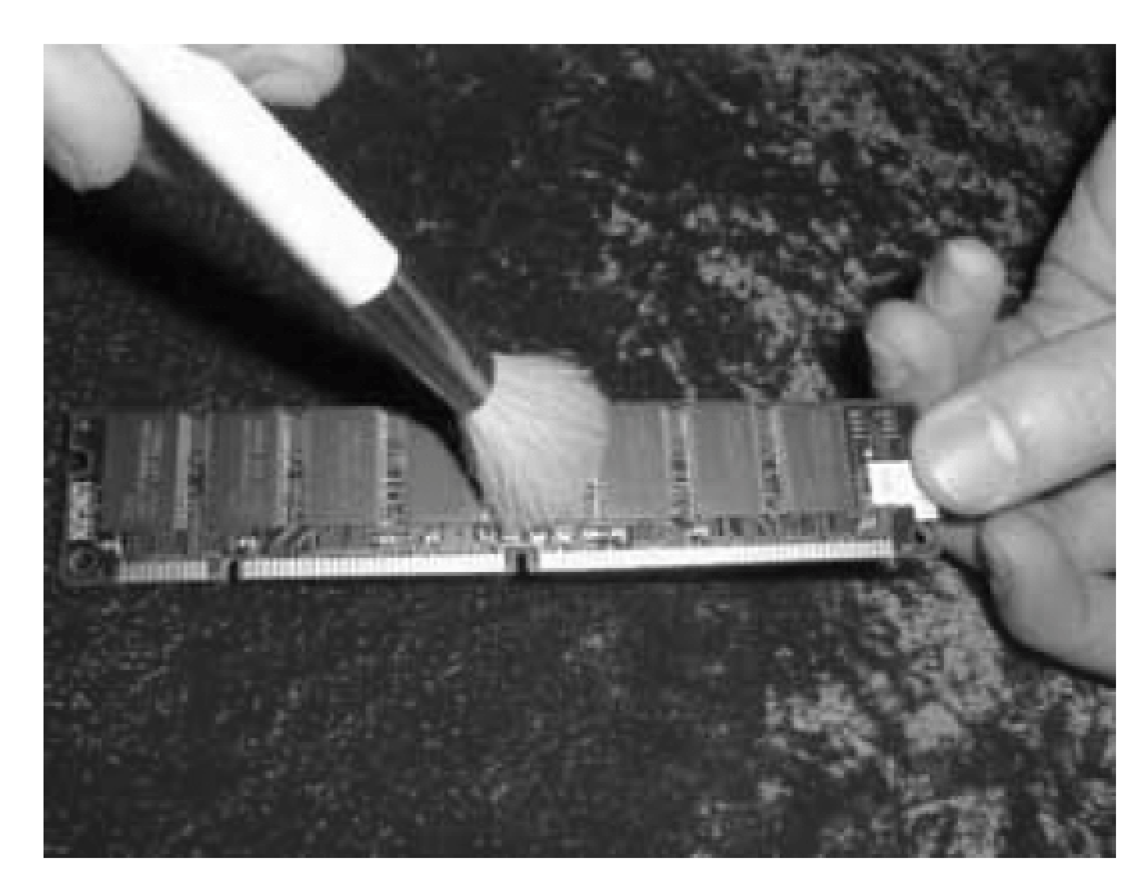


图 1-3

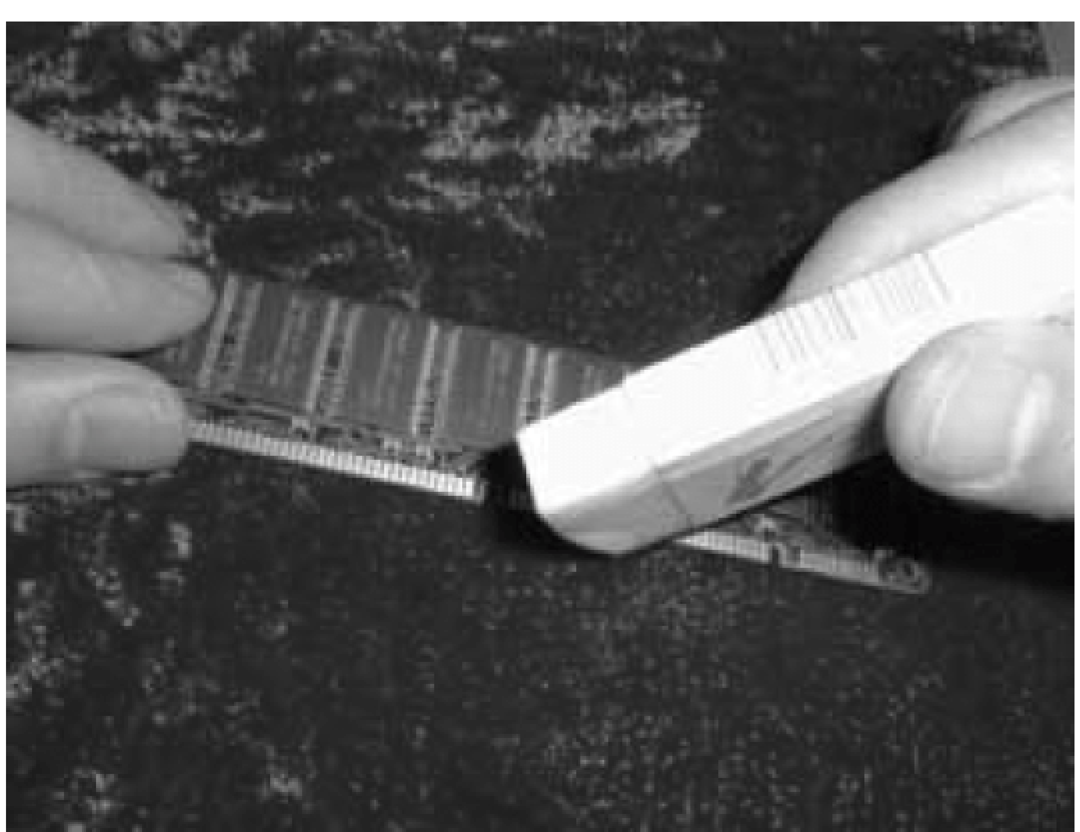


图 1-4

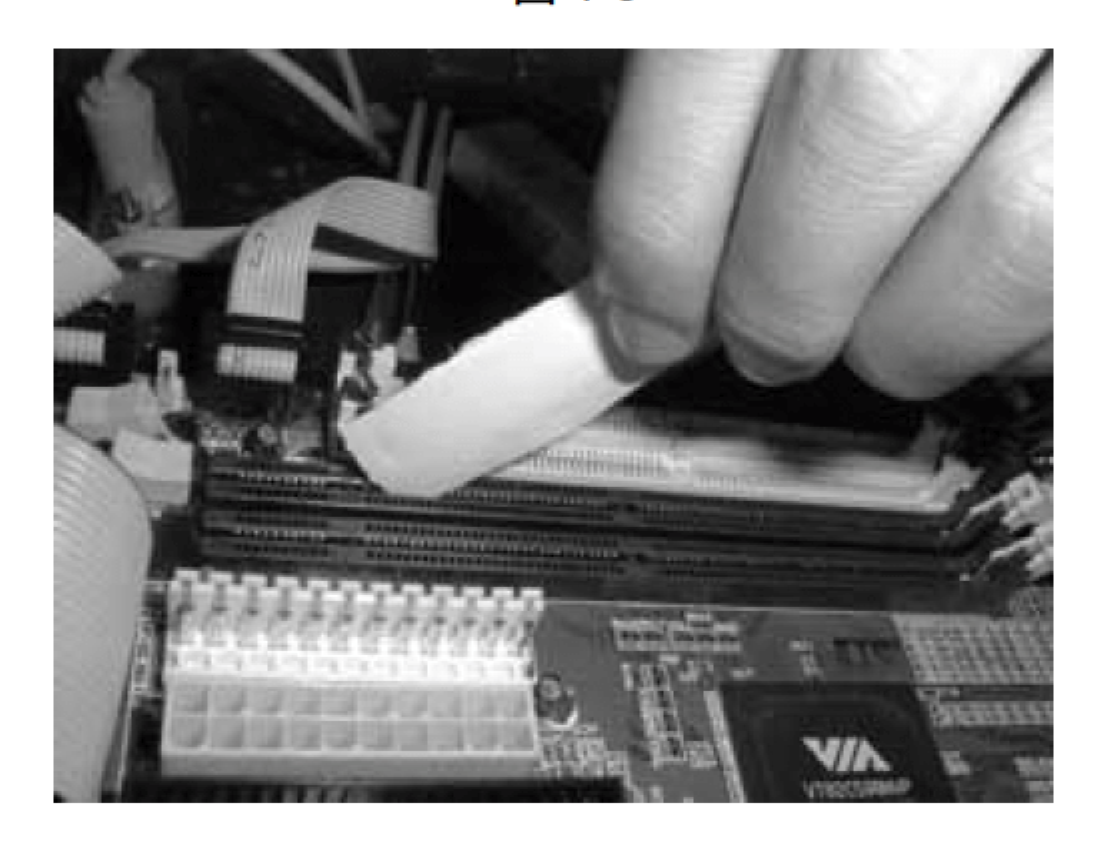


图 1-5

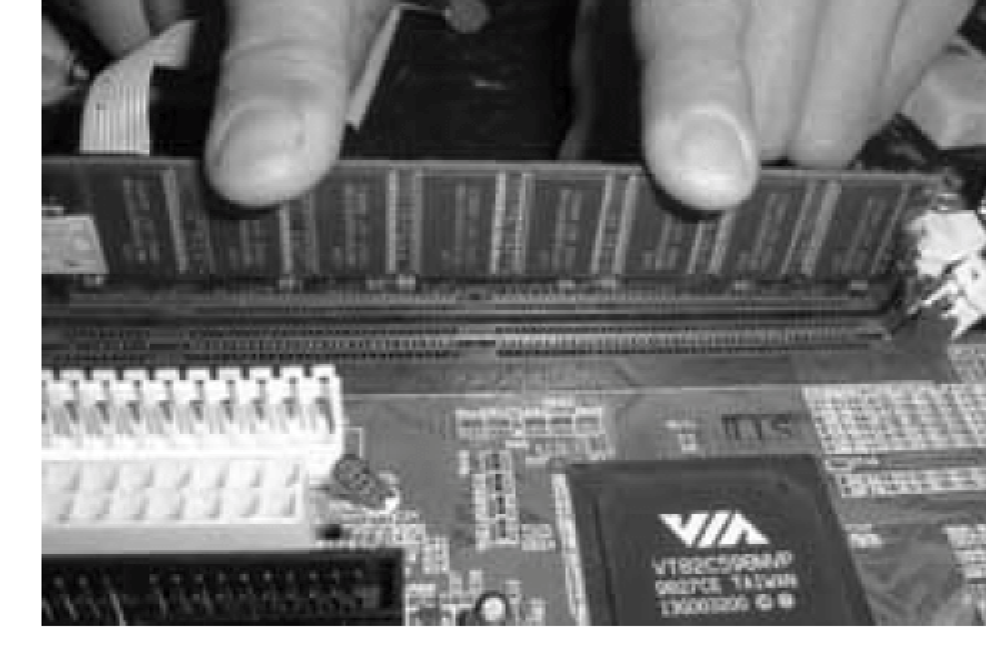


图 1-6

1.2.4 硬盘维护

硬盘常见的疑难症状是逻辑坏道、物理坏道和零磁道故障。

- 逻辑坏道：俗称“软坏道”，是由软件安装或使用错误造成的，一般对硬盘本身不会造成太大的危害。
- 物理坏道：由于磁头和磁盘间的间隙仅有 0.015～0.025μm，硬盘在运输过程中，如果受到强烈的颠簸，就有可能使硬盘产生物理坏道。另外，人为的错误也会使一块硬盘报废。有的人在装机时，硬盘的螺丝没有拧紧，为日后的使用埋下隐患。硬盘工作时的振动也会造成物理坏道的产生。
- 零磁道故障：这类故障是因为硬盘读盘都是从 0 磁道开始的，如果 0 磁道损坏，就会造成硬盘不能读盘，开机找不到硬盘等情况。

以下几点可以防止硬盘出现上述情况。

1) 注意防高温、防潮、防电磁干扰

硬盘的工作状况和使用寿命与温度有很大的关系。硬盘使用中温度以 20～25℃为宜，

温度过高或过低都会使晶体振荡器的时钟主频发生改变，还会造成硬盘电路元件失灵，磁介质也会因热胀效应而造成记录错误；温度过低，空气中的水分会凝结在集成电路元件上，造成短路。

2) 养成正确关机的习惯

硬盘在工作时突然关闭电源，可能会导致磁头与盘片猛烈摩擦而损坏硬盘，还会使磁头不能正确复位而划伤硬盘。关机时一定要注意面板上的硬盘指示灯是否还在闪烁，只有当硬盘指示灯停止闪烁、硬盘结束读写后，方可关机。

3) 正确移动硬盘，注意防震

移动硬盘时最好等待关机十几秒、硬盘完全停转后再进行。在开机状态下硬盘高速转动，轻轻的振动都有可能导致碟片与读写头相互摩擦而产生磁片坏轨或读写头损毁。所以在开机状态下，千万不要移动硬盘或机箱，最好等待关机十几秒、硬盘完全停转后再移动主机或重新启动电源，这样可避免电源因瞬间突波对硬盘造成伤害。在硬盘的安装、拆卸过程中应多加小心，硬盘移动、运输时严禁磕碰，最好用泡沫或海绵包装保护一下，尽量减少振动。

4) 用户不能自行拆开硬盘盖

硬盘的制造和装配过程是在绝对无尘的环境下进行，切记：一般计算机用户不能自行拆开硬盘盖，否则空气中的灰尘进入硬盘内，高速低飞的磁头组件旋转带动的灰尘或污物都可能使磁头或盘片损坏，导致数据丢失，甚至会使整块硬盘报废即使仍可继续使用，硬盘寿命也会大大缩短。

5) 要定期整理硬盘

定期整理硬盘可以提高读盘速度，如果碎片积累过多不但访问效率下降，还可能损坏磁道。但也不要经常整理硬盘，这样也会有损硬盘寿命。

6) 注意预防病毒和特洛依木马程序

硬盘是计算机病毒攻击的重点目标，应注意利用最新的杀毒软件对病毒进行防范。要定期对硬盘进行杀毒，并注意对重要数据进行保护和经常性的备份。建议平时不要随便运行来历不明的应用程序和打开邮件附件，运行前一定要先查杀病毒和木马。

1.2.5　光驱的清洁与维护

计算机里的光驱是用来驱动光盘的。光盘分为只读和可读写两种，因此光驱也分为单放和可读写两种。

要注意不要让光驱受到撞击、震荡，因为光驱的激光头是非常脆弱的；还要用专门的清洗盘定期清洗光驱；必须注意防尘，不用时，不要把光盘放在光驱中，以减少光驱的磨损。

光驱的保养也要十分注意。老一点的光驱，如 24X 及以下的光驱中，很大一部分都采用的是皮带传动。激光头组件的驱动，以及仓门的弹进弹出都是皮带驱动加齿轮驱动。受热胀冷缩的影响，皮带传动比较容易出现故障。如光驱仓门进出打滑、卡住等现象，都是由于皮带老化所致。对此可以采取更换新皮带，将旧的取而代之即可。而齿轮驱动比较容易维护，如果齿轮出现断齿或磨损严重，只要更换齿轮就行了。如果时间较长使用，可以

给齿轮上加点润滑油，这样就能减少对齿轮的磨损，可以在一定程度上延长光驱的使用寿命。牢记！润滑油只需要给齿轮和传动轴适当加入一些，多了反而不益，容易沾染到光头组件上。

还有就是调节光头功率：在激光透镜的旁边或是下侧，有个绿豆大小的电位调节器。说的直接点就是可以加大或减小电阻从而改变电流的强弱，使得激光头发射功率或大或小。它的外形有点像螺丝帽，因此大家可以使用小起子或是修理钟表的那种小螺丝刀，顺时针或逆时针调节，以 5 度为尺进行调整。调整一次加电试验一下光驱的读盘效果，直到满意为止。但切记不可调节过度，否则激光头功率过大最终会以烧毁而告终。



知识精讲

光驱质量下降的决定因素取决于这台光驱经常读什么样的光盘。如果你的光驱经常使用正版的盘片，那么你的光驱应该说寿命还不错。如果说你经常使用质量低劣的盗版光盘，那么你光驱一定会英年早逝的。还有在保护光驱防尘的同时，也要注意光盘的防尘。

1.2.6 显示器的清洁与维护

显示器是计算机最主要的输出设备，显示器性能的好坏直接影响到显示效果，下面具体介绍显示器的清洁与维护的具体方法和技巧。

1. 正确擦拭显示器屏幕

由于显示器长时间暴露在外面，用一段时间后，其表面会有一定程度的灰尘。正确地擦拭显示器屏幕应该使用擦眼镜或者相机镜头类的干布来擦拭，不要用纸张或硬布、湿布擦拭。擦拭时，要注意从屏幕中间向外呈螺旋状擦拭，不要用太大力挤压显示器的屏幕，以免对其面板造成伤害，如图 1-7 所示。

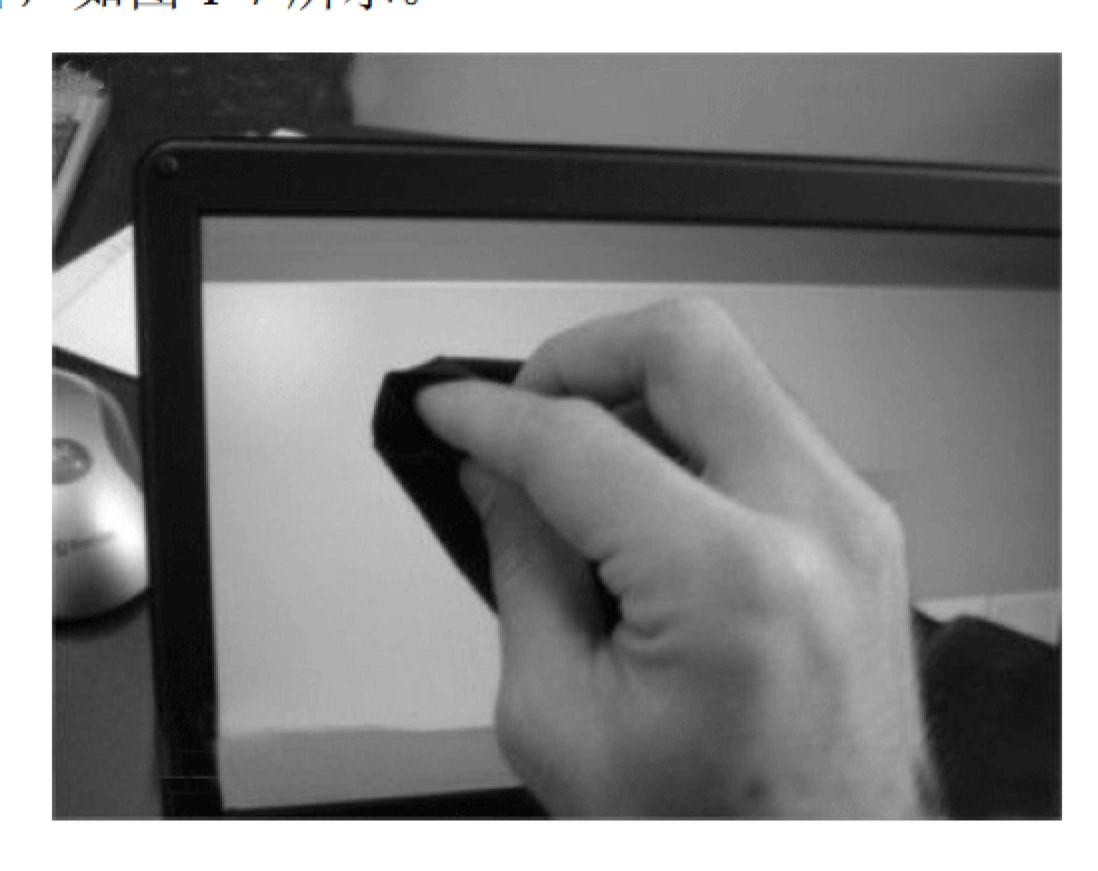


图 1-7

2. 避免振动

显示器尤其是液晶显示器十分脆弱，在搬运过程中，一定要避免强烈的冲击和振动，更不要对液晶显示器的液晶屏幕施加压力，以免划伤保护层，损坏液晶分子。


智慧锦囊

在不用计算机的情况下最好把显示器也关掉，如果只把计算机关掉，显示器一直开着，会缩短显示器的寿命，也是对国家资源的浪费。

1.2.7 键盘和鼠标的维护

键盘和鼠标是计算机中最常用的输入设备，用户应经常对其进行清洁与维护，下面详细介绍键盘和鼠标的清洁方法。

1. 键盘的清洁

键盘是与人手接触最为密切的电脑外设之一，应经常进行清洁，以免影响键盘的灵敏度、减少使用寿命。将键盘与主机的接口拔下，用手轻轻将键盘倒置，并轻轻敲打键盘背部，倾倒出键盘中的灰尘，再将键盘翻转过来，使用刷子清扫键盘按键空隙中的灰尘，并使用软布清洁键盘按键表面。如果键盘污垢比较多的话，需要用键盘清洁剂，然后配合毛刷把缝隙里刷干净即可。

现在市面上针对键盘清洁维护有一些方便实用的 USB 接口键盘吸尘器，这种吸尘器无需外接电源，可以吸取一些体积较大的杂物，方便边刷边吸收键盘中的灰尘，使键盘的清理维护更为便捷，如图 1-8 所示。



图 1-8

2. 鼠标的清洁

鼠标也是经常使用的输入设备之一，经常与人手接触，所以应保持鼠标的清洁，以免影响其灵敏度。将鼠标与主机的接口拔下，使用软布清洁鼠标表面，现在使用的鼠标多为光电鼠标，使用刷子清洁鼠标底部的光源处，之后应使用刷子清洁鼠标垫中的灰尘。如果灰尘太多，可以用水清洗并晾干。

1.2.8 音箱的维护

音箱作为电脑音频输出的设备已经家喻户晓了。但是很多人不懂得维护和保养音箱，致使音箱没用多久就出现不出声或者爆音、哑音等故障。本节将讲述如何维护音箱和常见音箱故障的排查方法。

音箱的线路要保持畅通。当音箱使用一段时间以后，音箱线的接线端或多或少都会被氧化，这层氧化膜会大大影响接触状态，从而令音质下降，用户应用清洁剂清洗接触点，以便保持最佳的连接状态。

音箱要远离强磁场。如果手机靠近音箱，接听电话的时候就会使音箱出现噪音。将音箱远离易磁化的物品，如显示器，即使是防磁喇叭，也同样会对显示器有一定影响。

使用完毕后将音箱初始化。有源音箱由于内置功放，而功放芯片最怕大电流直接冲击，因此开音箱时最好把音量开到最小然后再开机，开机后可以正常调大音量。关机时也同样先调小音量再关电源。长时间大音量放音后，音箱的后面板会变得很热，此时最好关机，以避免事故。要使用合格的电源插座，长期不使用音箱时，应关掉开关，并拔出电源插头。还有音箱的音量不要开太大，最多 1/2 左右，因为有些歌曲中有超常的高音或者动态放大，在音量开满的状态下会烧毁喇叭。在接电情况下，音箱连线短接会导致短路烧毁音箱，所以在处理线材的时候一定要小心。线头最好粘焊锡，防止毛刺并保持合适长度。

1.2.9 摄像头的维护

使用摄像头进行视频互动交流，是我们现在很常见的事情。摄像头性能的好坏将直接影响视觉和交流的效果，并且应该即时对其进行维护，进而延长其使用寿命。

摄像头中包含塑料和聚酯橡胶成分，这些成分在强光直接照射下，十分容易老化，从而会大大降低成像效果。所以，大家在放置摄像头时，千万不要将其镜头长时间直接对准强烈的阳光。此外也要注意让摄像头远离热源，因为长时间工作于温度较高的环境中，摄像头也会发生老化现象，降低成像效果。还有一点需要注意的是，如果摄像头所在的环境光线太强或者太弱的话，摄像头的成像效果往往很难达到最满意的状态。因此，挑选一个光线亮度合适的工作环境进行视频互动交流，而且摄像头不能迎着光源，才能保证有不错的效果。

摄像头在工作过程中会直接暴露于空气中，而空气中或多或少会有一些灰尘存在，这些灰尘很有可能会散落在摄像头表面，要是长时间不对摄像头表面进行清洁的话，那么摄像头成像画面看上去会模糊不清。因此，为了让摄像头远离灰尘的侵袭，一定要确保摄像头工作在没有灰尘的环境中，而且在完成视频互动交流后，一定要记得及时用盖子盖住，以尽量减少灰尘直接侵袭它的机会。倘若发现摄像头成像画面比较模糊，不妨检查一下它的表面是否有灰尘，要是有灰尘的话，一定要先用柔软的棉布把覆盖在摄像头表面的灰尘抹一遍，接着用眼镜布或专业镜头纸再细擦一遍，而且尽量从摄像头中央开始擦拭。另外需要提醒大家的是，摄像头的镜头焦距大小如果调整不当的话，也有可能影响它的成像效果，所以在擦拭完灰尘之后，摄像头仍然不能产生较好的成像效果时，一定要注意查看镜头焦距的大小。

1.3　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已经了解了一些电脑日常维修与保养的基本知识以及一些常见的操作方法，下面通过练习操作，以达到拓展提高的目的。

光驱的故障与拆卸

电脑光驱出现严重的故障时有时需要拆卸再进行相应的处理，拆卸光驱的时候也有一定之规。

1) 光驱外壳的拆卸

从计算机上把光驱拿下来，打开光驱之后在光驱的外壳左右两边各有两颗螺丝，底部有四颗螺丝。我们可以把它们全部拆除就可以分离外壳的上下两部分，如图 1-9 所示。

2) 光驱电路板的拆卸

光驱的电路板位于光驱的底部。在光驱的电路板上有光驱的缓存、解码芯片、BIOS 等元件。光驱的电路板一般也是用螺丝固定在光驱底部的铁外壳上的。卸掉螺丝后就可以分离出电路板了，小心地把几根白色的数据排线拔掉，这里需要注意不要折断数据排线，如图 1-10 所示。



图 1-9



图 1-10

3) 光驱电机和光头的拆卸

对于一些直接把光头与透镜做到一起的光驱来说拆卸起来比较容易。我们只要卸掉电源线路以及固定螺丝即可，如图 1-11 所示。

4) 光驱前面板的拆卸

找一根牙签或者细铁丝伸入到光驱的应急弹出孔中打开光驱的仓门，如图 1-12 所示。

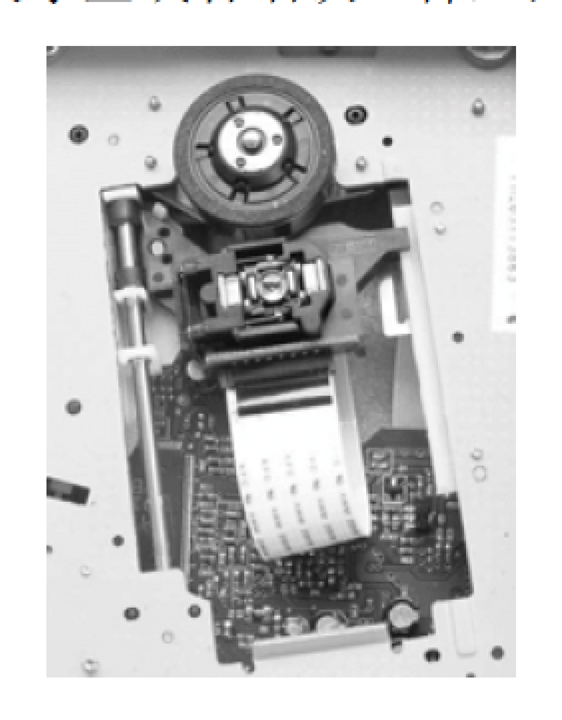


图 1-11



图 1-12

1.4 思考与练习

一、填空题

1. 音箱的线路要保持畅通。当音箱使用一段时间以后，音箱线的接线端或多或少都会被________，这层________会大大影响接触状态，从而令音质下降，用户应用清洁剂清洗接触点，以便保持最佳的连接状态。

2. 计算机适宜的工作温度是________范围内，如果温度过高就会影响内部________的散热，进而影响其稳定性和使用寿命。

3. 计算机工作时，最适宜的湿度条件为________，不宜超出________。

4. 电脑的振动和噪声主要包括电源风扇、________噪声、________、硬盘噪声和________噪声等。

5. 计算机一定要有良好、稳定的供电，应确保交流电电压在________的正常范围内，如果本地的供电电压不稳定，则应使用稳压器。

6. 在插拔计算机键盘及鼠标时，如果不是________的键盘与鼠标，应关机后才可以进行插拔，否则有可能会因为电流冲击而损坏主板。

7. CPU 的工作伴随着热量的产生，散热功能不可少，CPU 的正常工作温度为________，具体要根据不同的 CPU 和不同的主频而定。

8. 逻辑坏道俗称“软坏道”，是由________安装或使用________造成的，一般对硬盘本身不会造成太大的危害。

9. 零磁道故障是因为硬盘________都是从 0 磁道开始的，如果________，就会造成硬盘不能读盘，开机找不到硬盘等情况。

二、判断题

1. 如果硬盘是由软件或使用错误造成的逻辑坏道，它会对硬盘本身造成很大的伤害。
2. 如果光盘分为只读和读写两种，那么光驱也分为单放和可读写两种。

三、思考题

1. 如何拆卸光驱的电机和光头？
2. 如何安装内存条？



第 2 章

软件的安装与删除

本章要点

- 常用软件的获取
- 常用软件的安装
- 正确卸载软件
- 启动软件的方法

本章主要内容

本章主要介绍电脑软件的安装与删除，包括电脑常用软件的获取、常用软件的正确安装和卸载、启用软件的方法等。通过本章的学习，读者可以掌握电脑软件安装与删除的相关知识，为深入学习计算机知识奠定基础。

2.1 常用软件的获取

在互联网上有很多软件下载站点，供用户下载工具软件。下载工具软件有两种方式，分别是从软件官方网站直接下载和从软件下载站点直接下载，本节将具体介绍相关操作方法及知识。

2.1.1 著名软件下载站点推荐

准备获取更多的工具软件，应先了解和知道一些软件下载站点，下面分别详细介绍目前著名的软件下载站点。

1. 华军软件园

华军软件园是中国起步较早、口碑良好的大型专业网站。是中国最具影响力的著名下载网站之一。原华军个人主页名列中国互联网十大个人网站之一，目前已在全国一半以上大中城市设立镜像站点及独立下载服务器，且还在不断增加中，以保证全国各地区用户浏览、下载的速度，是国内更新速度最快、软件数量最多、软件版本最新的共享免费软件下载中心和软硬件信息发布中心。其网站首页为 http://www.onlinedown.net。

2. 天空软件站

天空软件站是国内更新最快的软件信息发布中心，分别与搜狐、天津热线、中华宽带网等大型综合网站合作建立了其软件下载频道，还是国内超过 30 家 ISP 的软件频道独家内容提供商。目前在国内四十几个省市拥有镜像站点及独立下载服务器，经历八年多来的稳步发展，现已成为国内影响力最大的软件门户网站。其网站首页为 http://www.skycn.com。

3. 太平洋下载

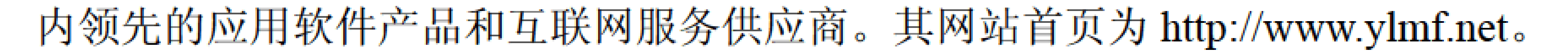
太平洋下载是太平洋电脑网其中的一个频道网站，太平洋电脑网号称中国第一专业 IT 门户网站，其下载中心包括软件、驱动、游戏、素材、数码、手机的综合性下载平台，绝快的更新速度以及齐全的资源库更为业界瞩目，其频道站点为 http://dl.pconline.com.cn。

4. 非凡软件站

非凡软件站，原名霏凡软件站，是一家专门为丰富网民的互联生活提供各类软件下载等资源服务的网站，致力于快速传播软件资源与资讯，提供最快最新最好的软件，现拥有软件下载、资讯、论坛以及绿色软件专栏等服务，其非凡论坛更为广大共享软件爱好者提供了一个交流平台。其网站首页为 http://www.crsky.com。

5. 雨林木风

雨林木风是操作系统门户网站，其所属企业是一家典型的技术密集型互联网企业、国



内领先的应用软件产品和互联网服务供应商。其网站首页为 http://www.ylmf.net。

6. 多特软件站

多特软件站是中国知名的绿色软件下载站，它是专业的软件游戏资源交流基地。多特软件论坛是国内最大、最专业的软件论坛，包含资源下载、原创软件、绿色软件发布、软件优化、软硬件答疑、软件教程分享等。其网站首页为 http://www.duote.com。

7. 绿色软件联盟

绿色软件联盟简称“绿盟”，是一个绿色软件下载基地，软件更新快、及时、齐全的，且十分安全的软件下载站。该站所有的软件都经过严格的病毒检测，不含病毒，而且不含插件和恶意程序。网站首页为 http://www.xdowns.com。

8. 未来软件园

未来软件园自开站以来，全站清新、整洁的界面，给人一种更加安全、放心的感觉，深受广大用户的喜爱。网站里选用了一贯以来的绿色背景，还有独具一格的下载地址链接。页面内更无闪动的广告，可以说在同行软件下载站中，是相当少见的、健康、绿色的。其网站首页为 http://www.orsoon.com。

9. 电脑之家

电脑之家(Pchome.net)网站是全球十大网络公司 CNET 旗下的核心在线媒体，其下载频道是国内最早的下载网站之一，也是其发展过程中的第一块奠基石。频道栏目构架清晰，提供最快、最新、最全的软件、壁纸、驱动等下载服务；为用户提供多渠道的下载服务；通过与软件频道紧密配合，优势互补，发挥推广软件之功效，在网友中享有极高知名度和很好的口碑。其网站首页为 http://www.pchome.net。

10. 驱动之家

驱动之家网站是在 IT 行业内居于领导地位的驱动程序下载和产品评测网站。驱动之家一直致力于为广大用户免费提供可靠稳定的驱动下载服务，即时更新的新闻、应用、IT 产品评测等内容，旨在满足众多读者的广泛需求。网站首页为 http://www.mydrivers.com。



知识精讲

在生活和娱乐中也有很多网站能用到，像“多玩”，其网站首页为 http://www.duowan.com；还有“玩家”，其网站首页为 http://www.wanjia.com。这两个都是游戏网站，也是很实用的。

2.1.2 从软件官方网站直接下载

很多软件是可以在官方网站直接下载的，一般从官方网站下载的工具软件都是最新最全的工具软件，下面以从 WinRAR 中文版官方网站下载 WinRAR 工具软件为例，介绍从软

件官方网站直接下载的操作方法。

第 1 步 启动 IE 浏览器，***1.*** 在地址栏上输入网站地址“http://www.winrar.com.cn”，***2.*** 单击【转至】按钮→，如图 2-1 所示。

第 2 步 打开 WinRAR 官方网站，单击【下载试用版】超链接按钮，如图 2-2 所示。



图 2-1



图 2-2

第 3 步 打开下一窗口，单击窗口左侧的【最新版本下载】超链接按钮，如图 2-3 所示。

第 4 步 打开【WinRAR 下载】窗口，单击窗口左侧的【下载】超链接，如图 2-4 所示。



图 2-3



图 2-4



知识精讲

很多软件在官方网站下载下来的是一个该软件专门的下载器，需要在网上二次下载(如 360 安全卫士等)软件。

第 5 步 打开【免费软件下载评测】窗口，单击【免费下载】超链接，如图 2-5 所示。

第 6 步 弹出【文件下载-安全警告】对话框，单击【保存】按钮，如图 2-6 所示。



图 2-5



图 2-6

第 7 步　弹出【另存为】对话框，***1.*** 选择准备保存的位置，如【本地磁盘(F:)】，***2.*** 在【文件名】下拉列表框中输入文件名，***3.*** 单击【保存】按钮，如图 2-7 所示。

第 8 步　打开【文件下载】对话框，其中提示了下载进度，如图 2-8 所示。



图 2-7



图 2-8

第 9 步　打开【下载完毕】对话框，单击【打开文件夹】按钮，如图 2-9 所示。

第 10 步　WinRAR 工具软件已被下载到指定位置，这样即可从官方网站直接下载工具软件了，如图 2-10 所示。



图 2-9



图 2-10

2.1.3 从软件下载站点直接下载

用户还可以从软件下载站点直接下载工具软件，下面以在华军软件园下载迅雷为例，介绍从软件下载站点直接下载的操作方法。

第 1 步 启动 IE 浏览器，*1.* 在地址栏上输入网站地址“http://www.newhua.com/soft/21754.htm”；*2.* 单击【转至】按钮，如图 2-11 所示。

第 2 步 打开华军软件园下载迅雷的页面，单击【下载地址】超链接，如图 2-12 所示。



图 2-11



图 2-12

第 3 步 弹出下载迅雷的一个地址页面，根据界面中的提示信息，在【下载验证码】文本框中输入验证码，如图 2-13 所示。

第 4 步 根据用户的网络线路使用情况，选择下载软件超链接，如选择【茂名群英电信下载】超链接，如图 2-14 所示。



图 2-13

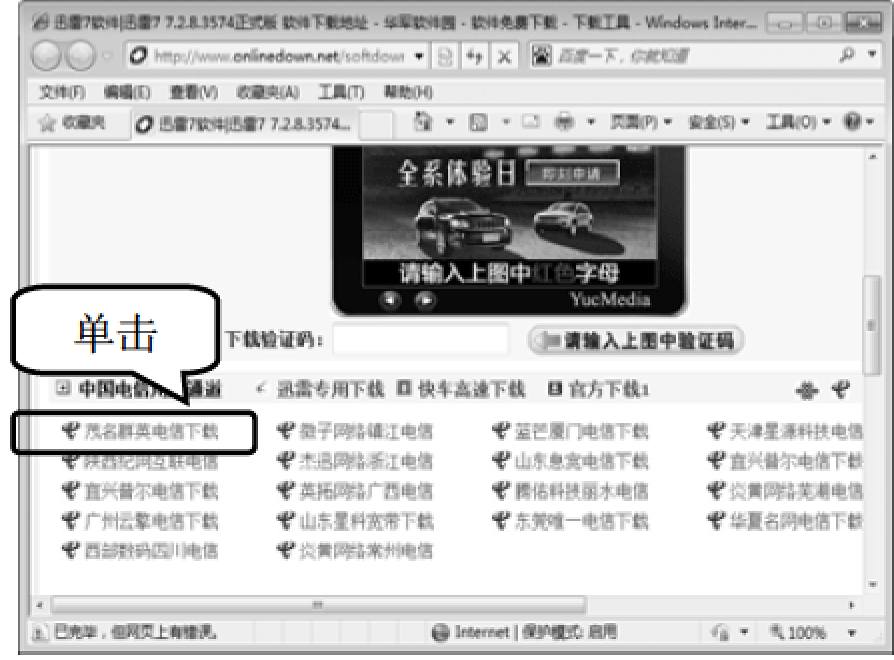
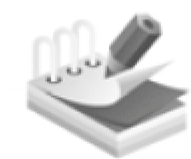


图 2-14



知识精讲

在下载的时候很多网站都把电信和网通区分开来，用户需要搞清自己的互联网属于电信还是网通，这样才有利于下载的速度。

第 5 步 弹出【文件下载】对话框，单击【保存】按钮，如图 2-15 所示。

第 6 步 弹出【另存为】对话框，***1.*** 选择准备保存的位置，如【桌面】，***2.*** 在【文件名】下拉列表框中输入准备使用的文件名，***3.*** 单击【保存】按钮，如图 2-16 所示。



图 2-15



图 2-16

第 7 步 进入文件下载对话框，其中会提示下载进度，如图 2-17 所示。

第 8 步 进入【下载完毕】界面，单击【打开文件夹】按钮，如图 2-18 所示。



图 2-17

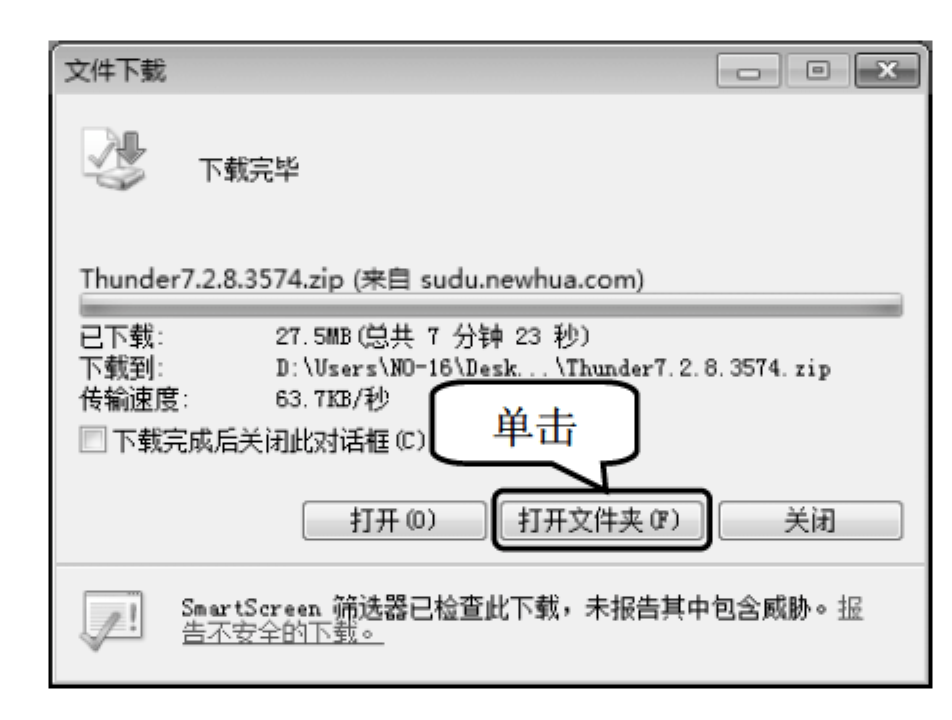


图 2-18

第 9 步 迅雷工具软件已被下载到指定位置，这样即可从官方网站直接下载工具软件，如图 2-19 所示。



图 2-19

2.2　常用软件的安装

在互联网上下载完的软件是一个安装包，用户可通过运行安装程序将其安装到电脑中，很多软件还可直接在电脑中把软件整个复制到另一个电脑中，本节将具体介绍相关操作方法。

2.2.1　常见的安装程序

在一台崭新的电脑和新的操作系统中，电脑本身是没有什么软件的，需要用户根据自身的要求和需求在电脑中安装各种软件，下面详细介绍常见的安装程序。

1．杀毒软件

电脑最开始是没有杀毒软件的，用户需要自己安装，常用的杀毒软件有 360 杀毒、金山毒霸、江民、瑞星、卡巴斯基。

2．网络下载软件

因特网中提供丰富多样的资源，如果没有较好的下载软件下载速度会很慢，常见的下载软件有快车、迅雷、BitComet 和 FlashFXP 等。

3．压缩和解压缩软件

当电脑中存储的文件较大时，还有上传照片和文件时，用户可以使用压缩软件将其压缩再上传，常用的压缩软件有 WinRAR、WinZip，还有“好压”。

4．图文浏览软件

使用图文浏览软件，可以浏览电脑中的图片和文本。常见的图片管理软件有 ACDSee，常见的文章阅读软件有 Adobe Reader 和超星图书阅览器等。

5．多媒体播放软件

播放电脑中的音乐和电影，常见的播放软件有 Windows Media Player、Realplayer、豪杰超级解霸和暴风影音等。

6．网络通信软件

目前在因特网中，网民最常使用的即时通信软件是 QQ 和 MSN，用户也可以使用电子邮件进行网络通信。

7．Microsoft Office 软件

Microsoft Office 软件是现在办公最常用的软件，它能编写文档、整理数据，还能画图，是现在办公最不可缺少的软件之一，也是很多用户不可缺少的软件之一。



8. 网络电视

现在在互联网上看电视要用很好的软件才能发挥网络快速的特点，常用的网络电视有PPTV、PPS、风行等。



智慧锦囊

很多软件要看它的好与坏，首先要看它的界面是否简洁、易懂，其次看它的功能是否全面，然后再看更新是否快速。很多软件更新之后用户感觉不如上一个版本好，但是更新之后的功能会增多，性能会增强。

2.2.2　软件的安装方法

很多软件都有安装方法，但是大多数软件运行安装程序即可安装工具软件，本节将以安装迅雷软件为例，介绍安装工具软件的操作方法。

第 1 步　找到下载获取的工具软件安装包，双击安装包程序图标，如图 2-20 所示。

第 2 步　打开安装包窗口，显示安装包内详细的文件内容，双击准备安装的文件，如图 2-21 所示。



图 2-20



图 2-21

第 3 步　弹出【欢迎使用迅雷 7】对话框，详细阅读许可协议后，单击【接受】按钮，如图 2-22 所示。

第 4 步　进入【选项】界面，*1.* 选中要应用的内容的复选框，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 2-23 所示。

第 5 步　进入【安装】界面，显示安装进度，如图 2-24 所示。

第 6 步　进入安装完成界面，*1.* 取消选中所有复选框，*2.* 单击【完成】按钮，即可完成安装，如图 2-25 所示。

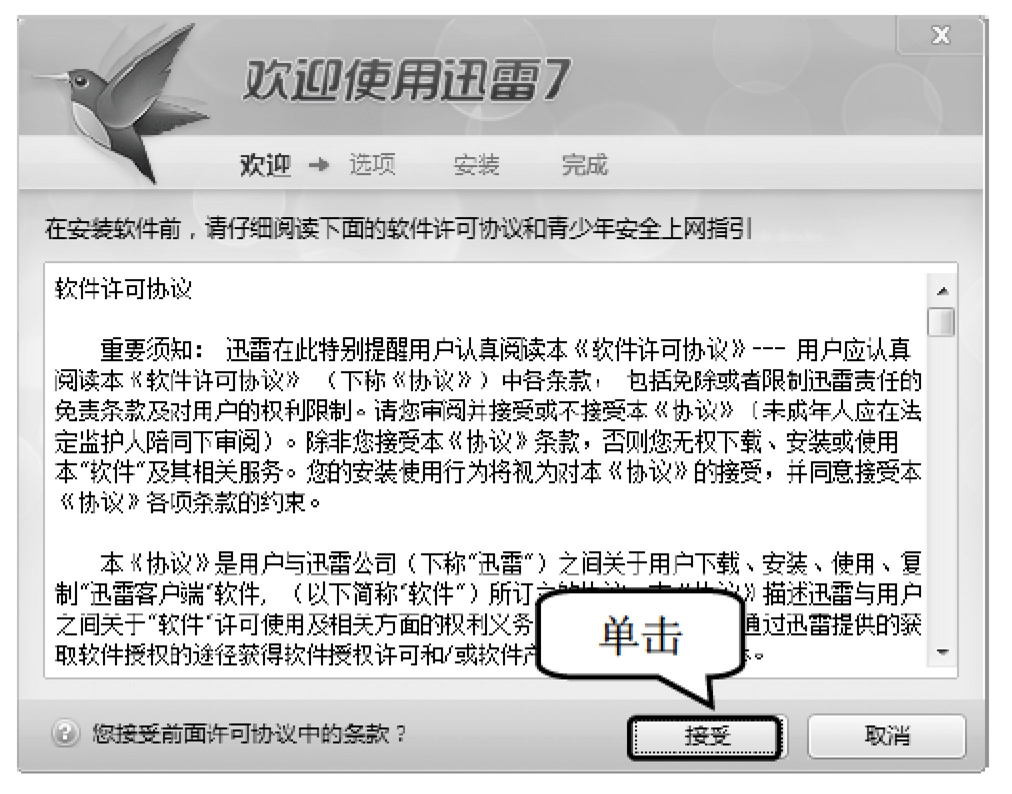


图 2-22



图 2-23

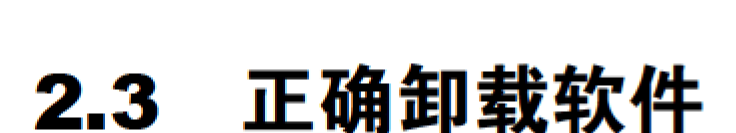
图 2-24

图 2-25

2.2.3 安装过程中的注意事项

电脑在安装软件程序时也会出错，为了避免出错，下面将介绍安装过程中的注意事项。

- 将系统盘同其他盘分开。不要将所有的软件都安装在系统盘中，这将使机器的速度受到影响。
- 对于软件包的命名，建议使用英文。因为有些软件，对汉语的识别处理能力不好。如果使用中文，会导致文件的识别上有问题。
- 不要在电脑中装太多的软件。可以根据需要，在必要的时间决定删减和增添软件。因为每安装一个新的软件，计算机注册表都会变得更庞大，这对于计算机性能有很大的影响。
- 系统中一定要安装一个优化软件，这样计算机系统可以进行自我优化设置，可以将系统中的垃圾文件进行彻底的清除，以提高系统的性能。
- 切忌频繁地安装和卸载同一个软件，这将使计算机注册表被频繁地修改，对电脑的正常运行极为不利。



2.3　正确卸载软件

如果用户准备不再使用该软件即可将其卸载，卸载软件的方法有很多，本节将详细介绍正确卸载软件的几种方法。

2.3.1　使用软件卸载程序

很多软件自身都带有卸载程序，用户可以使用它的卸载程序进行卸载。下面以卸载“迅雷”为例，介绍卸载工具软件的操作方法。

第 1 步 在电脑中找到安装迅雷的文件夹，如图 2-26 所示。

第 2 步 双击迅雷自带的卸载程序，如图 2-27 所示。

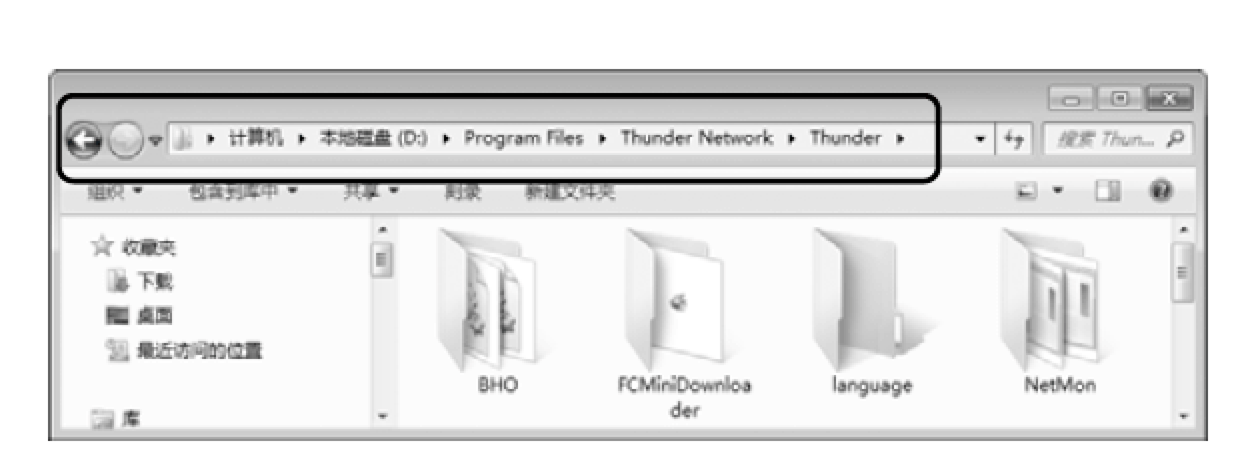


图 2-26



图 2-27

第 3 步 打开【迅雷 7】窗口，***1.*** 选择【卸载迅雷 7】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 2-28 所示。

第 4 步 弹出【迅雷 7】对话框，单击【是】按钮，如图 2-29 所示。



图 2-28

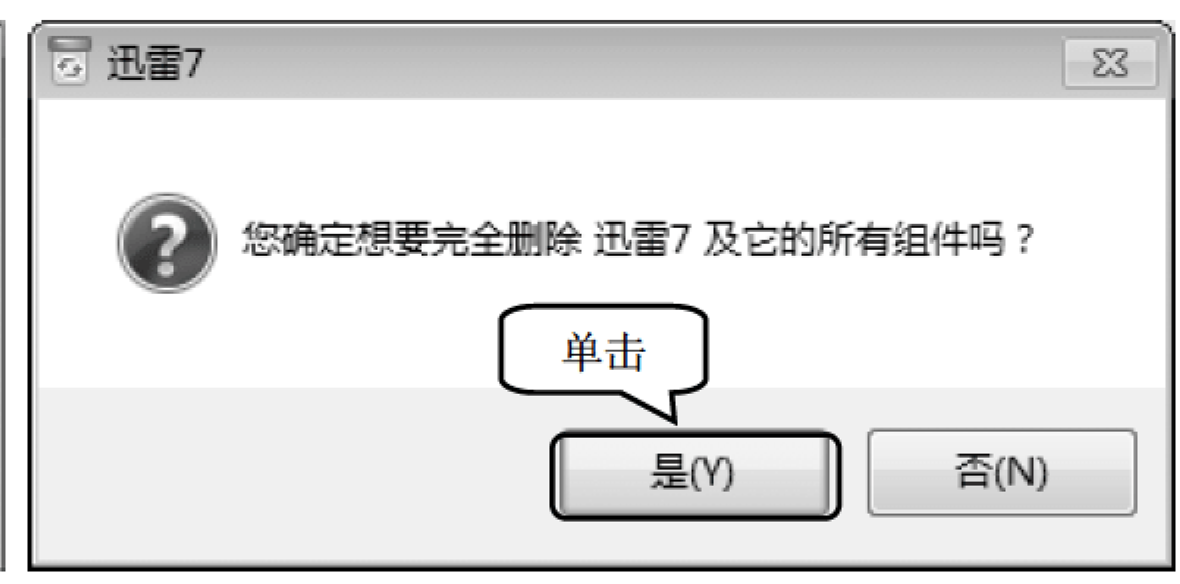


图 2-29

第 5 步 进入【迅雷 7：正在解除安装】界面，在删除过程中会弹出【迅雷 7】对话框，提示“是否保留历史文件”，单击【否】按钮，如图 2-30 所示。

第 6 步 进入完成界面，显示卸载进度已完成，单击【关闭】按钮，即可使用软件自带的卸载程序，卸载工具软件，如图 2-31 所示。



图 2-30



图 2-31

2.3.2 使用 Windows 7 控制面板

如果软件没有提供自卸载程序，可以通过控制面板卸载软件。下面以卸载“迅雷”为例，介绍通过【控制面板】卸载程序的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 2-32 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，在【调整计算机的设置】区域下方，单击【程序】图标中的【卸载程序】超链接，如图 2-33 所示。



图 2-32



图 2-33

第 3 步 进入【卸载和更改程序】窗口，双击【迅雷 7】程序图标，如图 2-34 所示。

第 4 步 弹出【迅雷 7】对话框，***1.*** 选择【卸载迅雷 7】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 2-35 所示。



图 2-34

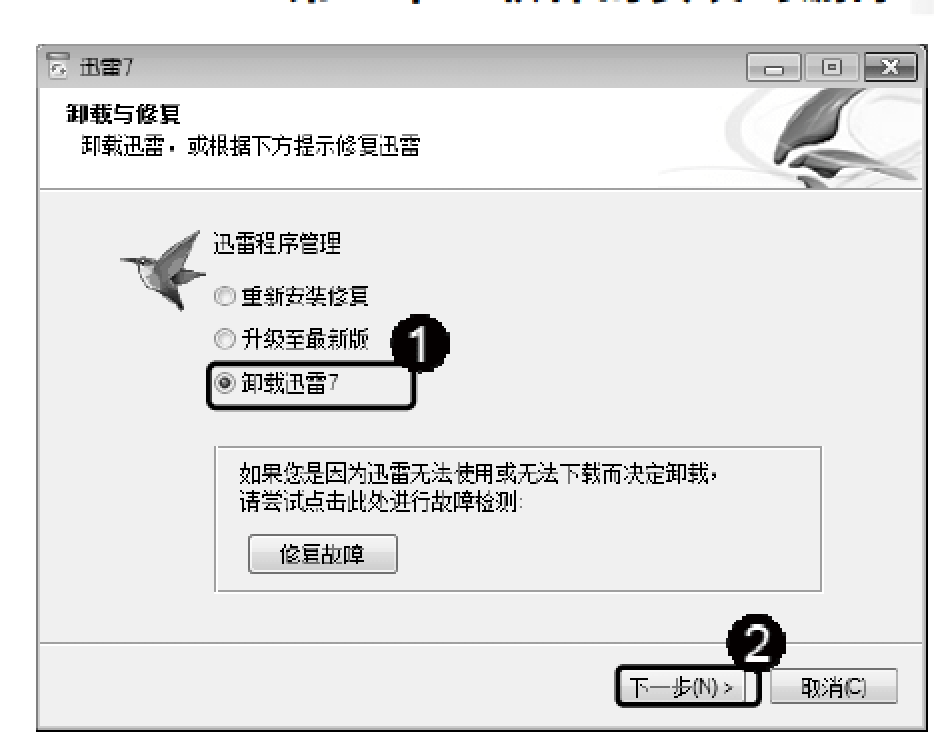


图 2-35

第 5 步　弹出【迅雷 7】对话框，单击【是】按钮，如图 2-36 所示。

第 6 步　进入【迅雷 7：正在解除安装】界面，提示卸载状态及进度，如图 2-37 所示。

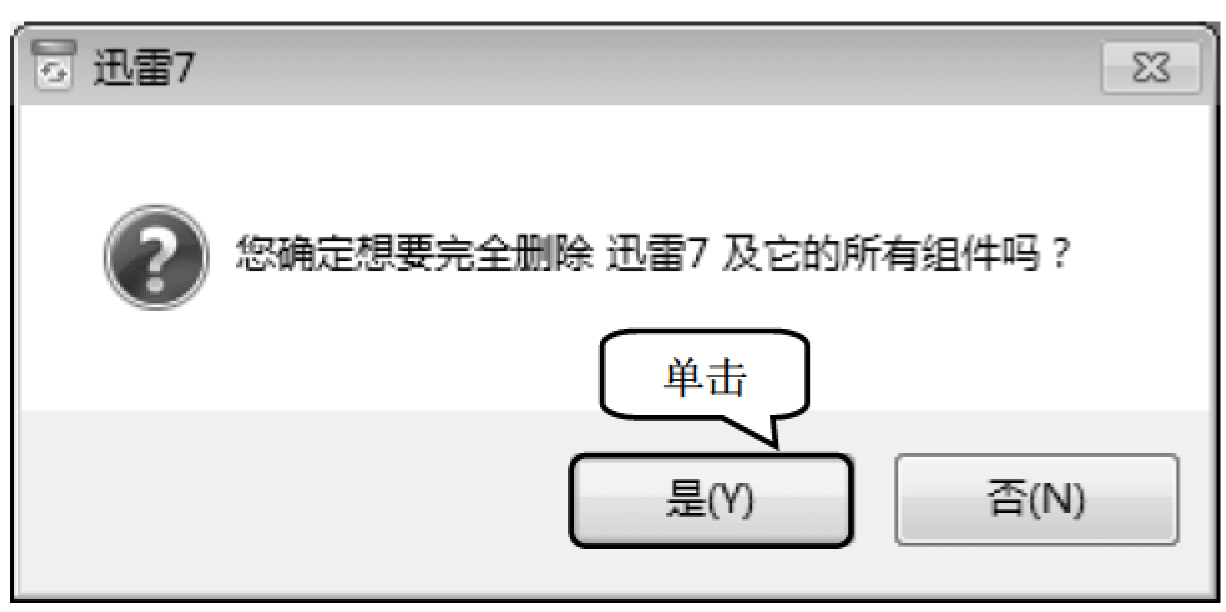




图 2-36　　　　图 2-37

第 7 步　弹出【迅雷 7】对话框，单击【否】按钮，如图 2-38 所示。

第 8 步　进入完成界面，显示卸载进度已完成，单击【关闭】按钮，即可通过【控制面板】卸载工具软件，如图 2-39 所示。

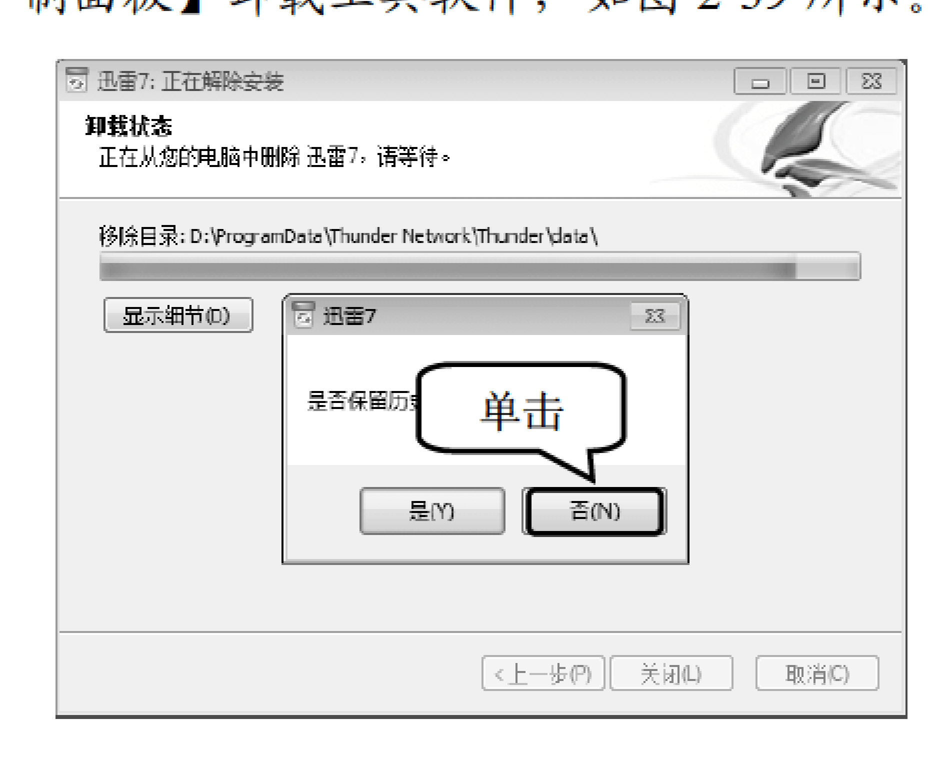




图 2-38　　　　图 2-39

2.4 启动软件的方法

在电脑中安装工具软件后，用户即可使用该软件进行相关操作。在此之前应先掌握启动工具软件的方法，本节将具体介绍其相关操作方法。

2.4.1 利用开始菜单启动

如果要使用工具软件，那么应先启动该工具软件，下面以启动“酷我音乐 2012”软件为例，介绍利用开始菜单启动工具软件的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮，*2.* 选择【所有程序】菜单项，如图 2-40 所示。

第 2 步 弹出下一级菜单，*1.* 单击【酷我音乐 2012】文件夹，*2.* 单击【酷我音乐 2012】程序图标，即可启动该软件，如图 2-41 所示。



图 2-40



图 2-41

2.4.2 利用快捷方式启动

软件也可以用快捷方式启动，快捷方式启动是比较方便的，下面以启动 KwMusic 软件为例，介绍利用快捷方式启动工具软件的操作方法。

第 1 步 在电脑中打开 KwMusic 的文件夹，*1.* 右键单击 KwMusic 图标，*2.* 在弹出的快捷菜单中，选择【发送到】子菜单，*3.* 选择【桌面快捷方式】命令，如图 2-42 所示。

第 2 步 返回桌面可以看到 KwMusic 的快捷方式已被创建，双击该快捷方式图标即可快速启动 KwMusic 软件，如图 2-43 所示。



图 2-42



图 2-43

2.4.3　通过关联文件启动

很多软件可以通过关联文件启动，这样更快速，还可以直接打开文件并应用。下面以启动“酷我音乐”软件为例，介绍快速通过关联文件启动工具软件的操作方法。

第 1 步　打开音频文件所在的文件夹，找出需要播放的音频文件，如图 2-44 所示。

第 2 步　选择准备播放的文件后，***1.*** 右键单击该文件，***2.*** 弹出快捷菜单，选择【用酷我音乐播放】命令，如图 2-45 所示。

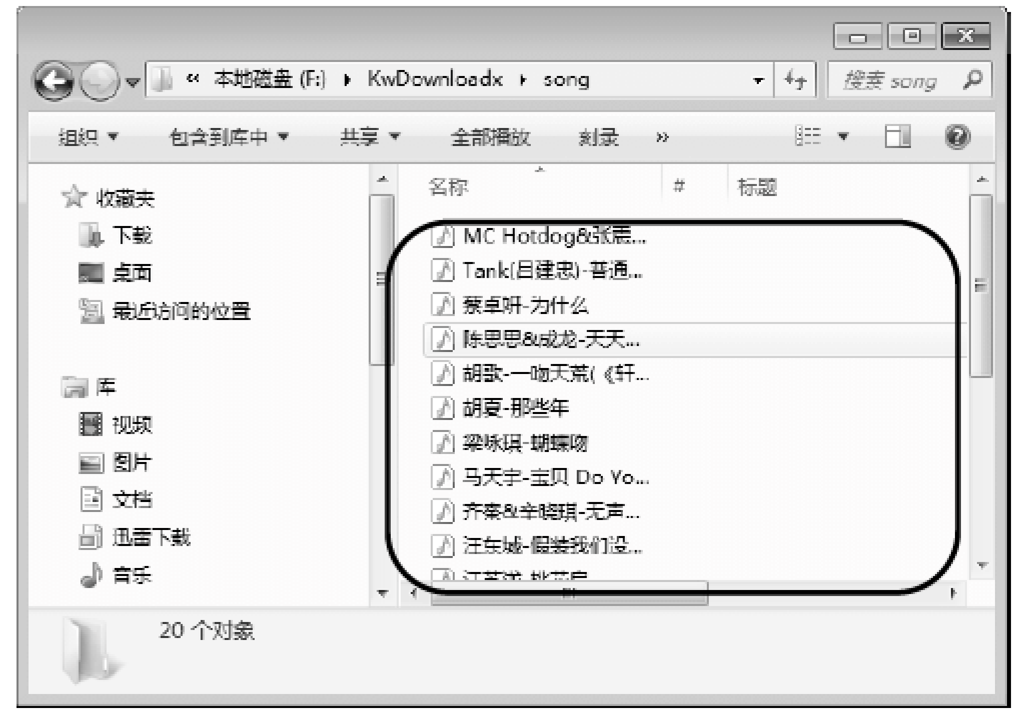


图 2-44

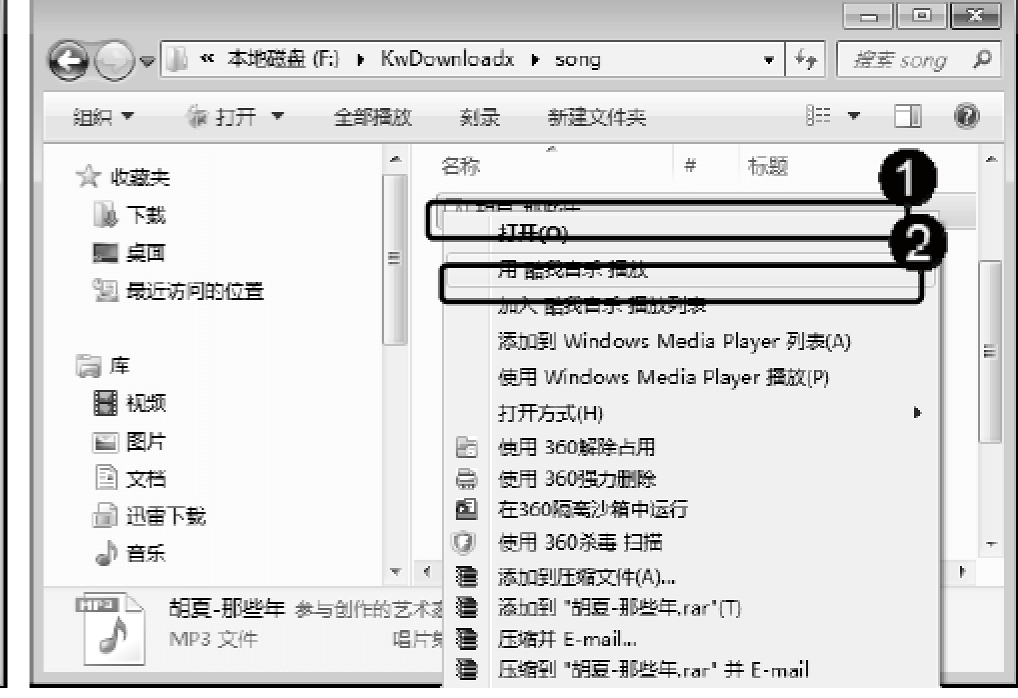


图 2-45



知识精讲

下载的软件压缩包在安装时都会提示“是否创建快捷方式”和“是否添加到快速启动栏”等信息。

2.5 实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者基本可以掌握工具软件基础知识以及一些常见的操作方法，下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

2.5.1 在官方网站下载 360 安全卫士

一般情况下，在官方网站上用户可以下载到最新最全的工具软件，在这里下载工具软件也比较安全。下面具体介绍在官方网站下载 360 安全卫士的操作方法。

第 1 步 启动 IE 浏览器，***1.*** 在地址栏上输入 360 官方网站网址“http://www.360.cn”，按键盘上的 Enter 键；***2.*** 打开 360 官网，选择【360 安全卫士】选项卡；***3.*** 单击【免费下载】超链接，如图 2-46 所示。

第 2 步 弹出【文件下载-安全警告】对话框，单击【保存】按钮，如图 2-47 所示。

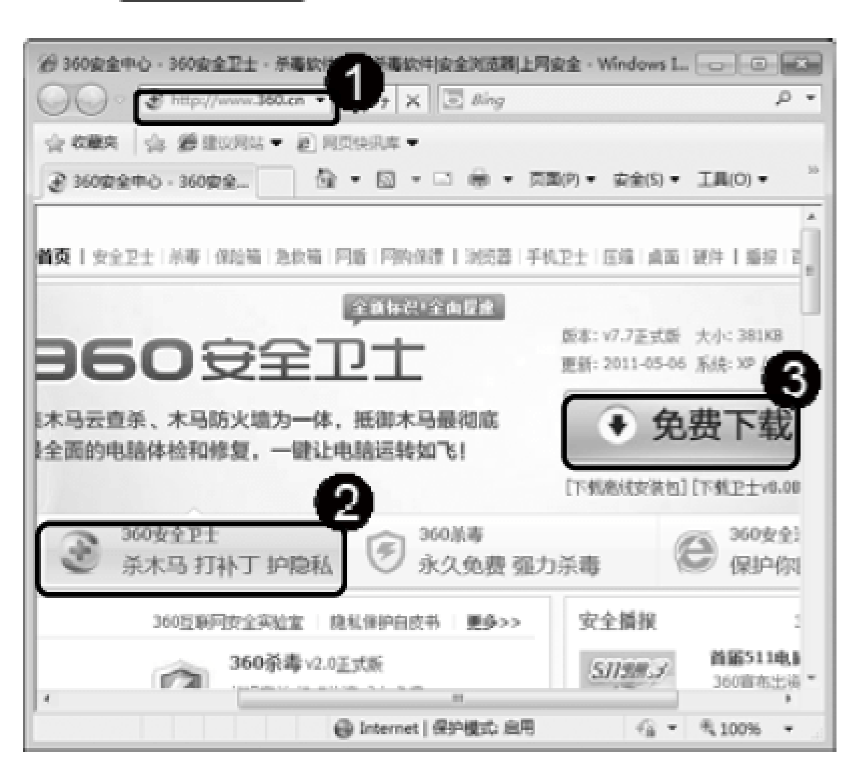


图 2-46

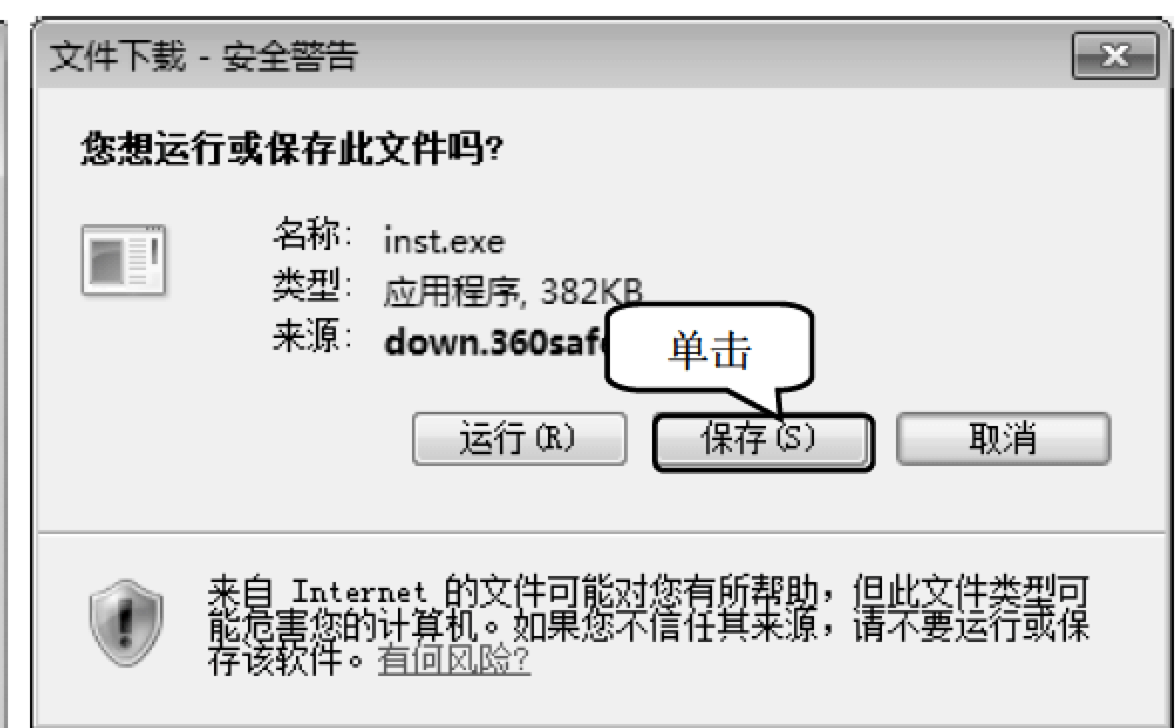


图 2-47

第 3 步 弹出【另存为】对话框，***1.*** 选择准备保存的位置，如【本地磁盘(F:)】；***2.*** 在【文件名】下拉列表框中输入文件名；***3.*** 单击【保存】按钮，如图 2-48 所示。

第 4 步 进入文件下载对话框，提示下载进度，如图 2-49 所示。



图 2-48



图 2-49



智慧锦囊

360 安全卫士和 360 杀毒是完美的搭配，而且 360 的浏览器也很不错，360 的浏览器可以更快速地浏览网页和视频，减少不必要的流量产生。

第 5 步 进入【下载完毕】界面，单击【打开文件夹】按钮，如图 2-50 所示。

第 6 步 360 安全卫士工具软件已被下载到指定位置，这样即完成了在官方网站下载 360 安全卫士，如图 2-51 所示。

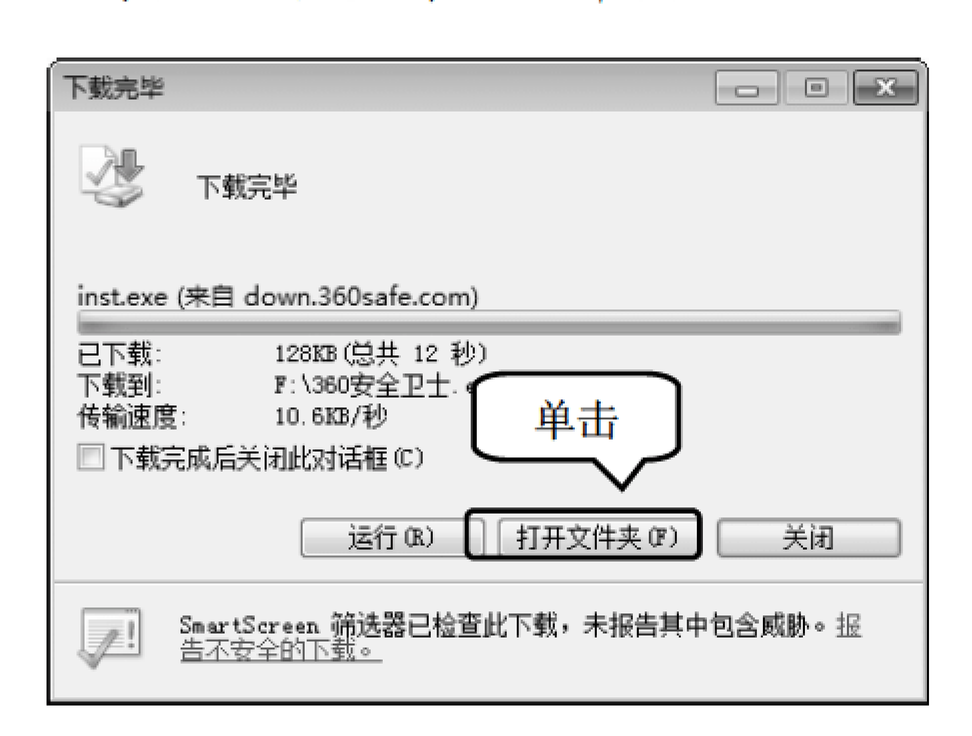


图 2-50

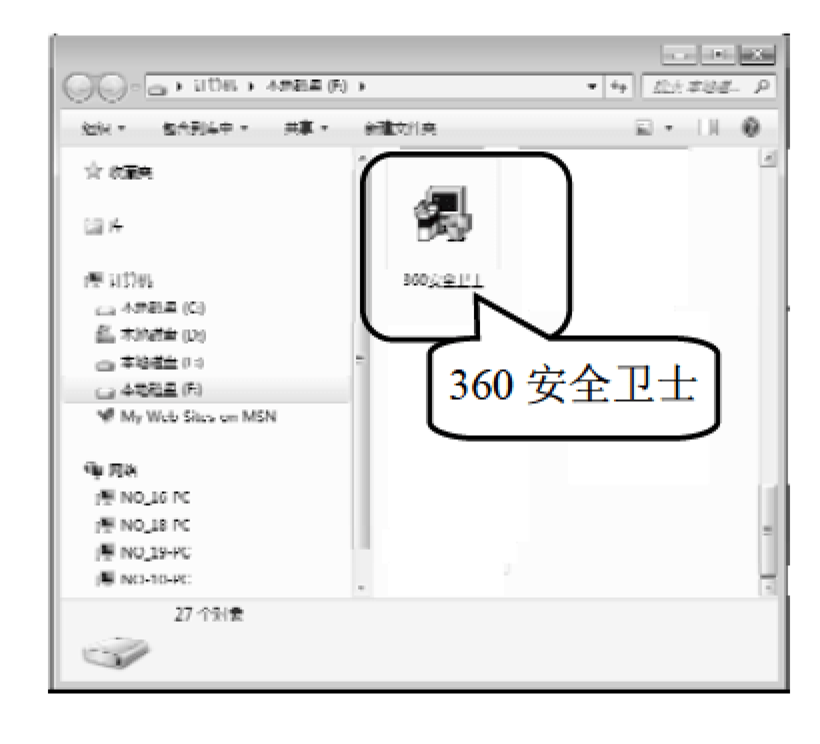


图 2-51

2.5.2　安装酷我音乐 2012

如果准备使用酷我音乐 2012 软件，首先需要将酷我音乐 2012 软件安装到电脑中。下面将详细介绍安装酷我音乐 2012 的操作方法。

第 1 步 找到下载获取的酷我音乐 2012 安装包，双击安装包程序图标，如图 2-52 所示。

第 2 步 弹出【酷我音乐 2012 安装向导】对话框，显示安装包内详细的文件内容，***1.*** 选中【我已经阅读并接受酷我音乐《授权许可协议》】复选框，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 2-53 所示。



图 2-52



图 2-53

第 3 步 进入【请选择安装目录】界面，***1.*** 选择准备保存的位置，***2.*** 单击【安装】

按钮，如图 2-54 所示。



图 2-54

第 4 步 进入【安装】界面，显示安装进度，如图 2-55 所示。



图 2-55

第 5 步 进入【推荐】界面，***1.*** 取消选中全部复选框，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 2-56 所示。

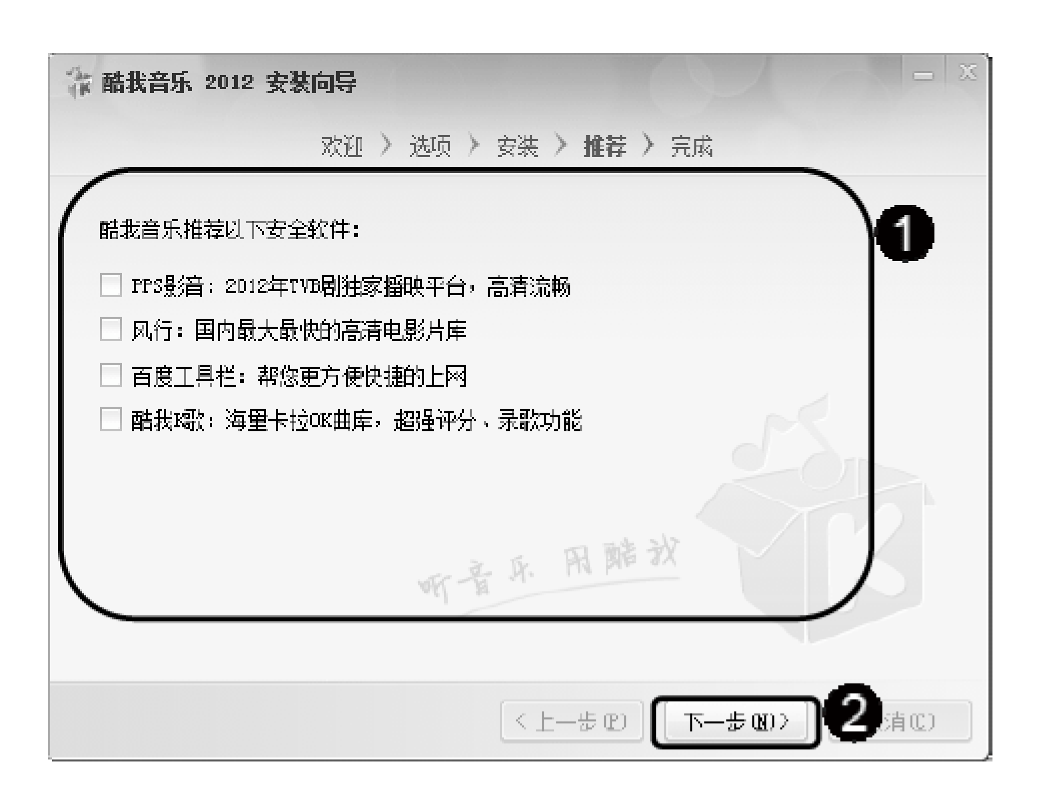


图 2-56

第 6 步 进入【完成】界面，*1.* 取消选中全部复选框，*2.* 单击【完成】按钮，即可完成安装工具软件，如图 2-57 所示。

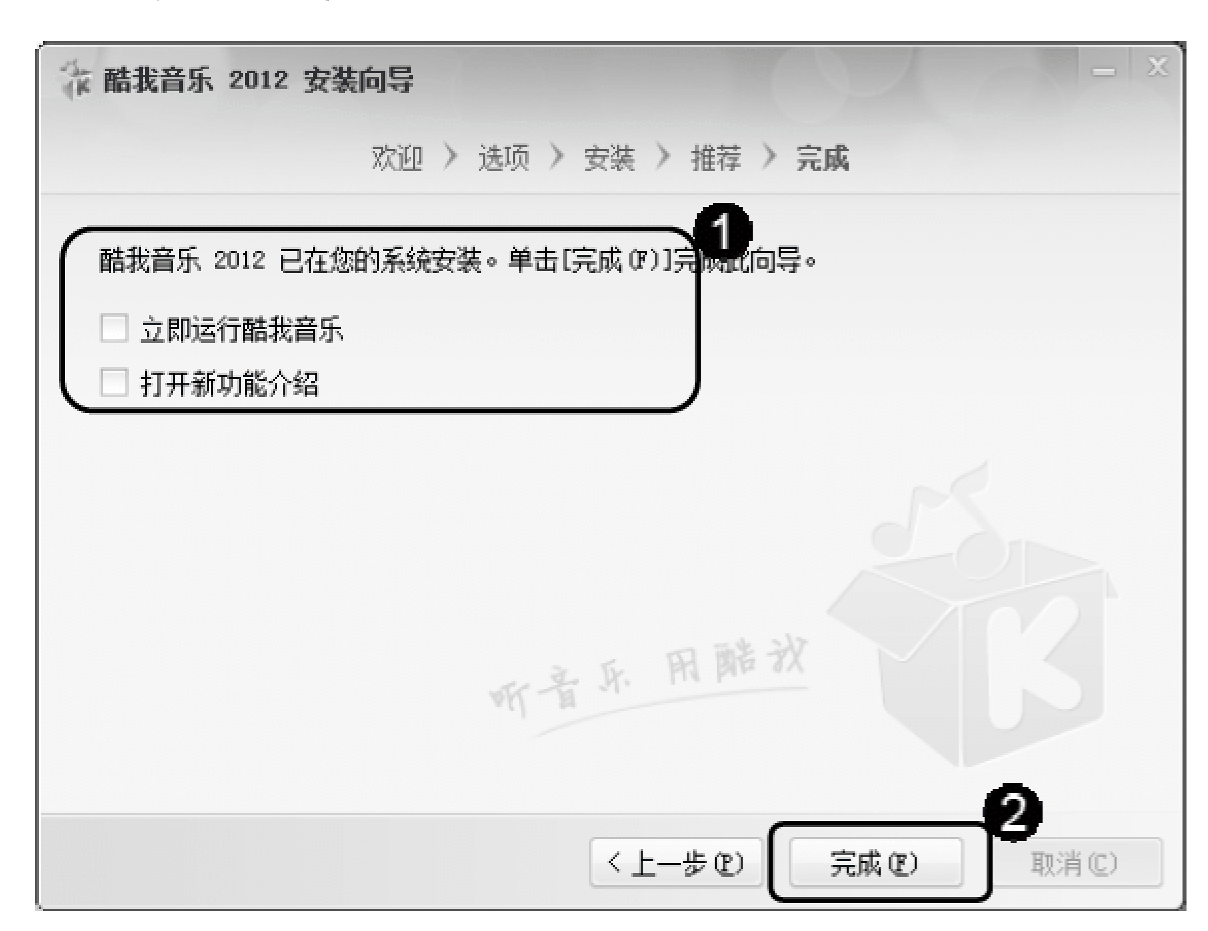


图 2-57

2.6　思考与练习

一、填空题

1. 著名软件下载站点有(举出 4 个就可)：_______ _______ _______ _______。

2. 新电脑最开始基本没有杀毒软件，需要用户自己安装，常用的杀毒软件有 360 杀毒、_______江民、_______、_______。

3. 当电脑中存储的文件较大时，还有上传照片和文件时，用户可以使用压缩软件将其压缩再上传，常用的压缩软件有_______、_______，还有_______。

4. 使用图文浏览软件，可以浏览电脑中的_______和_______。常见的图片管理软件有 ACDSee，常见的文章阅读软件有_______和超星图书阅览器等。

5. 因特网中提供丰富多样的资源，如果没有较好的下载软件下载速度会很慢，常见的下载软件有_______、_______、BitComet 和_______等。

二、判断题

1. 一般从官方网站下载的工具软件都是最新最全的工具软件。
2. 用户可以通过开始菜单卸载工具软件。
3. 如果软件没有提供自卸载程序，就不可以卸载。
4. 启动软件只能直接打开软件，不能通过关联文件启动。
5. 使用菜单和使用【关闭】按钮，都可以退出工具软件。
6. 常用的网络通信软件是 QQ 和 360。
7. 把系统和工具软件都放在一个盘里，这样的计算机速度会很快。

三、思考题

1. 如何启动工具软件?
2. 如何卸载工具软件?
3. 如何安装工具软件?
4. 如何利用关联文件启动工具软件?

第 3 章

设置个性化的 Windows 界面

本章要点

- 外观和主题的设置
- 屏幕保护程序
- Windows Aero 界面
- 任务栏
- 分辨率和刷新频率设置
- 桌面小工具
- 电源系统设置
- 键盘鼠标设置

本章主要内容

本章主要介绍怎样设置个性化 Windows 界面，包括外观和主题、屏幕保护程序、Windows Aero 界面、任务栏、分辨率和刷新频率的设置等。通过本章的学习，读者可以掌握设置个性化 Windows 界面的相关知识，为深入学习计算机操作系统知识奠定基础。

3.1　外观和主题的设置

好看的计算机桌面会给使用者带来愉悦的心情，在 Windows 7 系统中可以自由地更换主题和桌面外观，本节将详细介绍外观和主题的相关设置方法。

3.1.1　更改桌面图标

桌面图标是具有明确含义的一系列图形，这些图形的名称就是这个图标内的相关内容。根据需要，可以将一些常用的图标更换成显而易见的图标，下面介绍设置桌面图标的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面空白处，*1.* 单击右键；*2.* 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-1 所示。

第 2 步　打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【更改桌面图标】链接，如图 3-2 所示。



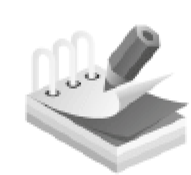
图 3-1



图 3-2

第 3 步　弹出【桌面图标设置】对话框，*1.* 选择要更改的图标；*2.* 单击【更改图标】按钮，如图 3-3 所示。

第 4 步　弹出【更改图标】对话框，*1.* 任选一个图标；*2.* 查找文件中的图标；*3.* 单击【确定】按钮，如图 3-4 所示。



知识精讲

【还原默认值】按钮是用户选择一个图标就还原选择的那一个图标，不是把所有的图标全部还原，所以用户可以随意地改变图标而不怕找不到。

第 5 步　返回【桌面图标设置】对话框，*1.* 预览更改后的图标；*2.* 如果图标更改正确，单击【确定】按钮，如图 3-5 所示。



图 3-3



图 3-4



图 3-5

3.1.2　设置桌面背景

在 Windows 7 系统中，用户可以随意地更换桌面背景。设置一个好看的桌面背景，不仅会给使用者带来一个好心情，还会让工作或者娱乐更轻松愉快，下面介绍设置桌面背景的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 右击；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-6 所示。

第 2 步 打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【桌面背景】选项，如图 3-7 所示。

第 3 步 打开【桌面背景】窗口，***1.*** 选择准备使用的图片；***2.*** 单击【保存修改】按钮，如图 3-8 所示。

第 4 步 返回到桌面，可以看到选择的图片已经被设置成刚选的背景了，如图 3-9 所示。



图 3-6



图 3-7



图 3-8

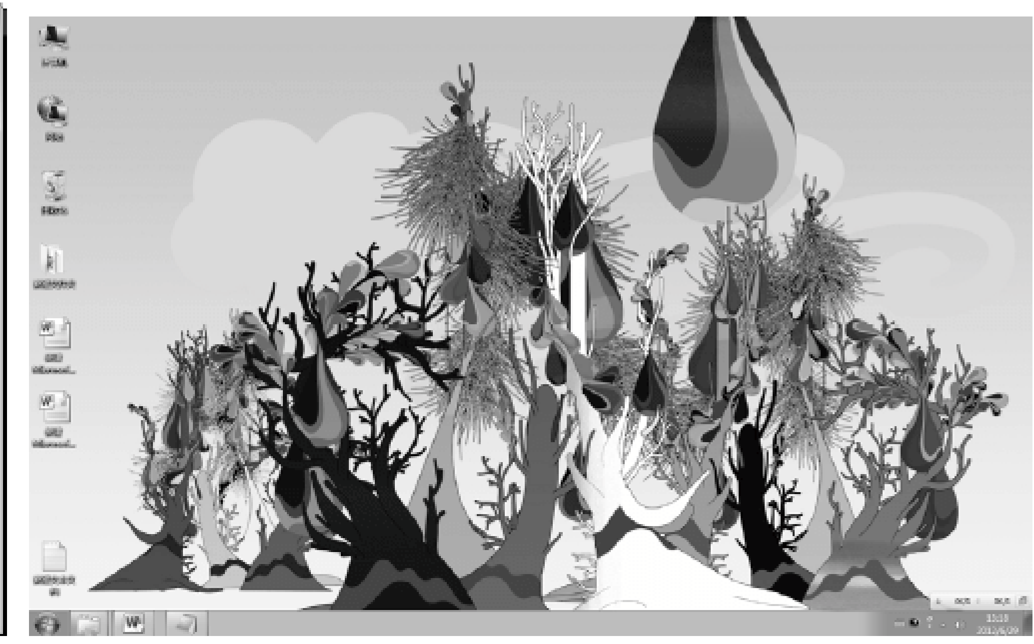


图 3-9



知识精讲

下载的图片分辨率分为好几种，如 1027×768、1280×800 等，所以用户下在图片时要注意图片的分辨率。也可以用系统自带的【图片位置】选项，但是这样会有损图片的质量和美感。

3.1.3 自定义系统声音

在 Windows 7 系统中，用户可以随意地更换系统声音，下面具体介绍修改系统声音的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 右击；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-10 所示。

第 2 步 打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【声音】选项，如图 3-11 所示。

第 3 步 弹出【声音】对话框，***1.*** 在【声音方案】下拉列表框中，选择准备使用的声音方案，如【传统】方案；***2.*** 单击【确定】按钮，这样就完成了自定义系统声音的设置，如图 3-12 所示。



图 3-10



图 3-11

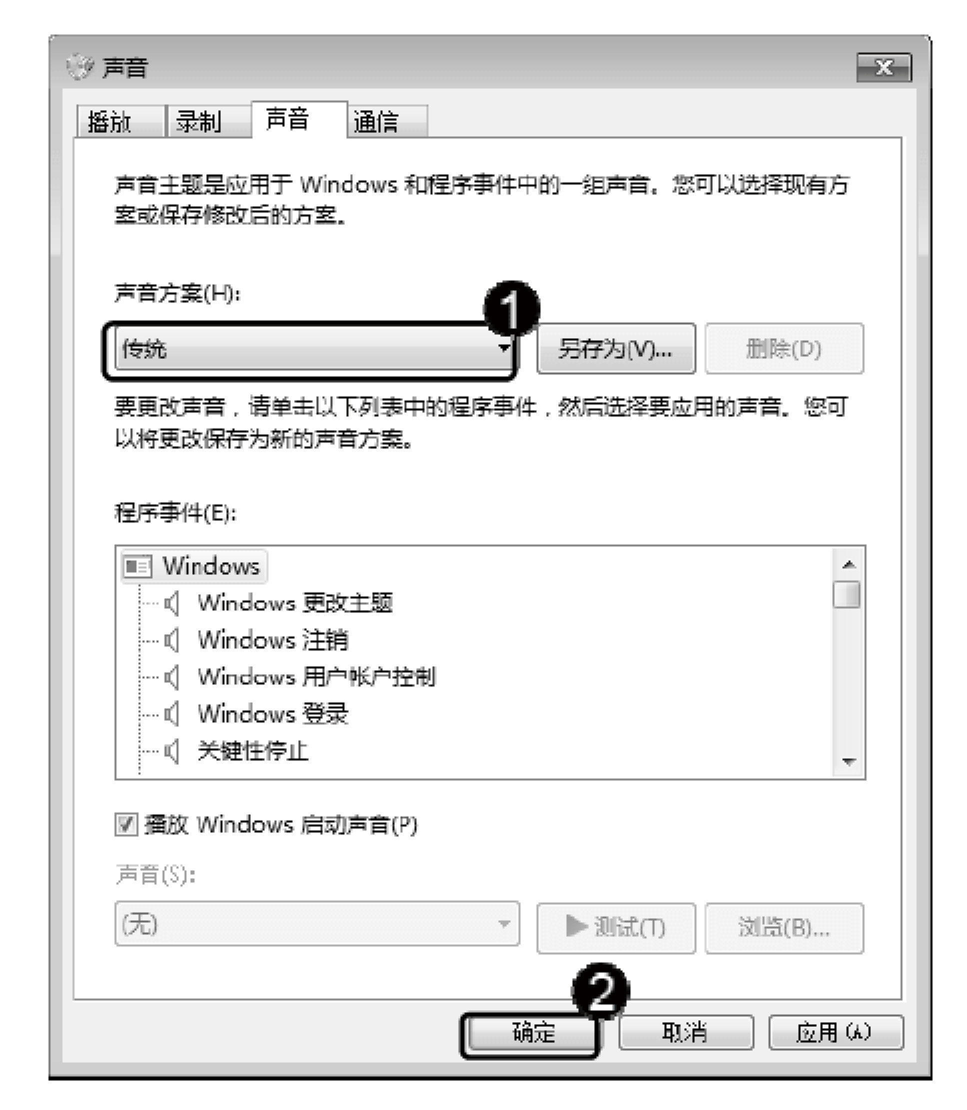


图 3-12

3.1.4　选择和使用桌面主题

Windows 7 系统自带多个精美的主题供用户选择，用户可以根据需求对主题进行更换，下面介绍更换 Windows 7 系统主题的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上 ***1.*** 单击【开始】按钮；***2.*** 在弹出的菜单中选择【控制面板】命令，如图 3-13 所示。

第 2 步　打开【控制面板】窗口，单击【外观和个性化】链接，如图 3-14 所示。

第 3 步　打开【外观和个性化】窗口，单击【个性化】链接，如图 3-15 所示。

第 4 步　打开【个性化】窗口，在【Aero 主题】区域中，选择准备使用的主题，如【建筑】主题，如图 3-16 所示。



图 3-13



图 3-14

图 3-15



图 3-16

第 5 步 返回桌面，系统主题已经更改完成，如图 3-17 所示。

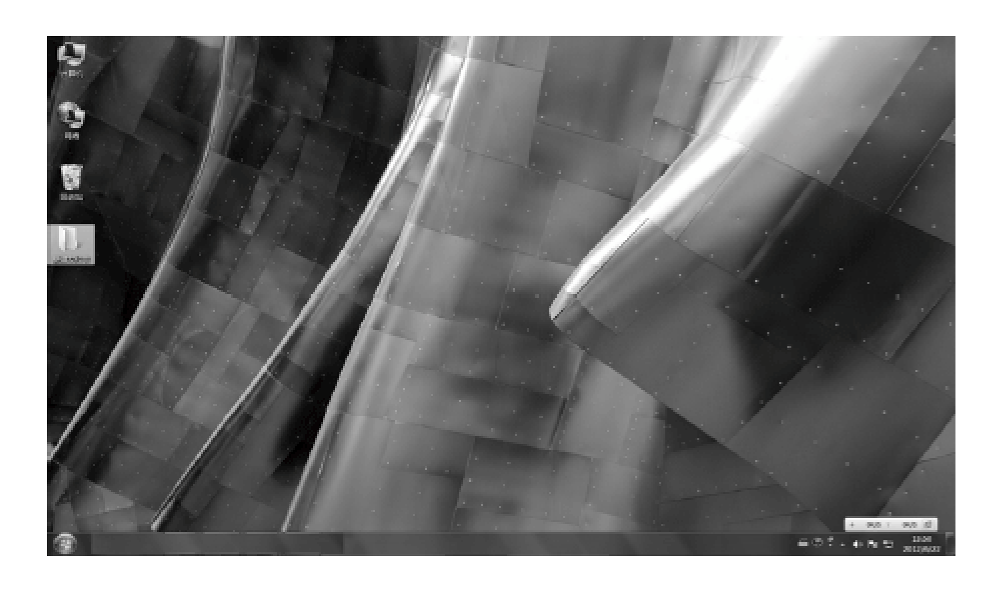
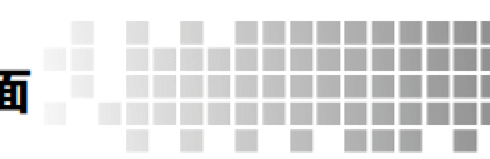


图 3-17



知识精讲

在【个性化】窗口中单击列表框下方的【桌面背景】选项，也可打开【桌面背景】窗口，从而完成设置桌面的操作。



3.2　屏幕保护程序

在计算机中设置屏幕保护程序是很重要的，因为屏幕保护程序可以对电脑屏幕起到延长寿命的作用，可以保护个人隐私，还可以节省电量。本节将具体介绍 Windows 7 系统屏幕保护程序的开启方法。

3.2.1　选择屏幕保护程序

屏幕保护是为了防止显示器寿命缩短而设计的一种专门保护显示器的程序，Windows 7 系统中的屏幕保护程序还能大幅度降低屏幕亮度，起到节能省电的作用。下面介绍选择屏幕保护程序的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 右击；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-18 所示。

第 2 步 打开【个性化】窗口，单击窗口右下方的【屏幕保护程序】选项，如图 3-19 所示。



图 3-18



图 3-19

3.2.2　屏幕保护程序的设置

屏幕保护程序是为了防止电脑因无人操作而使显示器长时间显示同一个画面，导致显示器寿命缩短而设计的一种专门保护显示器的程序。下面主要介绍设置屏幕保护程序的操作方法。

第 1 步 打开【屏幕保护程序设置】对话框，***1.*** 在【屏幕保护程序】下拉列表框中，选择准备使用的屏幕保护效果，如【三维文字】；***2.*** 在【等待】微调框中调节屏保出现时间，如 1 分钟；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 3-20 所示。

第 2 步 屏幕保护程序将在已设置的屏保时间，如 1 分钟后，无人操作电脑的情况下出现。这样屏幕保护程序就设置好了，如图 3-21 所示。

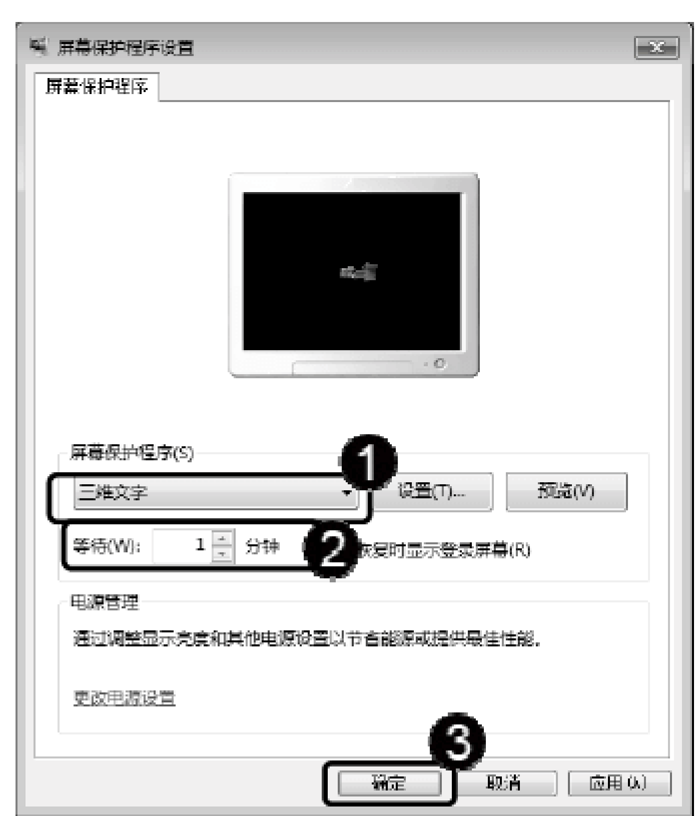


图 3-20

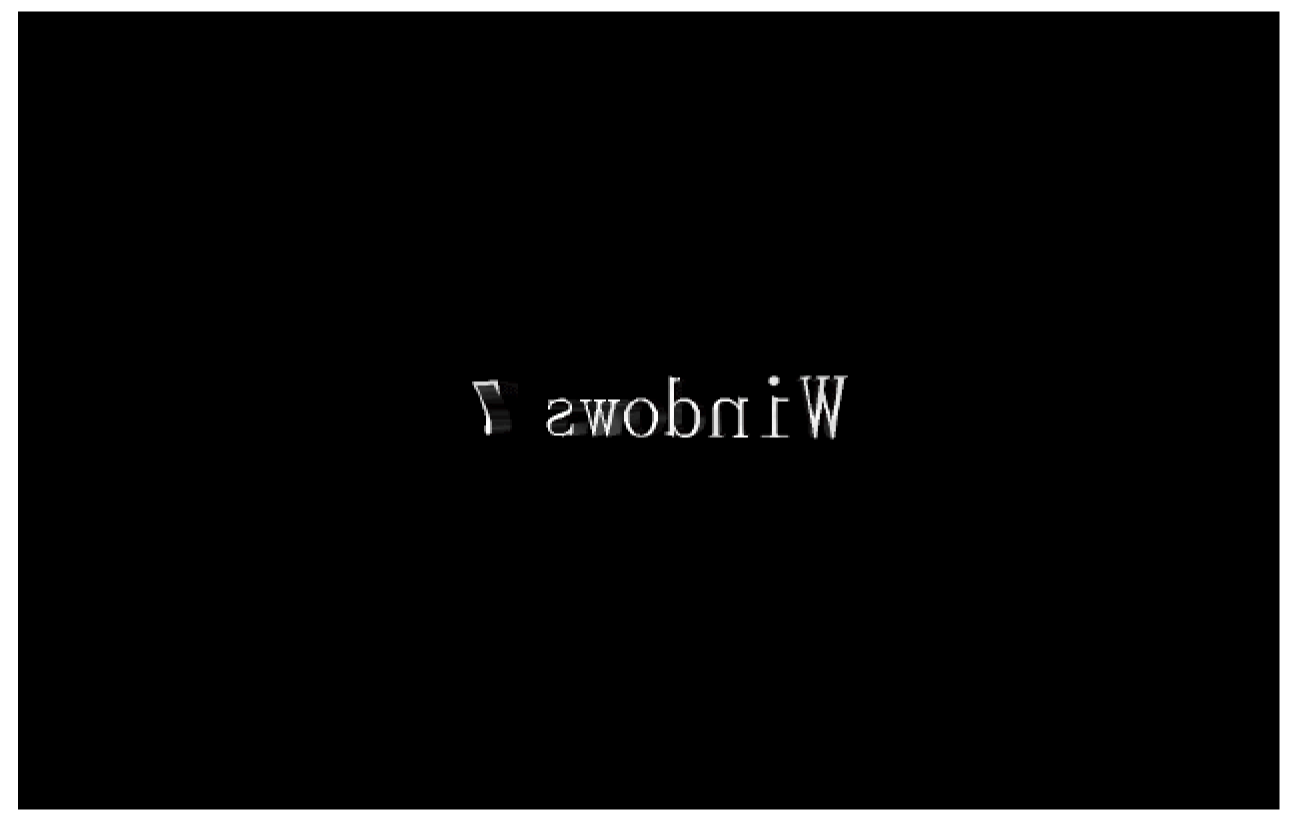


图 3-21

3.3 Windows Aero 界面

Windows Aero 界面有透明玻璃感，使用者可一眼贯穿桌面上的所有东西。Aero 界面是具立体感、透视感和阔大的用户界面。本节将重点介绍 Windows Aero 界面。

3.3.1 任务栏缩略图预览

任务栏缩略图具有的视觉效果别具一格，而不是干巴巴的文字，除了华丽的视觉效果，也能够让你更加生动清晰地了解窗口的信息。下面介绍任务栏缩略图预览的操作方法。

第 1 步 要启动任务栏缩略图功能，首先应使用 Aero 主题，才能启用此功能。当鼠标指针移到任务栏的程序图标处后，该程序图标对应的程序预览方式发生了改变，改为横向预览，如图 3-22 所示。



图 3-22

第 2 步 单击对应的程序缩略图窗口，该窗口即可变为当前的活动窗口，如图 3-23 所示。

第 3 步 在缩略上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中对窗口进行移动、最大化和最小化，如图 3-24 所示。



图 3-23



图 3-24

3.3.2　窗口切换缩略图

在 Windows 7 系统中常用的窗口切换缩略图有两种。一种是使用键盘上的 Win+Tab 键使窗口层叠显示切换效果，如图 3-25 所示。

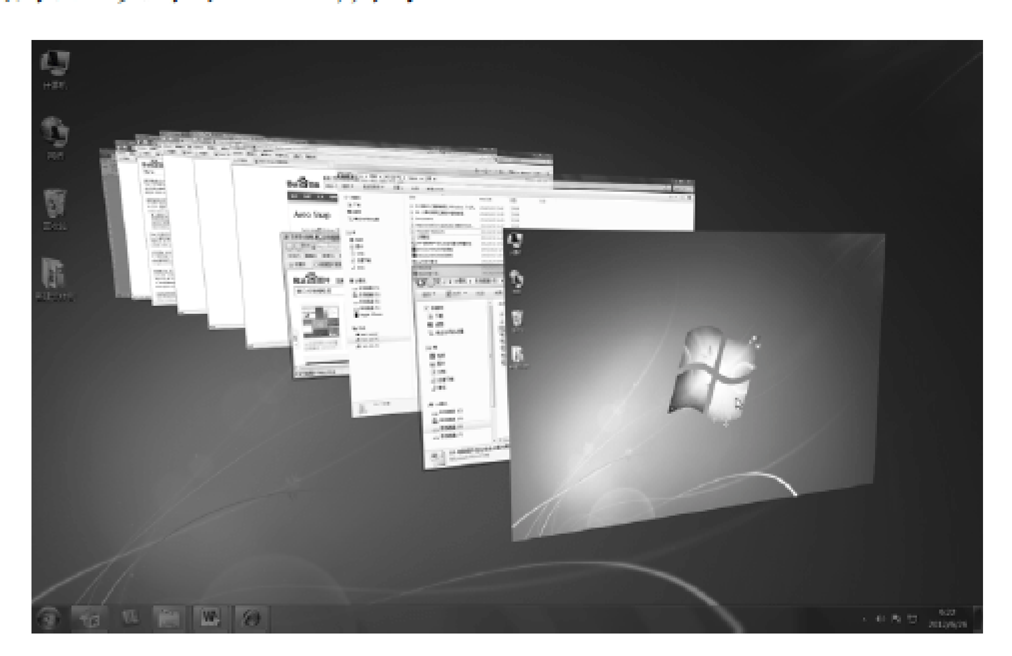


图 3-25

另一种是使用键盘上的 Alt +Tab 键使缩略图排列切换窗口，让窗口切换变得更加直观与易用，如图 3-26 所示。

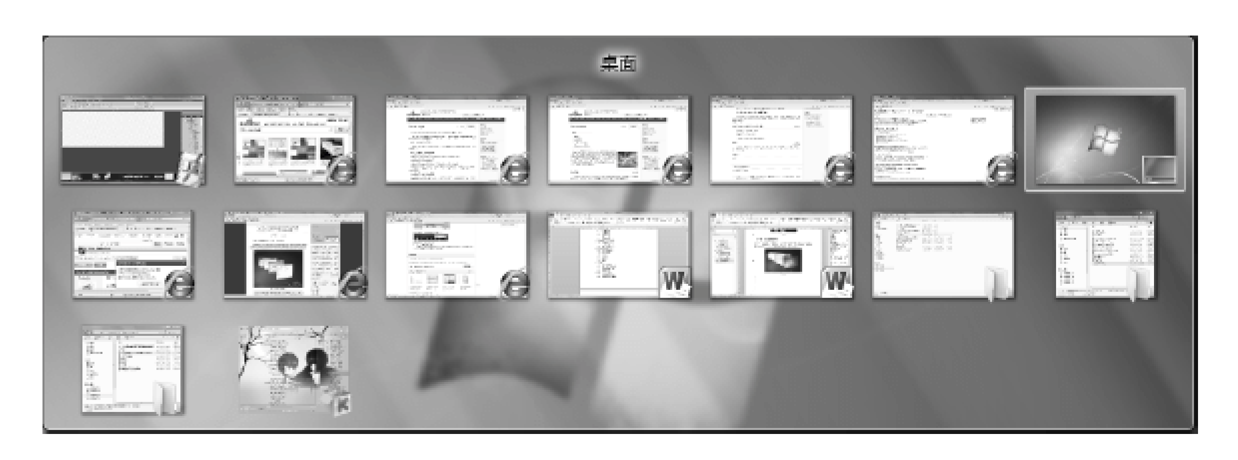


图 3-26

3.3.3 Aero Snap

Aero Snap 是 Windows 7 中 Aero 桌面特效的一部分，是 Windows 7 中一个崭新的功能。Aero Snap 提供了大量重置窗口位置和调整窗口大小的方式，这些操作可通过鼠标的拖动和 Win 键与方向键组合来完成，下面详细介绍使用 Aero Snap 的方法。

1. 最大化

选中窗口标题栏并按住不放，将窗口拖至屏幕最上方。当鼠标指针移到屏幕上边缘时，窗口将会自动最大化。用户也可以使用快捷键 Win +↑，使窗口最大化。

2. 靠左显示

拖曳窗口至屏幕左边边缘即可，当鼠标指针移到屏幕边缘时，窗口将会自动居左显示。用户也可以使用快捷键 Win +←，使窗口靠左显示。

3. 靠右显示

拖曳窗口至屏幕右边边缘即可，当鼠标指针移到屏幕边缘时，窗口将会自动居右显示。用户也可以使用快捷键 Win +→，使窗口靠右显示。

4. 窗口还原

选中窗口标题栏并按住不放，将窗口拖至屏幕最下方。当鼠标指针移到屏幕下边缘时，窗口将会自动还原至原先位置和大小。用户也可以使用快捷键 Win +↓，使窗口还原。



知识精讲

靠左显示、靠右显示这两个操作经常是一起使用的。当用户将一个窗口靠左显示，一个窗口靠右显示时，其实就是并排显示窗口。

3.3.4 Aero Peek

Aero Peek 是 Windows 7 系统中 Aero 桌面提升的一部分。如果用户打开了很多 Windows 窗口，那么想要很快找到自己想要的窗口或桌面就不是件容易的事了。而有了 Aero Peek 功能，就可以很好地解决这个问题。下面介绍启用 Aero Peek 的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 右击【计算机】图标；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 3-27 所示。

第 2 步 打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，选择【高级系统设置】链接，如图 3-28 所示。

第 3 步 弹出【系统属性】对话框，单击【性能】选项组中的【设置】按钮，如图 3-29 所示。

第 4 步 弹出【性能选项】对话框，***1.*** 在【视觉效果】选项卡中选中【启用 Aero Peek】

复选框；**2.** 选中【启用桌面组合】复选框；**3.** 单击【确定】按钮，如图 3-30 所示。



图 3-27　　　　图 3-28



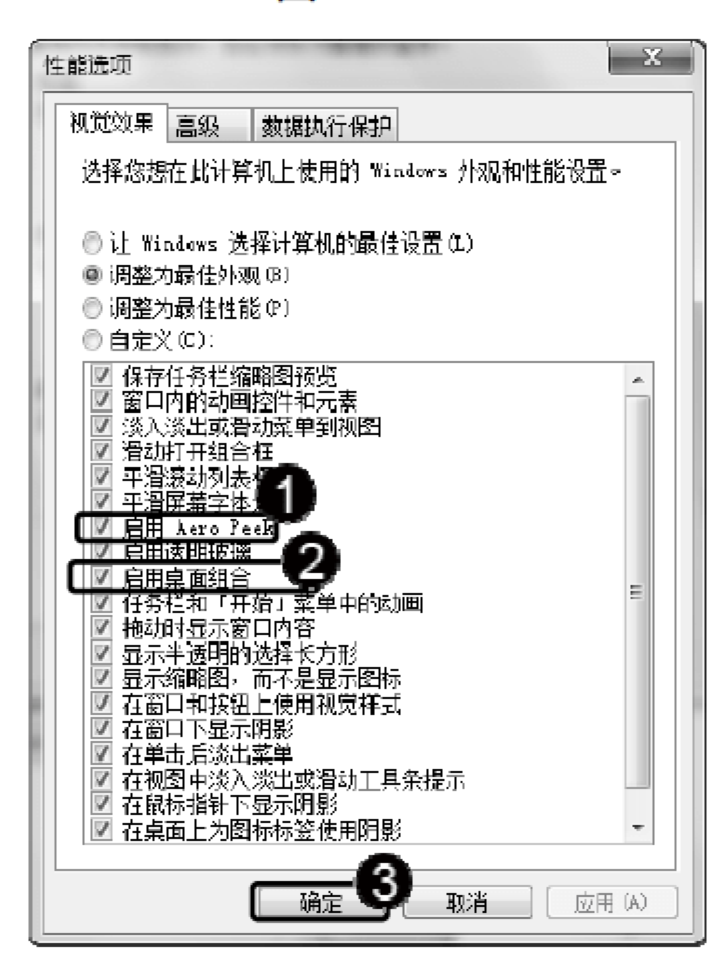


图 3-29　　　　图 3-30

第 5 步 直接返回桌面就可以通过将鼠标指针悬停到程序图标位置，获得临时查看桌面的效果。此时层叠在桌面上方的窗口以虚框的形式呈现，如图 3-31 所示。



图 3-31

3.3.5 Aero Shake

Aero Shake 是 Windows 7 系统中 Aero 桌面特效的一部分。它的作用是最小化桌面上的窗口，还可以快速最小化除用户当前正在晃动的窗口之外的其他打开的窗口。如果希望只保留一个窗口，又不想逐个最小化所有其他打开的窗口，就使用 Aero Shake 功能。使用 Aero Shake 功能只需单击要保持打开状态的窗口的菜单栏，然后迅速前后拖动该窗口。若要还原最小化的窗口，再次晃动打开的窗口即可。


知识精讲

按 Win + Home 组合键可以最小化除当前活动窗口外的所有窗口，再次按 Win + Home 组合键可以还原所有窗口。

3.3.6 Flip 3D

Flip 3D 是 Windows Aero 桌面特效的一部分，是切换程序时的一种 3D 效果。当切换窗口时，所有当前窗口都将会以 3D 的层叠效果出现在屏幕上，而且周围整体颜色变暗，从而起到突出中间程序的效果，使用 Windows Flip 3D 可以快速预览所有打开的窗口，而无需单击任务栏，如图 3-32 所示。

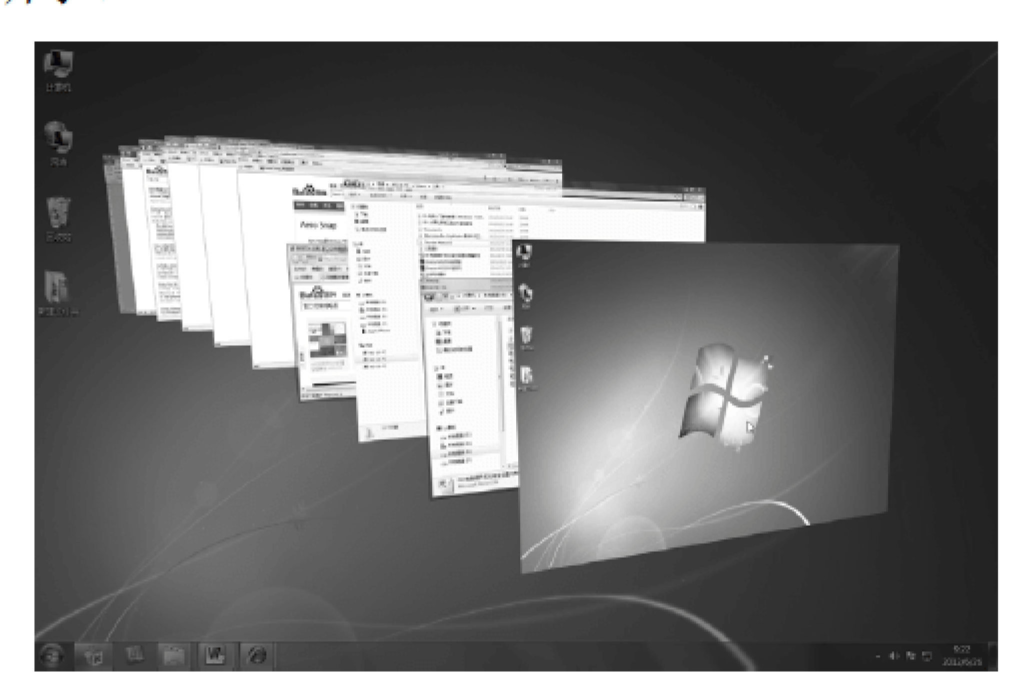


图 3-32

3.4 任 务 栏

在 Windows 7 系列系统中，任务栏就是指位于桌面最下方的小长条，主要由开始菜单、快速启动栏、应用程序区、语言选项带和托盘区组成，本节将具体介绍任务栏的设置方法。

3.4.1 设置任务栏外观

任务栏外观区域内有锁定任务栏、自动隐藏任务栏、实用小图标等命令，下面主要介



绍设置任务栏外观的操作方法。

1．自动隐藏任务栏

选中自动隐藏任务栏功能，任务栏会自动隐藏起来。下面介绍如何自动隐藏任务栏。

第 1 步 在 Windows 7 系统桌面上，***1.*** 在任务栏的空白处单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 3-33 所示。

第 2 步 弹出【任务栏和「开始」菜单属性】对话框，***1.*** 在【任务栏外观】选项组中选中【自动隐藏任务栏】复选框；***2.*** 单击【确定】按钮，如图 3-34 所示。



图 3-33



图 3-34

第 3 步 返回桌面即可看到任务栏已被隐藏，如图 3-35 所示。

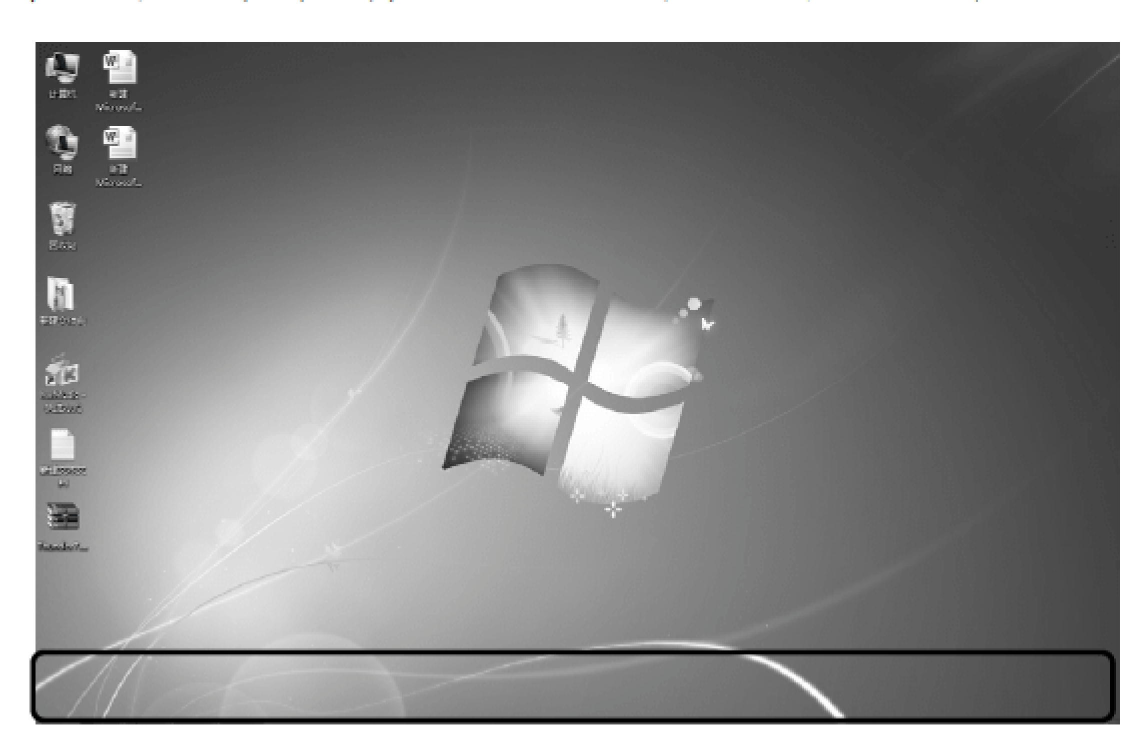


图 3-35

2．使用小图标

选中使用小图标功能后，任务栏上的图标会变得很小。下面介绍如何使用小图标功能。

第 1 步 在【任务栏和「开始」菜单属性】对话框中，***1.*** 在【任务栏外观】选项组中选中【使用小图标】复选框；***2.*** 单击【确定】按钮，如图 3-36 所示。

第 2 步 返回桌面，即可看到任务栏上的图标已经变小，如图 3-37 所示。



图 3-36



图 3-37

3.4.2 更改任务栏的大小和位置

根据需要可以调整任务栏的大小和位置，下面介绍如何更改任务栏的大小和位置。

1. 更改任务栏的大小

根据用户需要可以随意地更改任务栏的大小，下面介绍如何更改任务栏的大小。

第 1 步 在 Windows 7 系统桌面上，***1.*** 在任务栏的空白处单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 3-38 所示。

第 2 步 弹出【任务栏和「开始」菜单属性】对话框，***1.*** 在【任务栏外观】选项组中取消选中【锁定任务栏】复选框；***2.*** 单击【确定】按钮，如图 3-39 所示。



图 3-38



图 3-39

第 3 步 返回桌面，***1.*** 此时任务栏已经有任务栏解锁的标志；***2.*** 移动鼠标指针至任务栏的边框，当鼠标指针变为⇕时，单击鼠标左键并向上拖动至合适的大小时，释放鼠标左键，如图 3-40 所示。

第 4 步 通过以上操作即可完成调整任务栏大小的操作，如图 3-41 所示。



图 3-40



图 3-41

2. 更改任务栏的位置

根据用户需要可以随意地更改任务栏的位置，下面介绍如何更改任务栏的大小。

第 1 步 在【任务栏和「开始」菜单属性】对话框中，**1.** 在【屏幕上的任务栏位置】下拉列表框中选择【左侧】选项；**2.** 单击【确定】按钮，如图 3-42 所示。

第 2 步 返回桌面，即可看到任务栏改变了位置，如图 3-43 所示。



图 3-42



图 3-43



知识精讲

在【任务栏和「开始」菜单属性】对话框的【任务栏】选项卡中，通过【屏幕上的任务栏位置】下拉列表框，可以改变任务栏在屏幕上的位置，包括底部、顶部、左侧和右侧 4 个位置。

3.4.3 添加快速启动栏项目

快速启动栏项目是用户启用软件最方便的功能之一，下面将主要介绍如何添加快速启

动栏项目，具体操作步骤如下。

第 1 步 在 Windows 7 系统桌面上，**1.** 在任务栏的空白处单击鼠标右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【工具栏】子菜单；**3.** 选择【新建工具栏】命令，如图 3-44 所示。

第 2 步 弹出【新工具栏–选择文件夹】对话框，**1.** 在【文件夹】文本框中填入“%appdata%\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch”路径；**2.** 单击【选择文件夹】按钮，如图 3-45 所示。

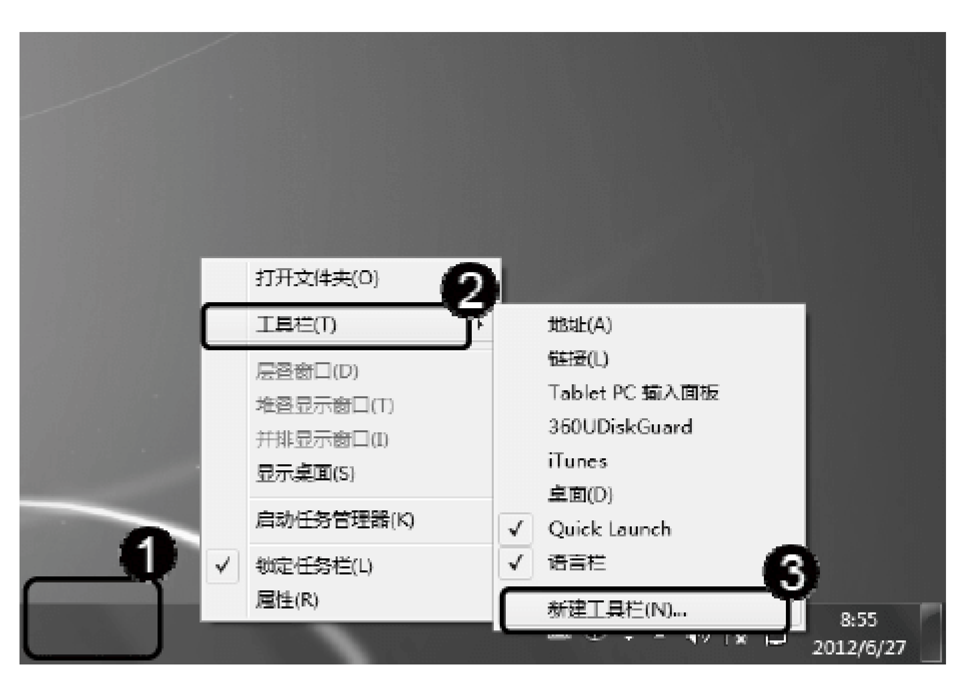


图 3-44

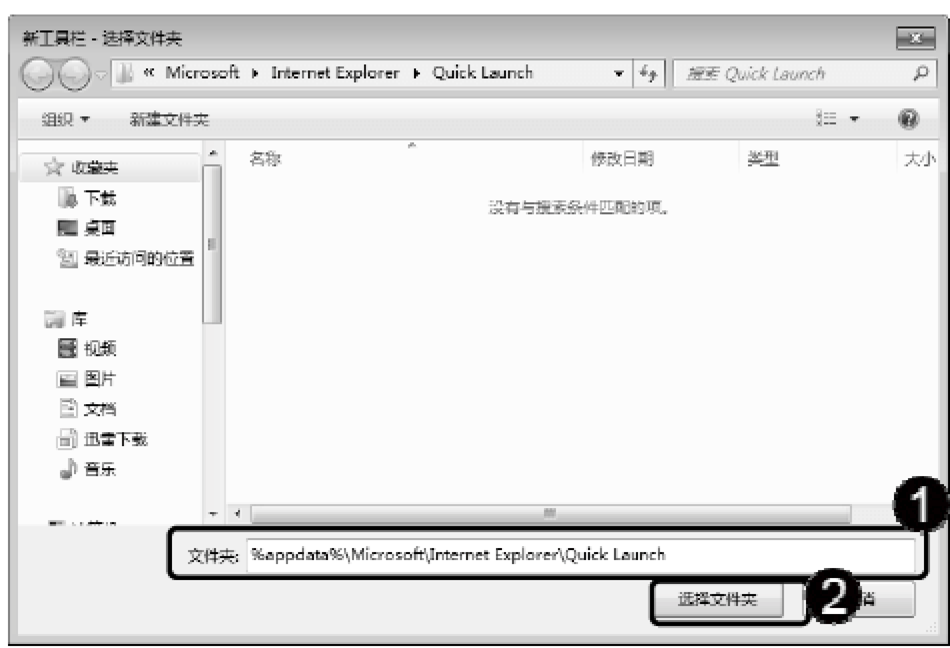


图 3-45

第 3 步 返回桌面就能看到右下角的快速启动栏项目，如图 3-46 所示。



图 3-46



知识精讲

在 Windows 7 系统中，快速启动栏项目和任务栏上的程序图标起着相同的作用，所以在 Windows 7 系统中快速启动栏项目是要重新添加的。

3.4.4 设置通知区域

通知区域通过各种程序图标显示电脑软件的重要信息，用户可以根据需要对通知区域进行相关设置。下面将以隐藏通知区域图标为例，介绍设置通知区域图标的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 系统桌面上，**1.** 在任务栏的空白处单击鼠标右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 3-47 所示。

第 2 步 弹出【任务栏和「开始」菜单属性】对话框，**1.** 切换到【任务栏】选项卡；**2.** 在【通知区域】选项组中，单击【自定义】按钮，如图 3-48 所示。



图 3-47

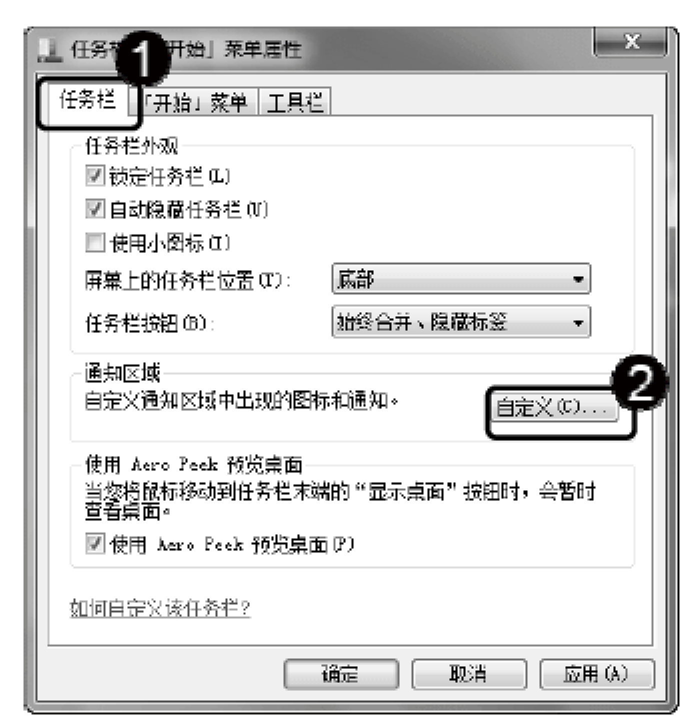


图 3-48

第 3 步 打开【通知区域图标】窗口，*1.* 单击需要隐藏图标的下拉列表框，选择【隐藏图标和通知】选项；*2.* 单击【确定】按钮，如图 3-49 所示。

第 4 步 在通知区域中可以看到，选择的图标已被隐藏，通过以上方法即可设置通知区域，如图 3-50 所示。



图 3-49



图 3-50

3.5　分辨率和刷新频率设置

分辨率是指单位面积显示像素的数量，分辨率越大图像越清晰。刷新频率是指电子束对屏幕上的图像重复扫描的次数。用户需要根据不同的显示器，调节适合显示器的分辨率和刷新频率。本节将详细介绍分辨率和刷新频率的相关设置。

3.5.1　分辨率的设置

当液晶显示器在非标准分辨率下使用时，文字显示效果就会变差，文字的边缘会被虚化。下面介绍分辨率的设置方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，*1.* 单击右键，*2.* 在弹出的快捷菜单中，选择【屏幕分辨率】命令，如图 3-51 所示。

第 2 步 打开【屏幕分辨率】窗口，***1.*** 在【分辨率】下拉列表框中，选择准备使用的分辨率，如 1024×768；***2.*** 单击【确定】按钮，即可设置显示器的分辨率，如图 3-52 所示。



图 3-51



图 3-52

3.5.2 刷新频率的设置

刷新频率是指电子束对屏幕上的图像重复扫描的次数，用户需要根据不同的显示器，调节适合显示器的刷新频率。下面介绍设置显示器刷新频率和颜色的操作方法。

第 1 步 在【屏幕分辨率】窗口中单击窗口右侧的【高级设置】链接，如图 3-53 所示。

第 2 步 弹出【通用即插即用监视器和……】对话框，***1.*** 切换到【监视器】选项卡；***2.*** 在【屏幕刷新频率】下拉列表框中选择准备使用的刷新频率；***3.*** 在【颜色】下拉列表框中选择用户需要的色彩位；***4.*** 单击【确定】按钮，即可设置屏幕刷新频率和颜色，如图 3-54 所示。



图 3-53

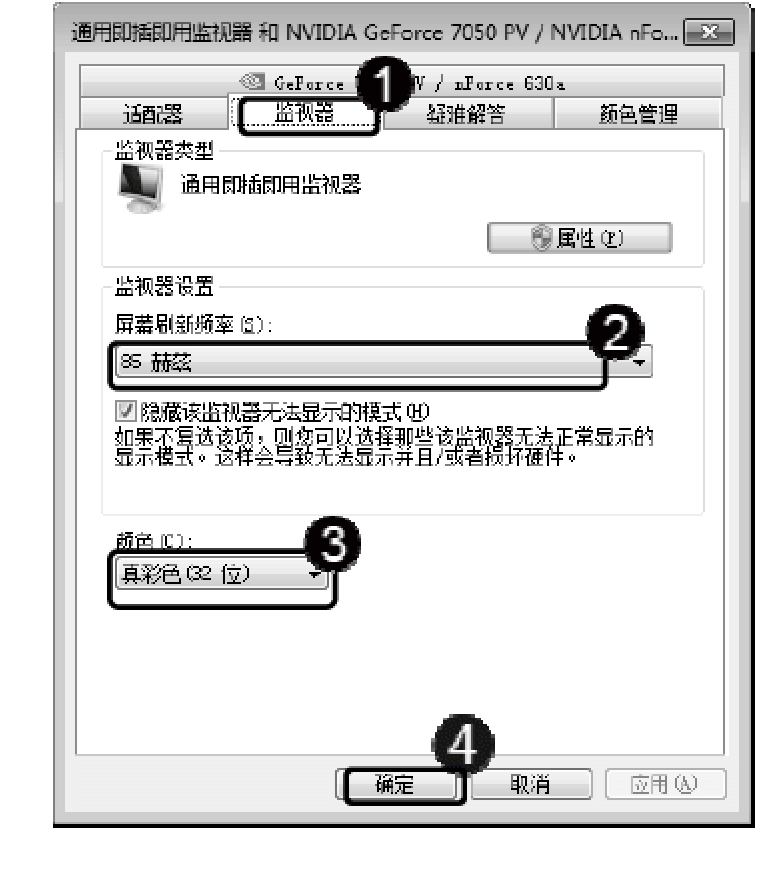


图 3-54

3.6　桌面小工具

在 Windows 7 系统中，新增加了一个桌面小工具程序，里面包含了多个小程序，如日历、时钟、天气、货币、游戏等。桌面小工具不仅是桌面的一个“小摆设”，还可以对桌面小工具进行设置，使其有自己的特色。本节将具体介绍桌面小工具的使用方法。

3.6.1　添加桌面小工具

添加一个桌面小工具，让桌面有个属于自己的特色。下面以添加“时钟”小工具为例，介绍添加桌面小工具的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 单击右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【小工具】命令，如图 3-55 所示。

第 2 步　打开【小工具】窗口，双击【时钟】小工具，如图 3-56 所示。



图 3-55



图 3-56

第 3 步　返回桌面，【时钟】就显示在桌面上了，如图 3-57 所示。



图 3-57

3.6.2　自定义桌面小工具

桌面小工具不仅是一个好看的摆设，还可以对桌面小工具根据自己的喜好进行更改，

使其有独特的效果。下面介绍自定义桌面小工具效果的操作方法。

第 1 步 在时钟小工具上，**1.** 右键单击；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【选项】命令，如图 3-58 所示。

第 2 步 弹出【时钟】对话框，**1.** 单击【左按钮】按钮；**2.** 单击【右按钮】按钮，选择时钟的样式；**3.** 单击【确定】按钮，如图 3-59 所示。

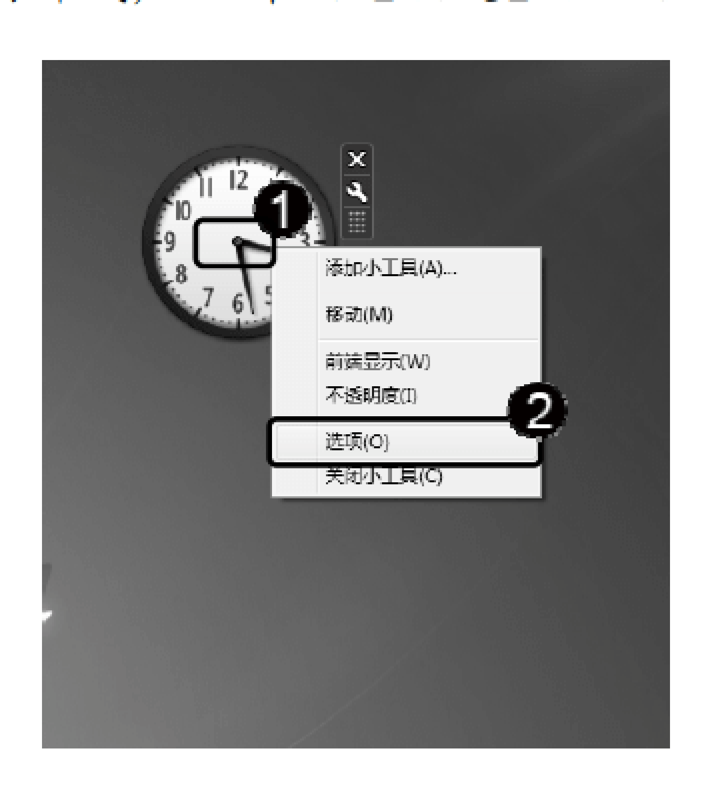


图 3-58



图 3-59

3.6.3 卸载和删除小工具

下面以 【天气】小工具为例，介绍卸载和删除桌面小工具的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，**1.** 单击右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中，选择【小工具】命令，如图 3-60 所示。

第 2 步 打开小工具窗口，**1.** 右键单击【天气】小工具；**2.** 在弹出的快捷菜单中，选择【卸载】命令，如图 3-61 所示。



图 3-60



图 3-61

第 3 步 弹出“您要卸载 天气 吗”的提示对话框，单击【卸载】按钮，如图 3-62 所示。

第 4 步 返回小工具窗口，看到【天气】小工具已被删除，如图 3-63 所示。

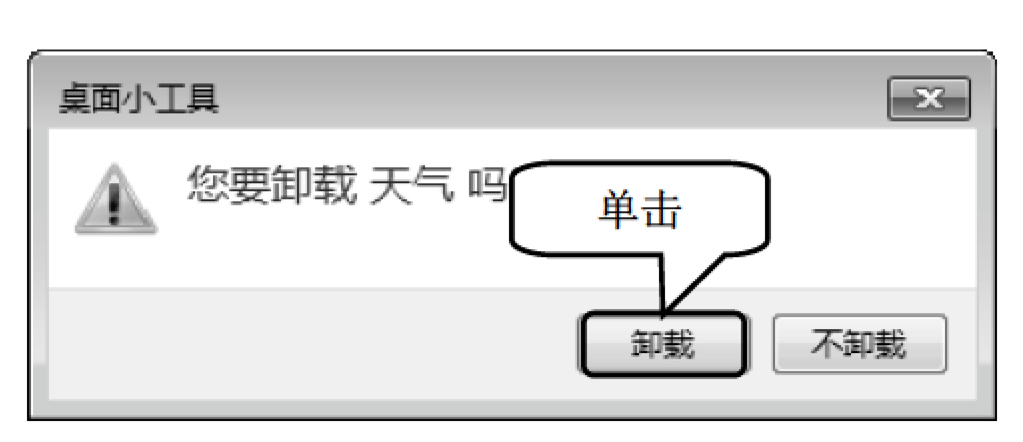


图 3-62



图 3-63



知识精讲

用户可以单击【小工具】窗口中的【显示详细信息】按钮，查看该工具的名称及作用。如果用户需要使用很多个小工具，逐一双击需要使用的小工具即可在桌面上显示；还可以单击【小工具】窗口右下方的【联机获取更多小工具】超链接，下载更多需要的小工具。

3.6.4　更改电源计划

在 Windows 7 系统中，提供了 3 种电源计划，平衡、技能和高性能，用户可以根据实际需要更改电源计划。下面介绍更改电源计划的方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮；*2.* 选择【控制面板】命令，如图 3-64 所示。

第 2 步　打开【所有控制面板项】窗口，*1.* 以【小图标】的方式查看窗口内容；*2.* 在【调整计算机的设置】区域中选择【电源选项】选项，如图 3-65 所示。



图 3-64



图 3-65

第 3 步　打开【电源选项】窗口，*1.* 选择【高性能】单选按钮；*2.* 单击【更改计划

设置】超链接，如图 3-66 所示。

第 4 步 打开【编辑计划设置】窗口，**1.** 在【关闭显示器】下拉列表框中选择关闭显示器的时间；**2.** 在【使计算机进入睡眠状态】下拉列表框中选择睡眠状态时间；**3.** 单击【保存修改】按钮，即可更改电源计划，如图 3-67 所示。



图 3-66



图 3-67

3.6.5 电源系统设置

在 Windows 7 系统中，利用电源系统设置功能，可以设置电源按钮和唤醒时系统的密码保护。下面介绍更改电源系统设置的方法。

第 1 步 打开【电源选项】窗口，在【控制面板主页】区域中单击【唤醒时需要密码】超链接，如图 3-68 所示。

第 2 步 打开【系统设置】窗口，**1.** 在【按电源按钮时】下拉列表框中选择【关机】选项；**2.** 单击【保存修改】按钮，即可完成电源设置的操作，如图 3-69 所示。

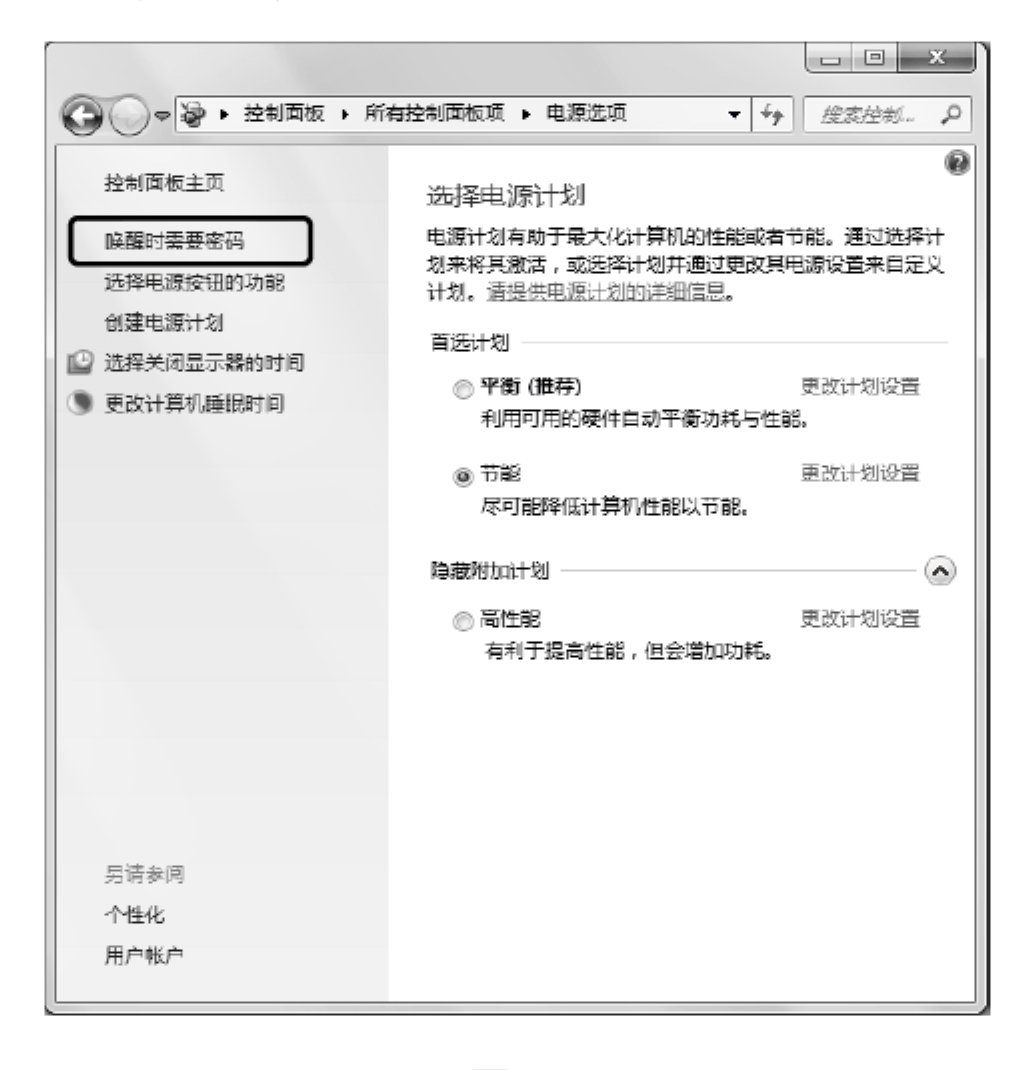


图 3-68



图 3-69


知识精讲

如果在电源的系统设置下还有一个【按休睡眠时】下拉列表框，用户也可以对应地修改选项。

3.7　键盘鼠标设置

鼠标和键盘是最重要的电脑输入设备，默认状态下鼠标和键盘的使用方式可能不适合用户。在 Windows 7 系统中，用户可以根据个人需要对鼠标和键盘进行个性化设置。本节将具体介绍如何设置鼠标和键盘。

3.7.1　更改鼠标形状

在 Windows 7 系统中，可以设置鼠标指针的选项，用户可以根据个人需要对鼠标指针的形状进行设置。下面介绍设置鼠标指针形状的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 单击右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-70 所示。

第 2 步　打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【更改鼠标指针】链接，如图 3-71 所示。



图 3-70



图 3-71

第 3 步　在弹出的【鼠标 属性】对话框中，***1.*** 切换到【指针】选项卡；***2.*** 在【方案】列表框中，选择准备使用的方案，如【Windows Aero(特大)(系统方案) 】选项；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 3-72 所示。


知识精讲

通过【鼠标 属性】对话框，用户还可以在【指针】选项卡中用在网络上下载好的鼠标指针样式来设置鼠标指针。



图 3-72

3.7.2 更改鼠标按键属性

在 Windows 7 系统中，可以设置鼠标按键的属性，用户可以根据个人需要对鼠标按键的配置、双击速度等进行个性化设置。下面介绍设置鼠标按键属性的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，**1.** 单击右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-73 所示。

第 2 步 打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【更改鼠标指针】链接，如图 3-74 所示。



图 3-73



图 3-74

第 3 步 在弹出的【鼠标 属性】对话框中，**1.** 切换到【鼠标键】选项卡；**2.** 拖动【速度】滑块；**3.** 单击【确定】按钮，如图 3-75 所示。



图 3-75

3.8　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者基本可以掌握设置个性化界面的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

3.8.1　更改任务栏上程序图标的显示方式

在 Windows 7 操作系统中，默认的情况下，任务栏上的程序图标是以【始终合并、隐藏标签】的方式显示的，用户可以根据实际需要进行更改。下面详细介绍如何更改任务栏上程序图标的显示方式。

第 1 步 在 Windows 7 系统桌面上，***1.*** 在任务栏的空白处单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 3-76 所示。

第 2 步 弹出【任务栏和「开始」菜单属性】对话框，***1.*** 切换到【任务栏】选项卡；***2.*** 在【任务栏按钮】下拉列表框中选择任务栏上程序图标的显示方式，如选择【当任务栏被占满时合并】选项；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 3-77 所示。

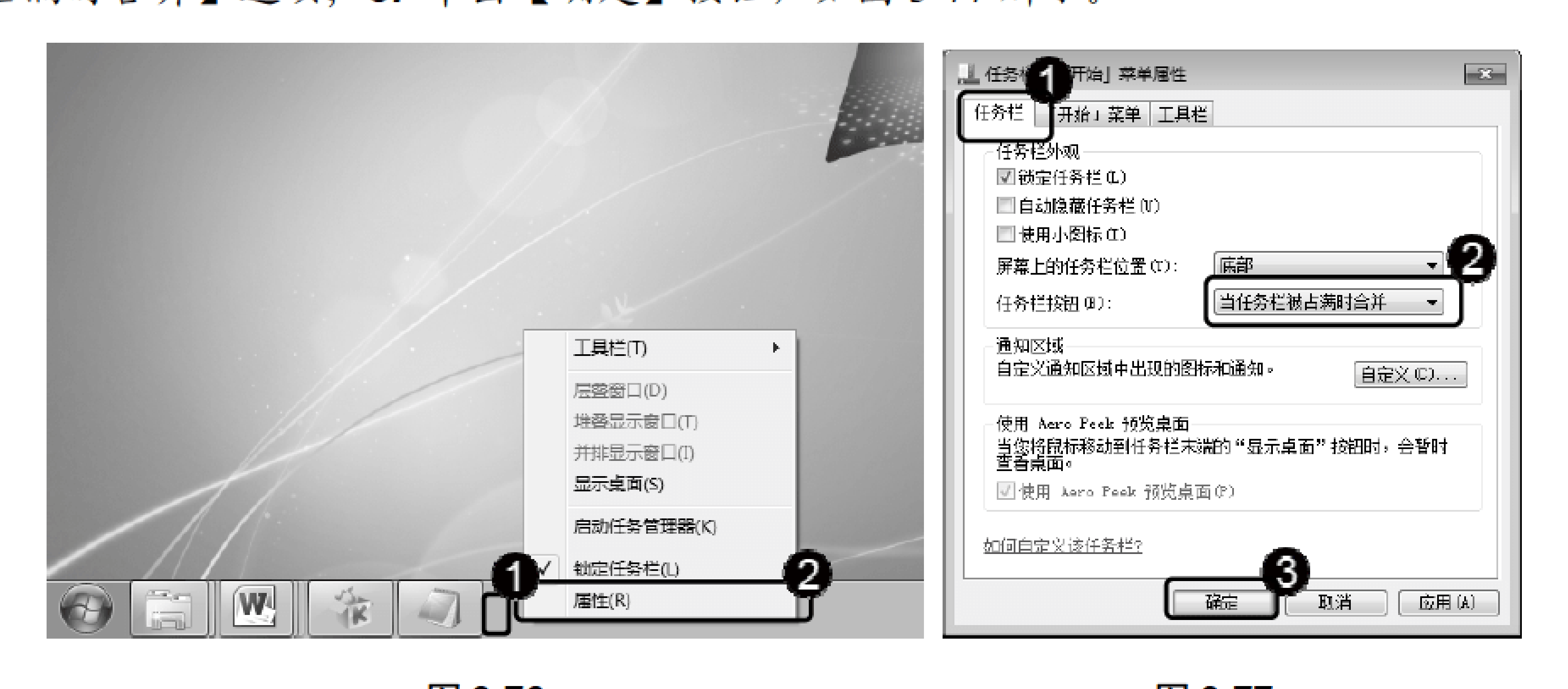


图 3-76　　　　图 3-77

第 3 步 返回到 Windows 7 操作系统桌面，当系统中打开的应用程序较多时，任务栏占满后会将同类窗口合并，如图 3-78 所示。



图 3-78

3.8.2 添加系统图标

在 Windows 7 系统默认状态下，桌面上只有一个【回收站】图标，用户可以自行添加计算机、控制面板、用户的文件和网络等系统图标。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面空白处，***1.*** 单击右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中，选择【个性化】命令，如图 3-79 所示。

第 2 步 打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【更改桌面图标】链接，如图 3-80 所示。

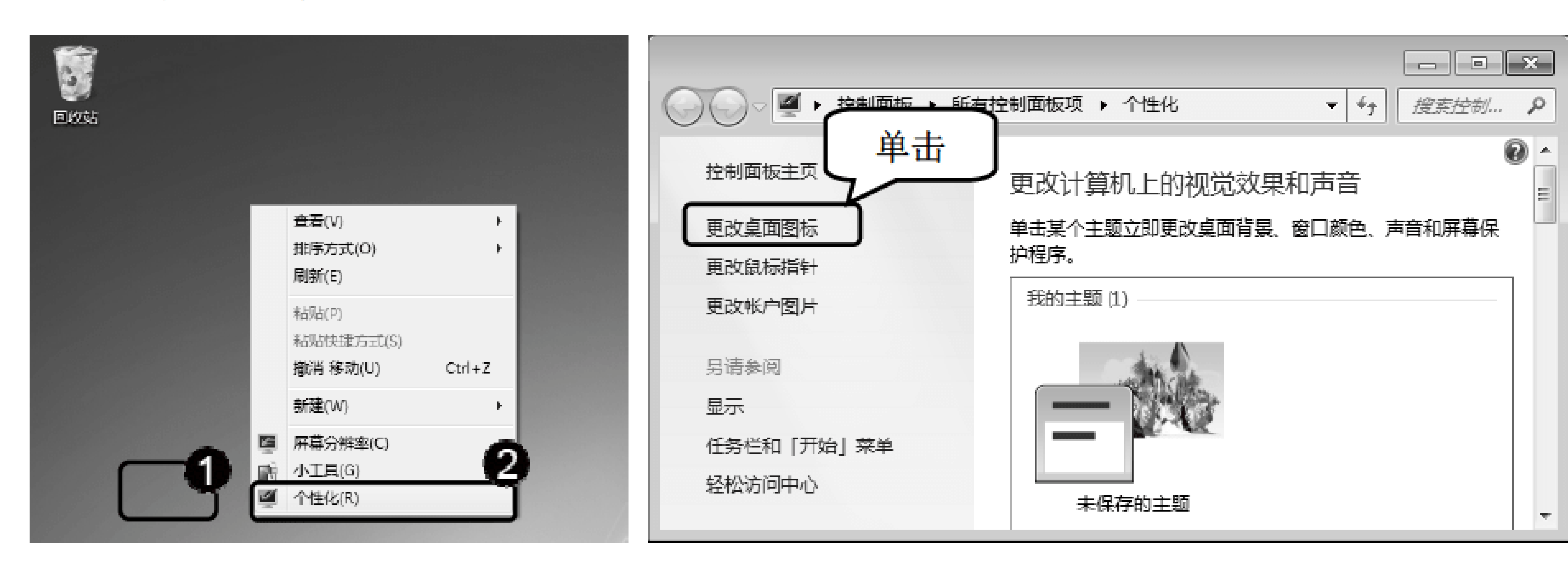


图 3-79　　　　图 3-80

第 3 步 弹出【桌面图标设置】对话框，***1.*** 选中需要添加的图标，如选择【计算机】和【网络】图标；***2.*** 单击【确定】按钮，如图 3-81 所示。

第 4 步 通过以上操作，即可将【计算机】和【网络】图标添加到电脑桌面上，如

图 3-82 所示。



图 3-81



图 3-82

3.9　思考与练习

一、填空题

1．Windows 7 系统自带了很多精美的桌面背景和主题，用户可以通过_______，对 Windows 7 系统的外观进行设置，如更换 Windows 7 的主题、桌面背景、屏幕保护程序，设置窗口的颜色等。

2．任务栏是指位于桌面最下方的小长条，主要由_______、_______、应用程序区、语言选项带和通知区域组成。

二、判断题

1．屏幕保护是为了防止电脑因无人操作而使显示器长时间显示同一个画面，但是会导致显示器寿命缩短的程序。

2．Windows 7 系统为方便广大用户的使用，新增加了一个【桌面小工具】程序，里面包含了多个小程序，如日历、时钟、天气、货币、游戏等。

3．在 Windows 7 系统默认状态下，桌面上不止有一个【回收站】图标并且不能添加图标。

三、思考题

1．在 Windows 7 系统中，如何将自己喜欢的图片设置成桌面背景？

2．在 Windows 7 系统中，如何设置自己喜欢的桌面小工具？

新起点 电脑教程

第 4 章

使用系统工具维护电脑

本章要点

- 磁盘的检查与清理
- 系统还原
- 提升系统整体性能
- 系统设备的管理
- 使用任务管理器
- 使用资源监视器
- 系统日志的管理

本章主要内容

本章主要介绍使用级系统工具维护电脑方面的知识与技巧。主要包括系统还原、设备管理、任务管理器等内容，通过本章的学习，读者可以掌握系统工具方面的知识。

4.1 磁盘的检查与清理

磁盘是计算机中存储数据的重要介质，任何不正确的关机操作或其他操作都可能损坏磁盘。本节将详细介绍磁盘的检查与清理的操作方法。

4.1.1 磁盘碎片整理

因为计算机操作文件时被分散保存到整个磁盘的不同地方，而不是连续地保存在磁盘连续的簇中，从而形成了磁盘碎片。使用 Windows 7 操作系统自带的磁盘碎片整理程序，定期整理磁盘碎片可以保证文件的完整性，从而提高电脑读取文件的速度。下面介绍磁盘碎片整理的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮，**2.** 选择【所有程序】菜单项，如图 4-1 所示。

第 2 步 在弹出的下一级菜单中，选择【附件】菜单项，如图 4-2 所示。



图 4-1　　图 4-2

第 3 步 在弹出的菜单中向下拖动垂直滚动条，选择【系统工具】菜单项，如图 4-3 所示。

第 4 步 选择【磁盘碎片整理程序】菜单项，如图 4-4 所示。

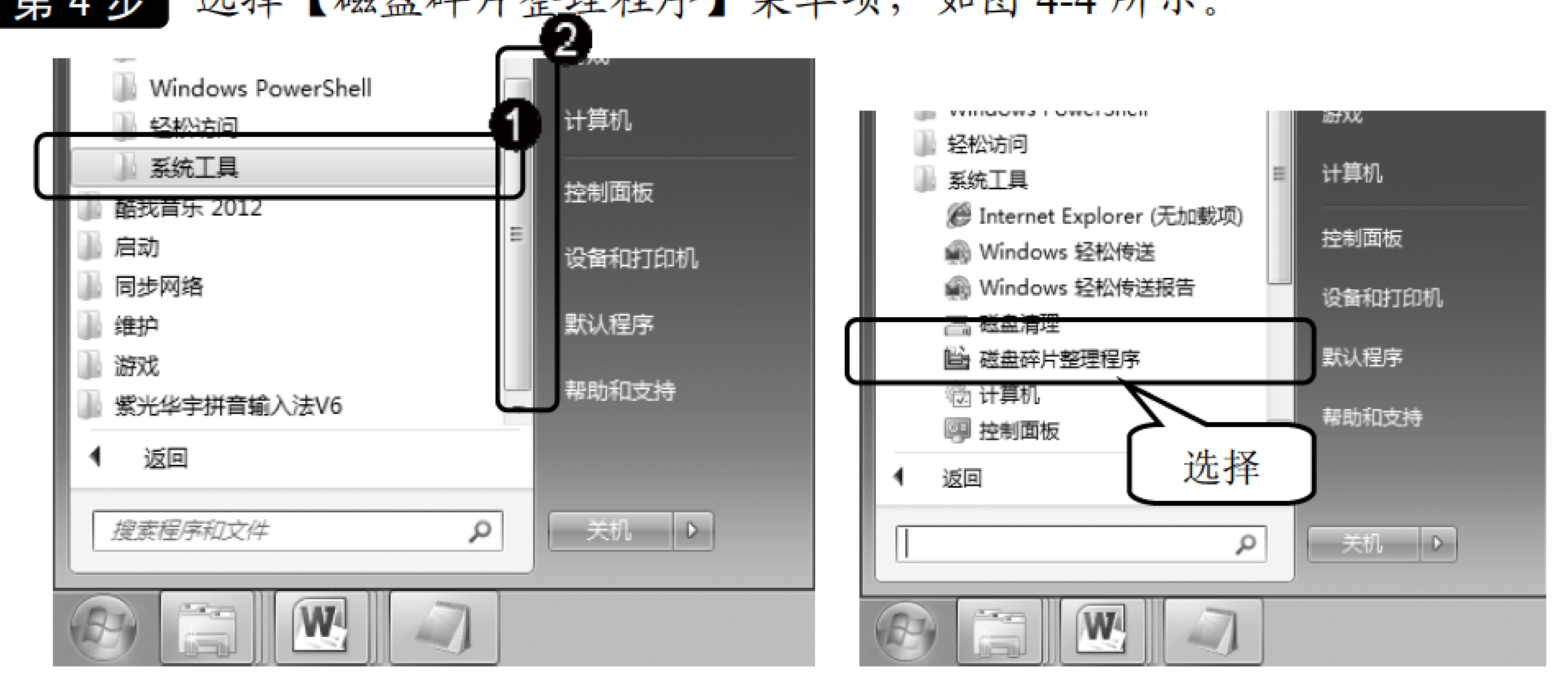


图 4-3　　图 4-4

第 5 步　打开【磁盘碎片整理程序】窗口，**1.** 在【当前状态】区域中，选择准备整理的磁盘，如(E:)选项，**2.** 单击【分析磁盘】按钮即可进行磁盘分析，如图 4-5 所示。

第 6 步　此时【磁盘碎片整理程序】窗口中出现新的工作界面。Windows 7 操作系统正在分析已选择的本地磁盘(E:)，如图 4-6 所示。



图 4-5



图 4-6

第 7 步　此时，窗口中出现碎片分析结果，如图 4-7 所示。

第 8 步　单击【磁盘碎片整理】按钮，如图 4-8 所示。



图 4-7

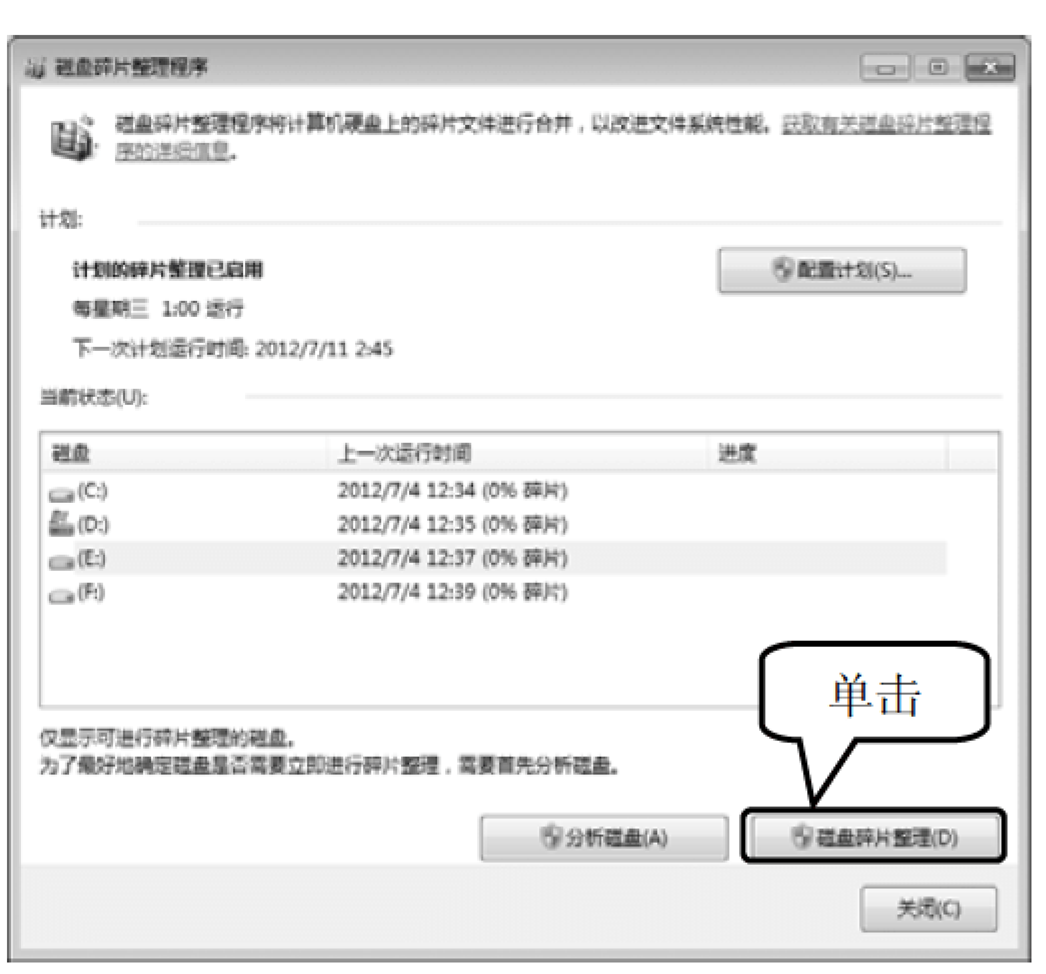
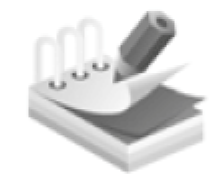


图 4-8

第 9 步　通过以上操作，即可完成磁盘碎片的整理。



智慧锦囊

右击准备整理碎片的磁盘，如本地磁盘(E:)，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，打开【本地磁盘(E:)属性】对话框，切换到【工具】选项卡，单击【立即进行磁盘碎片整理】按钮，也可以进行磁盘碎片整理。

4.1.2 磁盘清理

在 Windows 7 系统中，使用磁盘清理工具可以删除硬盘分区中的系统 Internet 临时文件、文件夹以及回收站等区域中的多余文件，从而清理磁盘，达到释放磁盘空间、提高系统性能的作用。下面介绍清理磁盘的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮，*2.* 选择【所有程序】菜单项如图 4-9 所示。

第 2 步 在弹出的下一级菜单中，选择【附件】菜单项，如图 4-10 所示。



图 4-9



图 4-10

第 3 步 在弹出的菜单中向下拖动垂直滚动条，选择【系统工具】菜单项，如图 4-11 所示。

第 4 步 选择【磁盘清理】命令，如图 4-12 所示。



图 4-11

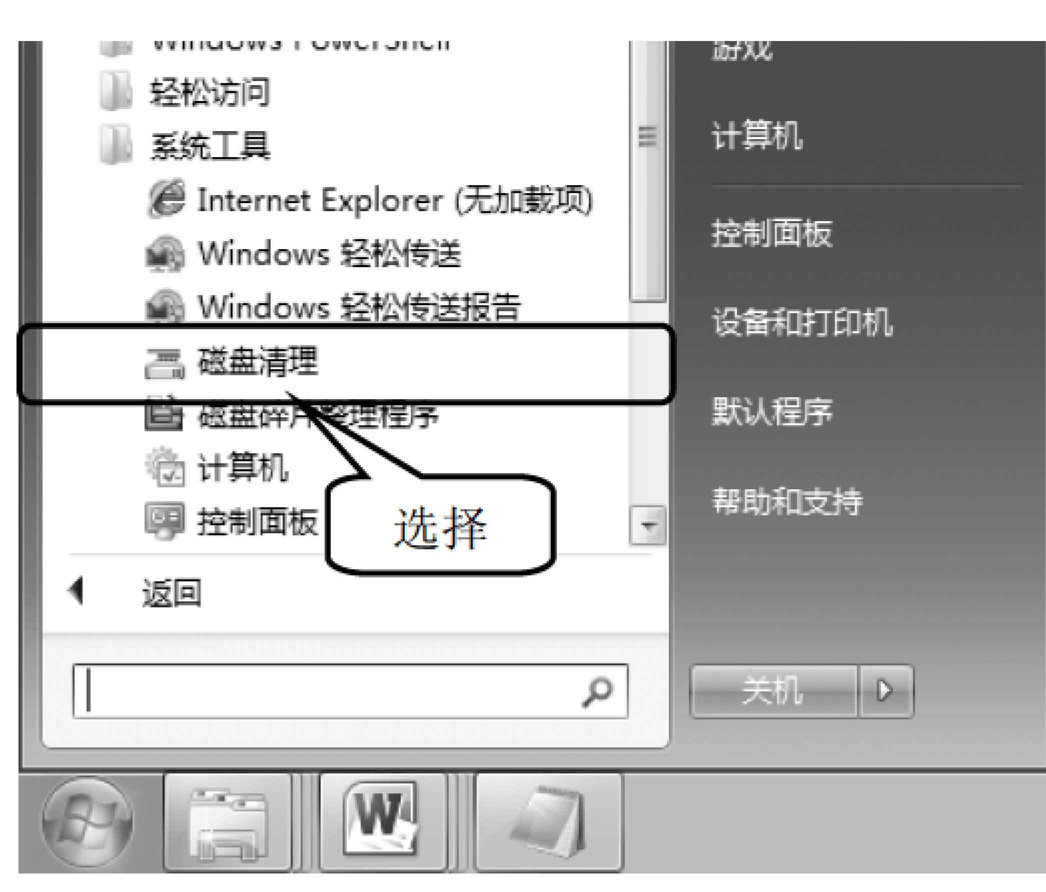


图 4-12

第 5 步 弹出【磁盘清理：驱动器选择】对话框，*1.* 单击【驱动器】下拉箭头，选择准备清理的驱动器，如选择(D:)，*2.* 单击【确定】按钮，如图 4-13 所示。

第 6 步 弹出【磁盘清理】对话框，此时磁盘清理工具正在计算可以在 D:中释放多少磁盘空间，如图 4-14 所示。



图 4-13

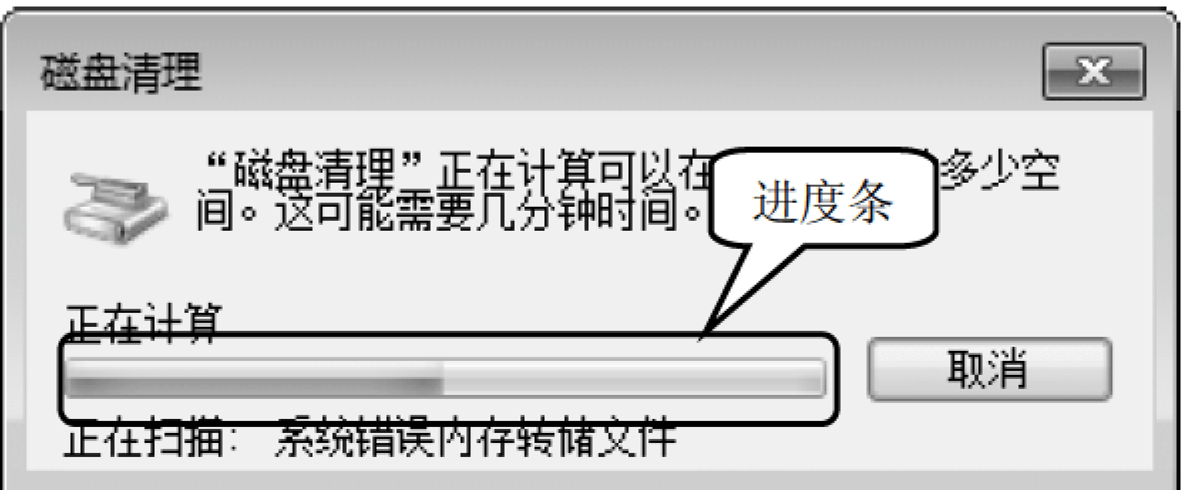


图 4-14

第 7 步　弹出【(D:)的磁盘清理】对话框，***1.*** 在【要删除的文件】列表框中，选择准备删除的文件，如选中【回收站】复选框，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 4-15 所示。

第 8 步　弹出【磁盘清理】对话框，提示“确实要永久删除这些文件吗”，单击【删除文件】按钮，如图 4-16 所示。

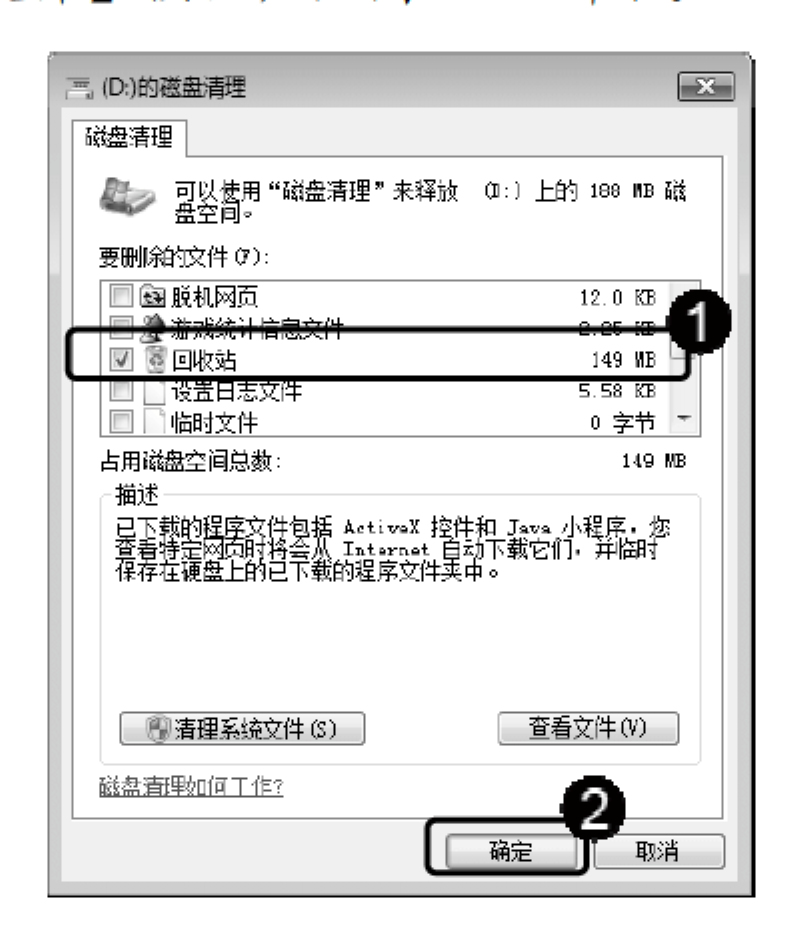


图 4-15



图 4-16

第 9 步　弹出【磁盘清理】对话框，此时磁盘清理工具正在删除垃圾文件，如图 4-17 所示，磁盘清理工作完成。



图 4-17

4.1.3　磁盘查错

磁盘查错是指扫描硬盘驱动器上的文件系统错误和坏簇，从而保证系统的安全。下面介绍 Windows 7 操作系统中进行磁盘查错的操作方法。

第 1 步　打开【计算机】窗口，***1.*** 选择准备进行磁盘查错的分区选项；***2.*** 单击【属

性】按钮，如图 4-18 所示。

第 2 步 弹出【本地磁盘(E:)属性】对话框，**1.** 切换到【工具】选项卡；**2.** 在【查错】选项组中单击【开始检查】按钮，如图 4-19 所示。

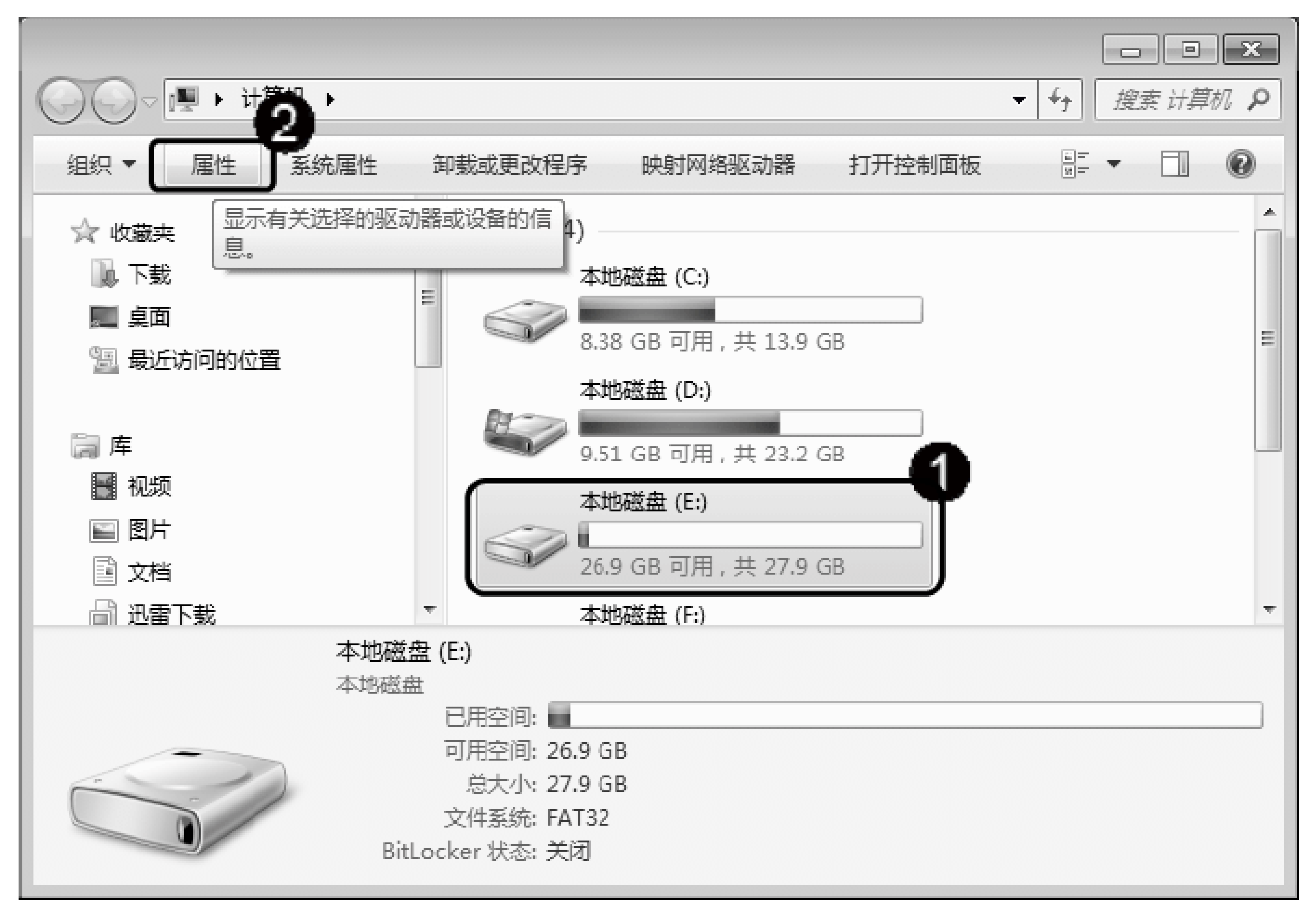


图 4-18

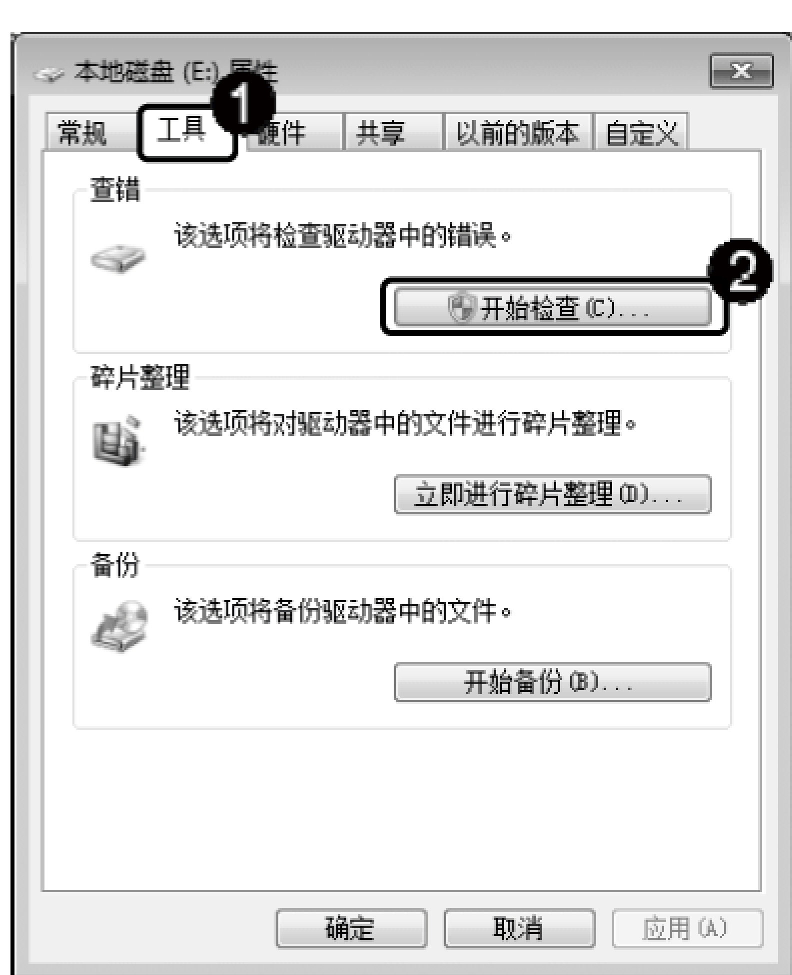


图 4-19

第 3 步 弹出【检查磁盘 本地磁盘(E:)】对话框，**1.** 选中【自动修复文件系统错误】复选框；**2.** 选中【扫描并尝试恢复坏扇区】复选框；**3.** 单击【开始】按钮，即可开始检查磁盘，如图 4-20 所示。

第 4 步 弹出【正在检查磁盘 本地磁盘(E:)】对话框，单击【关闭】按钮即可完成磁盘查错操作，如图 4-21 所示。

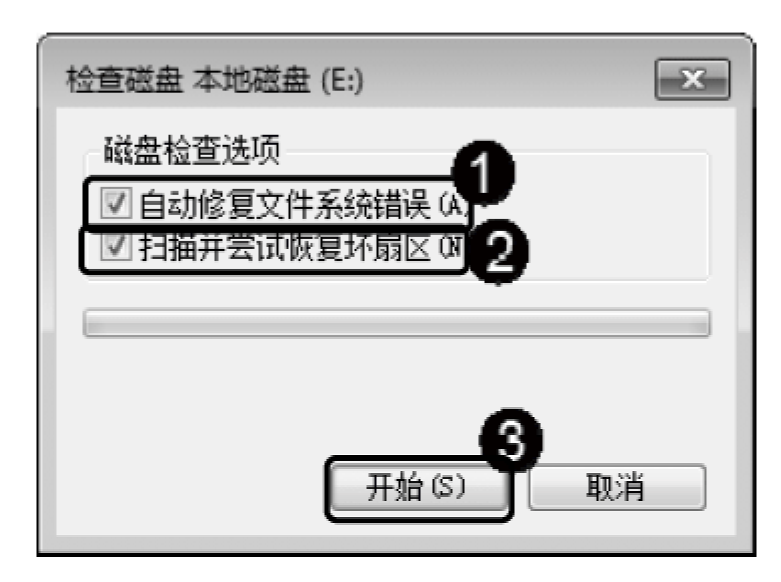


图 4-20

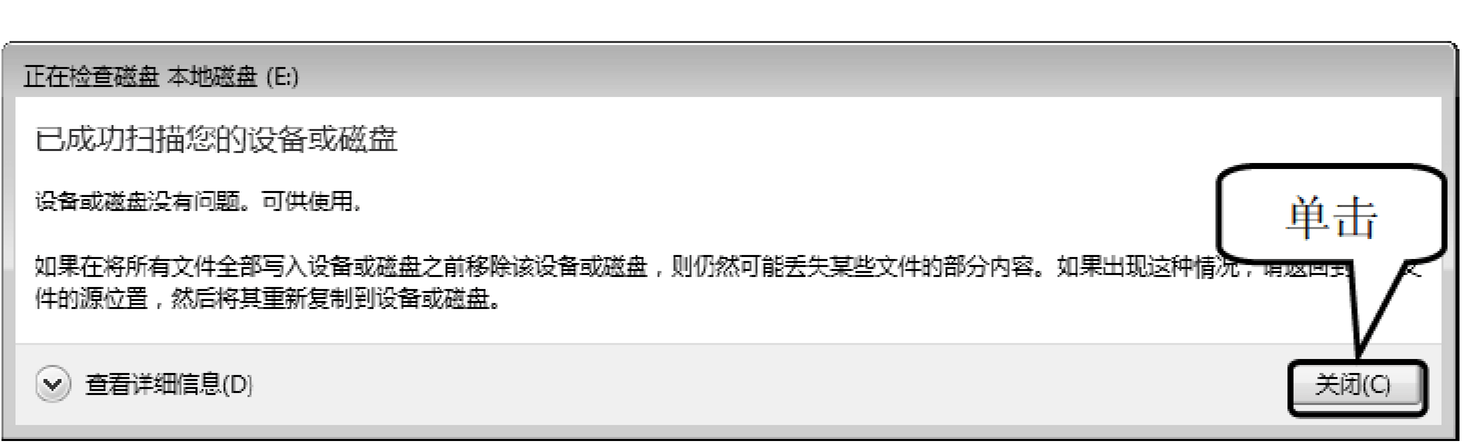


图 4-21

4.1.4 数据备份与还原

在 Windows 7 操作系统中提供了备份与还原的功能，是为了防止重要数据的丢失和损坏。下面将分别介绍 Windows 7 系统备份与还原的方法。

1. 数据备份

在 Windows 7 操作系统中，为了防止重要的数据丢失或损坏，可以备份数据。下面将介绍如何备份数据。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择

【控制面板】命令，如图 4-22 所示。

第 2 步 打开【所有控制面板项】窗口，**1.** 以【小图标】的方式查看窗口内容；**2.** 在【调整计算机的设置】区域中选择【备份和还原】选项，如图 4-23 所示。



图 4-22



图 4-23

第 3 步 打开【备份和还原】窗口，在【备份】区域中，单击【设置备份】链接，如图 4-24 所示。

第 4 步 弹出【设置备份】对话框，此时，正在启动 Windows 备份，如图 4-25 所示。



图 4-24

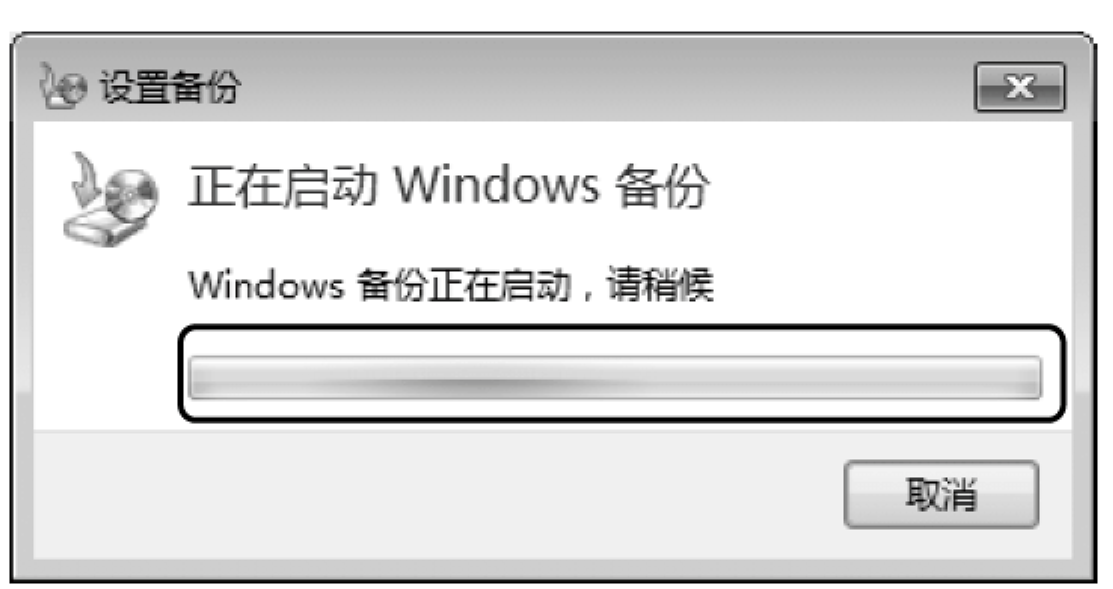


图 4-25

第 5 步 弹出【选择要保存备份的位置】界面，**1.** 在【保存备份的位置】列表框中，选择准备保存位置的磁盘，如选择【本地磁盘(E:)】，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 4-26 所示。

第 6 步 弹出【您希望备份哪些内容】界面，**1.** 选择【让我选择】单选按钮，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 4-27 所示。



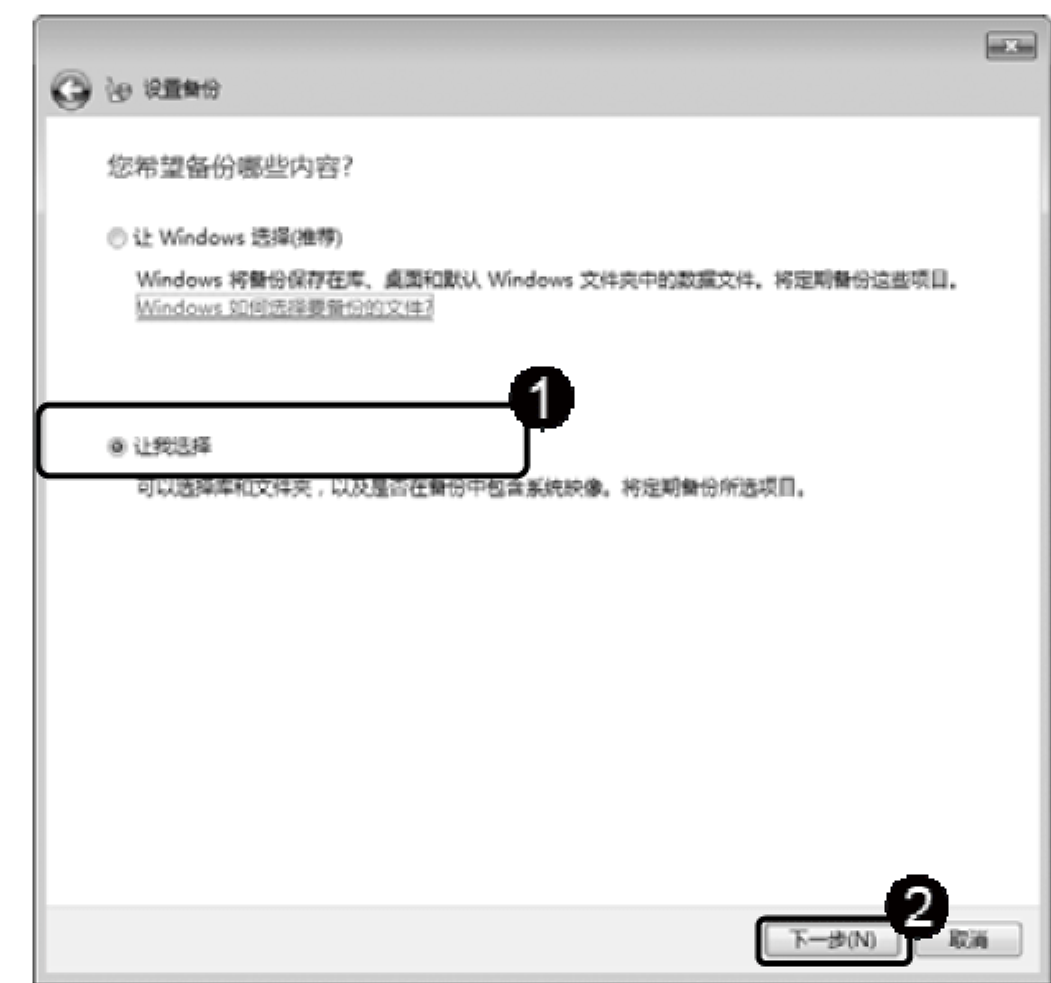
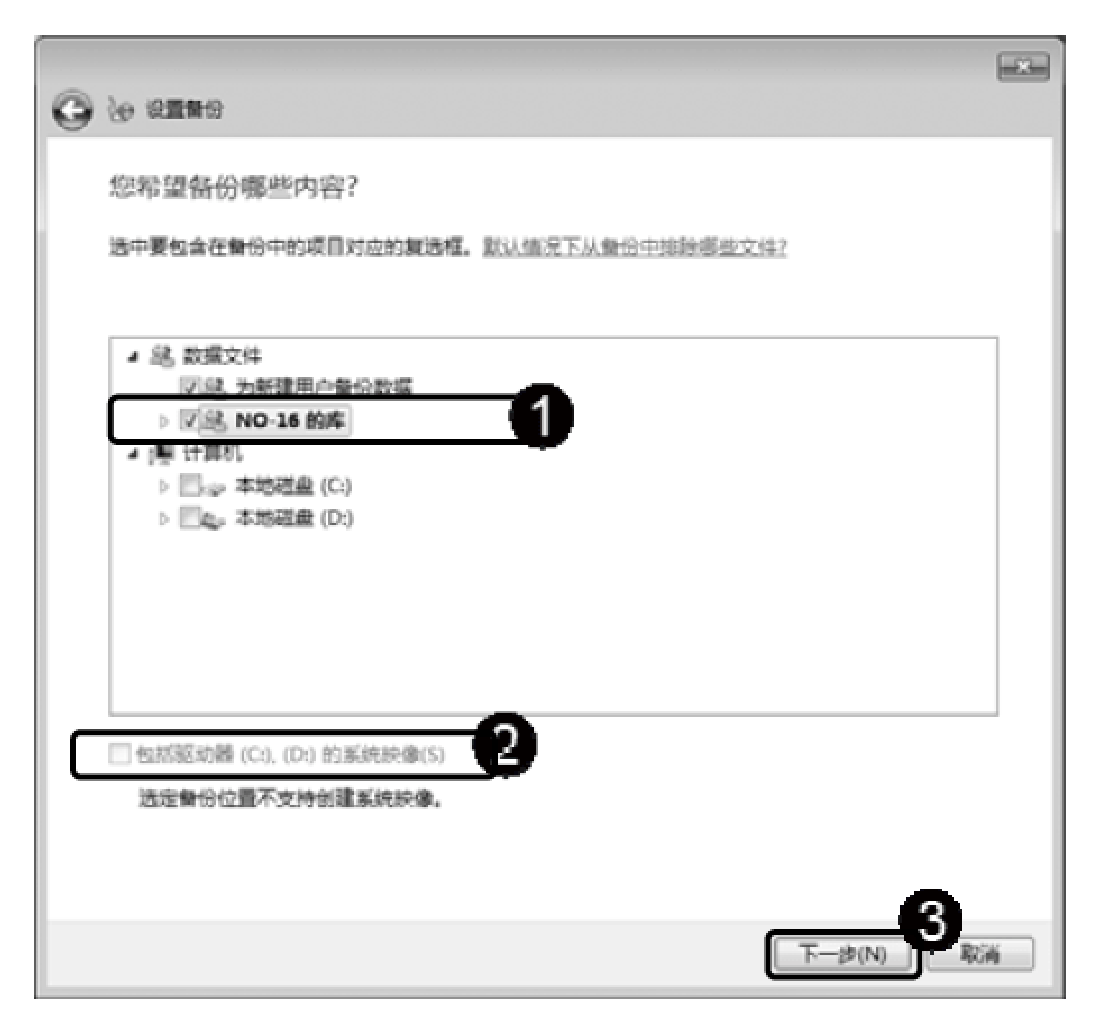


图 4-26　　　　图 4-27

第 7 步 在弹出的界面中，***1.*** 在【选中要包含在备份中的项目对应的复选框】区域中，选择准备备份的项目，如选中【NO-16 的库】复选框，***2.*** 取消选中【包括驱动器(C:), (D:)的系统映像】复选框，***3.*** 单击【下一步】按钮，如图 4-28 所示。

第 8 步 弹出【查看备份设置】界面，在此界面中可以查看备份位置、更改计划、备份摘要和详细信息，单击【保存设置并运行备份】按钮，如图 4-29 所示。



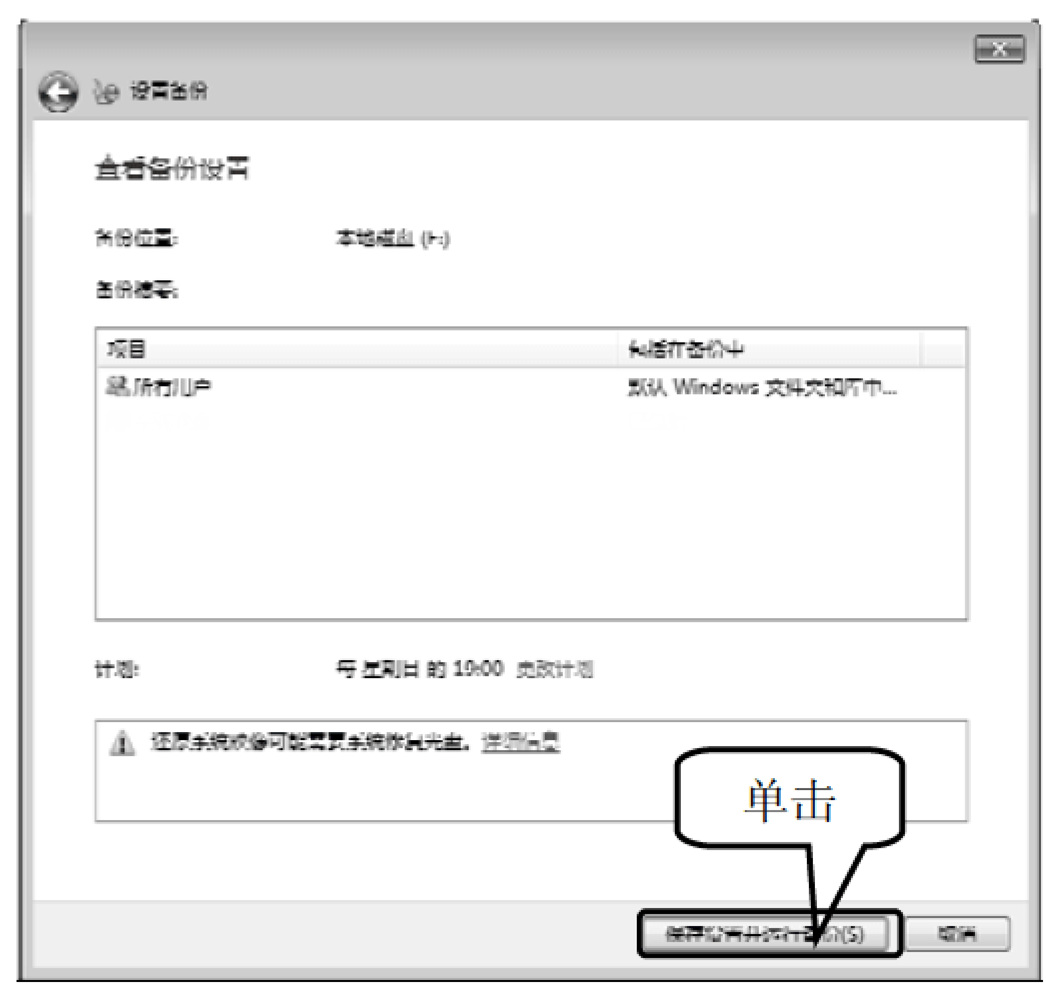


图 4-28　　　　图 4-29

第 9 步 打开【备份和还原】窗口，窗口中会显示备份进度，如图 4-30 所示。

第 10 步 此时，可以查看上一次备份、下一次备份、内容和计划等信息，如图 4-31 所示。



知识精讲

单击【开始】按钮，在弹出的菜单中选择【计算机】菜单项，选择【本地磁盘(E:)】选项，可以查看已备份的“NO-16 的库”。



图 4-30



图 4-31

2. 数据还原

在 Windows 7 系统中，如果数据丢失、损坏或者更改等，这时可以利用备份文件将数据还原。下面详细介绍数据还原的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 4-32 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，***1.*** 以【小图标】的方式查看窗口中的内容；***2.*** 在【调整计算机的设置】区域中选择【备份和还原】选项，如图 4-33 所示。



图 4-32



图 4-33

第 3 步 打开【备份和还原】窗口，在【还原】区域，单击【还原我的文件】按钮，如图 4-34 所示。

第 4 步 弹出【还原文件】对话框，***1.*** 进入【浏览或搜索要还原的文件和文件夹的备份】界面；***2.*** 单击【浏览文件夹】按钮，如图 4-35 所示。

第 5 步 弹出【(E:)上的备份】对话框，***1.*** 选择【D:的备份】选项，***2.*** 单击【添加文件夹】按钮，如图 4-36 所示。

第 6 步 返回【浏览或搜索要还原的文件和文件夹的备份】界面，***1.*** 在列表框中显示了添加的文件夹；***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 4-37 所示。



图 4-34

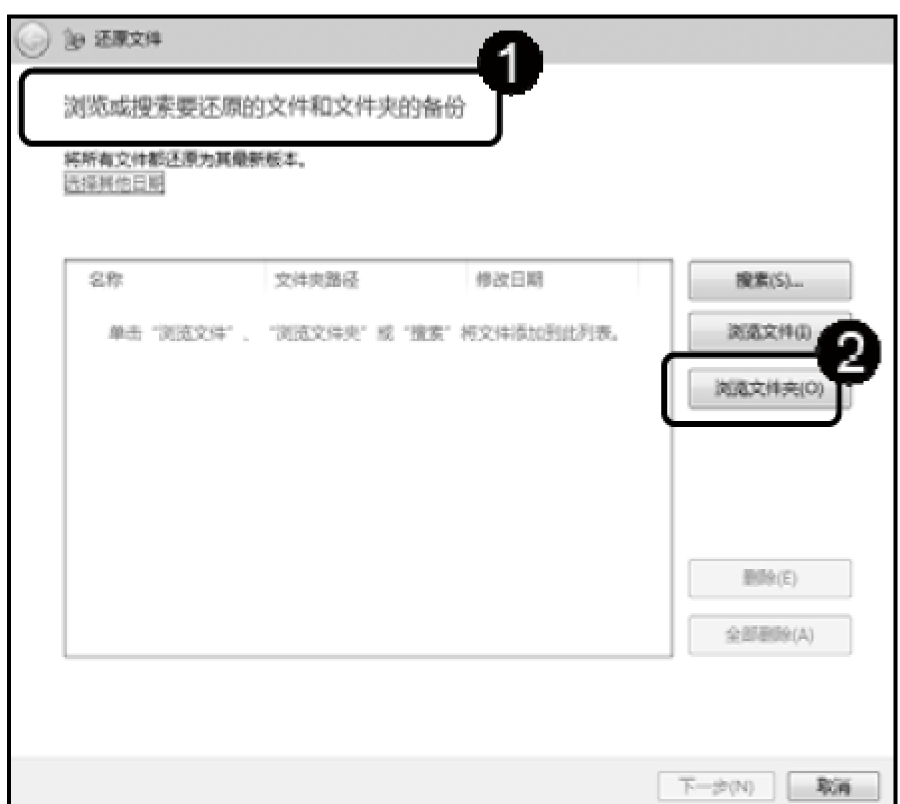


图 4-35

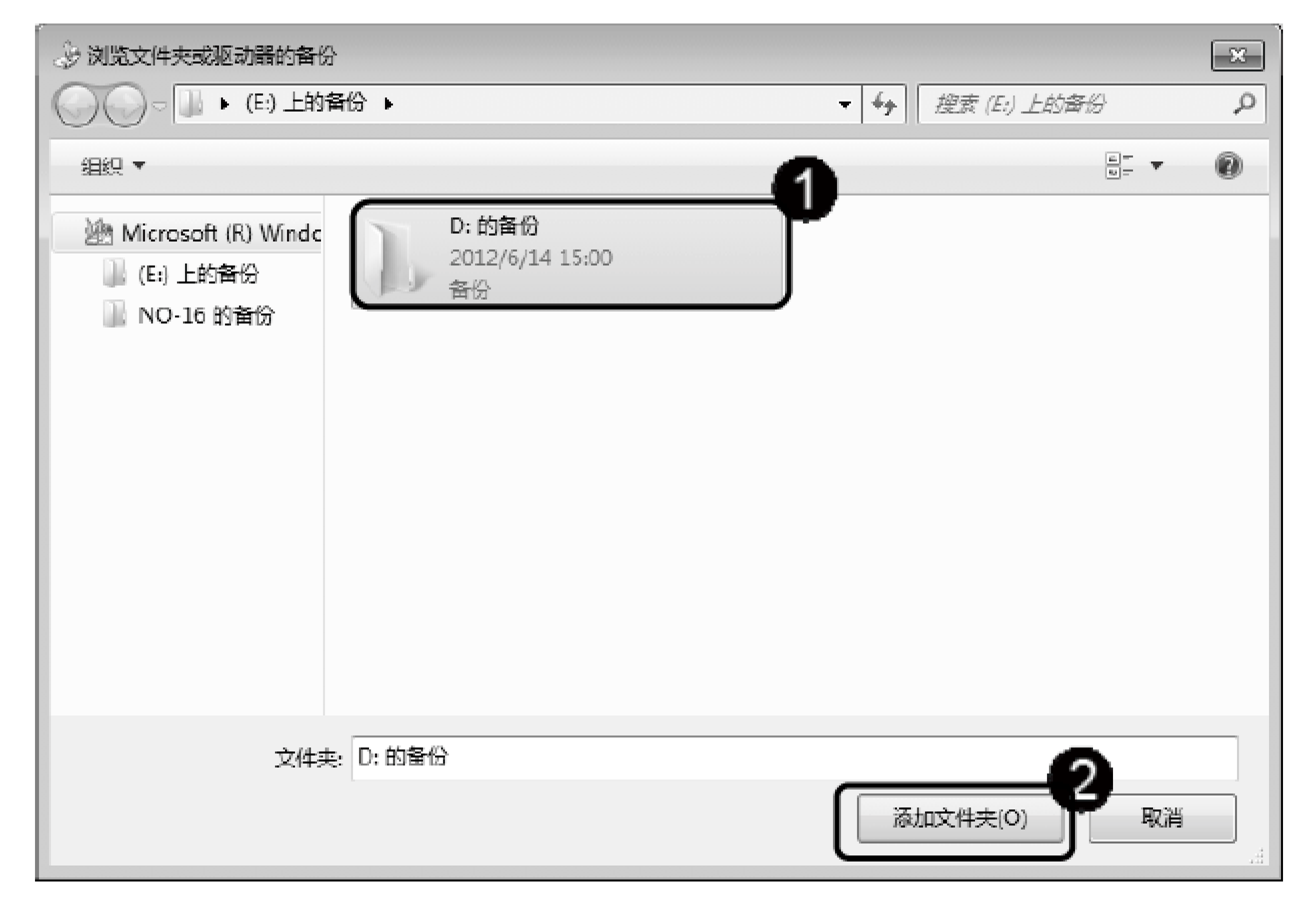


图 4-36



图 4-37



知识精讲

在进行还原数据操作时，最好是在有 UPS(无间断电源)的情况下进行操作。如果中断电源，那么会损坏 Windows 7 操作系统中的部分文件。

第 7 步 弹出【您想在何处还原文件】界面，***1.*** 选择【在以下位置】单选按钮；***2.*** 输入还原文件的路径；***3.*** 选中【将文件还原到它们的原始子文件夹】复选框；***4.*** 单击【还原】按钮，如图 4-38 所示。

第 8 步 弹出【已还原文件】界面，单击【完成】按钮，即可完成还原数据的操作，如图 4-39 所示。



图 4-38



图 4-39

4.2　系 统 还 原

在计算机的使用过程中，如果系统无法正常工作，可以通过还原系统的操作来解决问题，前提是做好系统备份。Windows 7 操作系统提供了系统的还原功能，本节将详细地介绍 Windows 7 系统还原的方法。

4.2.1　创建系统还原点

在计算机处于正常运行的状态时，创建一个系统还原点，以便在系统出现故障时，恢复到还原点的状态。下面详细介绍创建系统还原点的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择【控制面板】命令，如图 4-40 所示。

第 2 步　打开【控制面板】窗口，**1.** 以【类别】的方式查看窗口内容；**2.** 在【调整计算机的设置】区域中选择【系统和安全】选项，如图 4-41 所示。

第 3 步　打开【系统和安全】窗口，单击【系统】链接，如图 4-42 所示。

第 4 步　打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【系统保护】链接，如图 4-43 所示。

第 5 步　弹出【系统属性】对话框，在【系统保护】选项卡中，选择准备保护的磁盘，如选择【本地磁盘(D:)】，单击【创建】按钮，如图 4-44 所示。

第 6 步　弹出【系统保护】对话框，**1.** 在【创建还原点】文本框中输入准备创建还原点的名称，如输入“D 盘还原点”，**2.** 单击【创建】按钮，如图 4-45 所示。

第 7 步　此时，对话框显示“已成功创建还原点”，单击【关闭】按钮，如图 4-46 所示。





图 4-40　　　　图 4-41





图 4-42　　　　图 4-43

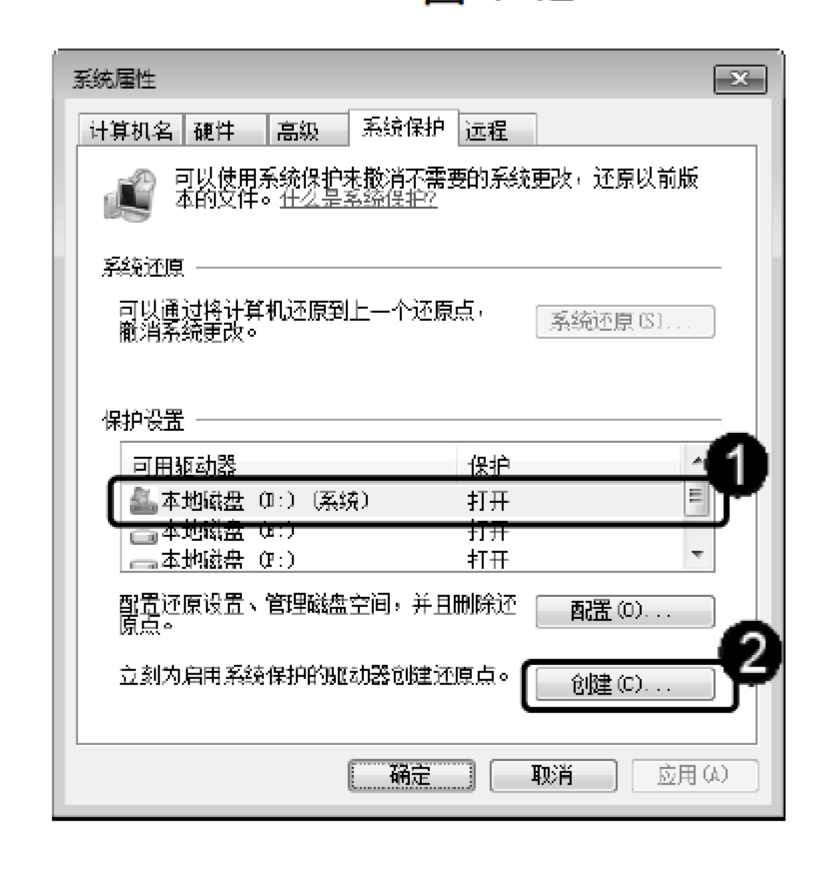




图 4-44　　　　图 4-45

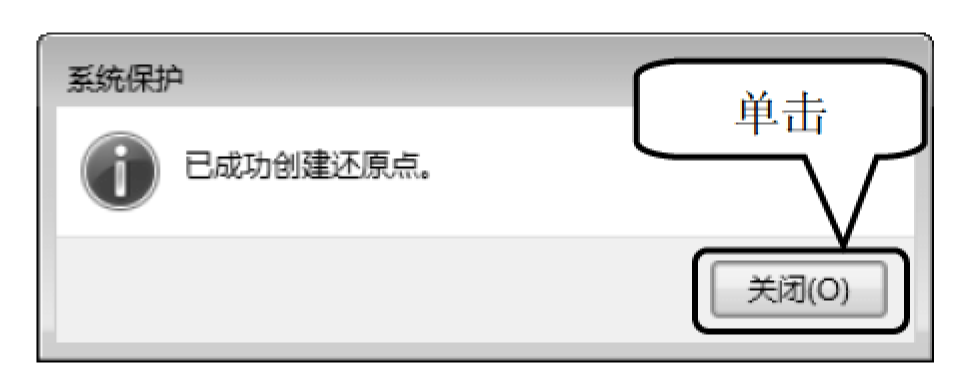


图 4-46

4.2.2　还原系统

创建系统还原点后，如果系统出现故障，就可以使用 Windows 7 操作系统的系统还原功能还原系统，使计算机正常运行。下面详细介绍还原系统的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 选择【所有程序】菜单项，如图 4-47 所示。

第 2 步 在弹出的下拉菜单中，选择【附件】菜单项，如图 4-48 所示。



图 4-47　　　　图 4-48

第 3 步 在弹出的菜单中向下拖动垂直滚动条，选择【系统工具】菜单项，如图 4-49 所示。

第 4 步 选择【系统还原】命令，如图 4-50 所示。



图 4-49　　　　图 4-50

第 5 步 弹出【系统还原】对话框，***1.*** 在【当前时区】列表中，选择已创建的还原点【自动还原点】；***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 4-51 所示。

第 6 步 弹出【确认还原点】界面，单击【完成】按钮，即可完成系统还原的操作，如图 4-52 所示。



图 4-51

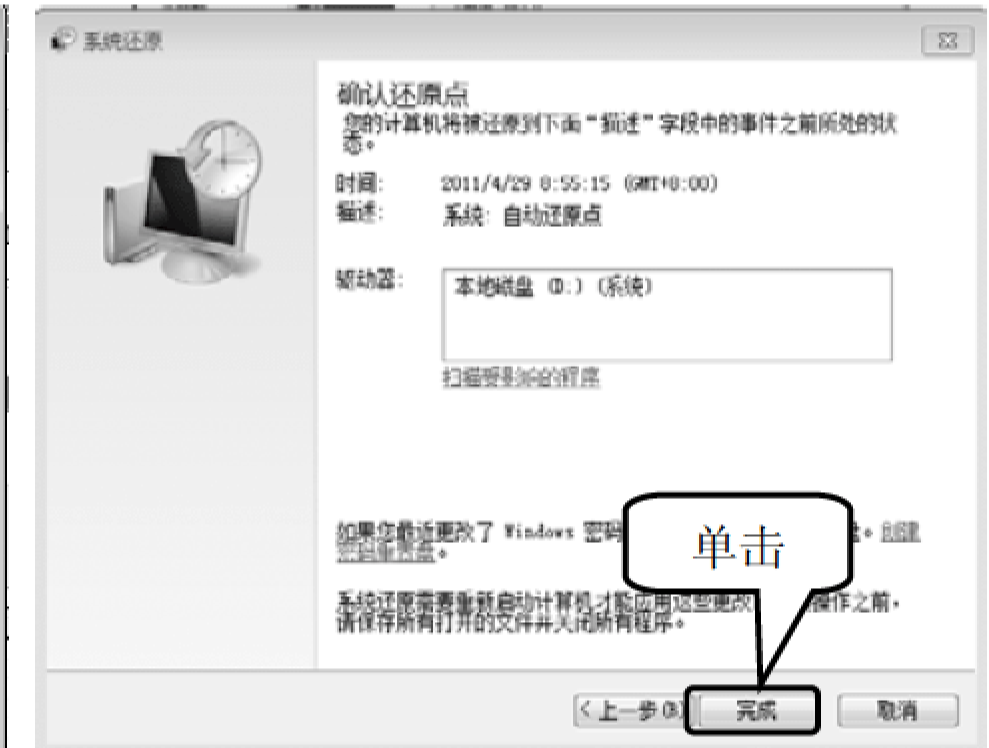


图 4-52

4.3 提升系统整体性能

在默认情况下，尽管 Windows 7 操作系统处于比较稳定且高性能的状态，但还需对系统整体性能进行优化，以便系统更流畅地运行。本节将详细介绍优化系统整体性能的方法。

4.3.1 自定义Windows开机加载程序

某些应用程序安装后，会随系统启动而自动运行，从而会延长用户登录桌面的时间，使系统的运行速度下降。用户可以根据需要禁止某些应用程序的自动运行功能，提高系统运行效率。下面介绍自定义 Windows 开机加载程序的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 在【搜索程序和文件】框内输入“msconfig”命令，按 Enter 键确定，如图 4-53 所示。

第 2 步 弹出【系统配置】对话框，***1.*** 切换到【启动】选项卡；***2.*** 取消选中加载项前的复选框；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 4-54 所示。

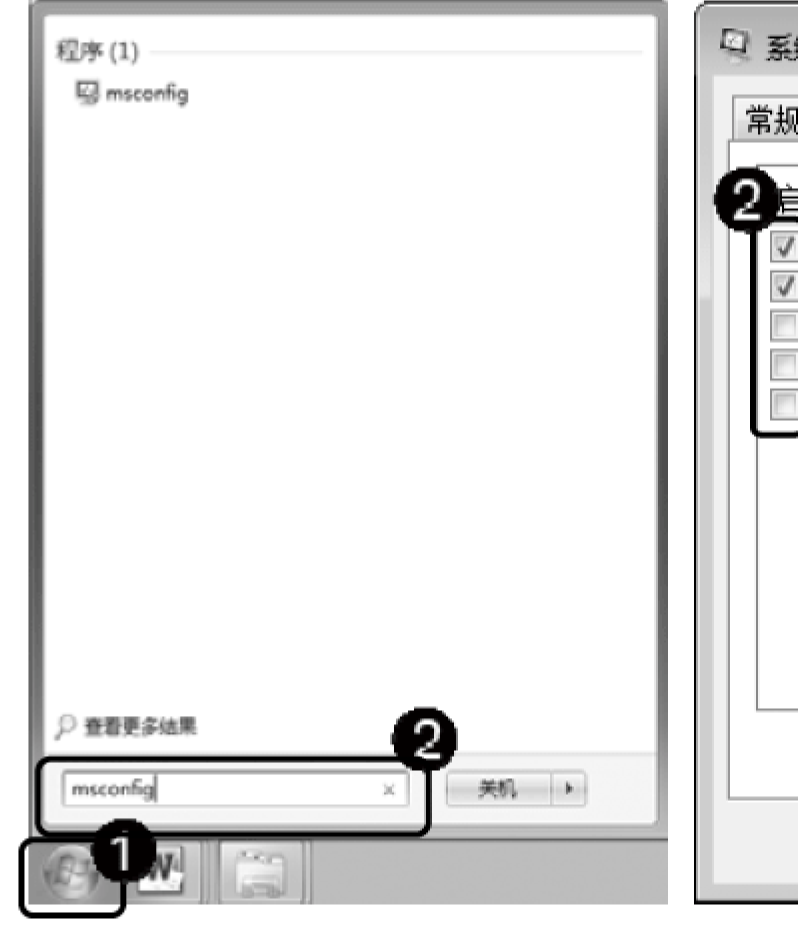


图 4-53



图 4-54

4.3.2 设置虚拟内存

虚拟内存是指系统使用部分硬盘空间来做内存，弥补物理内存的不足。下面以设置虚拟内存的大小为例，介绍设置虚拟内存的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 在【计算机】图标上单击鼠标右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-55 所示。

第 2 步 打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【高级系统设置】链接，如图 4-56 所示。

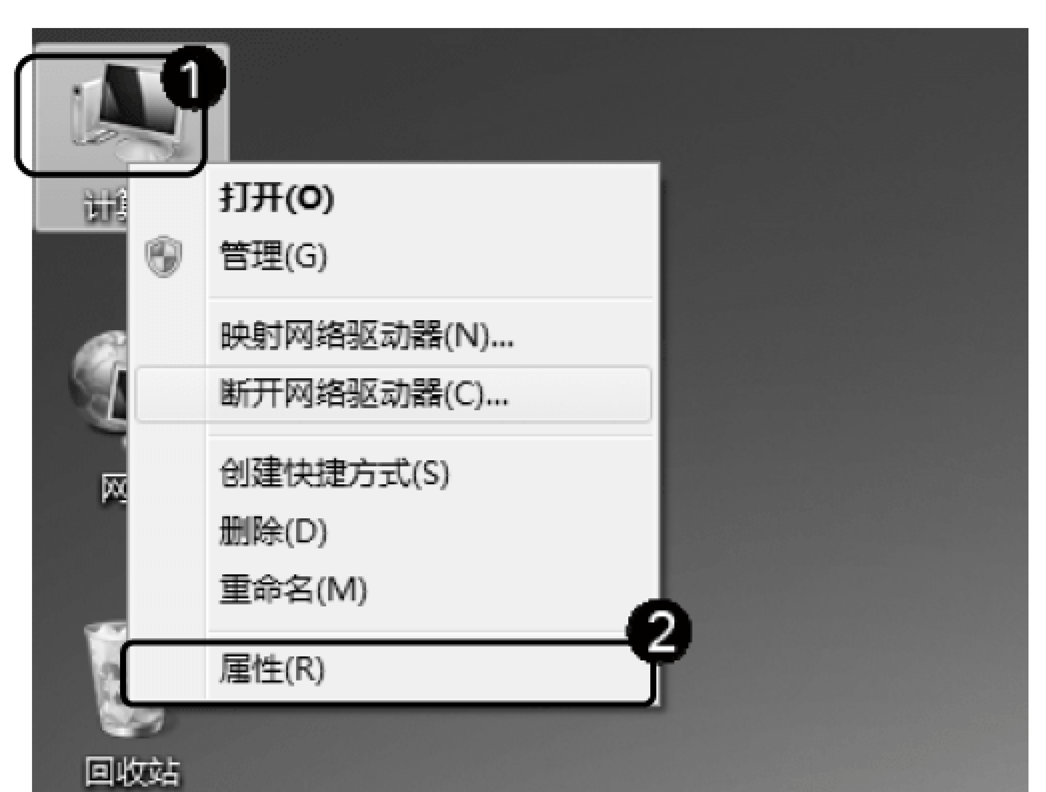


图 4-55



图 4-56

第 3 步 弹出【系统属性】对话框，**1.** 切换到【高级】选项卡；**2.** 在【性能】选项组中单击【设置】按钮，如图 4-57 所示。

第 4 步 弹出【性能选项】对话框，**1.** 切换到【高级】选项卡；**2.** 单击【更改】按钮，如图 4-58 所示。



图 4-57



图 4-58

第 5 步 在弹出的【虚拟内存】对话框中，**1.** 取消选中【自动管理所有驱动器的分页

文件大小】复选框；**2.** 选择设置虚拟内存的磁盘分区；**3.** 选择【无分页文件】单选按钮；**4.** 单击【设置】按钮，如图 4-59 所示。

第 6 步 弹出【系统属性】提示对话框，单击【是】按钮，如图 4-60 所示。

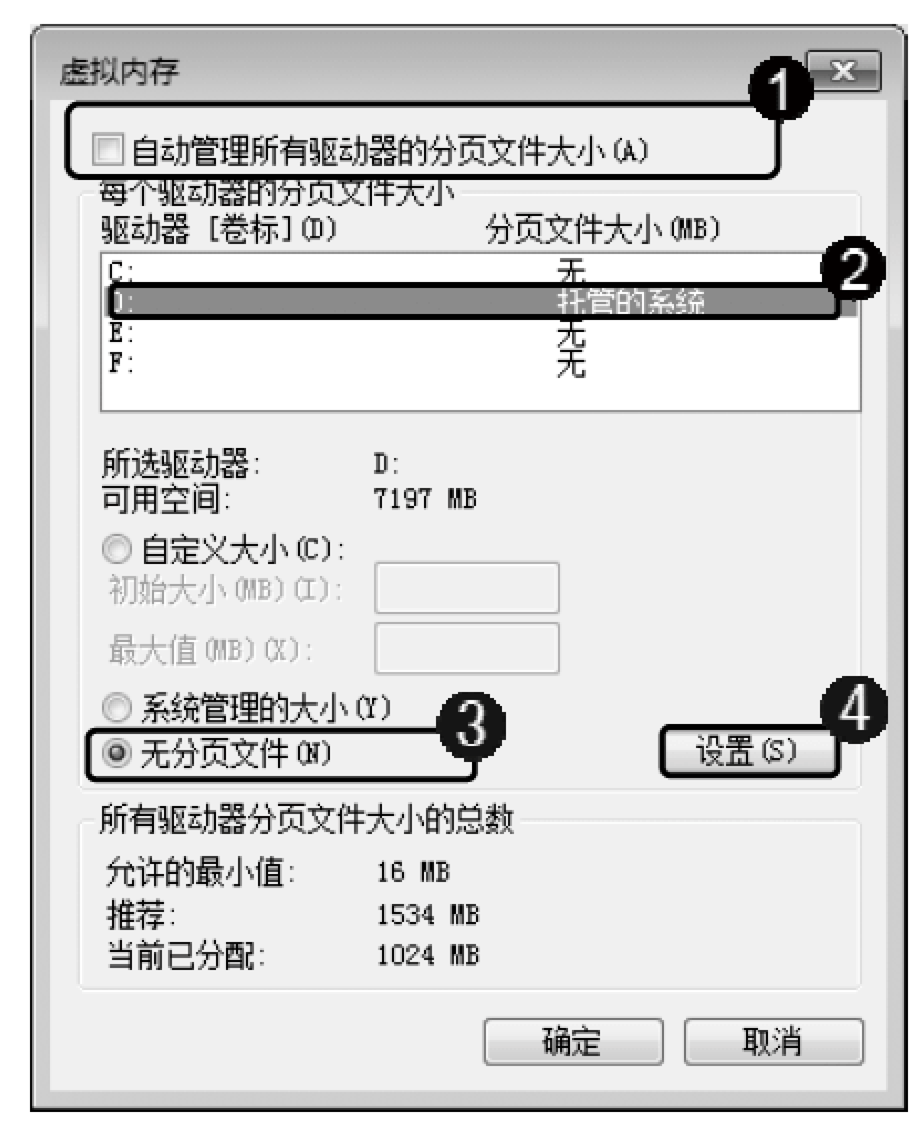


图 4-59

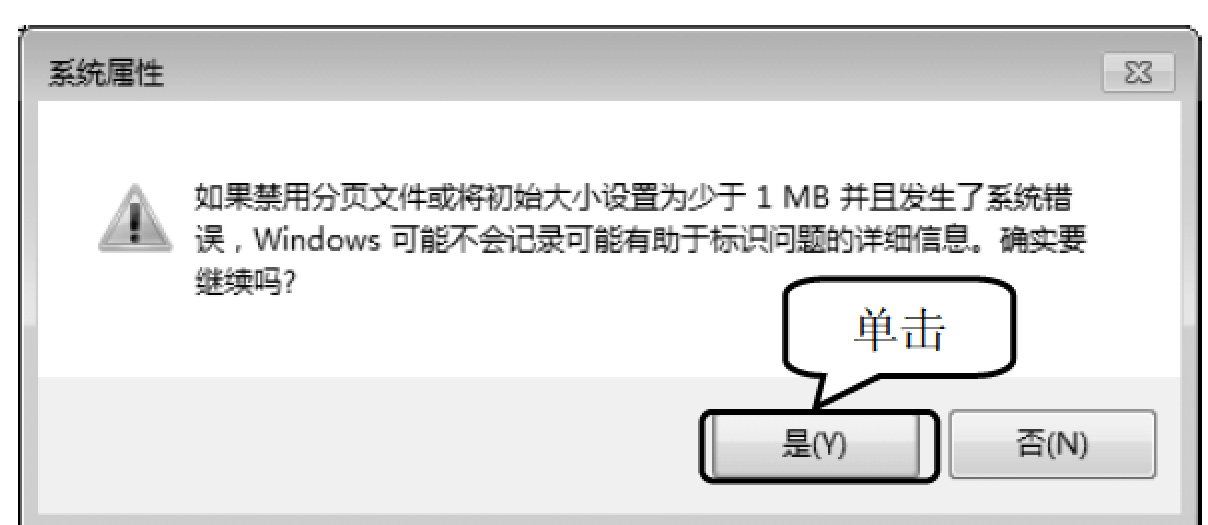


图 4-60

第 7 步 返回【虚拟内存】对话框，**1.** 选择设置虚拟内存的磁盘分区，**2.** 选择【自定义大小】单选按钮，在【初始大小】和【最大值】文本框中输入数值；**3.** 单击【设置】按钮，保存分页文件大小，**4.** 单击【确定】按钮，即可完成设置虚拟内存，如图 3-61 所示。

图 4-61



知识精讲

对于虚拟内存主要设置内存大小和存放位置：内存大小是指设置虚拟内存最小和最大为多少，存放位置是指设置虚拟内存使用哪个分区中的硬盘空间。

4.3.3　使用ReadyBoost内存加速

Windows 7 操作系统提供了 ReadyBoost 功能，它是一种通过使用 USB 闪存上的存储空间来提高计算机速度的技术。只要插入符合 ReadyBoost 标准的 USB 闪存，就可以当作系统缓存，以弥补物理内存的不足。下面以使用 U 盘开起闪存功能加速系统操作为例，详细介绍使用 ReadyBoost 内存加速的操作方法。

第 1 步 将符合 ReadyBoost 标准的 U 盘插入计算机 USB 接口，打开【计算机】窗口，***1.*** 在【可移动磁盘(H:)】上单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-62 所示。

第 2 步 弹出【可移动磁盘(H:)属性】对话框，***1.*** 切换到 ReadyBoost 选项卡，***2.*** 选择【使用这个设备】单选按钮，***3.*** 拖动滑块设置用于加速系统速度的保留空间，***4.*** 单击【确定】按钮，如图 4-63 所示。

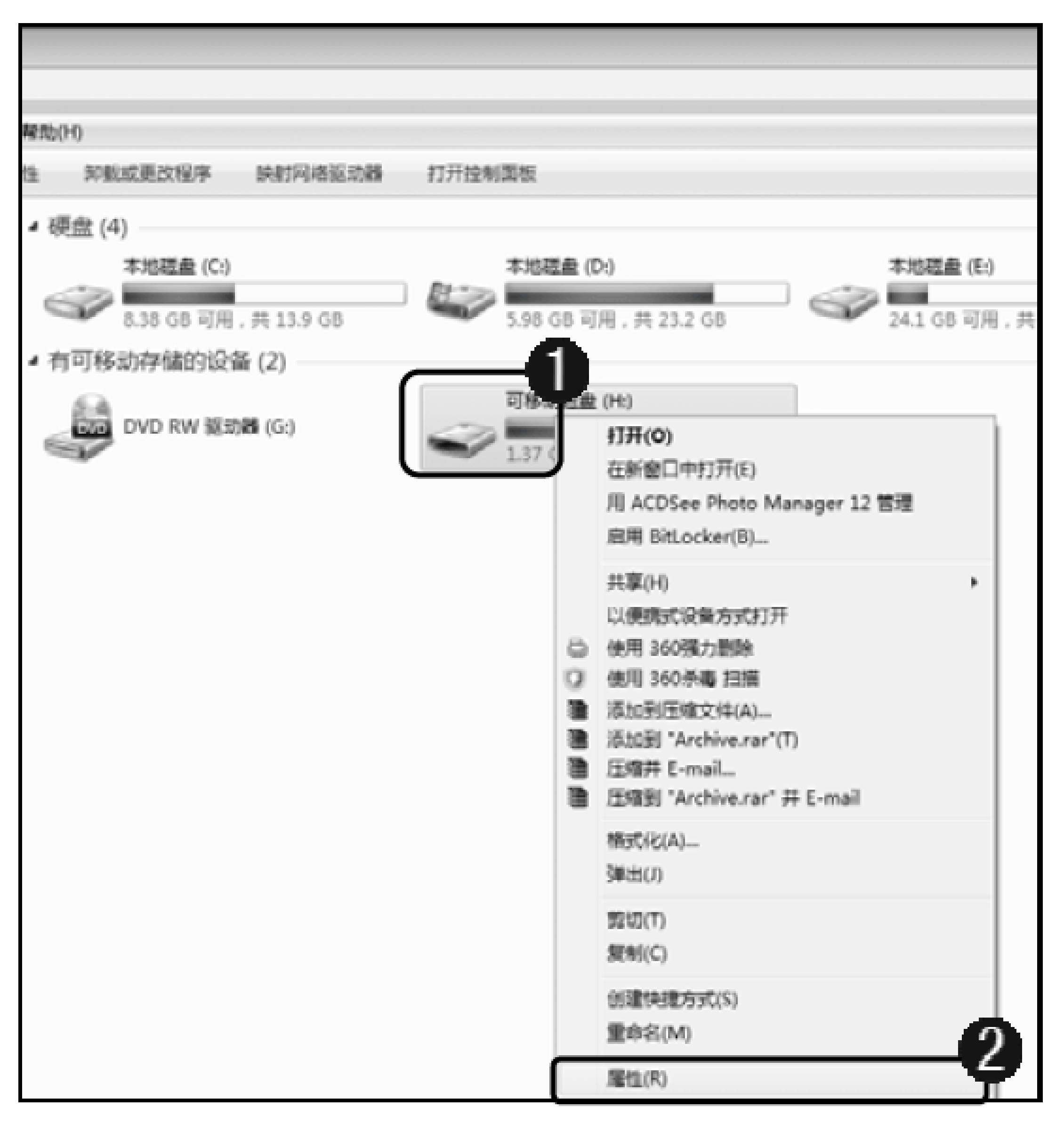


图 4-62

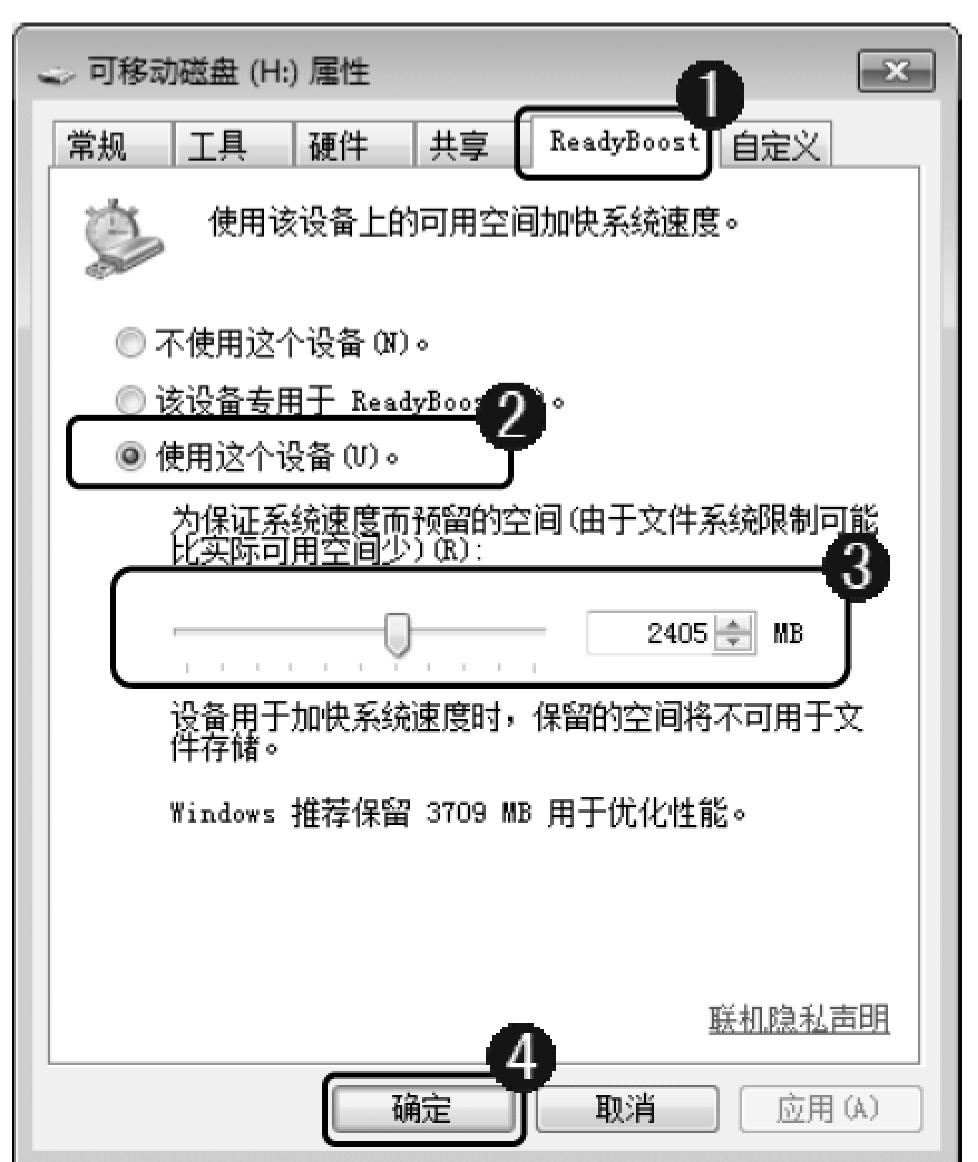


图 4-63

第 3 步 这时系统会在 U 盘中创建一个指定大小的缓存文件，文件名为 ReadyBoost.sfcache，如图 4-64 所示。





图 4-64

4.3.4 优化视觉效果

在 Windows 7 操作系统中，Aero 界面提供了专业的具有冲击力的视觉效果，占用了大量的系统资源，使用优化视觉效果的方法可以节省系统资源，从而提高系统性能。下面将介绍优化视觉效果的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 在【计算机】图标上单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-65 所示。

第 2 步 打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，选择【高级系统设置】链接，如图 4-66 所示。



图 4-65



图 4-66

第 3 步 弹出【系统属性】对话框，***1.*** 切换到【高级】选项卡；***2.*** 在【性能】选项组中单击【设置】按钮，如图 4-67 所示。

第 4 步 弹出【性能选项】对话框，***1.*** 切换到【视觉效果】选项卡；***2.*** 选择【调整为最佳外观】单选按钮；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 4-68 所示。



图 4-67　　　　图 4-68

第 5 步 通过以上操作即可优化视觉效果，如图 4-69 所示。



图 4-69

4.3.5　优化系统服务

Windows 7 系统启动时会启动很多系统服务，有些系统服务并不能保证系统正常地运行，这些系统服务在运行时会占用部分内存资源，用户可以通过禁用不必需的系统服务来释放这些系统服务所占用的资源。下面以禁用 Windows Event Collector 系统服务为例，详细介绍优化系统服务的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮。***2.*** 在【搜索程序和文件】框内输入“services.msc”命令，然后按 Enter 键确定，如图 4-70 所示。

第 2 步 弹出【服务】窗口，***1.*** 选中 Windows Event Collector 系统服务，单击右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-71 所示。

第 3 步 弹出【Windows Event Collector 的属性(本地计算机)】对话框，***1.*** 切换到【常规】选项卡；***2.*** 单击【停止】按钮，即可停止 Windows Event Collector 系统服务，如图 4-72 所示。

第 4 步 在【启动类型】下拉列表框中，***1.*** 选择【禁用】选项；***2.*** 单击【确定】按钮，这样以后系统启动时该服务将不会自动启动，如图 4-73 所示。

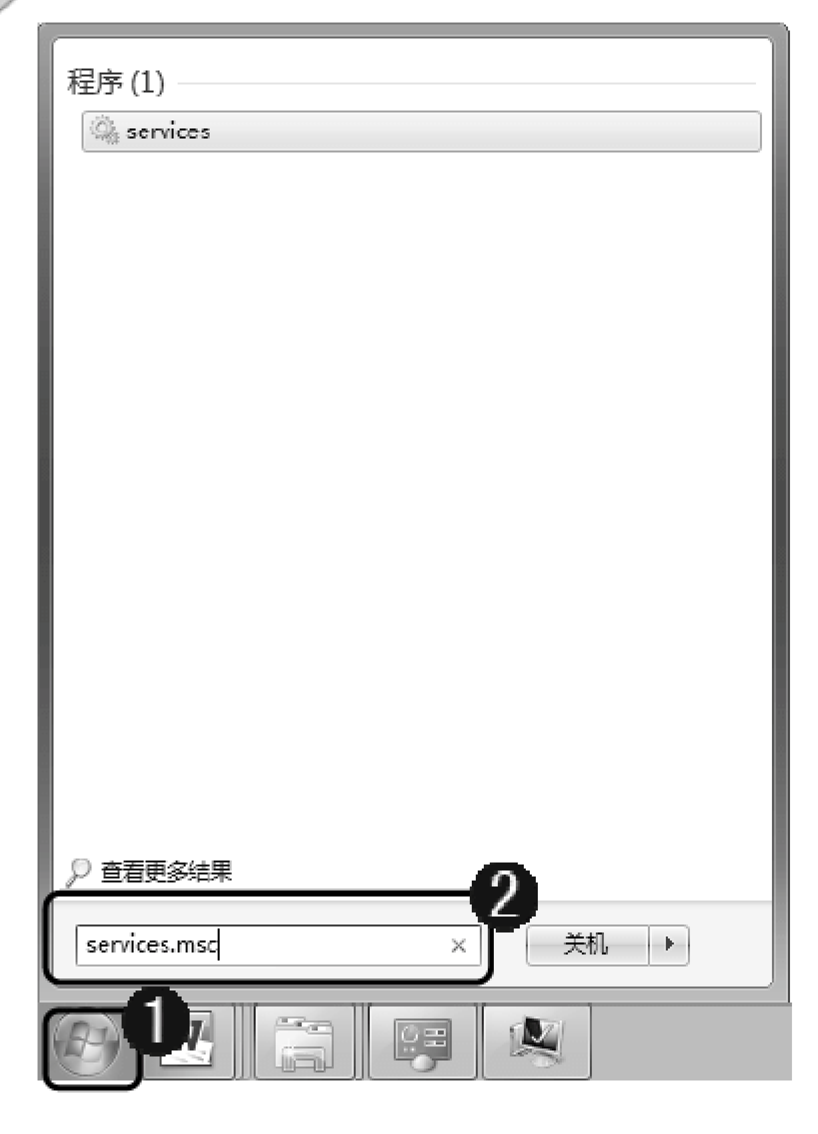


图 4-70

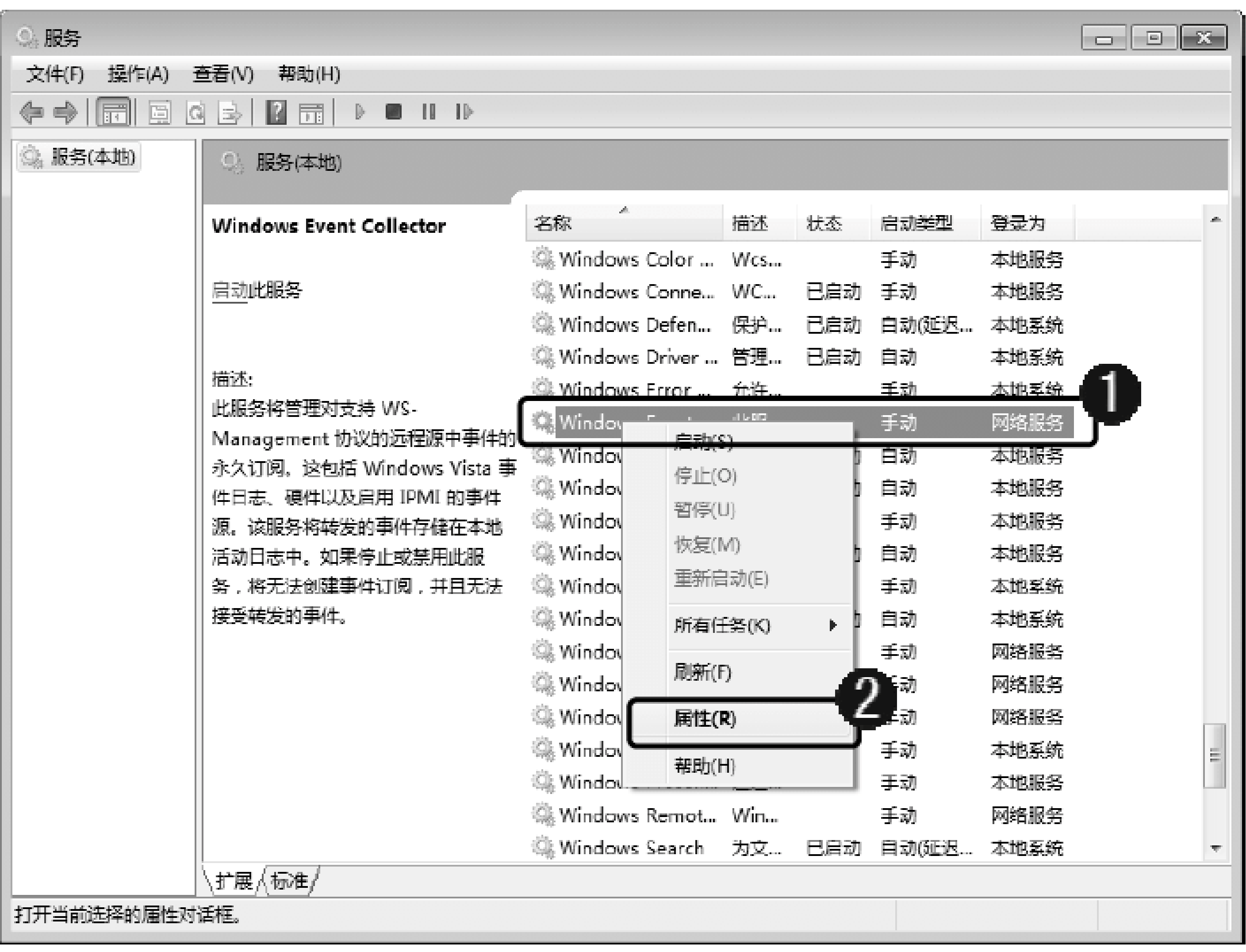


图 4-71



图 4-72



图 4-73



知识精讲

用户禁用服务要谨慎对待，因为有些系统服务是系统运行的关键部分，禁用了这样的服务后，系统会产生故障。

4.4　系统设备的管理

在 Windows 7 操作系统中，设备管理器是管理计算机硬件设备的工具，用户可以借助设备管理器查看计算机中所安装的硬件设备、设置设备属性、安装或更新驱动程序、停用或卸载设备。本节将详细介绍系统设备管理的方法。

4.4.1　查看系统设备

在默认情况下，设备管理器按已安装设备来显示硬件设备。下面以查看网络适配器设备为例，详细介绍查看系统设备的具体操作步骤。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 在【计算机】图标上单击鼠标右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-74 所示。

第 2 步 打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【设备管理器】链接，如图 4-75 所示。



图 4-74



图 4-75

第 3 步 打开【设备管理器】窗口，双击【网络适配器】设备，展开驱动程序，如图 4-76 所示。

第 4 步 在展开的设备上，**1.** 单击右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-77 所示。

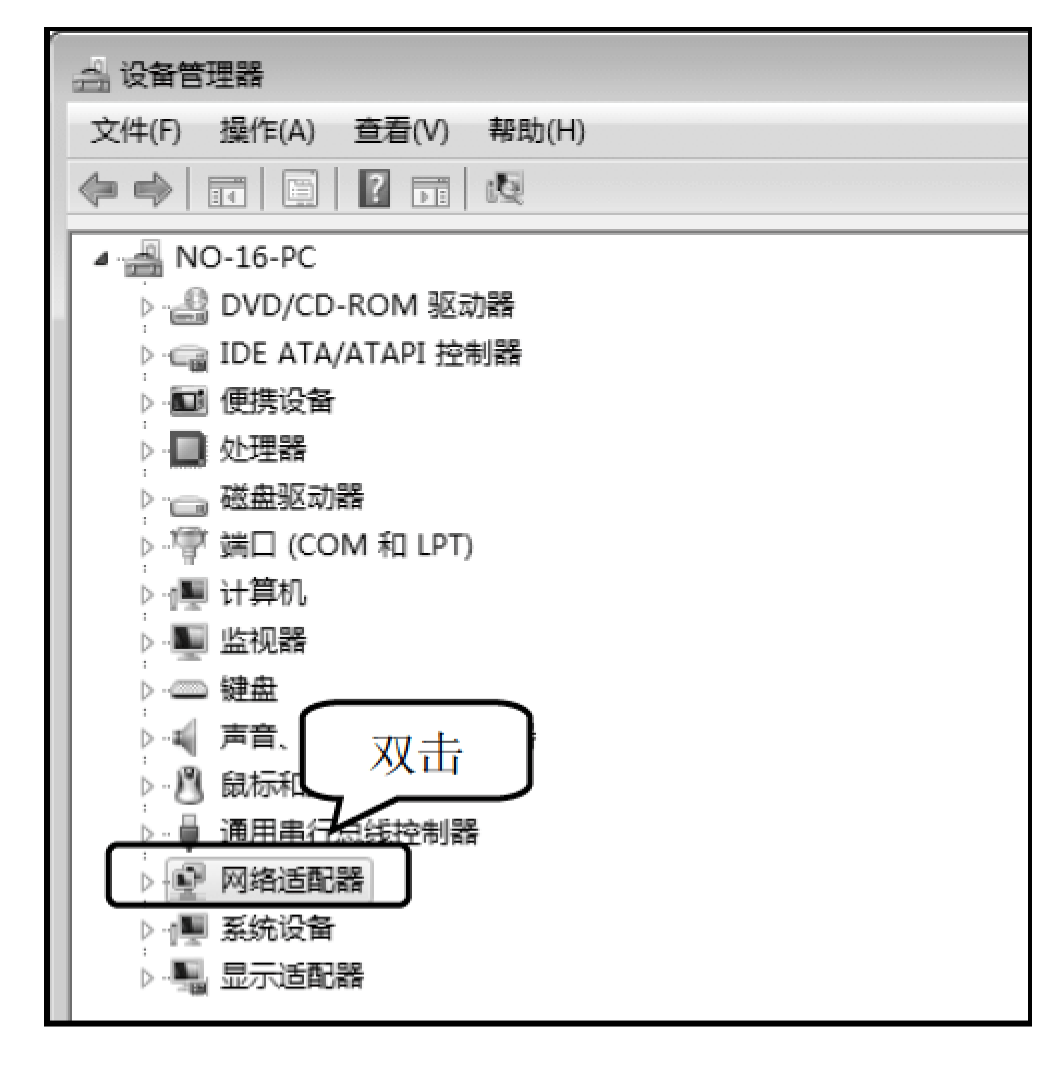


图 4-76

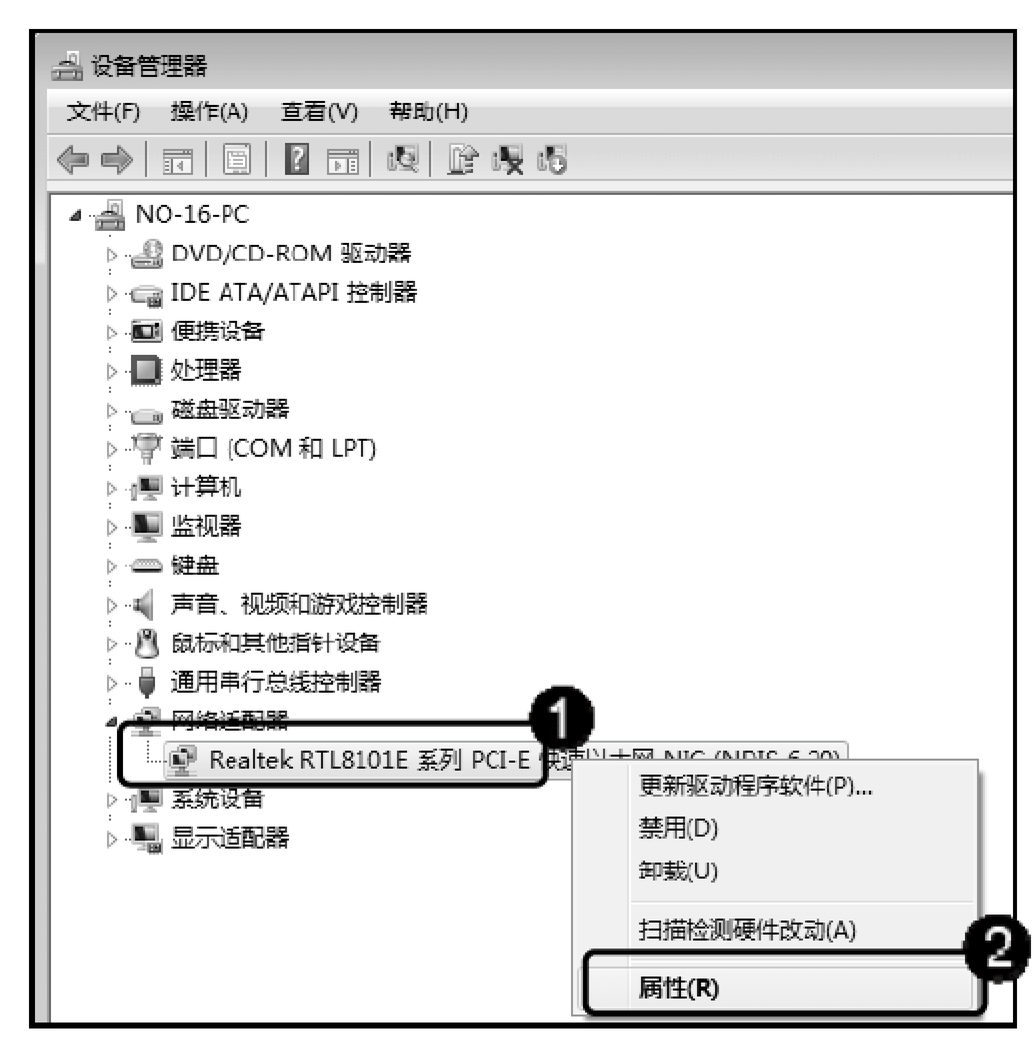


图 4-77

第 5 步 弹出属性对话框，默认情况下是显示【常规】选项卡上的信息，如图 4-78

所示。

第 6 步 切换至【高级】选项卡，可以查看该设备的高级属性，如图 4-79 所示。



图 4-78



图 4-79

第 7 步 切换至【驱动程序】选项卡，可以查看该设备驱动程序的信息，在这里可以对驱动程序进行更新、卸载等操作，如图 4-80 所示。

第 8 步 切换至【详细信息】选项卡，可以查看该设备的详细信息，如图 4-81 所示。

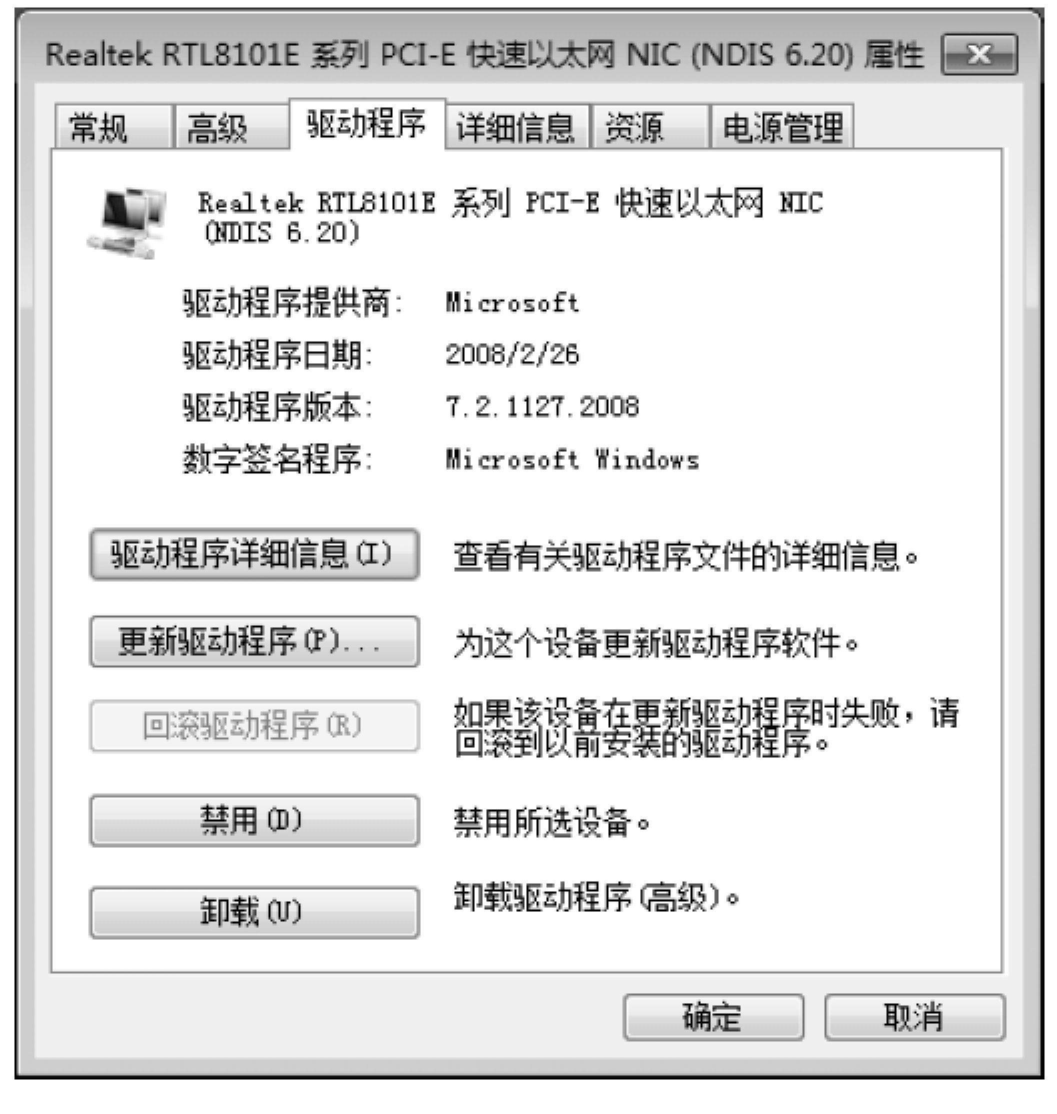


图 4-80

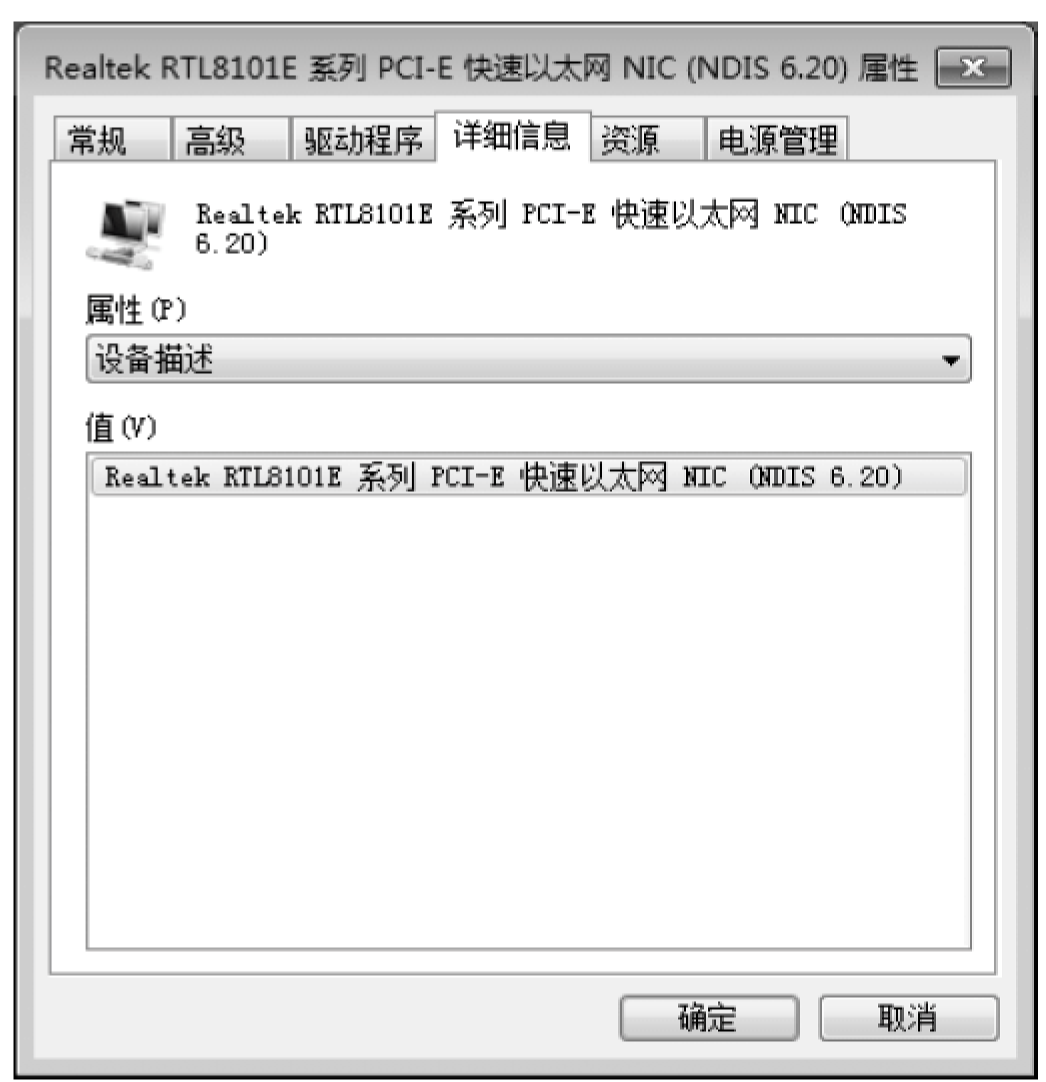


图 4-81

第 9 步 切换至【资源】选项卡，可以查看该设备资源设置信息，如图 4-82 所示。

第 10 步 切换至【电源管理】选项卡，可以查看和设置该设备的电源选项。设置完成后，单击【确定】按钮即可，如图 4-83 所示。

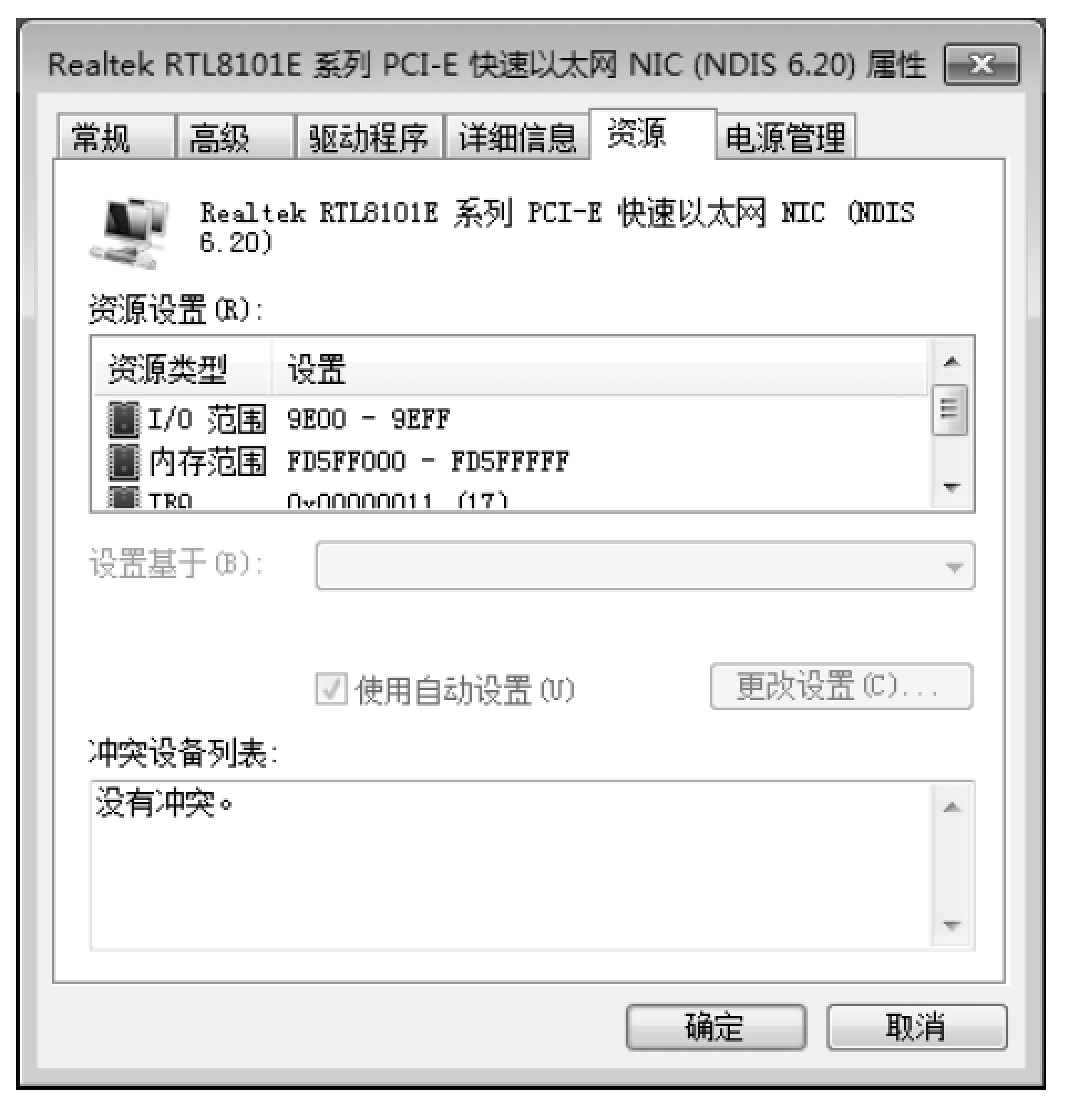


图 4-82

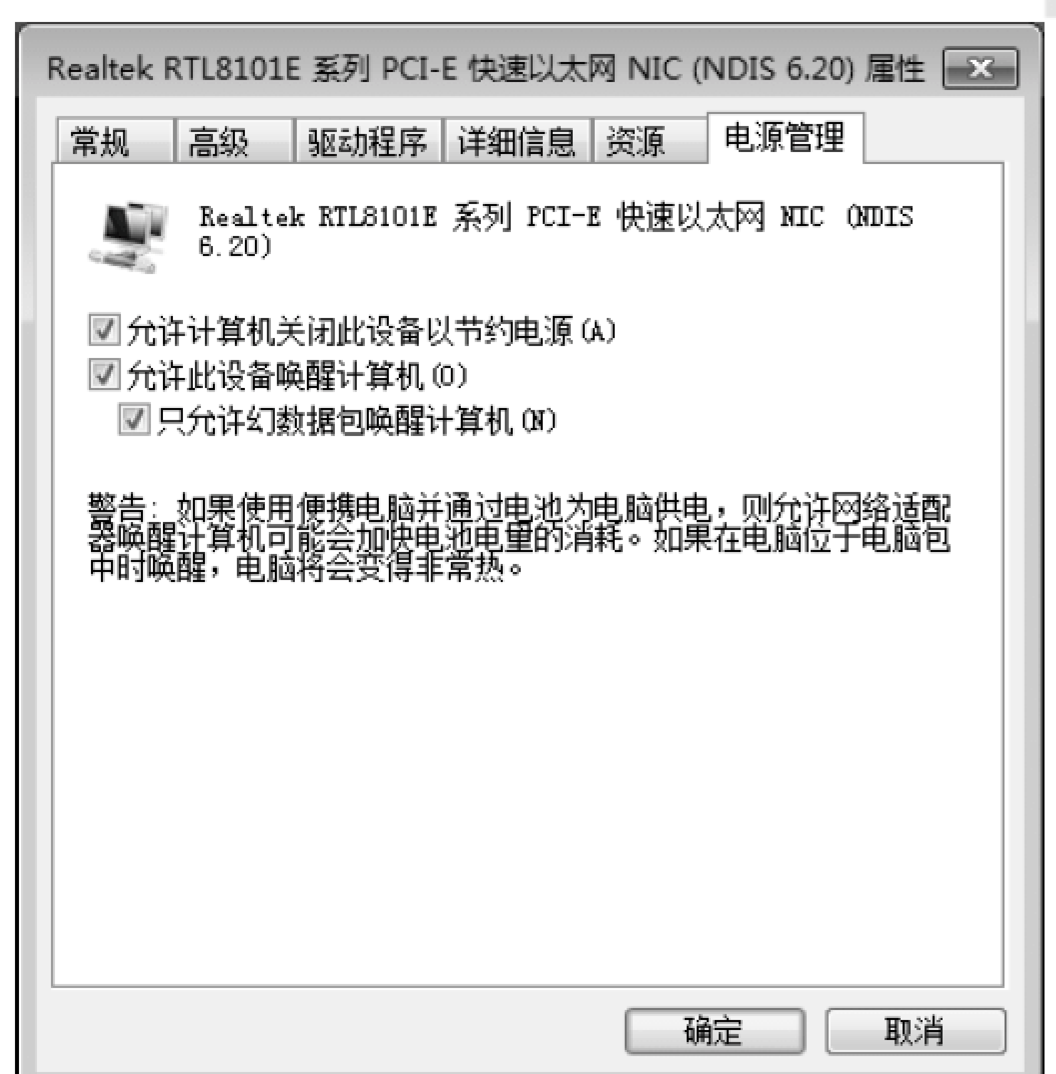


图 4-83

4.4.2　硬件的管理

Windows 7 操作系统在硬件设备的管理配置方面表现得非常优秀，可以让用户轻松地管理自己的硬件设备。下面以禁用硬件的声音、视频和游戏控制器设备为例，详细介绍硬件管理的具体操作步骤。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 在【计算机】图标上单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-84 所示。

第 2 步　打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，选择【设备管理器】链接，如图 4-85 所示。



图 4-84



图 4-85

第 3 步　打开【设备管理器】窗口，双击【声音、视频和游戏控制器】设备，展开驱动程序，如图 4-86 所示。

第 4 步　在展开的设备上，***1.*** 单击右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【禁用】命令，如图 4-87 所示。

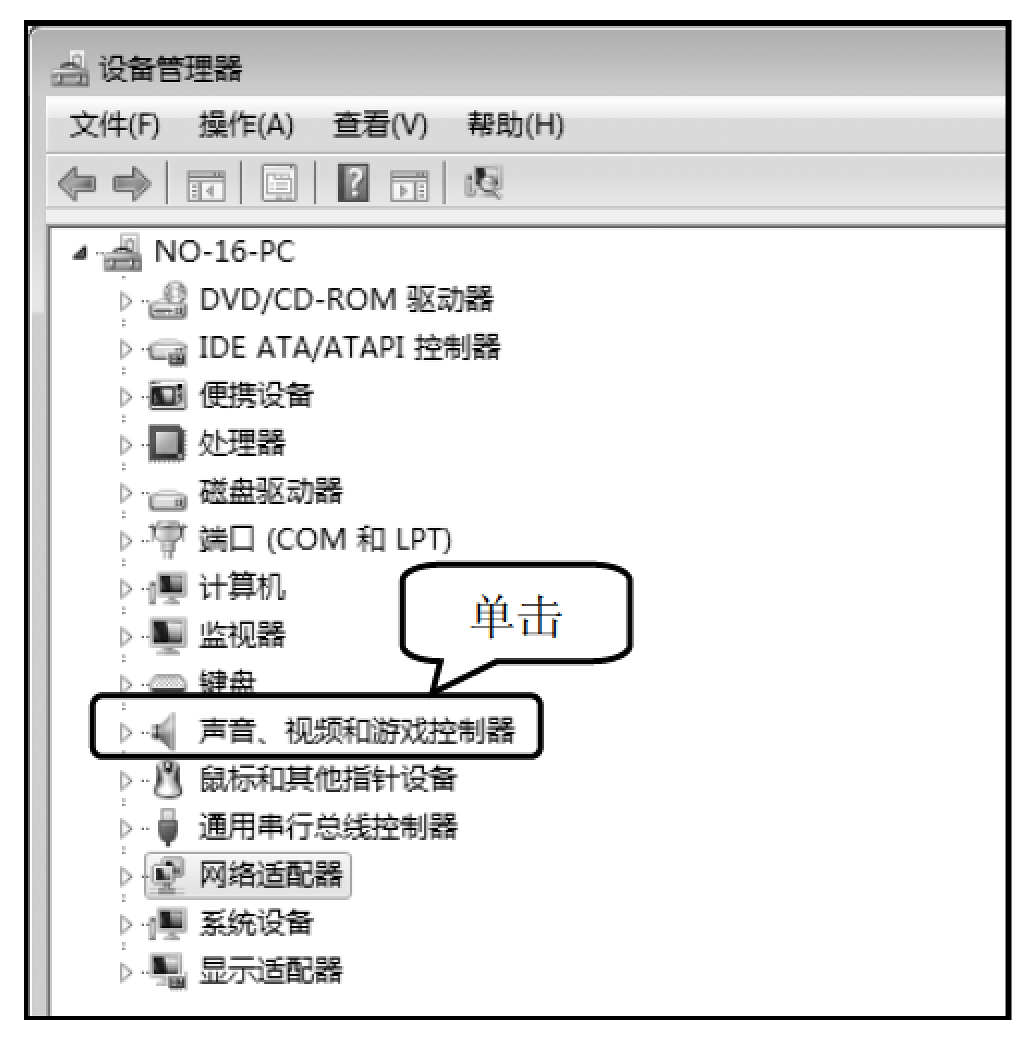


图 4-86

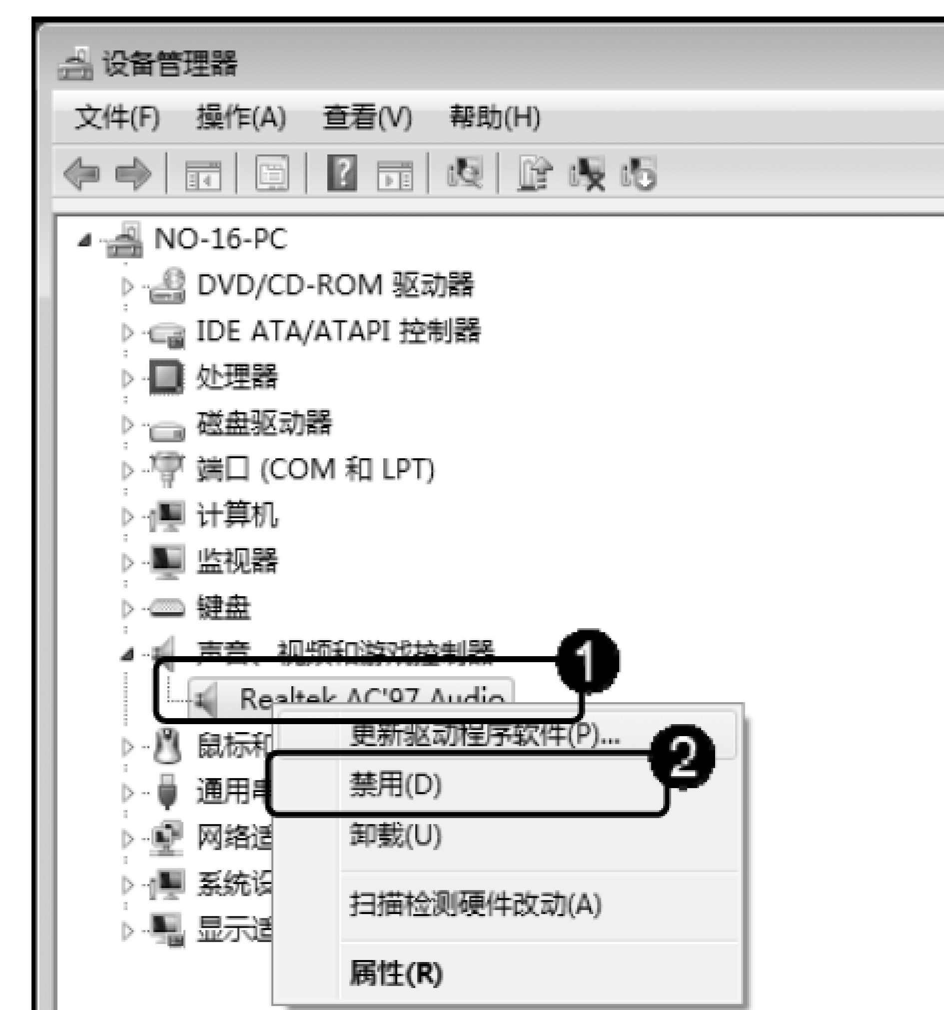


图 4-87

第 5 步 此时在【设备管理器】窗口中可以看到被禁用的设备上有个向下的图标，表示该设备已被禁用，如图 4-88 所示。



图 4-88



知识精讲

并不是所有的硬件设备都可以被随心所欲地禁用，某些关键硬件设备是无法被禁用的，如硬盘和处理器等。

4.4.3 更新硬件驱动程序

当安装硬件设备驱动程序之后，用户可以根据需要对其进行更新。驱动程序更新之后，将能更好地支持硬件设备，提高硬件设备的整体性能。下面将以更新键盘的驱动程序为例，

详细介绍更新硬件驱动程序的具体操作步骤。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 在【计算机】图标上单击鼠标右键；*2.* 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-89 所示。

第 2 步 打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【设备管理器】链接项，如图 4-90 所示。



图 4-89



图 4-90

第 3 步 弹出【设备管理器】窗口，双击【键盘】设备，展开驱动程序，如图 4-91 所示。

第 4 步 在展开的设备上，*1.* 单击右键；*2.* 在弹出的快捷菜单中选择【更新驱动程序软件(P)】命令，如图 4-92 所示。

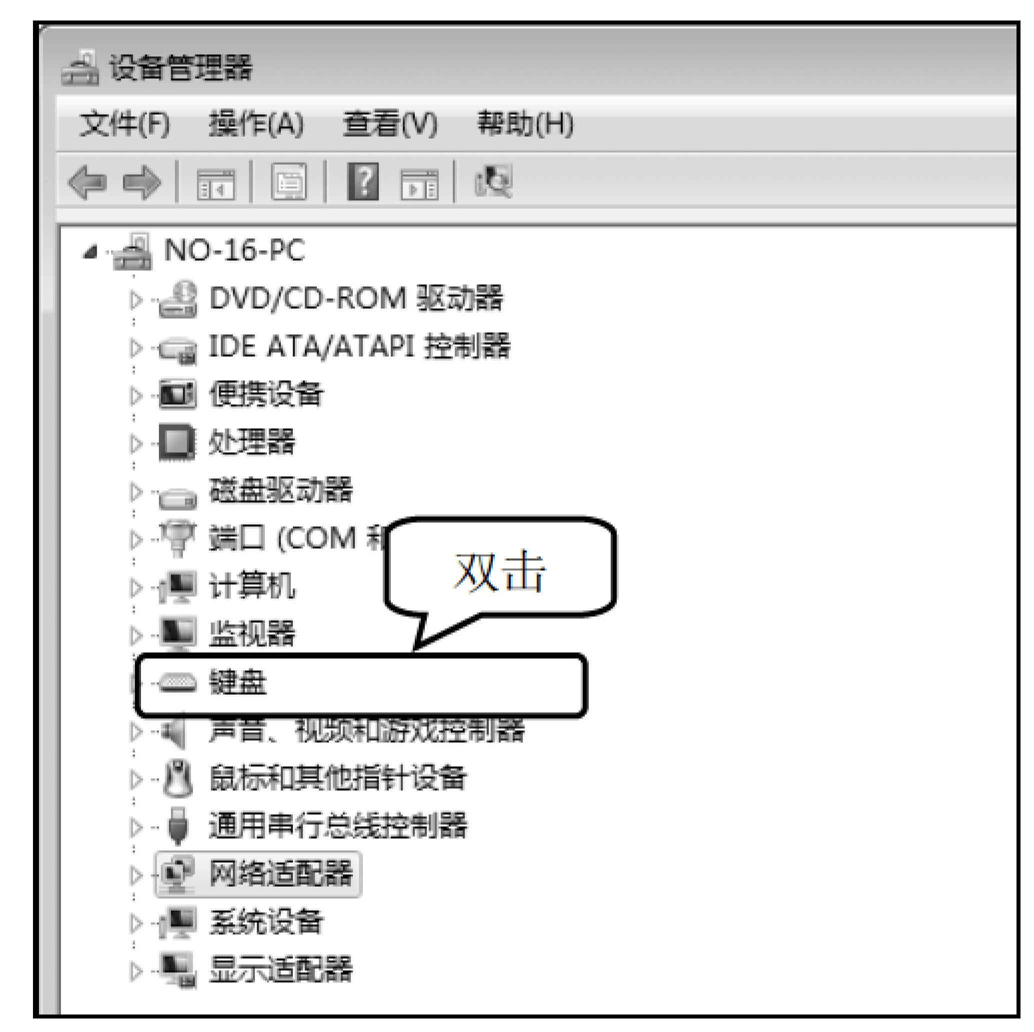


图 4-91

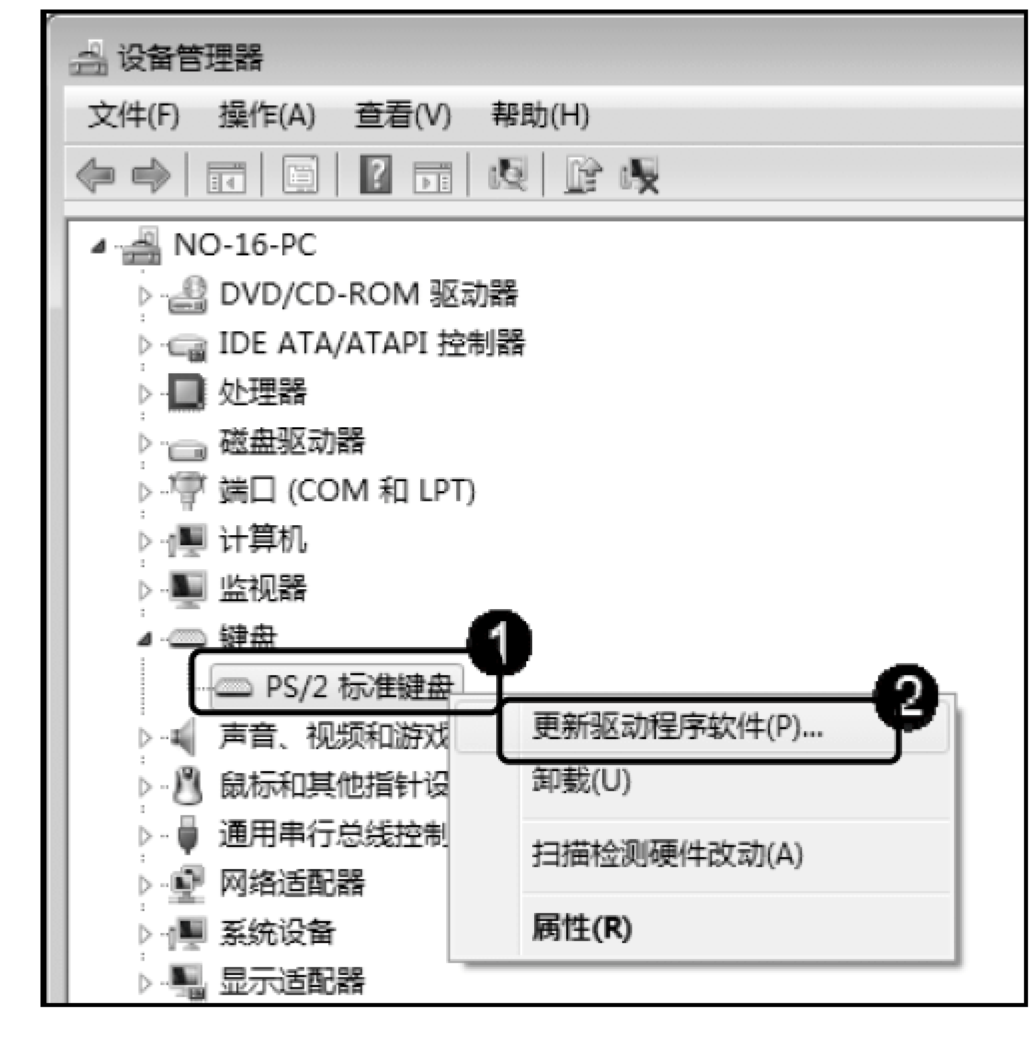


图 4-92

第 5 步 弹出【更新驱动程序软件】对话框，单击【自动搜索更新的驱动程序软件】选项，如图 4-93 所示。

第 6 步 弹出【已安装适合设备的最佳驱动程序软件】界面，单击【关闭】按钮，即可完成软件更新，如图 4-94 所示。

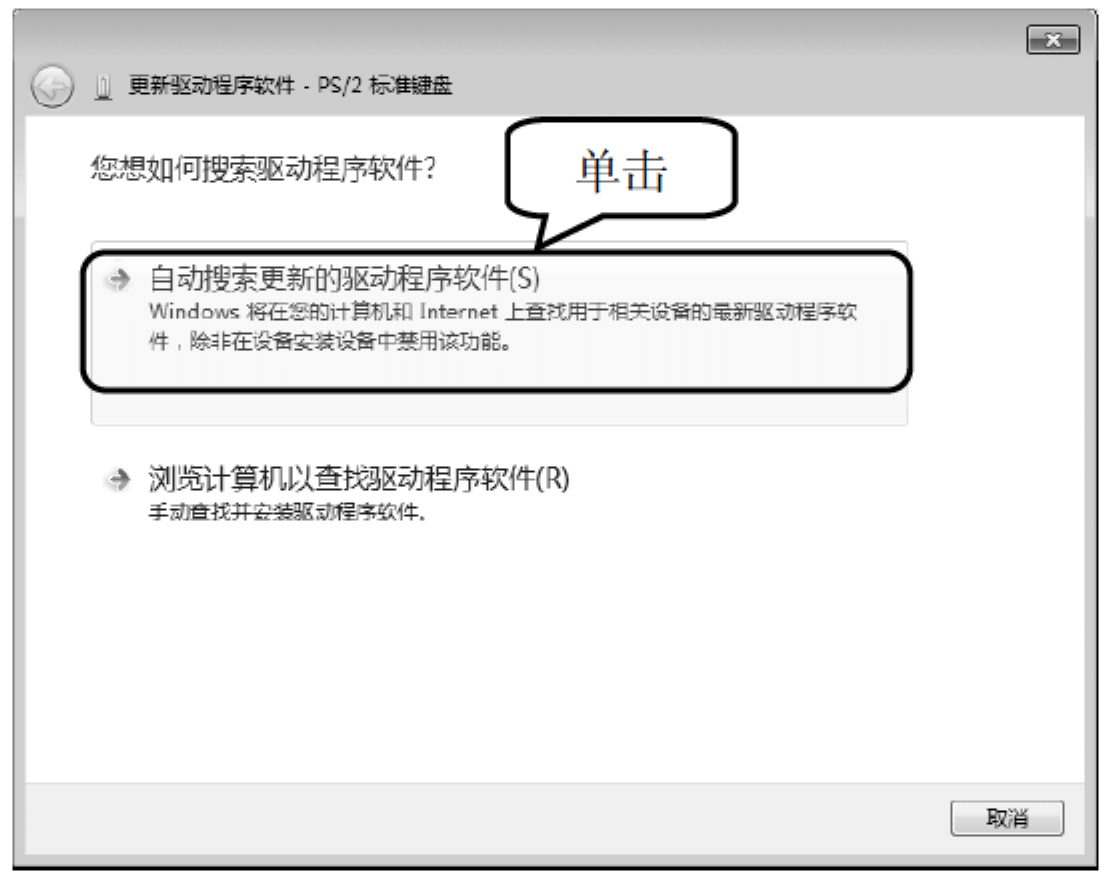


图 4-93

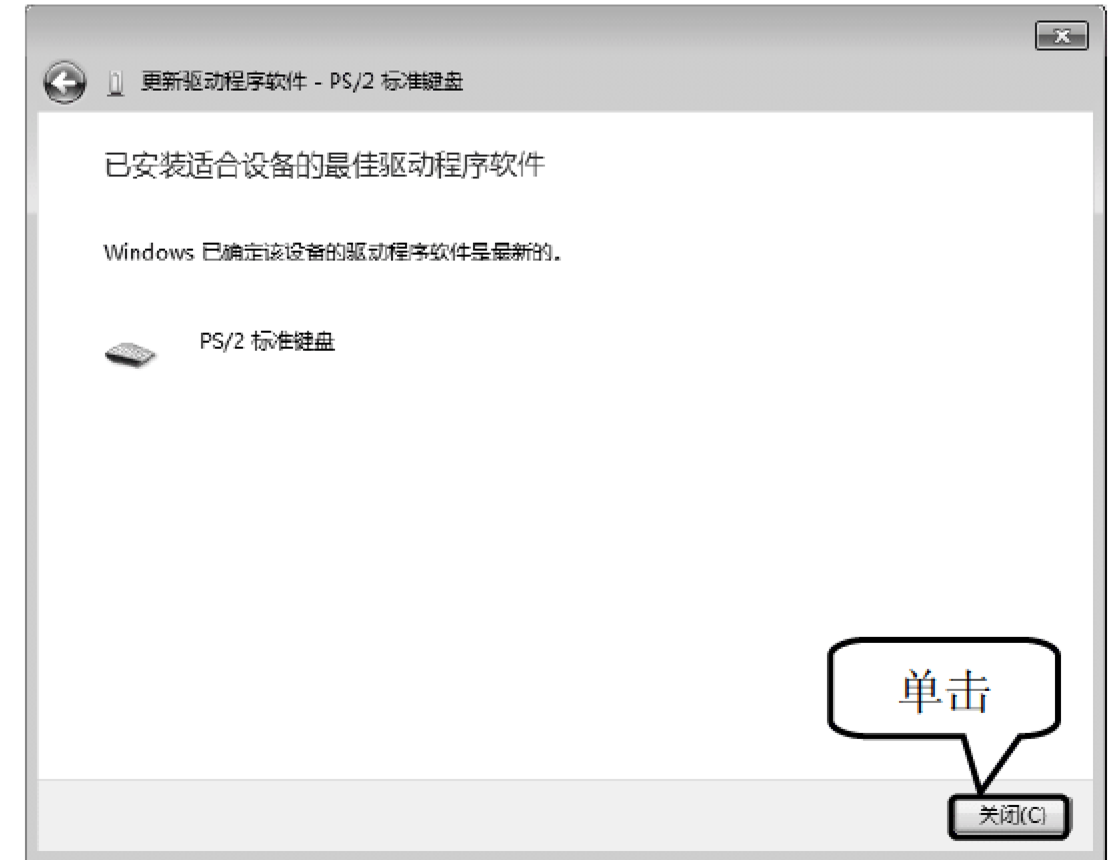


图 4-94

4.5　使用任务管理器

任务管理器中显示计算机当前正在运行的程序、进程和服务，是一个非常实用的性能检测工具。使用它可以监控当前系统中 CPU 和内存的使用情况，从而了解计算机的使用情况。本节将详细介绍任务管理的使用方法。

4.5.1　认识任务管理器

Windows 任务管理器是用户使用最多的系统工具，它可以显示当前电脑中正在运行的程序、进程和服务，【Windows 任务管理器】窗口中包括【应用程序】、【进程】、【服务】、【性能】、【联网】和【用户】6 个选项卡，下面将分别详细介绍。

1. 【应用程序】选项卡

在键盘上按 Ctrl+Shift+Del 组合键即可弹出【Windows 任务管理器】窗口，切换到【应用程序】选项卡后，会显示用户打开的所有应用程序，如图 4-95 所示。

2. 【进程】选项卡

在【进程】选项卡中，会显示所有正在使用的程序的进程，包括系统进程，用户运行的某些应用程序只能在【进程】选项卡中查看，如图 4-96 所示。

3. 【服务】选项卡

在【服务】选项卡中，会显示计算机启用并正在运行的服务，如图 4-97 所示。

4. 【性能】选项卡

在【性能】选项卡中，会显示当前系统 CPU 和内存的使用情况和使用记录，如图 4-98 所示。

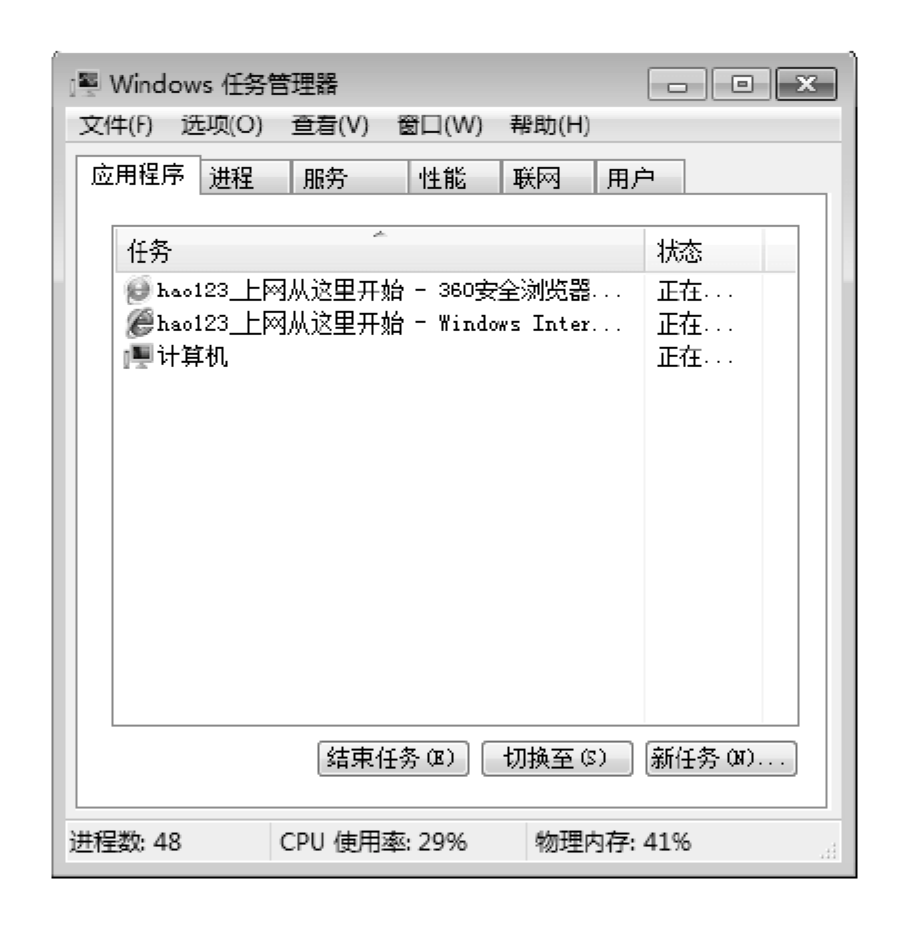


图 4-95

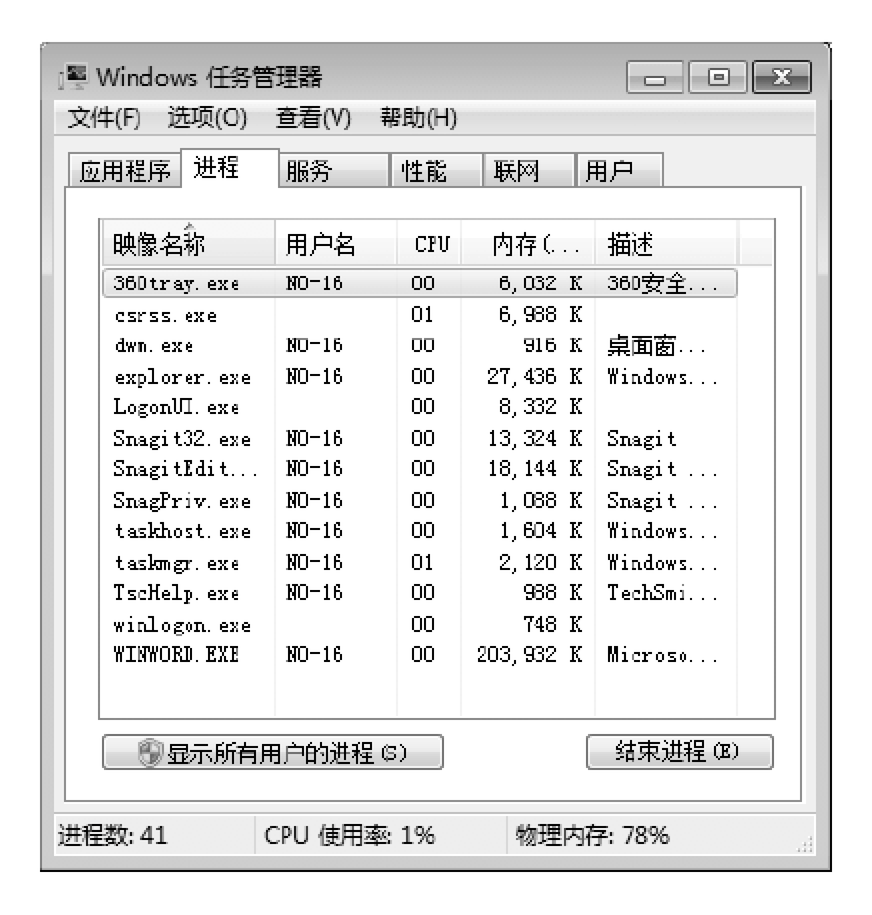


图 4-96



图 4-97

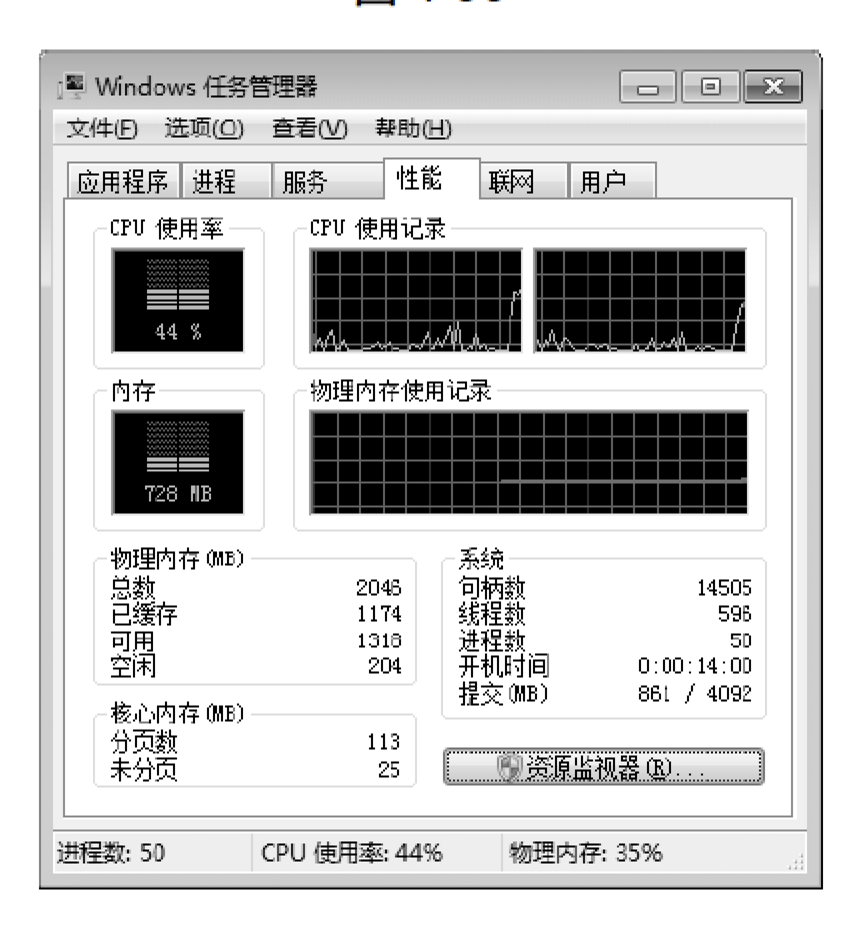


图 4-98

5. 【联网】选项卡

在【联网】选项卡中，会以动态直观图的形式显示电脑中网络的应用情况，如图 4-99 所示。

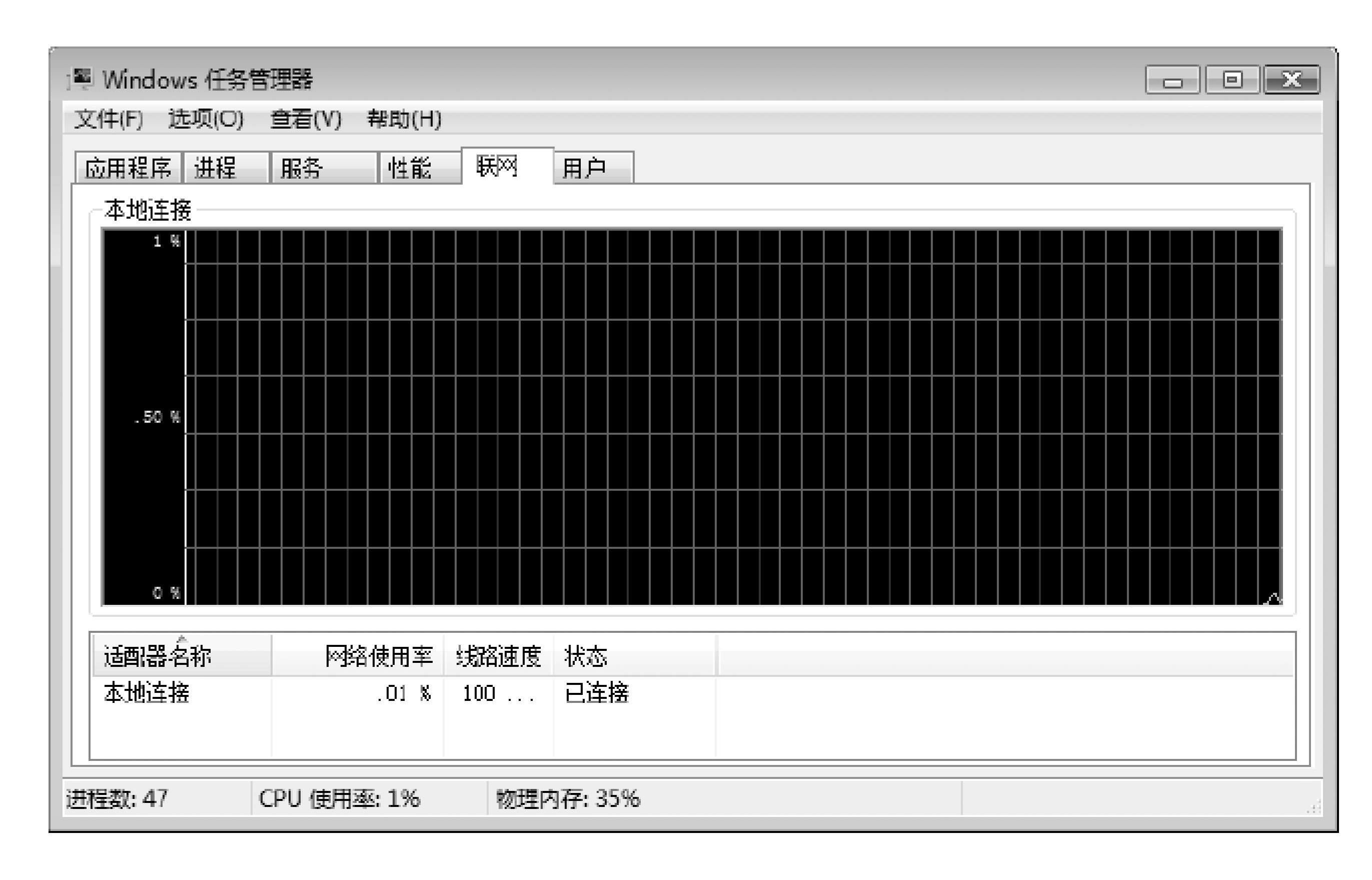


图 4-99

6. 【用户】选项卡

在【用户】选项卡中，会显示当前已登录到系统的用户，包括活动中的用户和已断开的用户，如图 4-100 所示。

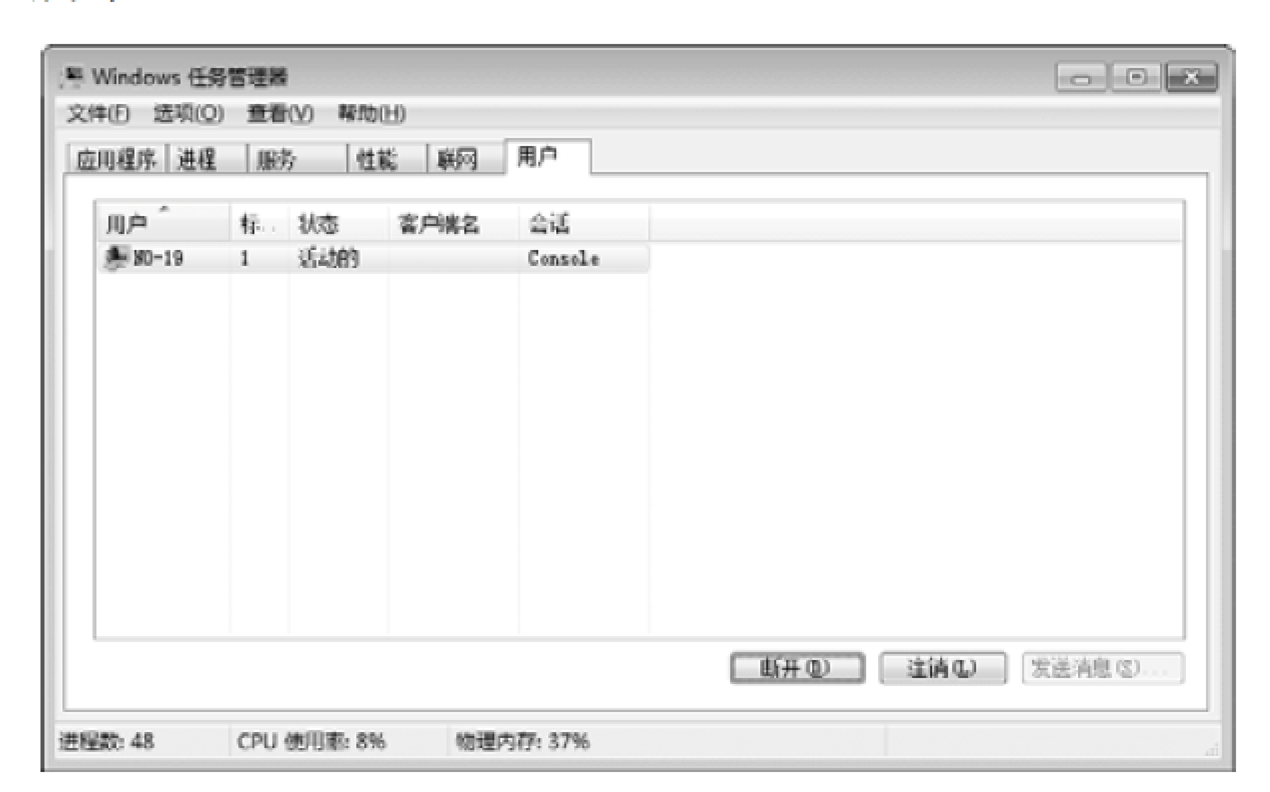


图 4-100

4.5.2 结束没有响应的程序

在 Windows 7 操作系统中，使用任务管理器可以立即结束运行在系统中而没有响应的应用程序。下面以 SHIFT2 未响应为例，详细介绍结束没有响应的程序的具体操作步骤。

第 1 步 在任务管理器中，***1.*** 选中 SHIFT 2 应用程序，***2.*** 单击【结束任务】按钮，如图 4-101 所示。

第 2 步 通过以上操作即可结束没有响应的程序，如图 4-102 所示。

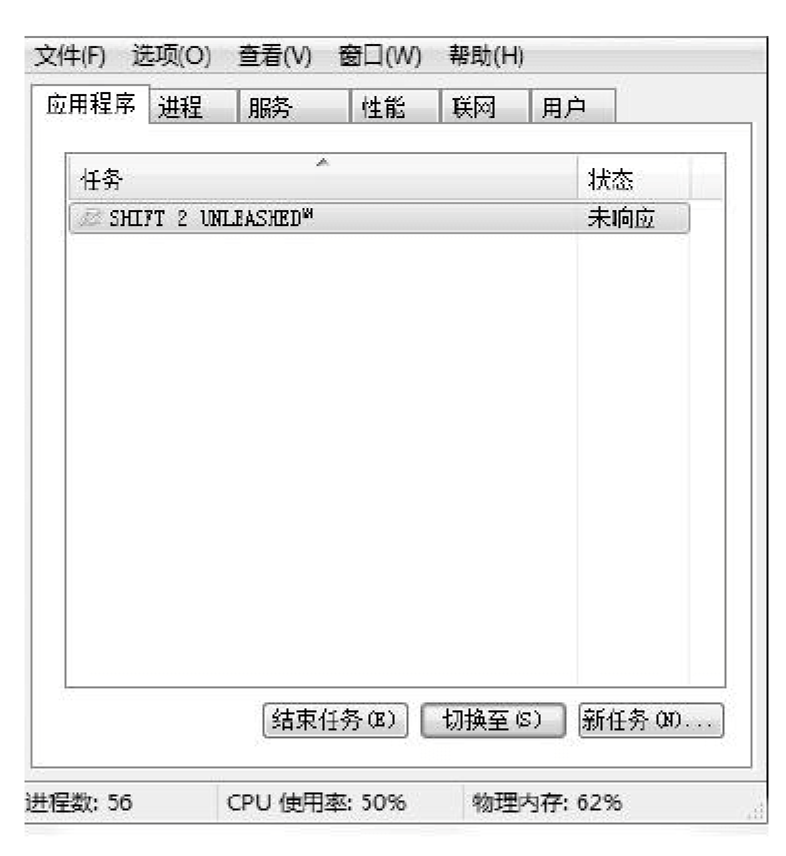


图 4-101

图 4-102

4.6 使用资源监视器

资源监视器是 Windows 操作系统引入的另一个新增功能。使用该功能，用户可以实时监控计算机的 CPU、内存、磁盘和网络的活动情况。本节将详细介绍使用资源监视器的

方法。

4.6.1　启用资源监视器

在 Windows 7 操作系统中，如果准备使用资源监视器进行相关操作，首先需要将其启动。下面详细介绍启动资源监视器的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 在【计算机】图标上单击鼠标右键，***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【管理】命令，如图 4-103 所示。

第 2 步 打开【计算机管理】窗口，***1.*** 在【系统工具】目录下选择【性能】选项，***2.*** 单击【打开资源监视器】超链接，如图 4-104 所示。

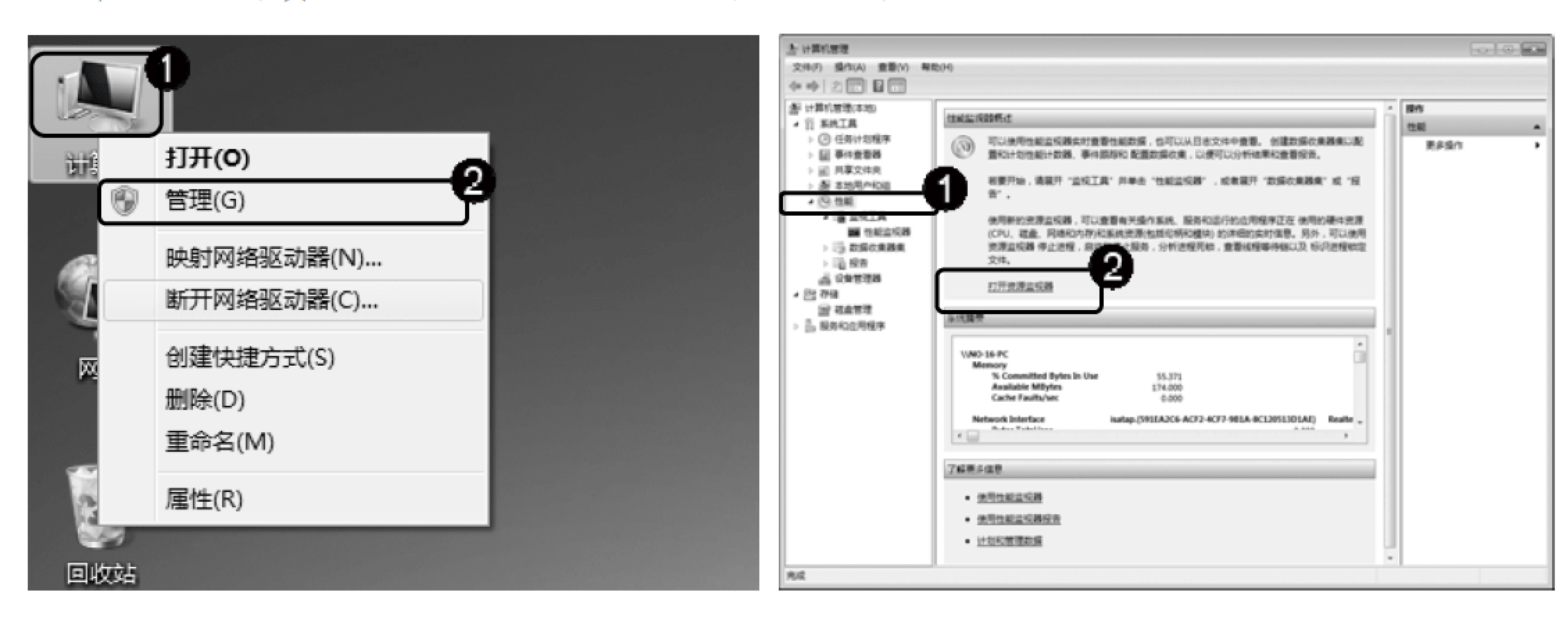


图 4-103　　　　图 4-104

第 3 步 打开【资源监视器】窗口，通过以上方法即可完成启动资源监视器的操作，如图 4-105 所示。

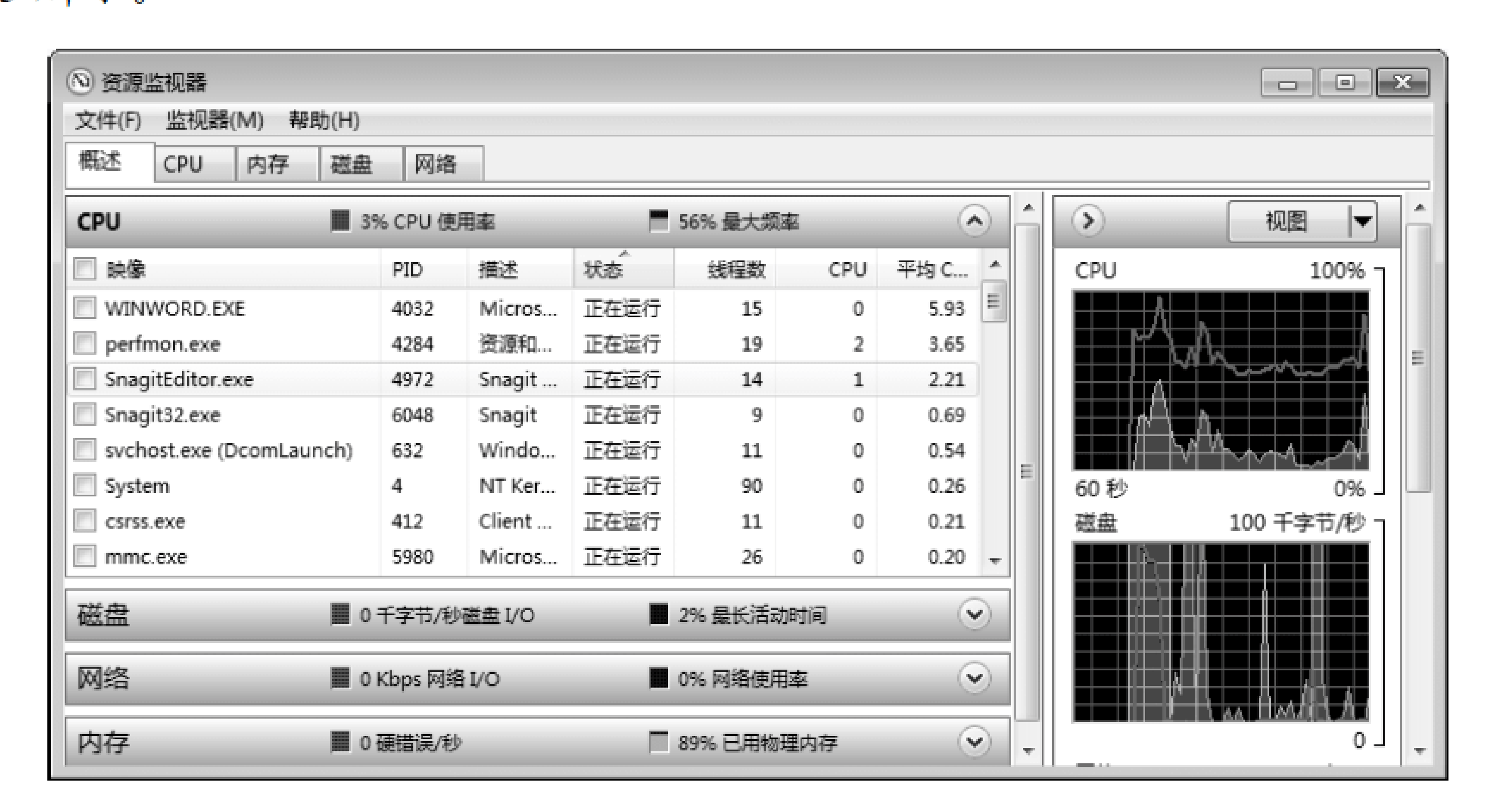


图 4-105

4.6.2　查看CPU使用情况

在 Windows 7 操作系统中，启动资源监视器后，切换到 CPU 选项卡即可在窗口中查看目前 CPU 的进程情况和服务境况等。在窗口右侧的 CPU 图表中，蓝线表示 CPU 的最大频

率，绿线表示 CPU 使用率，如图 4-106 所示。



图 4-106

4.6.3　查看内存使用情况

在 Windows 7 操作系统中，启动资源监视器后，切换到【内存】选项卡即可在窗口左侧的上半部分查看目前内存的使用情况，在窗口左侧的下半部分以图示形式查看物理内存的使用情况。在窗口右侧的 3 个内存图表中，分别查看物理内存的使用情况、内存的使用情况和发生硬错误的情况，如图 4-107 所示。

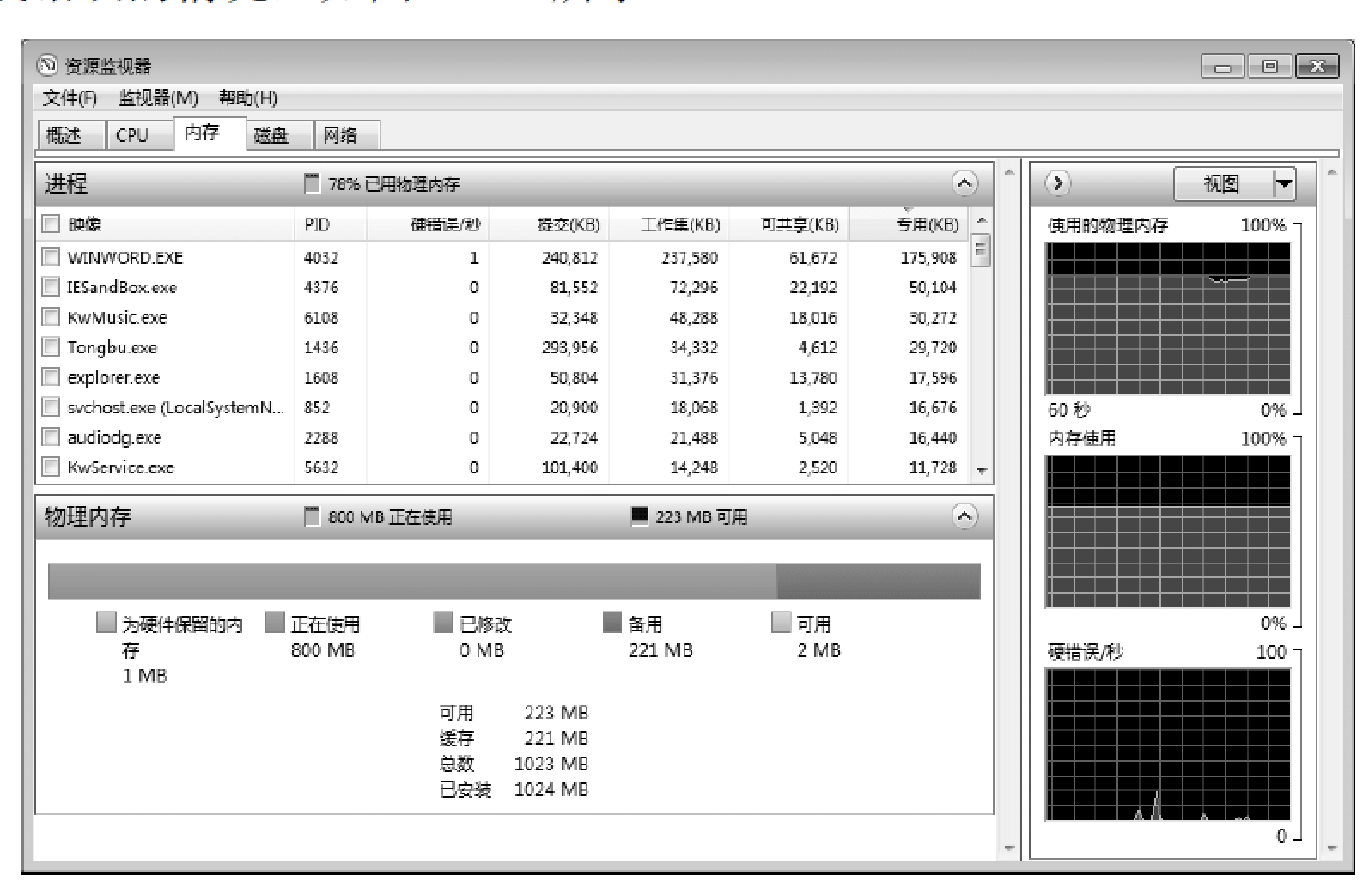


图 4-107

4.6.4　查看磁盘使用情况

在 Windows 7 操作系统中，启动资源监视器后，切换到【磁盘】选项卡即可查看目前磁盘活动的进程情况、磁盘活动情况和储存情况。在窗口右侧的磁盘图表中，蓝线表示磁盘的最长活动时间，绿线表示当前磁盘的活动情况，如图 4-108 所示。

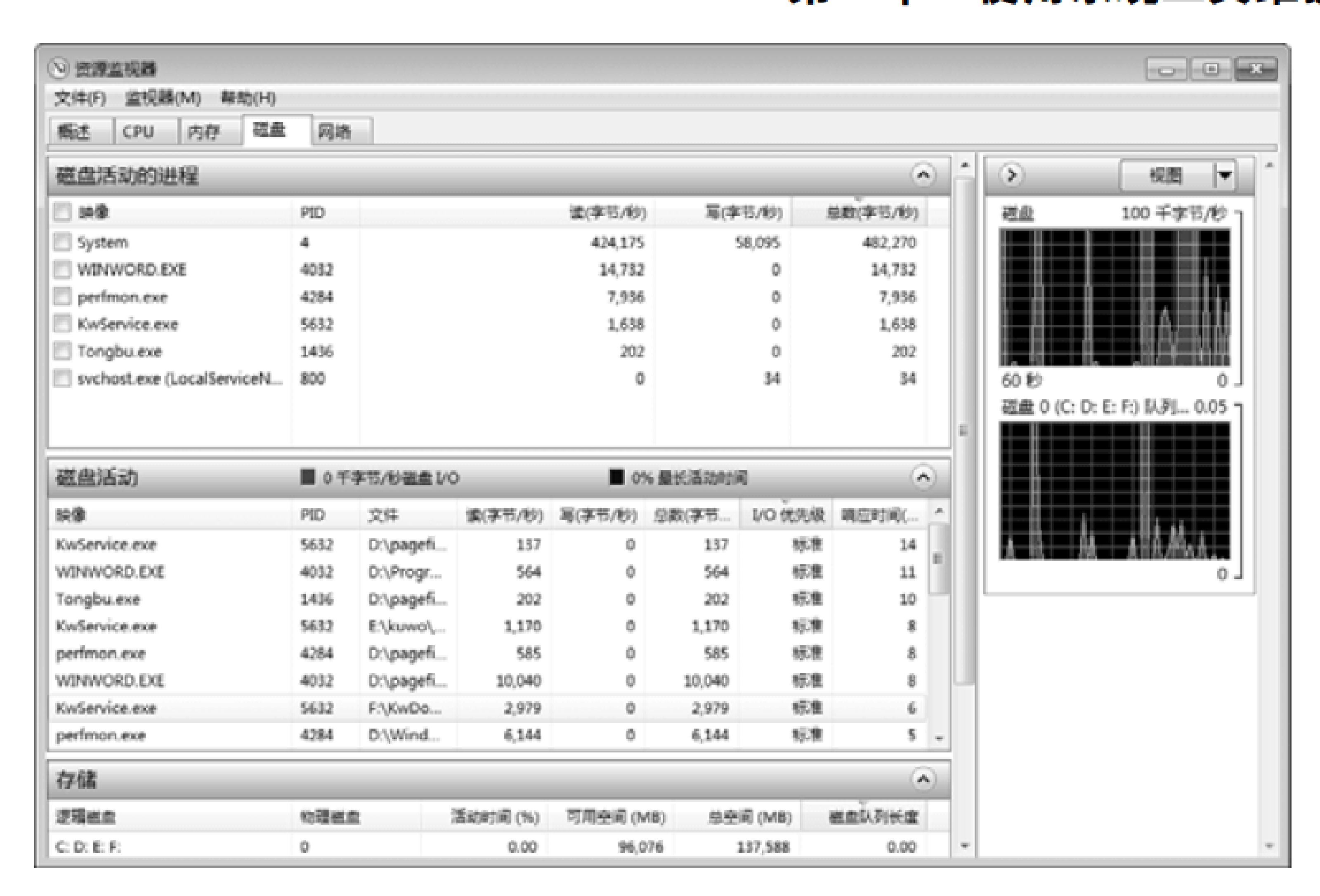


图 4-108

4.6.5　查看网络使用情况

在 Windows 7 操作系统中，启动资源监视器后，切换到【网络】选项卡即可查看目前网络活动的进程情况、网络活动情况、TCP 连接情况和侦听端口情况。在窗口的右侧网络图表中，蓝线表示网络宽带的使用情况，绿线表示当前网络的流通情况，如图 4-109 所示。

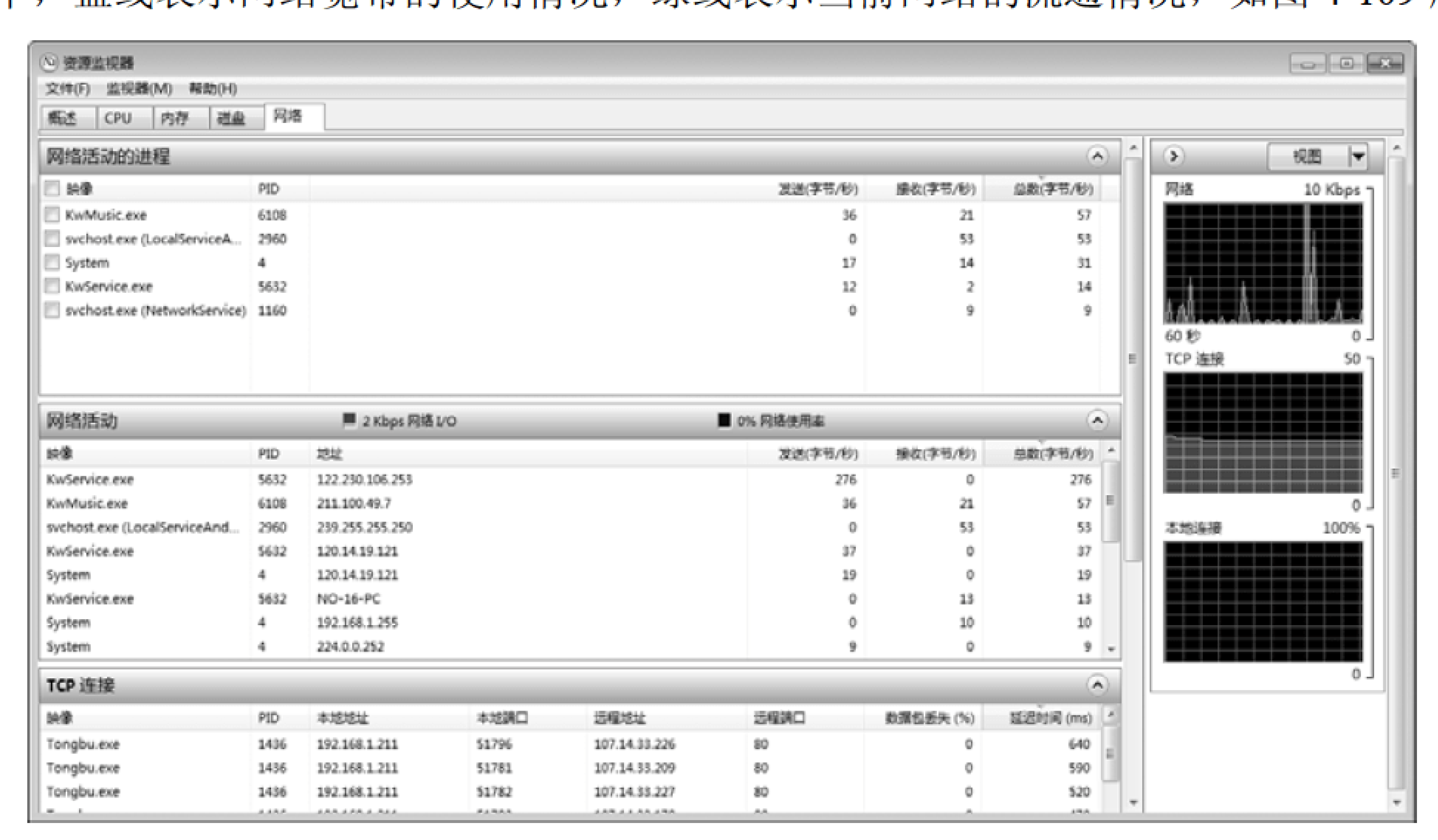


图 4-109

4.7　系统日志的管理

使用系统日志的管理，可以有效地将系统运行期间所发生的各种事件随时记录下来。一般情况下，系统运行信息通常都被保存在系统日志中。本节将详细介绍系统日志的管理

方法。

4.7.1 查看系统日志

在 Windows 7 操作系统中，能查看到应用程序日志、安全日志、安装程序日志、系统日志和转发事件日志等，下面详细介绍查看系统日志的方法。

1. 应用程序日志

应用程序日志含有应用程序或程序记录的事件，在 Windows 日志中，双击【应用程序】选项，即可打开应用程序日志。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 在【计算机】图标上单击鼠标右键；*2.* 在弹出的快捷菜单中选择【管理】命令，如图 4-110 所示。

第 2 步 打开【计算机管理】窗口，*1.* 在【系统工具】目录下选择【事件查看器】选项前的▷按钮，展开该选项的子项，*2.* 在子项上双击【Windows 日志】子项，如图 4-111 所示。



图 4-110

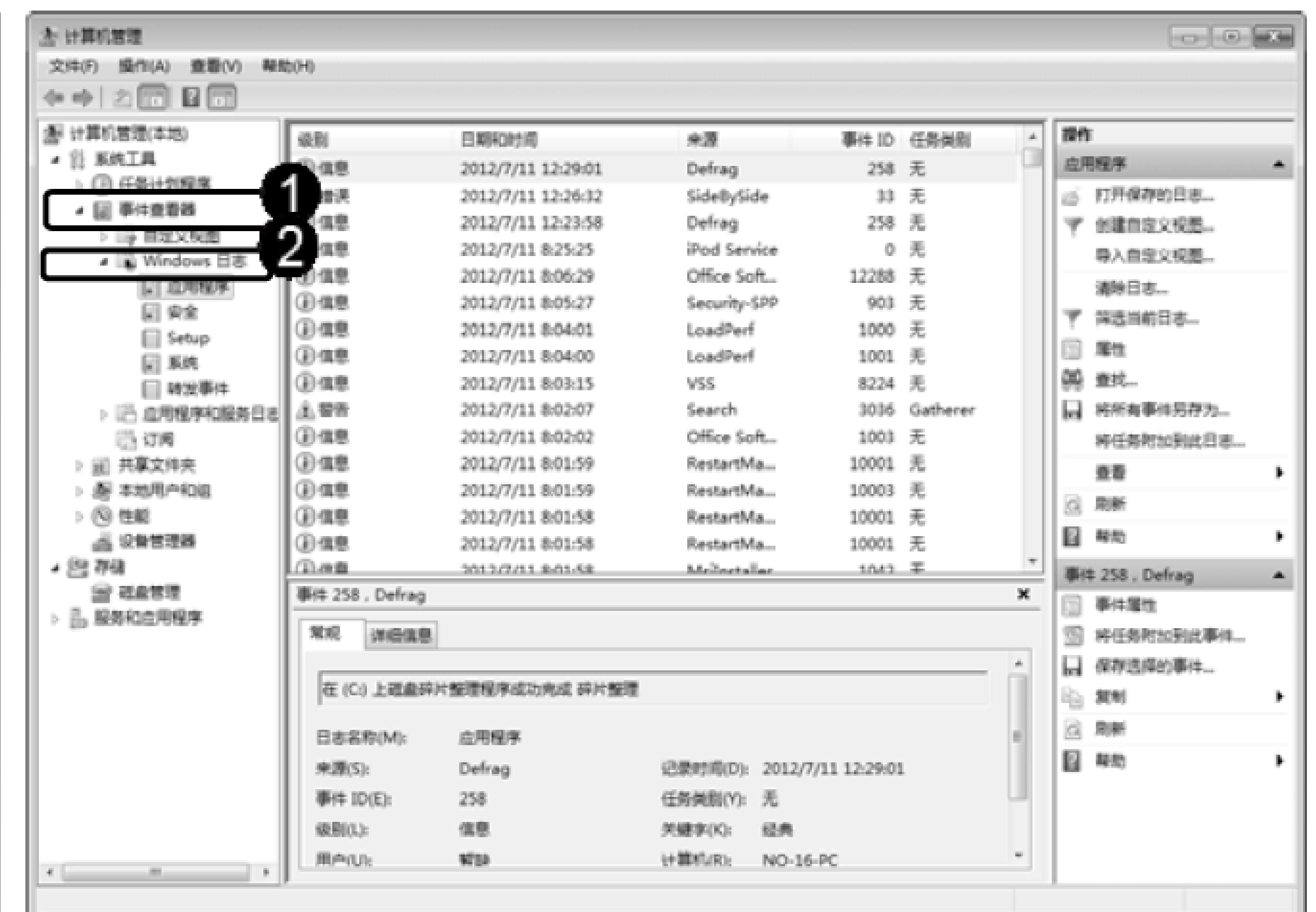


图 4-111

2. 安全日志

安全日志包含有效和无效的登录尝试等事件，以及与资源使用相关的事件。在【Windows 日志】子项中，单击【安全】选项，即可打开安全日志，如图 4-112 所示。

3. 安装程序日志

安装程序日志包含与应用程序安装相关的事件。在【Windows 日志】子项中，单击 Setup 选项，即可打开安装程序日志，如图 4-113 所示。

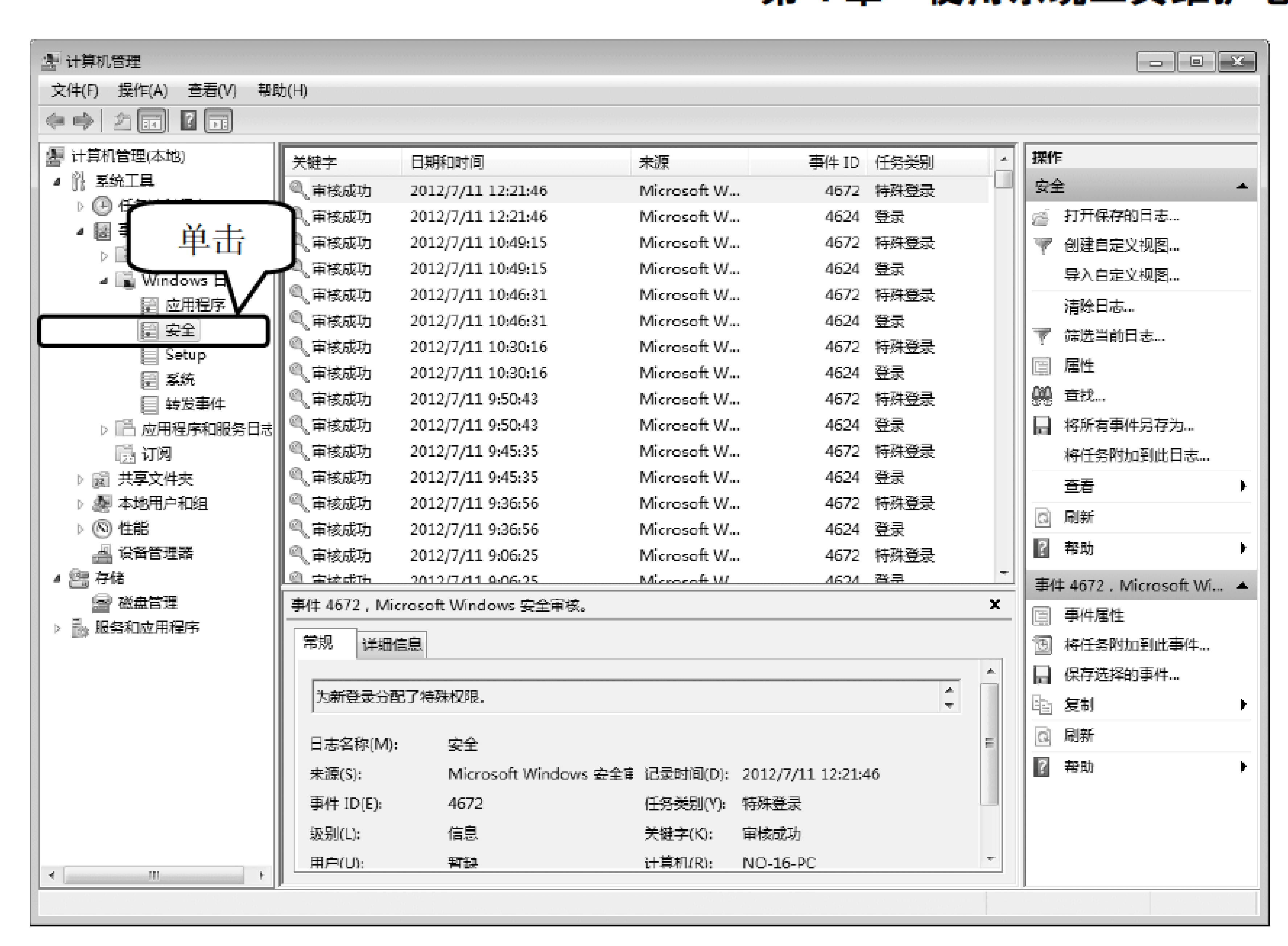


图 4-112

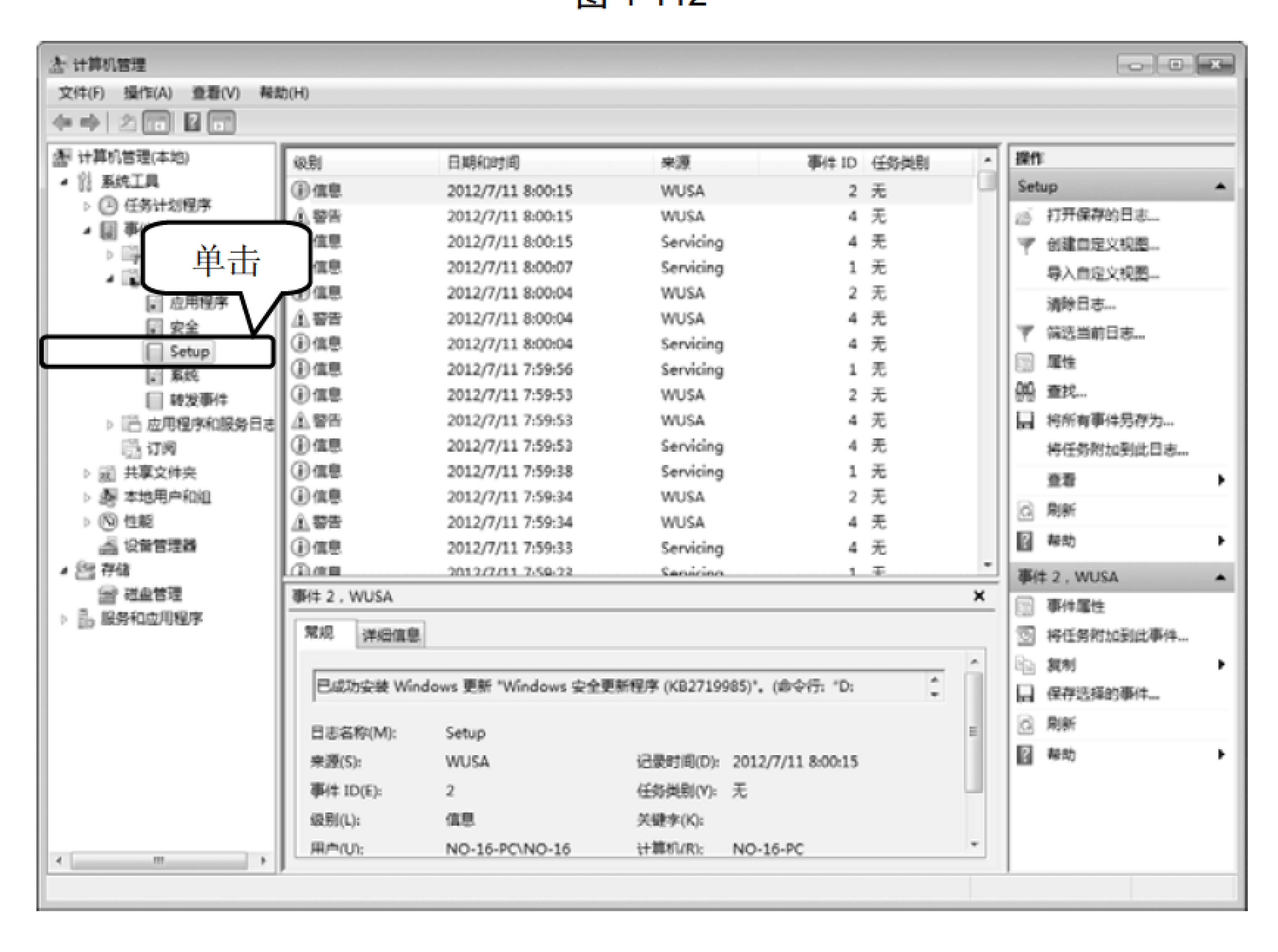


图 4-113

4．系统日志

系统日志包含 Windows 系统组件中记录的事件，如在系统启动过程中加载驱动程序或其他系统组件登录失败的信息。在【Windows 日志】子项中，单击【系统】选项，即可打开系统日志，如图 4-114 所示。

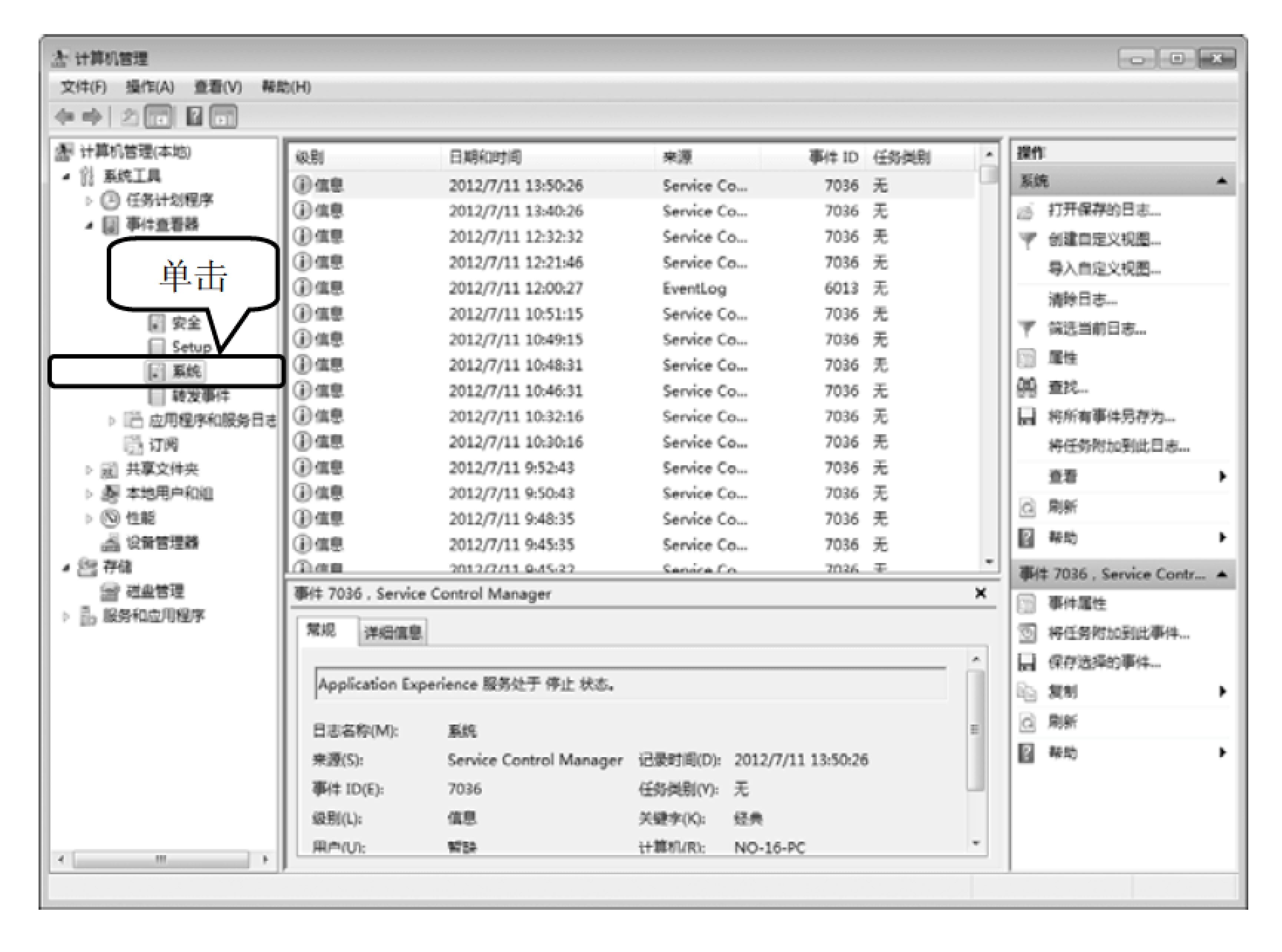


图 4-114

5. 转发事件日志

转发事件日志用于保存从远程计算机收集的事件。若要从远程计算机收集事件，必须进行创建事件订阅操作。在【Windows 日志】子项中，单击【转发事件】选项，即可打开转发事件日志，如图 4-115 所示。



图 4-115


知识精讲

查看每个日志内容时，可以按照时间或者日志来源排序日志，一个完整的日志通常由名称、来源、记录时间、事件、级别等信息构成。

4.7.2 筛选系统日志

在 Windows 7 操作系统中，随着时间的推移，系统日志将产生大量的日志，这些日志被积累在日志数据库中。当需要查看每个日志内容时，将会发觉在日志数据中寻找某个日志是很困难的，这时就可以采用日志筛选功能来提高查看日志的效率。下面将以筛选【应用程序】日志为例，详细介绍筛选系统日志的具体操作步骤。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 在【计算机】图标上单击鼠标右键；**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【管理】命令，如图 4-116 所示。

第 2 步 打开【计算机管理】窗口，**1.** 右击【应用程序】选项，**2.** 在弹出的快捷菜单中选择【创建自定义视图】命令，如图 4-117 所示。



图 4-116

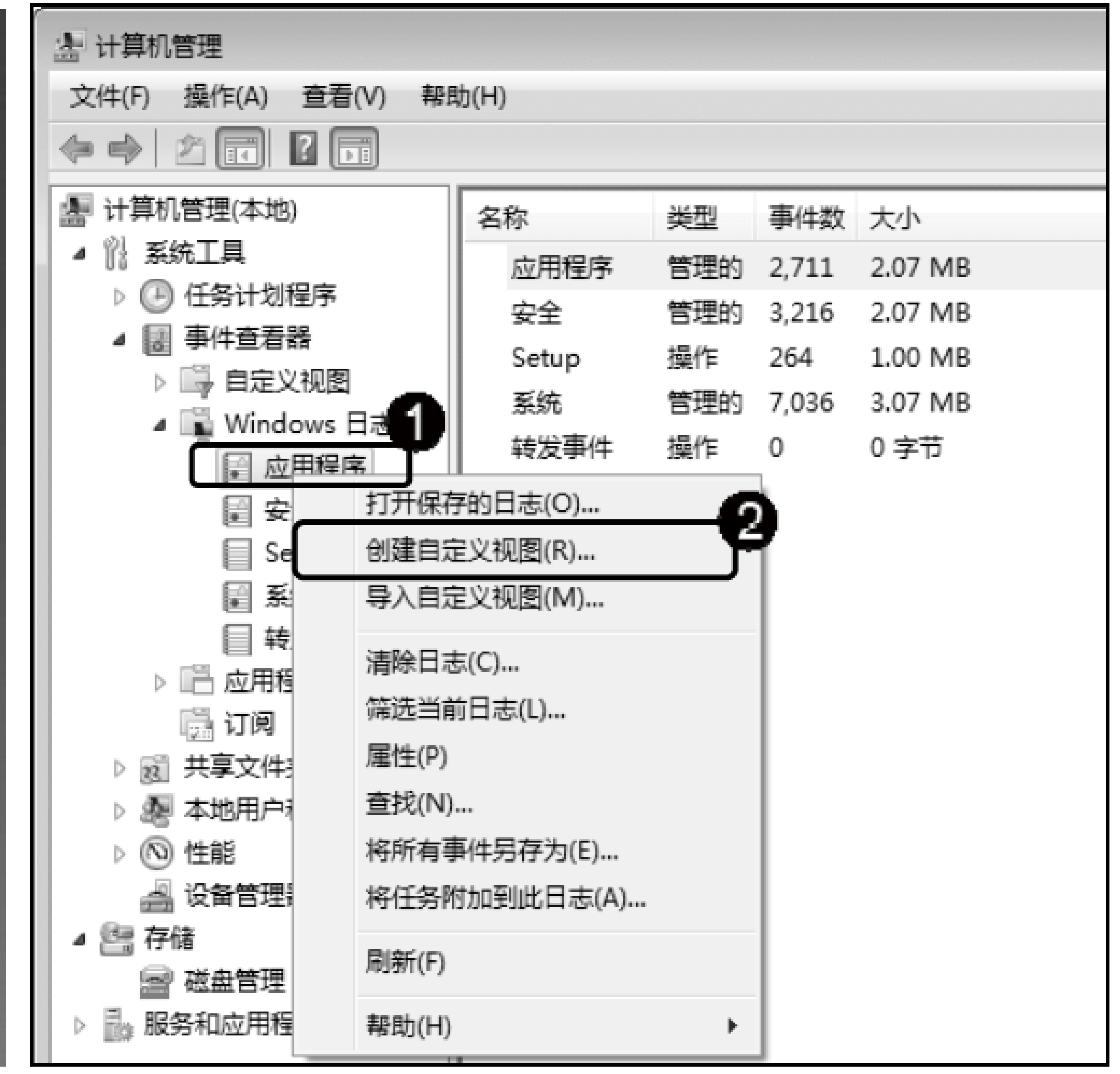


图 4-117

第 3 步 弹出【创建自定义视图】对话框，**1.** 设定需要看到的日志记录的事件、日志的事件级别、事件来源等信息，**2.** 设置完成后，单击【确定】按钮，如图 4-118 所示。

第 4 步 弹出【将筛选器保存到自定义视图】对话框，**1.** 在【名称】和【说明】两个文本框内输入信息；**2.** 指定存储位置；**3.** 单击【确定】按钮，如图 4-119 所示。



图 4-118

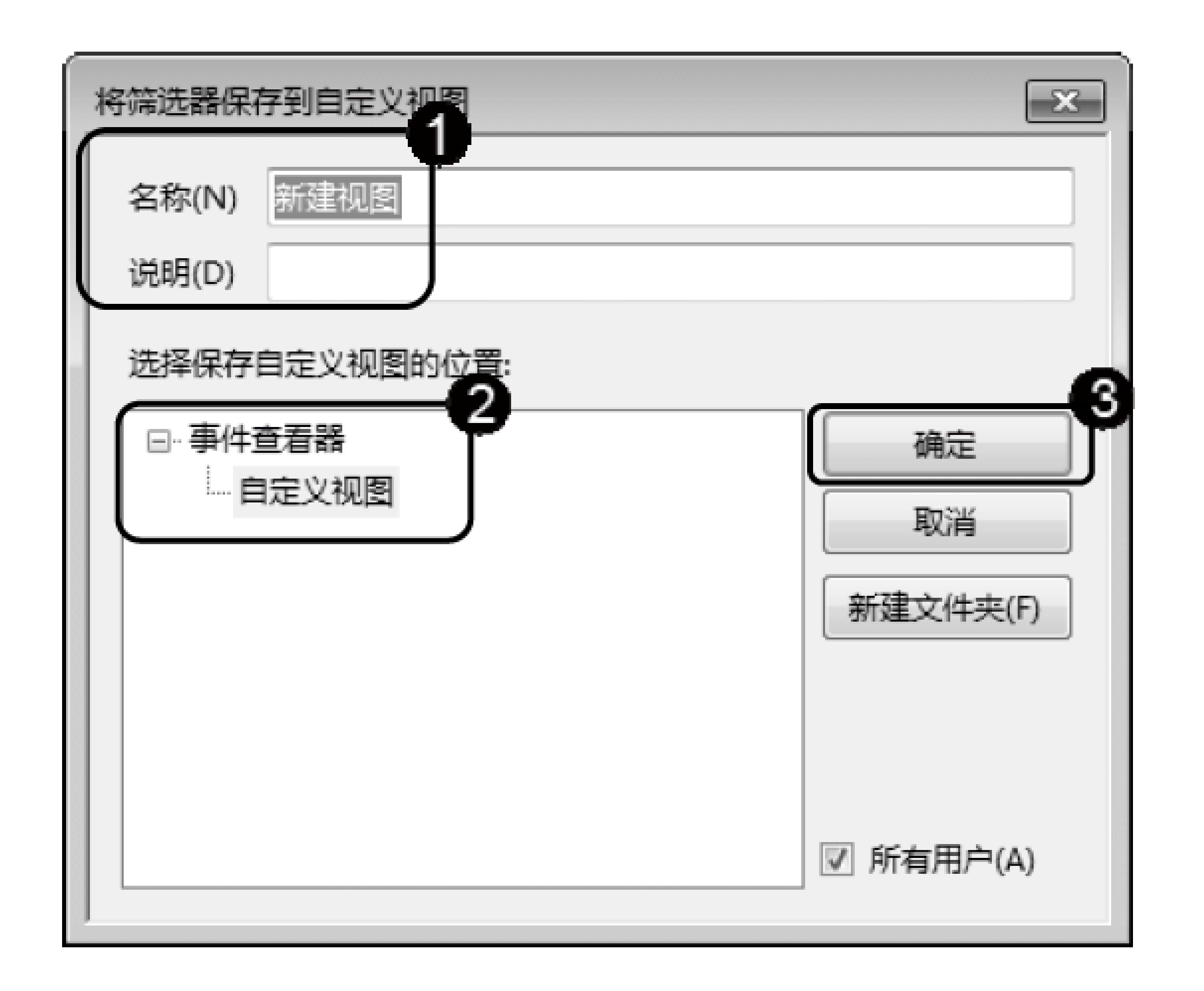


图 4-119

4.8 实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握使用系统工具维护电脑的基本知识以及一些常见的操作方法，下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

4.8.1 启用磁盘写入缓存

在 Windows 7 操作系统中，通过启用磁盘写入缓存功能，可以提高硬盘的读写速度。下面详细介绍启用磁盘写入缓存的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮 ；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 4-120 所示。

第 2 步 打开【所有控制面板项】窗口，***1.*** 以【大图标】的方式查看窗口内容；***2.*** 在【调整计算机的设置】区域中选择【系统】选项，如图 4-121 所示。



图 4-120



图 4-121

第 3 步　打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中单击【设备管理器】链接，如图 4-122 所示。

第 4 步　打开【设备管理器】窗口，***1.*** 双击【磁盘驱动器】设备，展开驱动程序，***2.*** 在展开的设备上，单击右键；***3.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 4-123 所示。



图 4-122

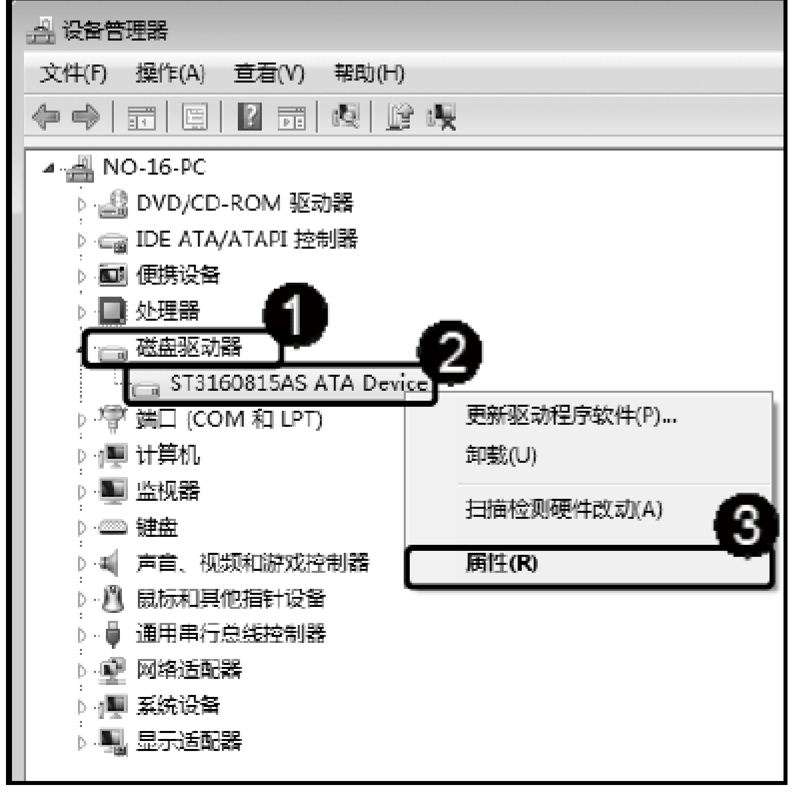


图 4-123

第 5 步　弹出硬盘属性对话框，***1.*** 切换到【策略】选项卡；***2.*** 选中【启用设备上的写入缓存】复选框；***3.*** 单击【确定】按钮，如图 4-124 所示。



图 4-124

4.8.2　断开用户

使用任务管理器可以查看目前计算机中登录的用户情况，同时也可以根据需要将当前暂时不需要的用户断开。下面详细介绍断开用户的操作方法。

第 1 步　打开【Windows 任务管理器】窗口，***1.*** 切换到【用户】选项卡；***2.*** 在列表

中选择准备断开的用户；**3.** 单击【断开】按钮，如图 4-125 所示。

第 2 步 弹出“您确定想断开所选用户吗”的提示对话框，单击【断开用户连接】按钮，即可断开用户，如图 4-126 所示。



图 4-125

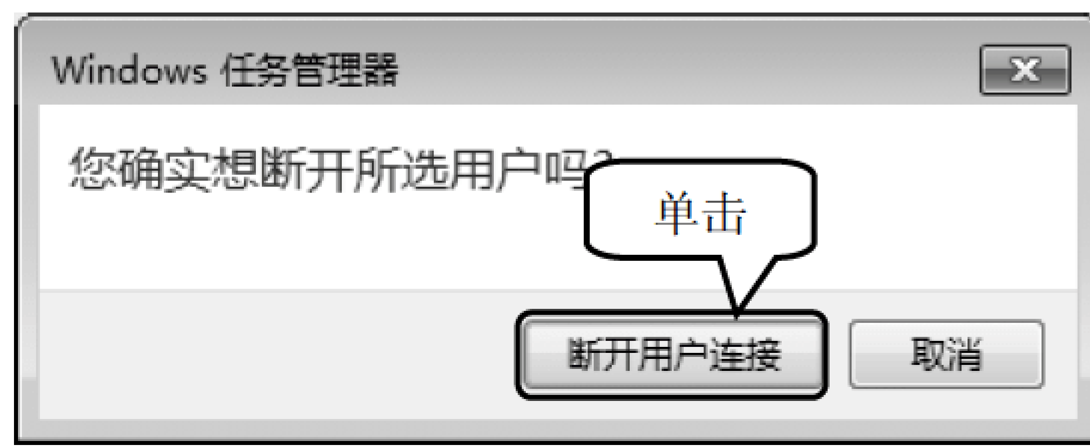


图 4-126

4.9 思考与练习

一、填空题

1. 使用 Windows 7 操作系统自带的磁盘碎片整理程序，定期整理磁盘碎片可以保证______的完整性，从而提高电脑______文件的速度。

2. 在 Windows 7 系统中，使用磁盘清理工具可以______分区中的系统 Internet 临时文件、文件夹以及回收站等区域中的多余文件，从而清理磁盘，达到______空间、提高系统的性能的目的。

3. 当安装硬件设备驱动程序之后，用户可以根据需要对其进行更新。驱动程序更新之后，将能更好地支持______设备，提高硬件设备的______性能。

二、判断题

1. 在键盘上按 Ctrl+Shift+Esc 组合键即可弹出 Windows 任务管理器。

2. 在 Windows 7 操作系统中，启动资源管理器后，选择 CPU 选项卡即可在对话框中查看目前 CPU 的进程情况和服务境况等。

三、思考题

1. 在 Windows 7 系统中，如何设置虚拟内存？

2. 在 Windows 7 系统中，如何筛选系统日志？



第 5 章

Windows 7 用户管理

本章要点

- 新建账户
- 管理账户
- 家长控制

本章主要内容

本章主要介绍新建账户和管理账户方面的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握 Windows 7 系统用户管理方面的知识。

5.1 新建账户

在 Windows 7 系统中，一台电脑可以允许多个用户使用、建立多个账户，从而使每个用户都可以有自己的专用工作环境，并且每个账户互相不会受到影响，只有登录到各自的账户内，才能查看各自账户的资料。本节将介绍新建账户的方法。

5.1.1 账户类型

在 Windows 7 系统中，账户类型有三种：第一种是标准用户，可以使用大多数软件以及更改不影响其他用户或者计算机安全的设置；第二种是管理员，管理员有计算机的完全访问权，可以做任何更改，根据通知设置，可能会要求管理员在做出会影响其他用户的更改前提供密码确认；第三种是来宾账户，主要针对需要临时使用计算机的用户，无法访问个人文件夹或是受密码保护的文件或文件夹，也无法安装软件或硬件、更改设置和创建密码。

5.1.2 新建账户

一台电脑如果要多个用户使用，那么应先创建新的用户账户，让每个用户账户都拥有对应的工作界面，并且互不干扰，下面介绍添加新用户账户的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 5-1 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，***1.*** 以【类别】的方式查看窗口内容；***2.*** 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【添加或删除用户账户】链接，如图 5-2 所示。



图 5-1



图 5-2

第 3 步 打开【管理账户】窗口，单击【创建一个新账户】链接，如图 5-3 所示。

第 4 步 打开【创建新账户】窗口，***1.*** 在新账户户名文本框中输入新账户的名称，如

“新用户”，**2.** 选择账户的类型，如选择【标准用户】单选按钮，**3.** 单击【创建账户】按钮，即可添加新的用户账户，如图 5-4 所示。



图 5-3

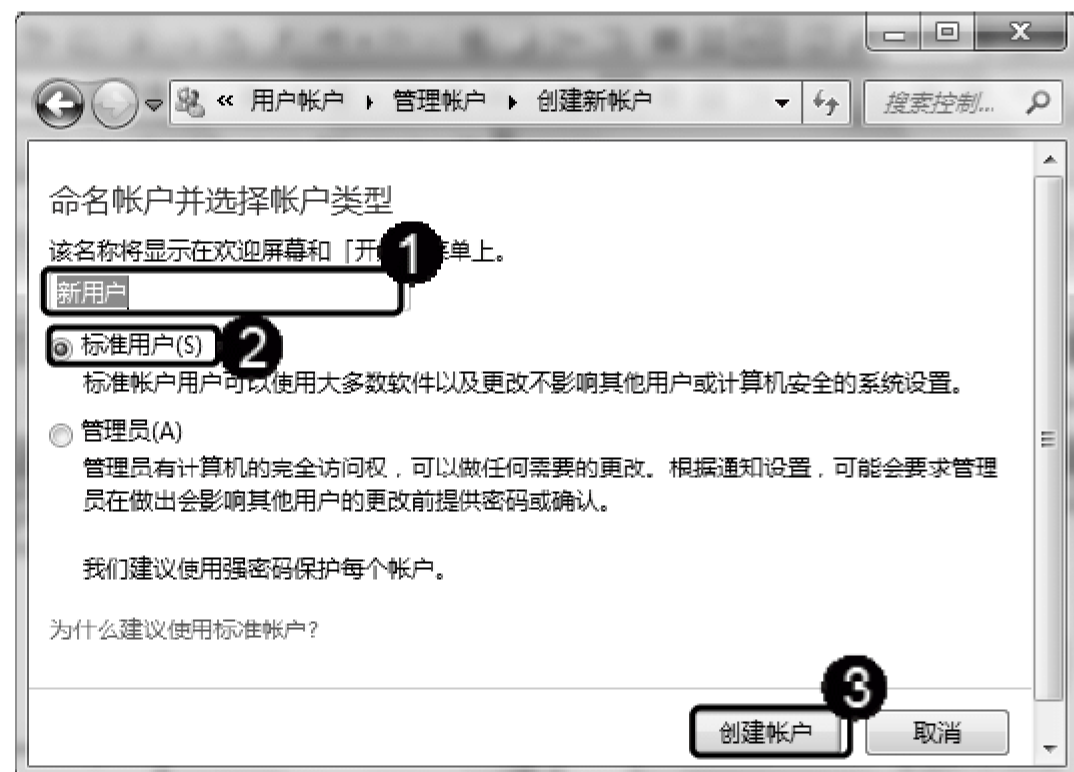


图 5-4

5.2　管 理 账 户

在 Windows 7 操作系统中，如果一台电脑允许多人使用，则可以建立多个账户，使每个用户都可以编辑自己的专用工作环境，以确保用户资料的安全。本节将详细地介绍管理账户的方法。

5.2.1　更改用户账户

在 Windows 7 操作系统中，用户可以随意切换账户，下面详细介绍更改用户账户的方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择按钮弹出菜单，**3.** 选择【切换用户】命令，如图 5-5 所示。

第 2 步　进入用户账户切换界面，选择需要进入的账户，如图 5-6 所示。



图 5-5



图 5-6

5.2.2　删除用户账户

在 Windows 7 操作系统中，如果创建的账户过多，可能会影响登录的效率，可以将不

需要的账户删除。下面将详细地介绍删除账户的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 5-7 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，***1.*** 以【类别】的方式查看窗口内容；***2.*** 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【添加或删除用户账户】链接，如图 5-8 所示。



图 5-7



图 5-8

第 3 步 打开【管理账户】窗口，选择准备删除的账户，如选择 1312313，如图 5-9 所示。

第 4 步 打开【更改账户】窗口，在【更改 1312313 的账户】区域中，单击【删除账户】链接，如图 5-10 所示。



图 5-9



图 5-10

第 5 步 打开【删除账户】窗口，单击【删除文件】按钮，如图 5-11 所示。

第 6 步 打开【确认删除】窗口，单击【删除账户】按钮，如图 5-12 所示。

第 7 步 返回到【管理账户】窗口即可看到 1312313 账户已被删除，通过以上方法即可完成删除账户的操作，如图 5-13 所示。

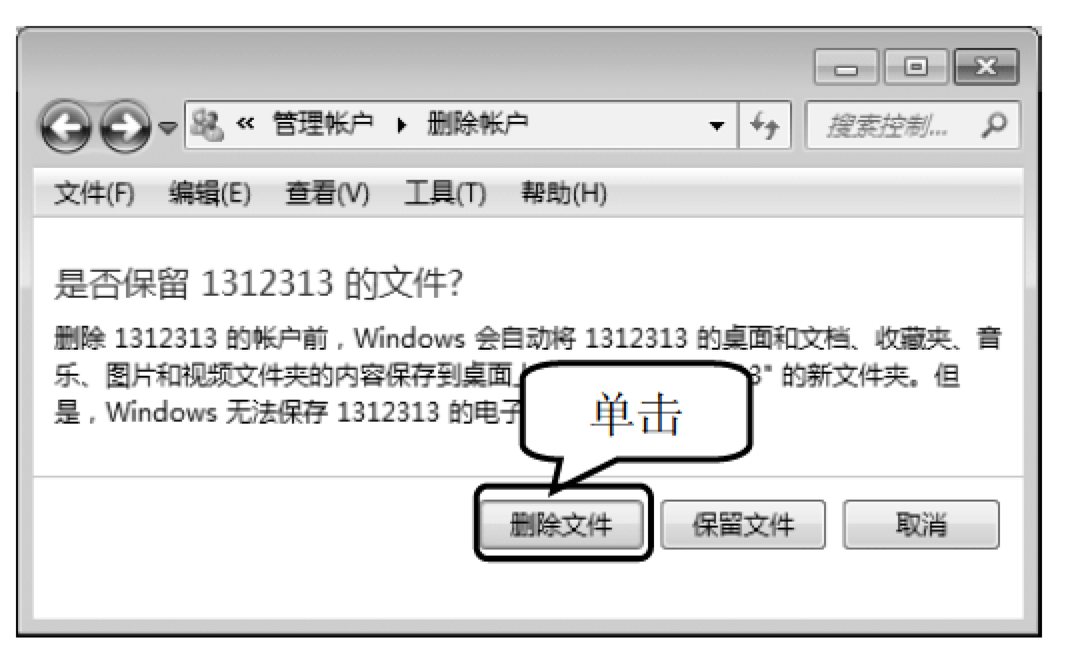


图 5-11



图 5-12



图 5-13

5.3　家 长 控 制

现在很多家庭都为孩子配置了计算机，但是父母不可能全程指导孩子使用计算机。在 Windows 7 操作系统中，用户可以使用【家长控制】功能对孩子使用计算机的方式进行协助管理。本节将详细介绍使用家长控制的方法。

5.3.1　启用家长控制

在 Windows 7 操作系统中，使用家长控制功能，可以协助家长对孩子使用计算机的情况进行控制，下面详细介绍启用家长控制功能的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上。***1.*** 单击左下角的【开始】按钮 ；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 5-14 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，***1.*** 以【类别】的方式查看窗口内容；***2.*** 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【为所有用户设置家长控制】链接，如图 5-15 所示。



图 5-14



图 5-15

第 3 步 打开【家长控制】窗口，选择准备设置家长控制的账户，如图 5-16 所示。

第 4 步 打开【用户控制】窗口，**1.** 在【家长控制】区域中，选择【启用，应用当前设置】单选按钮；**2.** 单击【确定】按钮，即可启用家长控制，如图 5-17 所示。



图 5-16



图 5-17

5.3.2 控制登录时间

在 Windows 7 操作系统中，在家长控制功能下，使用时间限制功能，可以协助家长对孩子使用计算机的时间进行控制。下面详细介绍控制登录时间的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择【控制面板】命令，如图 5-18 所示。

第 2 步 弹出【控制面板】窗口，**1.** 以【类别】的方式查看窗口内容； **2.** 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【为所有用户设置家长控制】链接，如图 5-19 所示。

第 3 步 打开【家长控制】窗口，选择准备设置家长控制的账户，如图 5-20 所示。

第 4 步 打开【用户控制】窗口，**1.** 在【家长控制】区域中，选择【启用，应用当前设置】单选按钮；**2.** 在【Windows 设置】区域中单击【时间限制】链接；如图 5-21 所示。



图 5-18　　　　图 5-19



图 5-20　　　　图 5-21

第 5 步 打开【时间限制】窗口，***1.*** 在网格中单击确定使用计算机的时间；***2.*** 单击【确定】按钮，即可控制登录时间，如图 5-22 所示。



图 5-22

5.3.3　控制可运行的游戏

在 Windows 7 操作系统中，在家长控制功能下，使用游戏功能，可以协助家长对孩子使用计算机运行的游戏进行控制。下面详细介绍控制可运行的游戏的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮；*2.* 选择【控制面板】命令，如图 5-23 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，*1.* 以【类别】的方式查看窗口内容；*2.* 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【为所有用户设置家长控制】链接，如图 5-24 所示。



图 5-23　　　　图 5-24

第 3 步 打开【家长控制】窗口，选择准备设置家长控制的账户，如图 5-25 所示。

第 4 步 打开【用户控制】窗口，*1.* 在【家长控制】区域中，选择【启用，应用当前设置】单选按钮；*2.* 在【Windows 设置】区域中单击【游戏】链接，如图 5-26 所示。





图 5-25　　　　图 5-26

第 5 步 打开【游戏控制】窗口，*1.* 在【是否允许 1312313 玩游戏】区域中选择【是】单选按钮；*2.* 单击【阻止或允许特定游戏】链接，如图 5-27 所示。

第 6 步 打开【游戏覆盖】窗口，*1.* 设置可以玩和不可以玩的游戏；*2.* 单击【确定】按钮，如图 5-28 所示。

第 7 步 返回到【游戏控制】窗口，界面中显示了该账户可以玩的游戏，单击【确定】按钮，如图 5-29 所示。

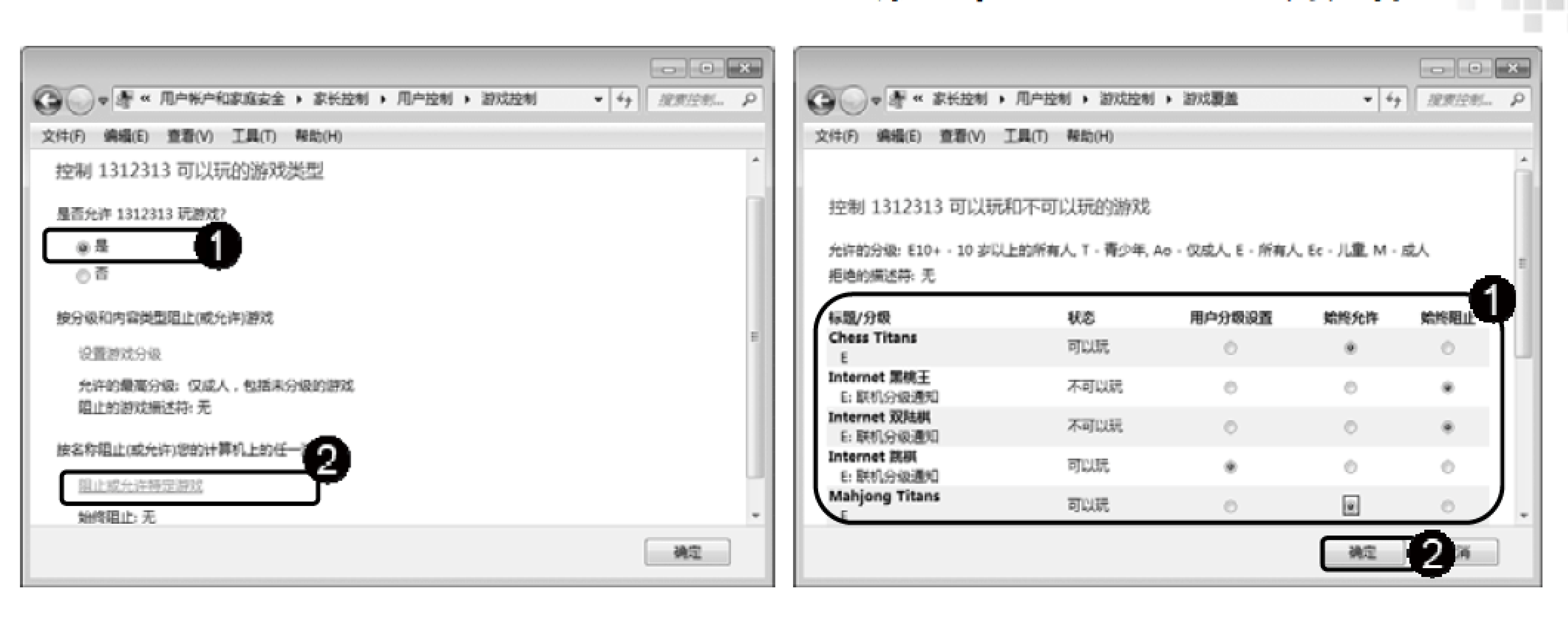


图 5-27　　　　图 5-28

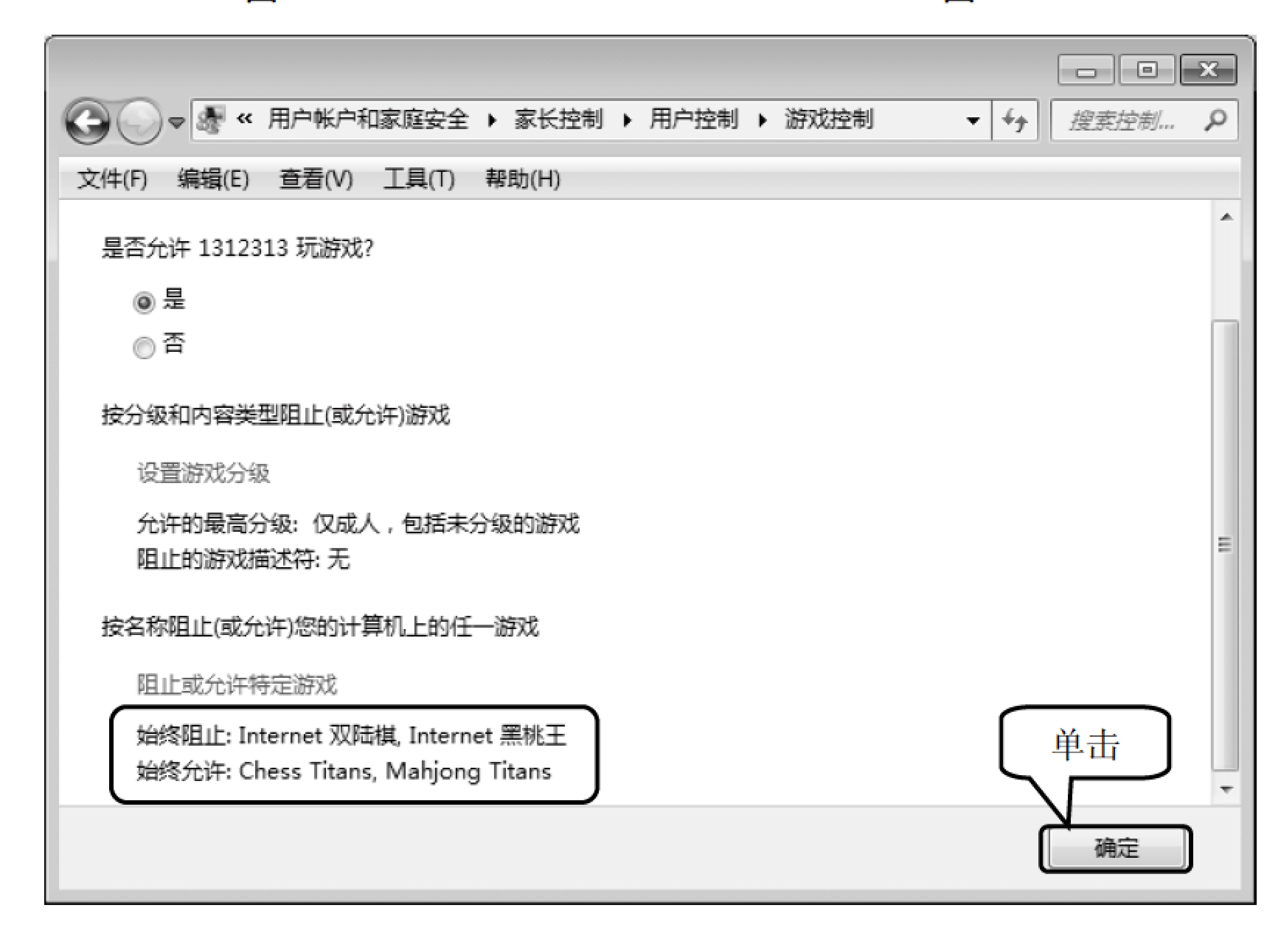


图 5-29

5.3.4 控制可运行的程序

在 Windows 7 操作系统中，在家长控制功能下，使用允许和阻止特定程序功能，可以协助家长对孩子使用计算机运行的程序进行控制。下面详细介绍控制可运行的程序的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择【控制面板】命令，如图 5-30 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，**1.** 以【类别】的方式查看窗口内容； **2.** 在【用户账户和家庭安全】选项下单击【为所有用户设置家长控制】链接，如图 5-31 所示。

第 3 步 打开【家长控制】窗口，选择准备设置家长控制的账户，如图 5-32 所示。

第 4 步 打开【用户控制】窗口，**1.** 在【家长控制】区域中，选择【启用，应用当前设置】单选按钮；**2.** 在【Windows 设置】区域单击【允许和阻止特定程序】链接，如图 5-33 所示。



图 5-30



图 5-31

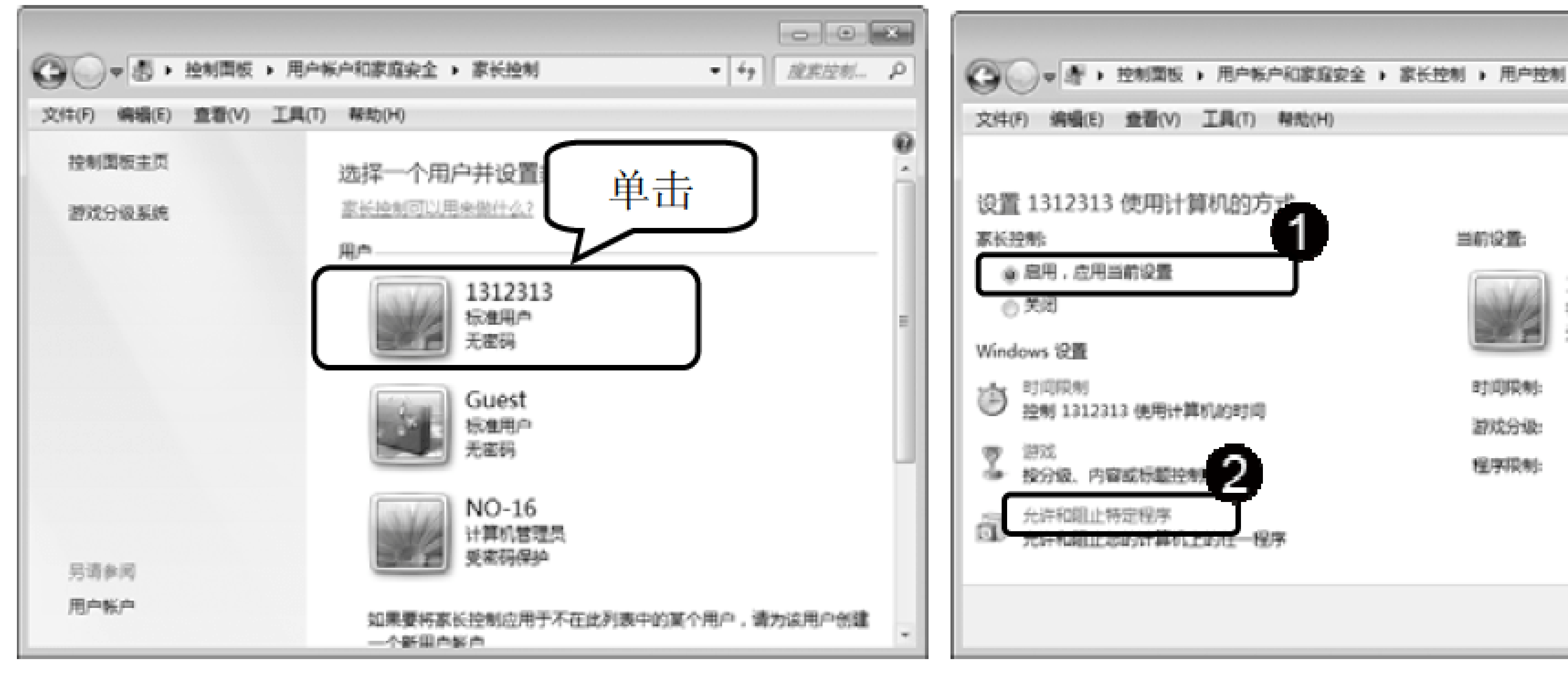


图 5-32

图 5-33

第 5 步 打开【应用程序限制】窗口，*1.* 选择【1312313 只能使用允许的程序】单选按钮；*2.* 选中允许使用的程序；*3.* 单击【确定】按钮，如图 5-34 所示。



图 5-34

5.3.5 家长控制的结果

在 Windows 7 操作系统中，可以查看家长控制设置完成的结果，在【用户控制】窗口中显示了已经设置的限制，如图 5-35 所示。



图 5-35

5.4　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握 Windows 7 用户管理的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

5.4.1　设置账户密码

在 Windows 7 操作系统中，可以为账户设置密码，以更好的保证个人账户的安全。下面详细介绍设置账户密码的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮；**2.** 选择【控制面板】命令，如图 5-36 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，**1.** 以【大图标】的方式查看窗口内容；**2.** 在【调整计算机的设置】区域中选择【用户账户】选项，如图 5-37 所示。



图 5-36



图 5-37



智慧锦囊

在【创建密码】窗口中，用户可以通过【键入密码提示】文本框，将密码提示语输入进去，这样可以通过密码提示语的提示将密码回忆起来。

第 3 步 打开【用户账户】窗口，在【更改用户账户】区域中，单击【管理其他账户】链接，如图 5-38 所示。

第 4 步 打开【管理账户】窗口，单击准备设置密码的账户，如【新用户】账户，如图 5-39 所示。



图 5-38



图 5-39

第 5 步 打开【更改账户】窗口，单击【创建密码】链接，如图 5-40 所示。

第 6 步 打开【创建密码】窗口，**1.** 在【新密码】和【确定新密码】文本框中输入相同的密码，**2.** 单击【创建密码】按钮，如图 5-41 所示。



图 5-40

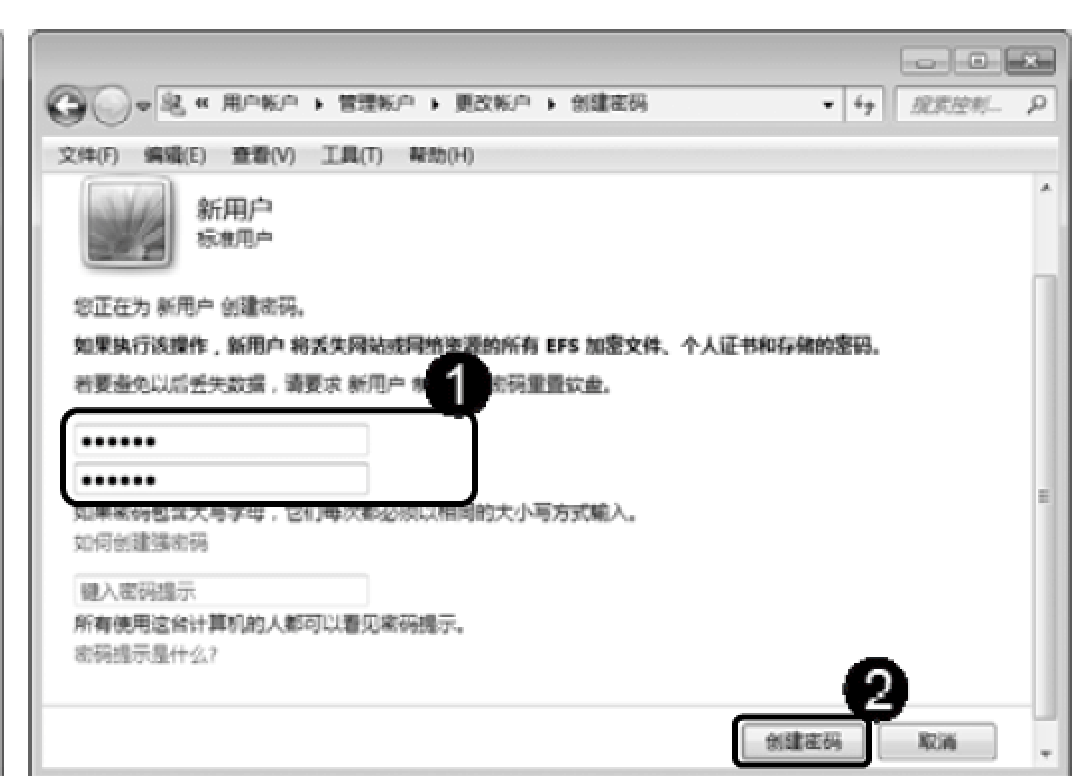


图 5-41

第 7 步 当准备登录【新用户】账号时，需要输入正确的密码才可进入，这样即可设置账户密码，如图 5-42 所示。

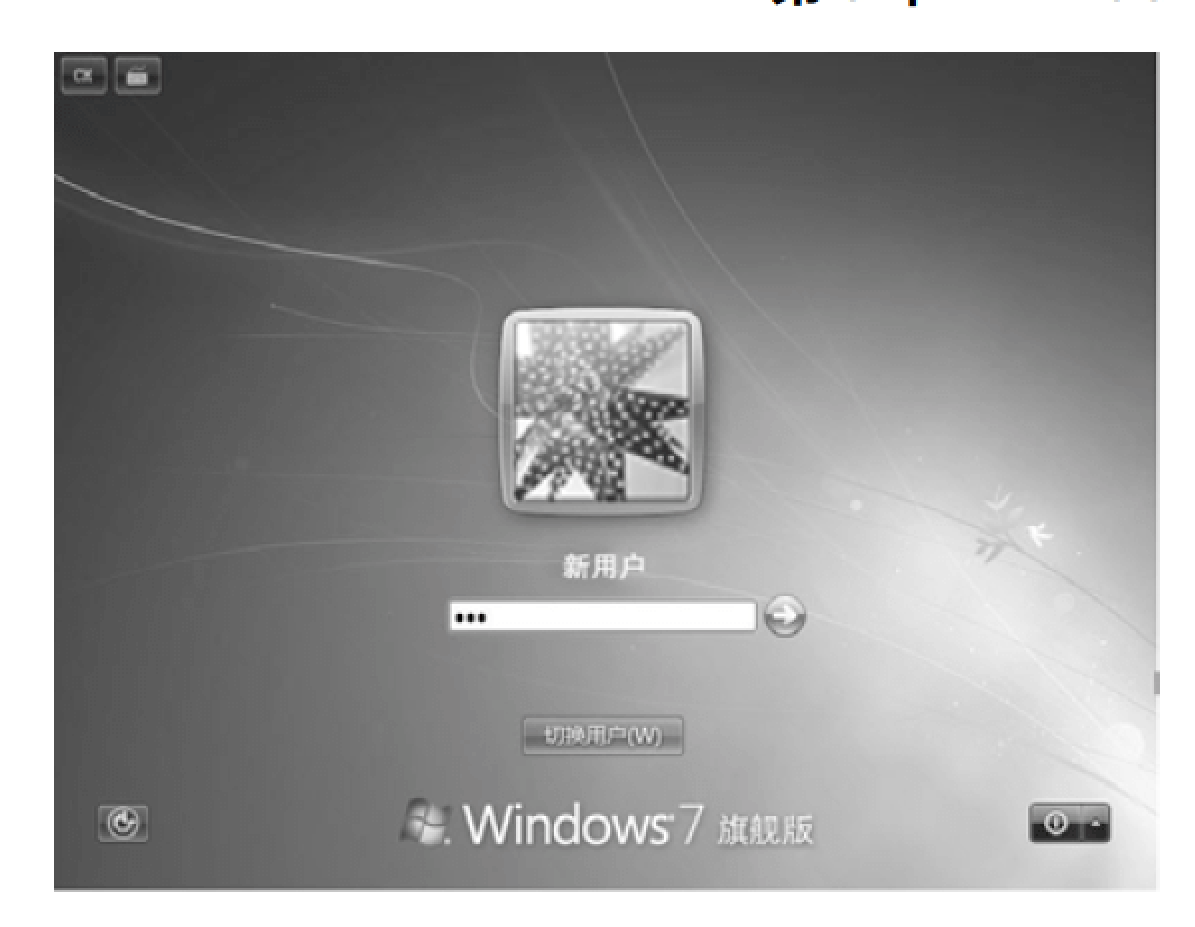


图 5-42

5.4.2　更改账户图片

在 Windows 7 系统中，每个账户都有一个账户图片，可以根据自己的喜好更改自己账户的图片。下面详细介绍更改账户图片的操作方法。

第 1 步 打开【控制面板】窗口，**1.** 以【大图标】的方式查看窗口内容；**2.** 在【调整计算机的设置】区域中选择【用户账户】选项，如图 5-43 所示。

第 2 步 打开【用户账户】窗口，在【更改用户账户】区域中，单击【更改图片】链接，如图 5-44 所示。





图 5-43　　　　图 5-44

第 3 步 打开【更改图片】窗口，**1.** 在【您选择的图片将显示在欢迎屏幕和「开始」菜单上】列表中选择准备更改的图片；**2.** 单击【更改图片】按钮，如图 5-45 所示。

第 4 步 返回【用户账户】窗口，即可看到账户的图片已更改，如图 5-46 所示。



图 5-45



图 5-46

5.5 思考与练习

一、填空题

1. 在 Windows 7 操作系统中，如果一台电脑允许多人使用，则可以建立________，使每个用户都可以编辑自己的专用工作环境，以确保用户资料的安全。

2. 来宾账户主要针对需要________计算机的用户。来宾账户无法访问________或是受密码保护的文件或文件夹，也无法安装________、更改设置或者创建密码。

二、判断题

1. 标准用户有计算机的完全访问权，可以做任何需要的更改。根据通知设置，可能会要求管理员在做出会影响其他用户的更改前提供密码确认。

2. 在 Windows 7 操作系统中，在家长控制功能下，使用时间限制功能，可以协助家长对孩子使用计算机的时间进行控制。

三、思考题

1. 在 Windows 7 系统中，如何设置账户密码?

2. 在 Windows 7 系统中，如何删除用户账户？

第 6 章

Windows 7 文件系统与数据安全

本章要点

- 文件系统简介
- 在 Windows 7 中设置权限
- 磁盘配额
- EFS 加密
- Office 文档安全
- 文件的彻底删除和反删除

本章主要内容

本章主要介绍文件系统、在 Windows 7 中设置权限，还有磁盘配额等方面的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握 Windows 7 文件系统与数据安全方面的知识。

6.1 文件系统简介

电脑中的数据都是以文件的形式保存，而文件则用文件夹来分类存储。本节将主要介绍文件系统方面的知识。

6.1.1 文件系统的类型

在 Windows 7 操作系统中，文件系统的类型有很多，如 FAT32、EXT2、EXT3、NTFS、NFS 等，下面将详细介绍几种文件系统。

1. NFS 文件系统

NFS 文件系统是网络文件系统，是 FreeBSD 支持的文件系统中的一种，NFS 允许一个系统在网络上与他人共享目录和文件。通过使用 NFS，用户和程序可以像访问本地文件一样，访问远端系统上的文件。

2. ReiserFS 文件系统

ReiserFS 是一种新型的文件系统，它通过完全平衡树结构来容纳数据，包括文件数据，文件名以及日志支持。ReiserFS 还以支持海量磁盘和磁盘阵列，并能在上面继续保持很快的搜索速度和很高的效率。

3. PROC 文件系统

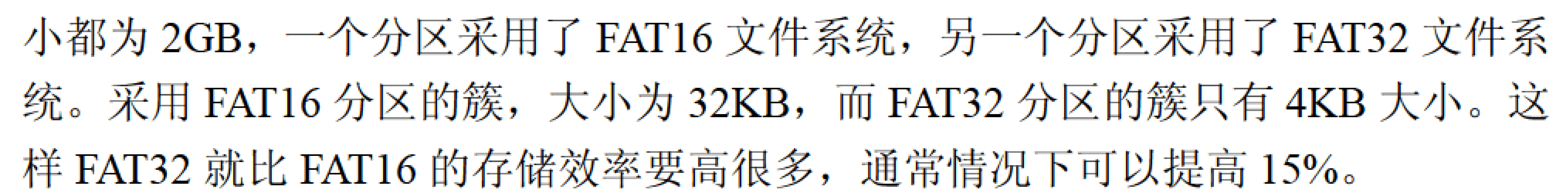
PROC 文件系统是一个伪文件系统，它只存在于内存当中，而不占用外存空间。它以文件系统的方式为访问系统内核数据的操作提供接口。用户和应用程序可以通过 PROC 得到系统的信息，并可以改变内核的某些参数。由于系统的信息，如进程，是动态改变的，所以用户或应用程序读取 PROC 文件时，PROC 文件系统是动态从系统内核读出所需信息并提交的。

6.1.2 FAT32 和NTFS文件系统对比

在 Windows 7 操作系统中，FAT32 和 NTFS 都是常用的文件系统，下面对比 FAT32 和 NTFS 文件系统的特点。

1. FAT32 文件系统的特点

- FAT32 最大的优点是可以支持的磁盘大小达到 2TB(2047GB)，但是不能支持小于 512MB 的分区。基于 FAT32 的 Windows 7 可以支持的分区最大为 32GB，而基于 FAT16 的 Windows 7 支持的分区最大为 4GB。
- 由于采用了更小的簇，FAT32 文件系统可以更有效率地保存信息。如两个分区大



小都为 2GB，一个分区采用了 FAT16 文件系统，另一个分区采用了 FAT32 文件系统。采用 FAT16 分区的簇，大小为 32KB，而 FAT32 分区的簇只有 4KB 大小。这样 FAT32 就比 FAT16 的存储效率要高很多，通常情况下可以提高 15%。

- FAT32 文件系统可以重新定位根目录和使用 FAT 的备份副本。另外 FAT32 分区的启动记录被包含在一个含有关键数据的结构中，减少了计算机系统崩溃的可能性。

2. NTFS 文件系统的特点

- NTFS 是一个可恢复的文件系统。在 NTFS 分区上用户很少需要运行磁盘修复程序。NTFS 通过使用标准的事物处理日志和恢复技术来保证分区的一致性。发生系统失败事件时，NTFS 使用日志文件和检查点信息自动恢复文件系统的一致性。
- NTFS 支持对分区、文件夹和文件的压缩。任何基于 Windows 的应用程序对 NTFS 分区上的压缩文件进行读写时不需要事先由其他程序进行解压缩，当对文件进行读取时，文件将自动进行解压缩；文件关闭或保存时会自动对文件进行压缩。
- 在 Windows 7 的 NTFS 文件系统下可以进行磁盘配额管理。磁盘配额就是管理员可以为用户所能使用的磁盘空间进行配额限制，每一用户只能使用最大配额范围内的磁盘空间。设置磁盘配额后，可以对每一个用户的磁盘使用情况进行跟踪和控制，通过监测可以标识出超过配额报警阈值和配额限制的用户，从而采取相应的措施。磁盘配额管理功能的提供，使得管理员可以方便合理地为用户分配存储资源，避免由于磁盘空间使用的失控可能造成的系统崩溃，提高了系统的安全性。

6.2　在Windows 7 中设置权限

在 Windows 7 操作系统中，权限指的是不同账户对文件、文件夹、注册表等的访问能力。在 Windows 7 操作系统中，为不同的账户设置权限很重要，可以防止重要文件被其他人修改，本节将详细介绍在 Windows 7 中设置权限的操作方法。

6.2.1　什么是权限

权限是指与计算机上或网络上的对象关联的规则。权限是确定是否可以访问某个对象以及可以对该对象执行哪些操作。权限是针对资源而言的，也就是说，设置权限只能是以资源为对象，即设置某个文件夹有哪些用户可以拥有相应的权限，而不能是以用户为主，即设置某个用户可以对哪些资源拥有权限。

6.2.2　设置文件或文件夹的权限

在对文件或文件夹的安全保护中，用户可以通过设置文件夹的访问权限，使得只有有权限的用户才能访问该文件或者文件夹。下面以【新建文件夹】为例，详细地介绍设置文件或文件夹权限的操作方法。

第 1 步　找到【新建文件夹】所在的磁盘位置，***1.*** 单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷

菜单中选择【属性】命令，如图 6-1 所示。

第 2 步 弹出属性对话框，**1.** 选择【安全】选项卡；**2.** 选择用户名或组，本例选择 SYSTEM 用户；**3.** 单击【编辑】按钮，如图 6-2 所示。



图 6-1

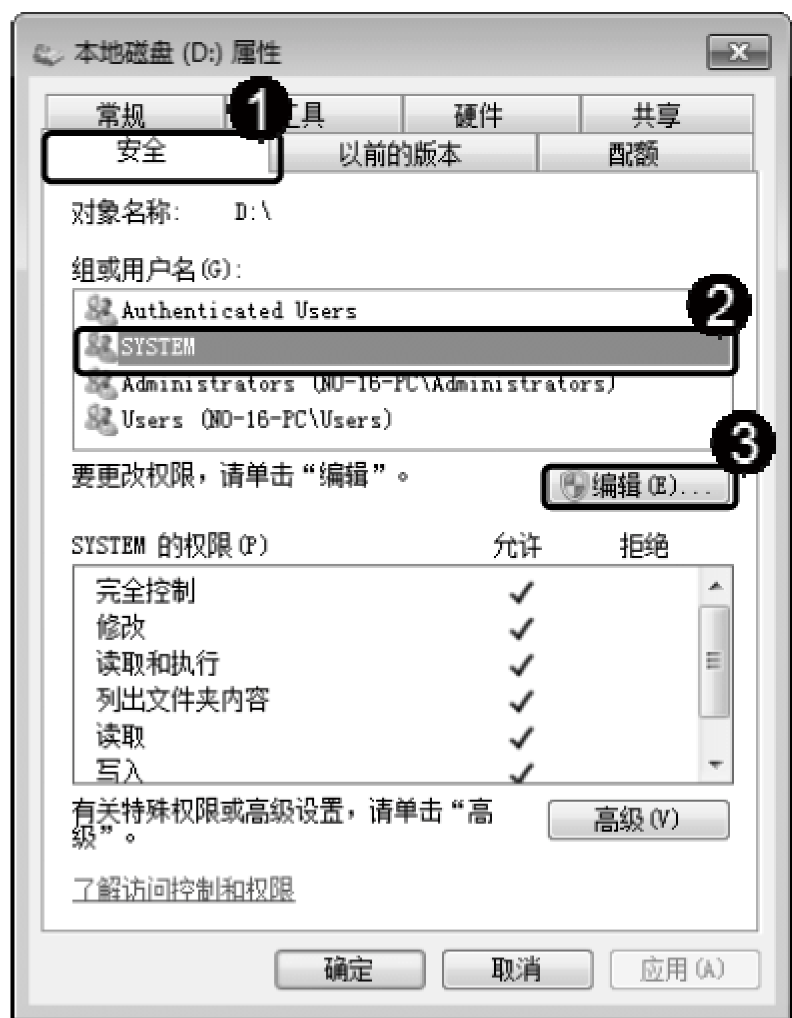


图 6-2

第 3 步 弹出权限对话框，**1.** 选择用户组，本例选择 SYSTEM 用户；**2.** 选中需要限制的操作；**3.** 单击【应用】按钮；如图 6-3 所示。

第 4 步 弹出【Windows 安全】对话框，单击【是】按钮，如图 6-4 所示。



图 6-3

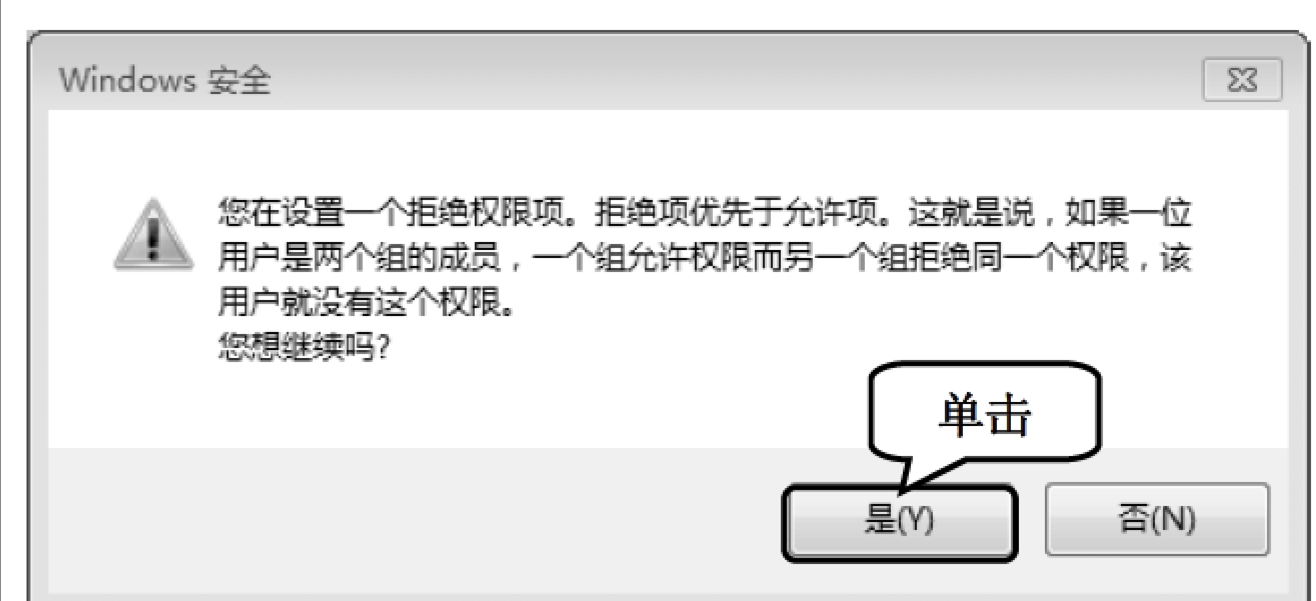


图 6-4

第 5 步 返回权限对话框，单击【确定】按钮，此时权限设置就完成了，如图 6-5 所示。

第 6 步 再次尝试打开【新建文件夹】文件夹时，就会出现“您当前无权访问该文件夹”的提示对话框，如图 6-6 所示。



图 6-5

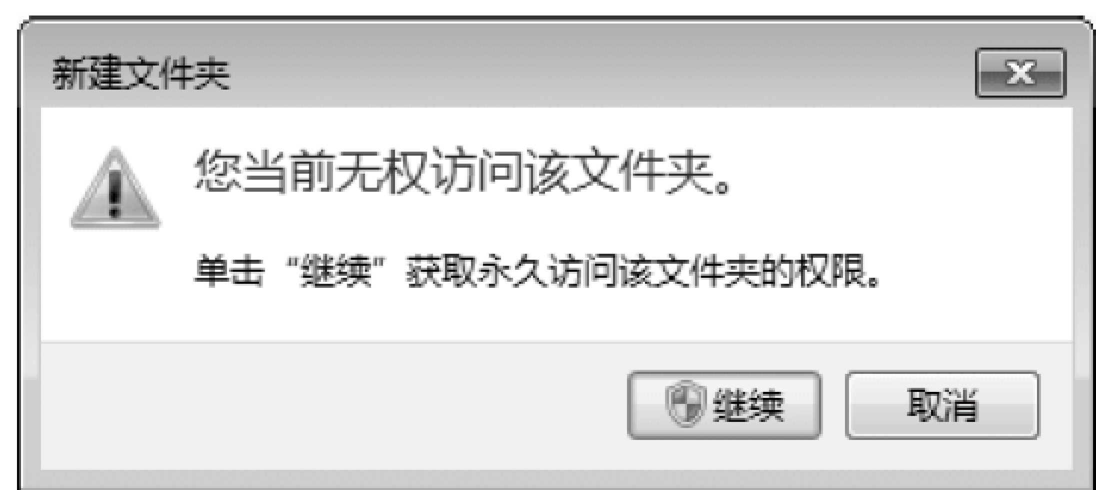


图 6-6



智慧锦囊

如果要禁止用户访问该文件夹，可以在【组或者用户名】类表中选择用户，单击【删除】按钮将其删除；若要添加用户，可以单击【添加】按钮添加。

6.3　磁 盘 配 额

在一台具有多个用户的计算机中，由于计算机磁盘存储空间是有限的，为了确保每个用户能得到适合的存储空间，并且防止某个用户占用过多的存储空间，可以使用 NTFS 磁盘配额功能，让 Windows 7 管理各个用户的存储空间。本节将详细介绍磁盘配额的操作方法。

6.3.1　启动磁盘配额

在 Windows 7 操作系统中，默认的情况下关闭了磁盘配额功能。下面详细介绍启动磁盘配额功能的操作过程。

第 1 步 打开【计算机】窗口，***1.*** 在【本地磁盘(C:)】图标上单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令 ，如图 6-7 所示。

第 2 步 弹出属性对话框，***1.*** 选择【配额】选项卡；***2.*** 单击【显示配额设置】按钮，如图 6-8 所示。

第 3 步 弹出配额设置对话框，***1.*** 选中【启用配额管理】复选框；***2.*** 单击【确定】按钮即可完成启用配额管理，如图 6-9 所示。



图 6-7

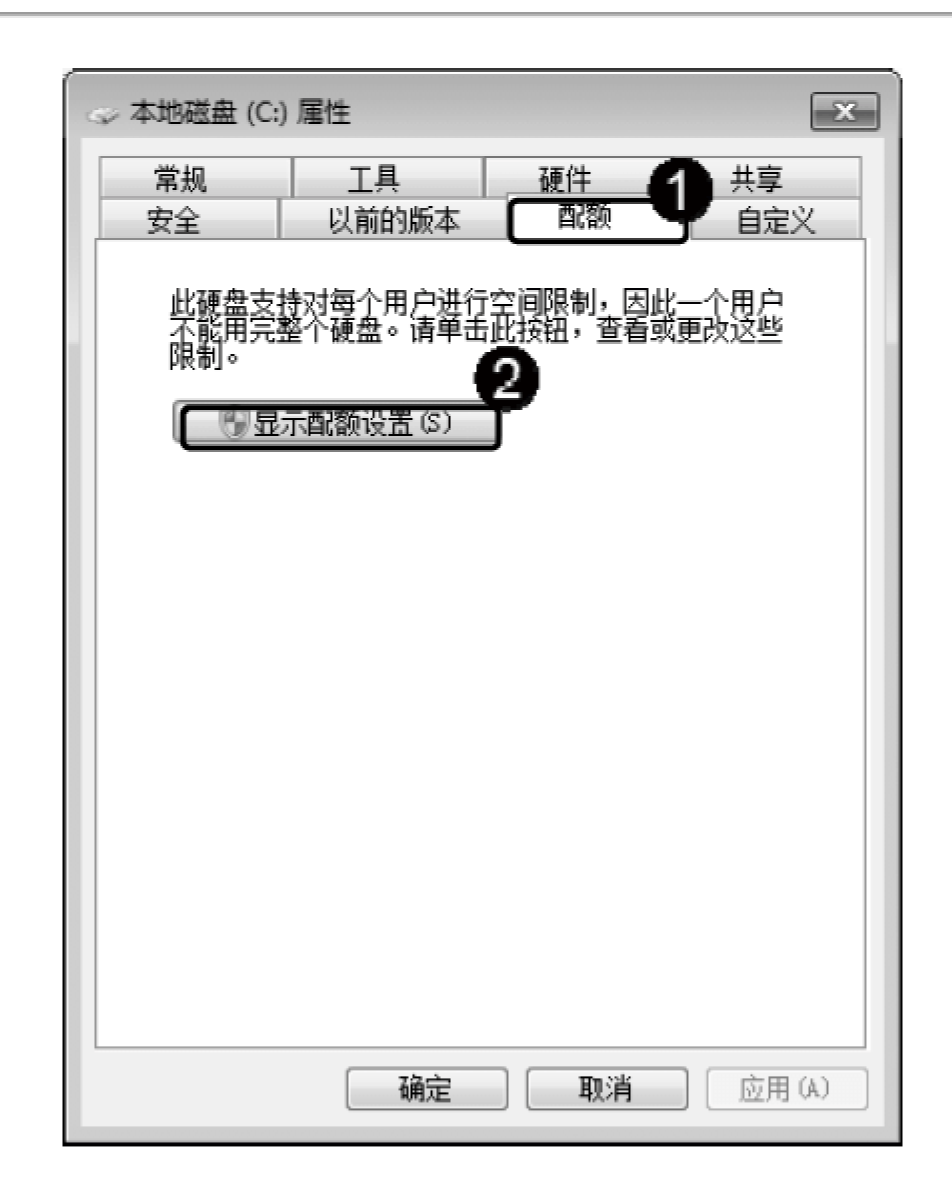


图 6-8

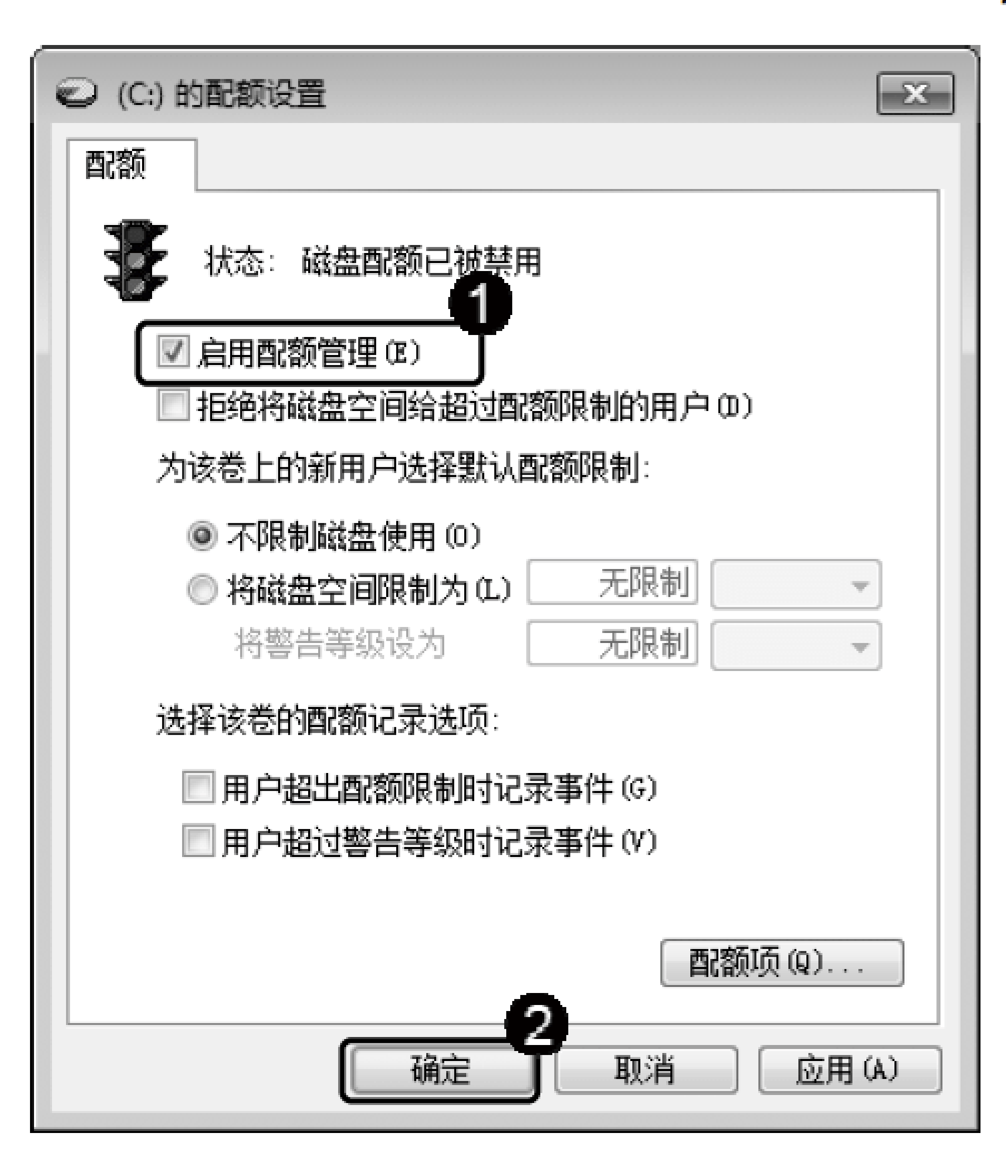


图 6-9

6.3.2 巧用磁盘配额

在对某个硬盘分区设置了磁盘配额管理后，有时仍会出现可用存储不足的情况，此时可对某个用户在该硬盘分区中拥有的文件进行删除。下面详细介绍巧用磁盘配额的操作方法。

第 1 步 打开【计算机】窗口，***1.*** 在【本地磁盘(C:)】图标上单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 6-10 所示。

第 2 步 弹出属性对话框，***1.*** 选择【配额】选项卡；***2.*** 单击【显示配额设置】按钮，如图 6-11 所示。



图 6-10

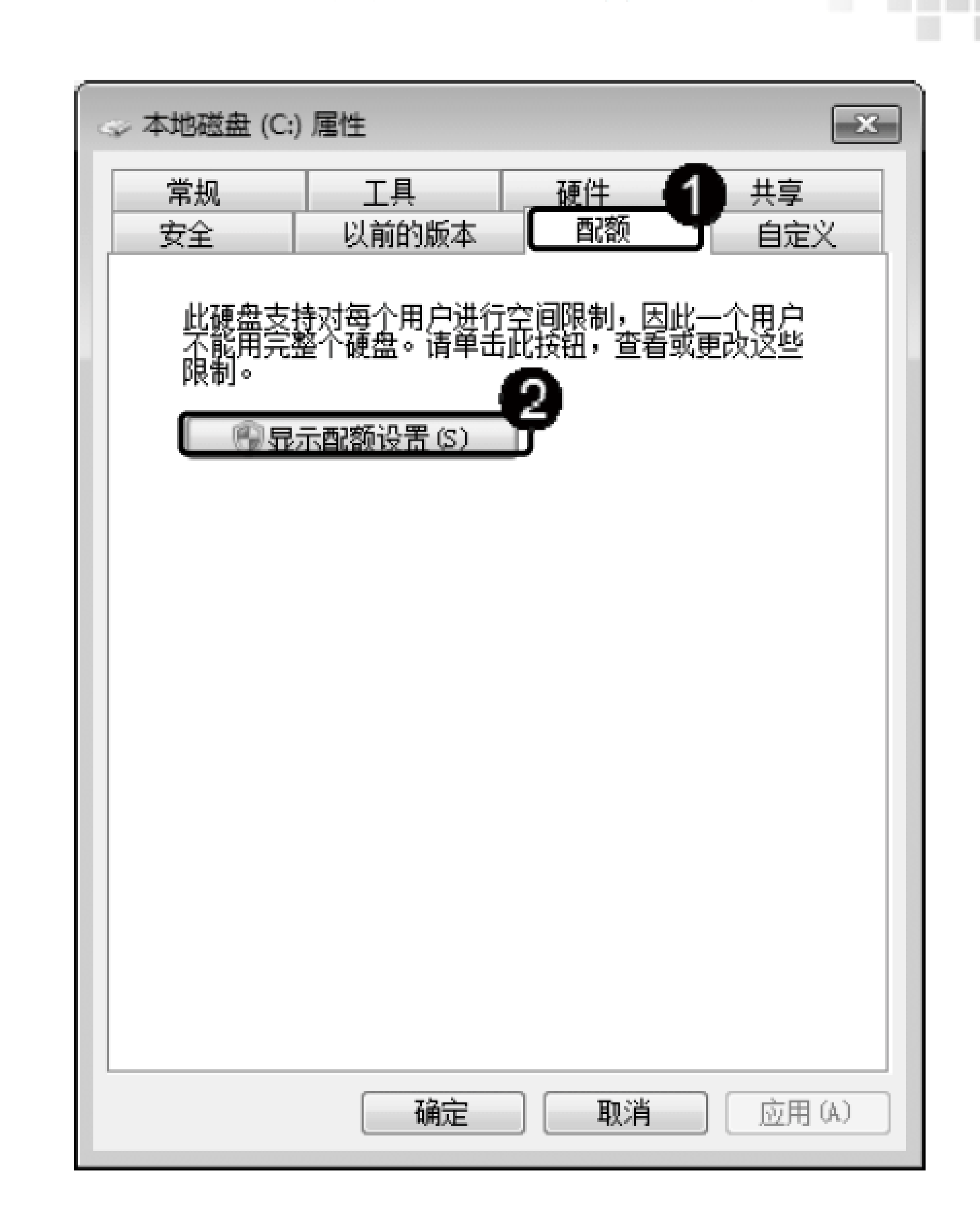
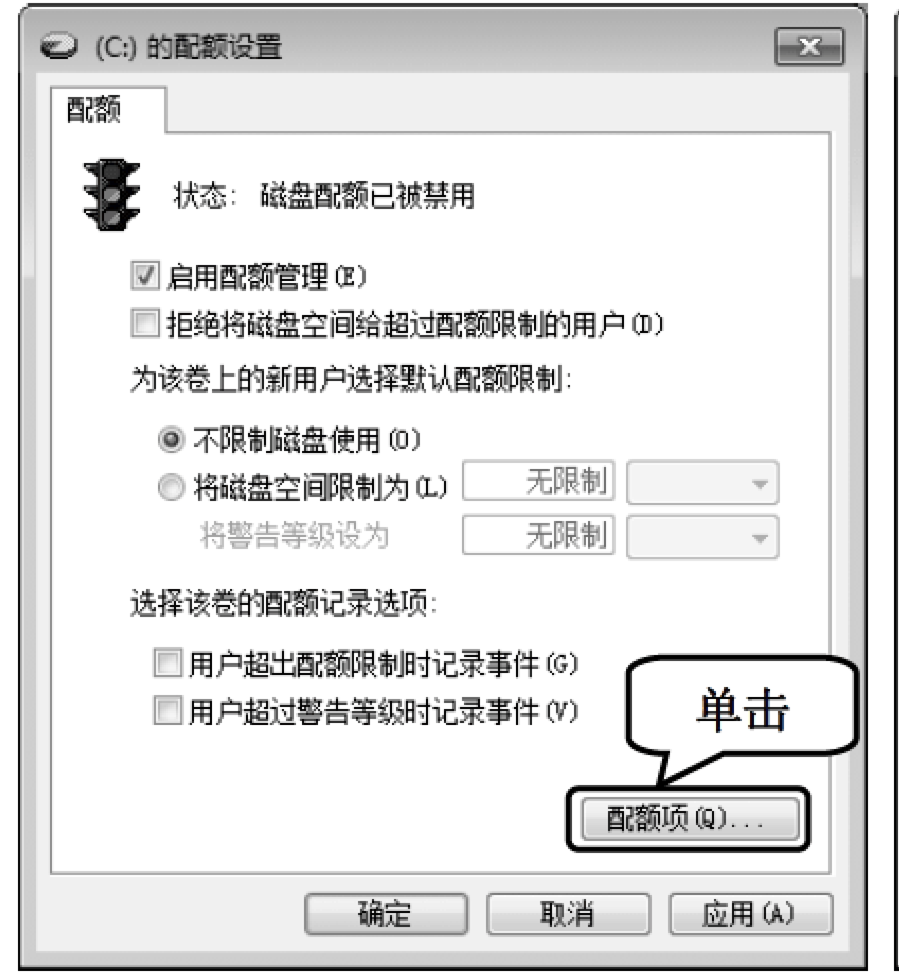


图 6-11

第 3 步 弹出配额设置对话框，单击【配额项】按钮，如图 6-12 所示。

第 4 步 弹出配额项窗口，***1.*** 在 SYSTEM 用户选项处单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【删除】命令，如图 6-13 所示。



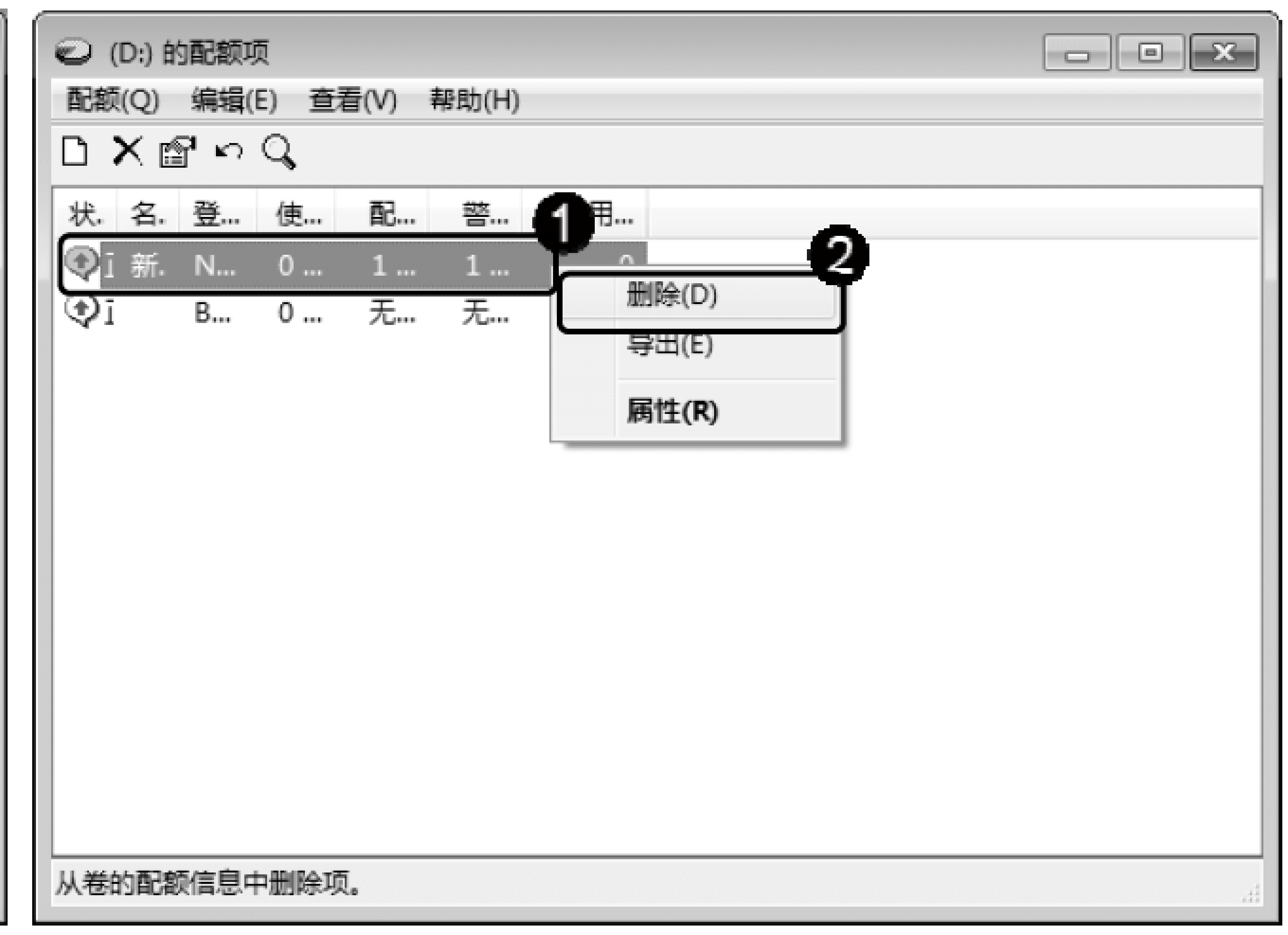


图 6-12　　图 6-13

第 5 步 弹出“您确定要删除这些项目吗”的提示对话框，单击【是】按钮，确认删除，如图 6-14 所示。

第 6 步 返回配额项窗口，即可看到文件已被删除，如图 6-15 所示。



图 6-14

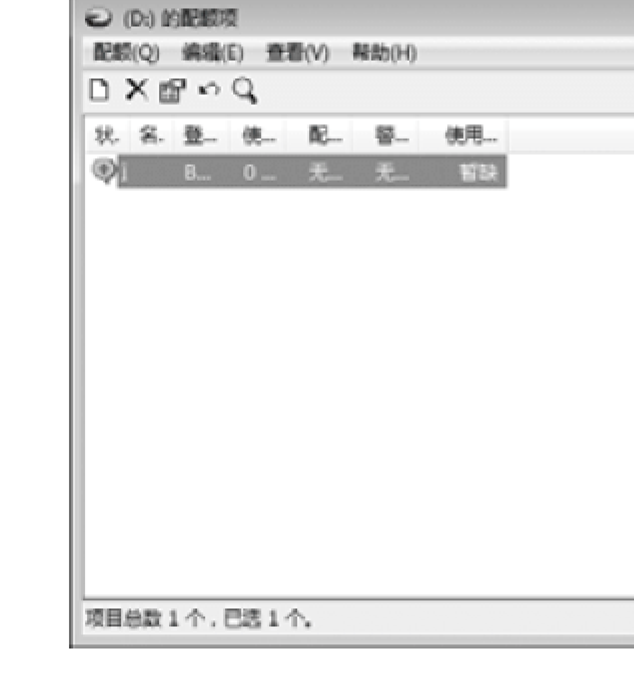


图 6-15

6.4 EFS加密

EFS 加密是基于公钥策略的。在使用 EFS 加密一个文件或文件夹时，系统首先会生成一个由伪随机数组成的 FEK，然后将利用 FEK 和数据扩展标准 X 算法创建加密后的文件，并把它存储到硬盘上，同时删除未加密的原始文件。随后系统利用你的公钥加密 FEK，并把加密后的 FEK 存储在同一个加密文件中。而在访问被加密的文件时，系统首先利用当前用户的私钥解密 FEK，然后利用 FEK 解密出文件。下面将详细介绍 EFS 加密的方法。

6.4.1 加密和解密文件

为了保证存储在计算机中文件的安全性和保密性，用户可以为其加密。下面以 EFS.TXT 文件加密为例，详细地介绍给文件加密的操作方法。

第 1 步 找到 EFS.TXT 文件所在的磁盘位置，***1.*** 单击鼠标右键；***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，如图 6-16 所示。

第 2 步 弹出属性对话框，在【属性】区域中，单击【高级】按钮，如图 6-17 所示。



图 6-16

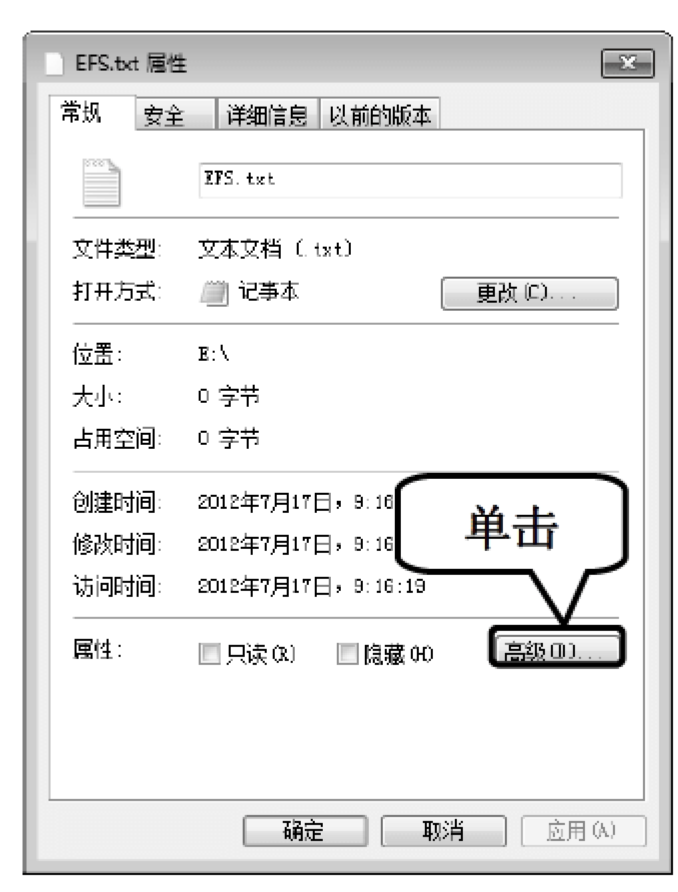


图 6-17

第 3 步 弹出【高级属性】对话框，在【压缩或加密属性】选项组中，***1.*** 选中【加密

内容以便保护数据】复选框；**2.** 单击【确定】按钮，如图 6-18 所示。

第 4 步 返回属性对话框，**1.** 单击【应用】按钮；**2.** 单击【确定】按钮，如图 6-19 所示。

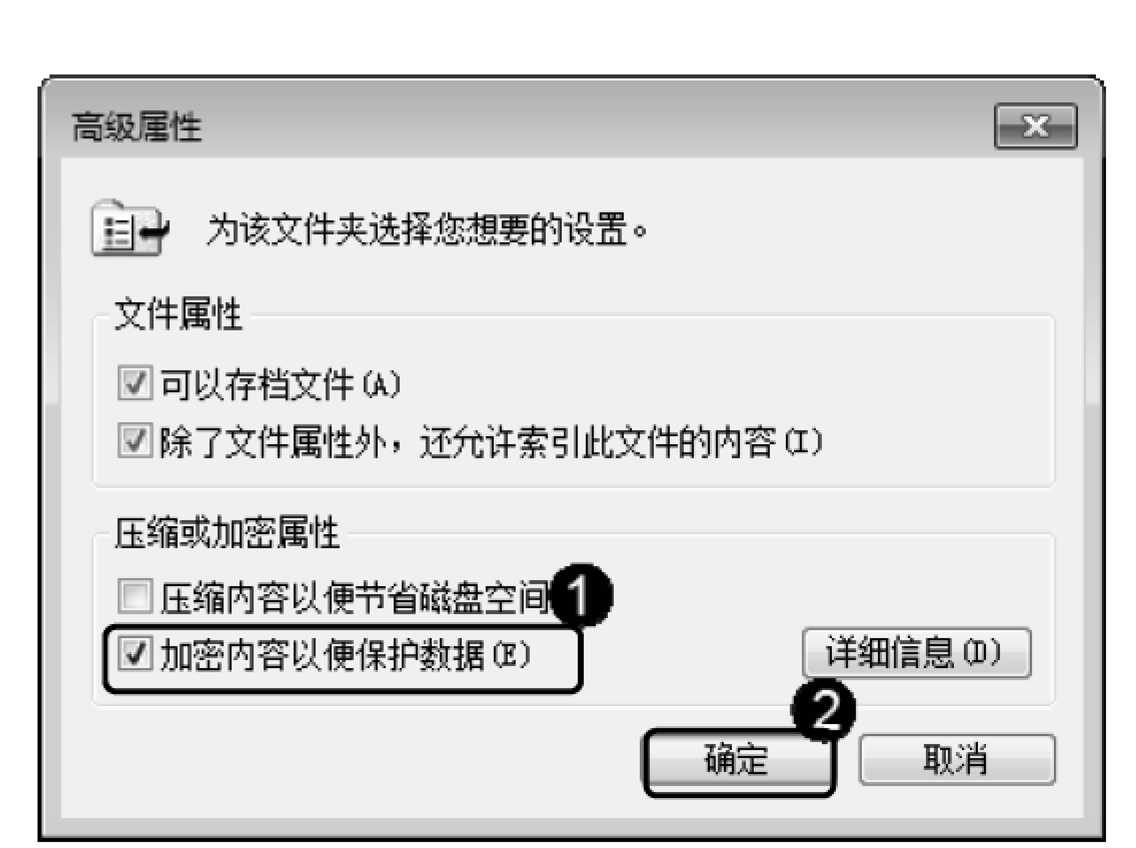


图 6-18



图 6-19

第 5 步 返回 EFS.TXT 文件所在的磁盘位置，此时 EFS.TXT 文件已经变成绿色，表明加密成功，如图 6-20 所示。



图 6-20

6.4.2 证书的备份和还原

证书是由一串很长的编码组成的，里面包括证书申请者的名称等相关信息。数字证书一般是由 CA 认证机构签发的，证明证书主体与证书中所包含的公钥是唯一的对应关系，所以它在网络上广泛应用。下面将详细介绍证书的备份和还原。

1. 证书的备份

在 Windows 7 操作系统中，可以将证书备份。下面详细介绍证书备份的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 在【搜索程序和文件】框内输入“MMC”命令，按 Enter 键确定，如图 6-21 所示。

第 2 步 打开【控制台 1】窗口，***1.*** 单击【文件】按钮；***2.*** 在弹出的下拉菜单中，选择【添加/删除管理单元】命令，如图 6-22 所示。

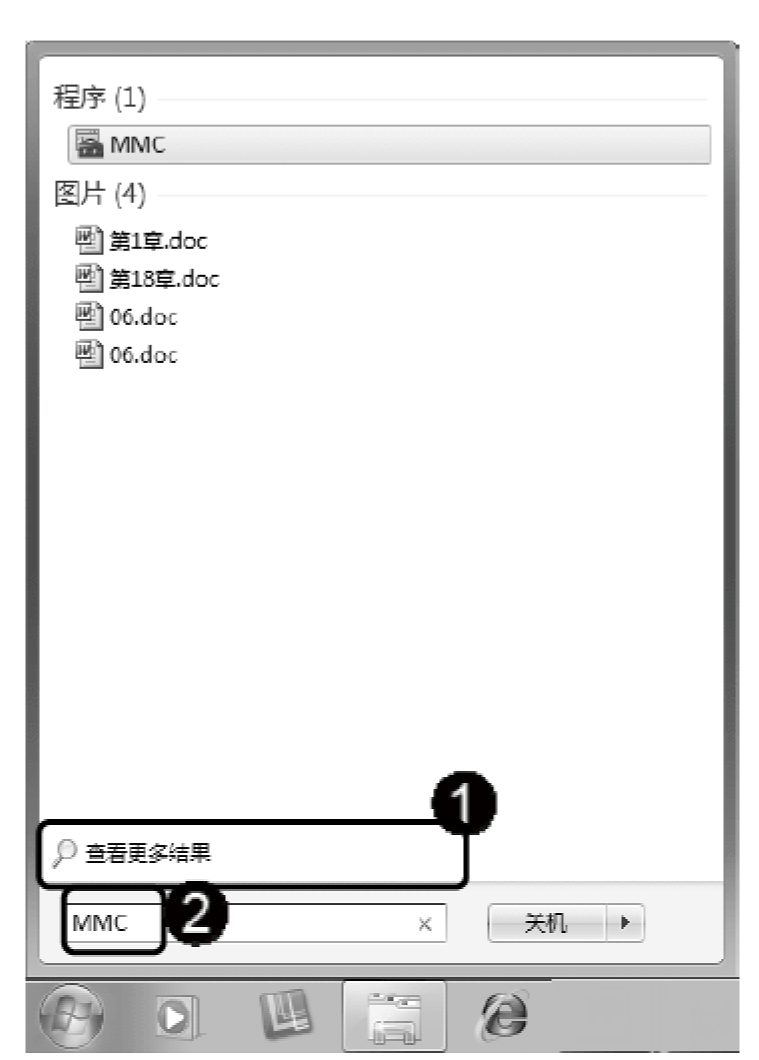


图 6-21

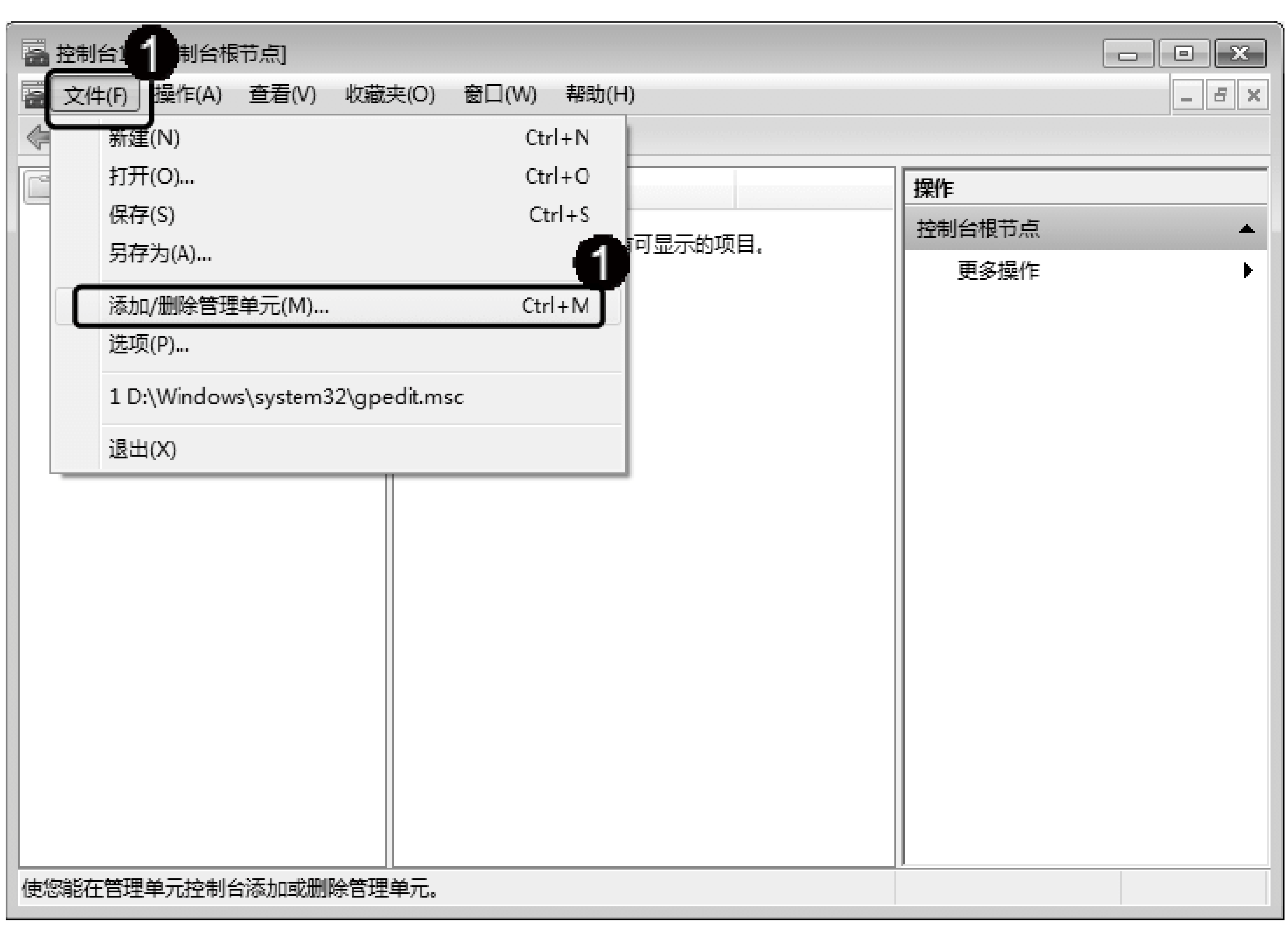


图 6-22



智慧锦囊

在 Windows 7 操作系统中，在键盘上按组合键 Win+R，在打开的【运行】对话框中输入“MMC”，也可以打开【控制台 1】窗口，从而进行证书的的备份和还原。

第 3 步 弹出【添加或删除管理单元】对话框，***1.*** 在【可用的管理单元】列表框内选择【证书】选项，***2.*** 单击中间的【添加】按钮，如图 6-23 所示。

第 4 步 弹出【证书管理】对话框，***1.*** 在【该管理单元将始终为下列账户管理证书】区域内选择【我的用户账户】单选按钮；***2.*** 单击【完成】按钮，如图 6-24 所示。

第 5 步 返回【添加或删除管理单元】对话框，此时在【所选管理单元】列表内就出现了【证书-当前用户】选项，单击【确定】按钮，如图 6-25 所示。



图 6-23

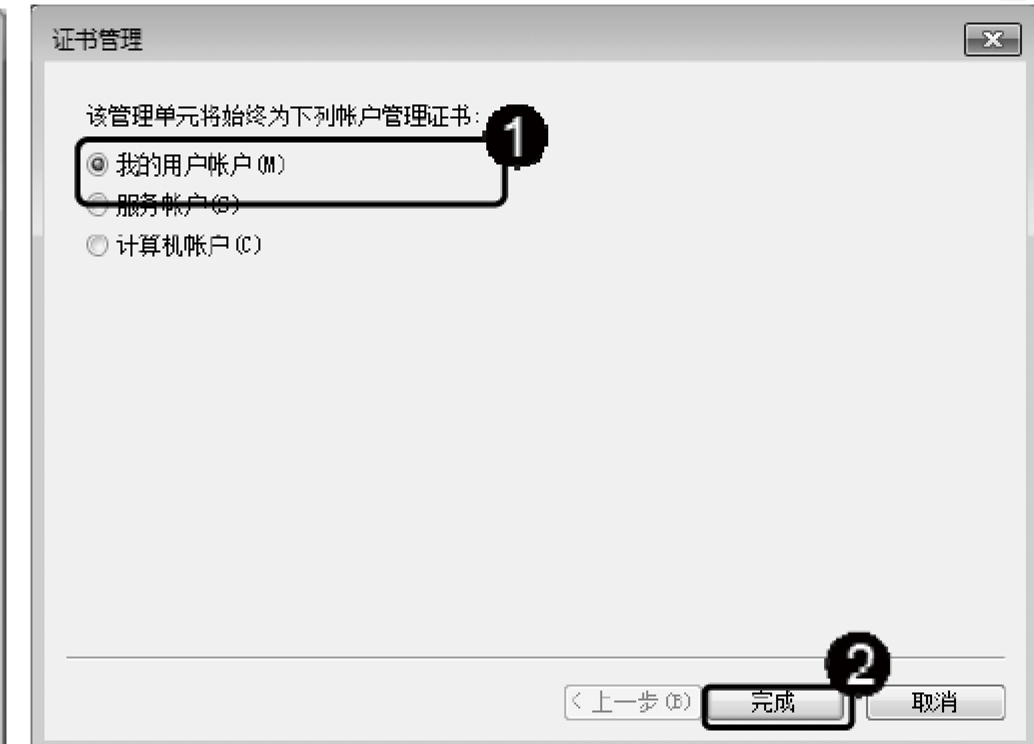


图 6-24

第 6 步 返回【控制台 1】窗口，此时在【控制台跟节点】区域内就出现了【证书-当前用户】选项，选择【证书-当前用户】→【个人】→【证书】选项，然后在窗口中间选择 NO-26 选项，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择【所有任务】→【导出】命令，如图 6-26 所示。



图 6-25　　图 6-26

第 7 步 弹出【证书导出向导】对话框，单击【下一步】按钮，如图 6-27 所示。

第 8 步 弹出【导出私钥】界面，***1.*** 在【您想将私钥跟证书一起导出吗】区域内选择【是，导出私钥】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 6-28 所示。



图 6-27

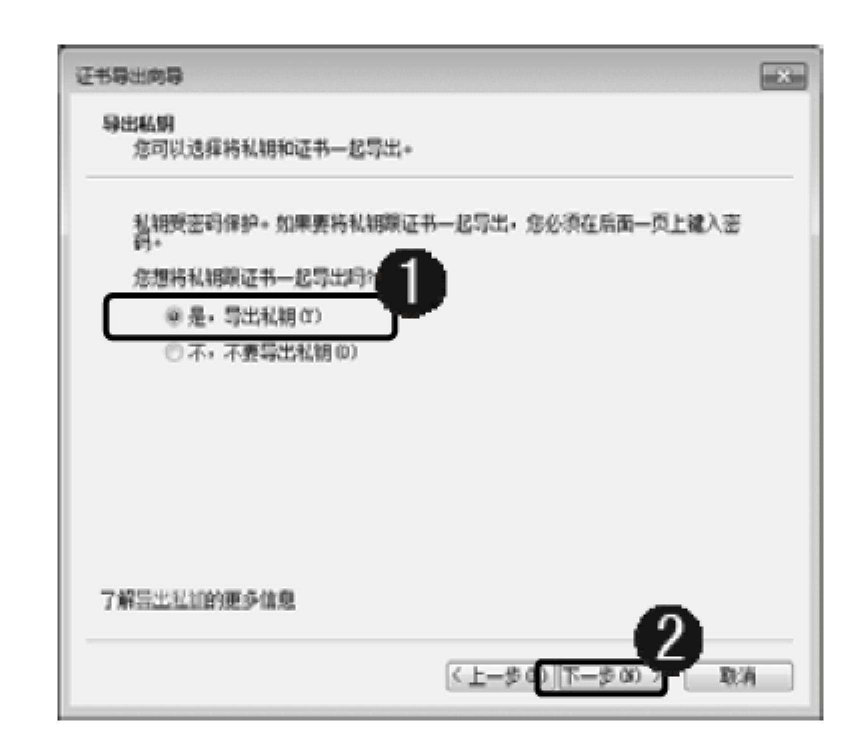


图 6-28

第 9 步 弹出【导出文件格式】界面，***1.*** 选中【导出所有扩展属性】复选框；***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 6-29 所示。

第 10 步 弹出【密码】界面，**1.** 输入要设置的密码；**2.** 单击【下一步】按钮，如图 6-30 所示。

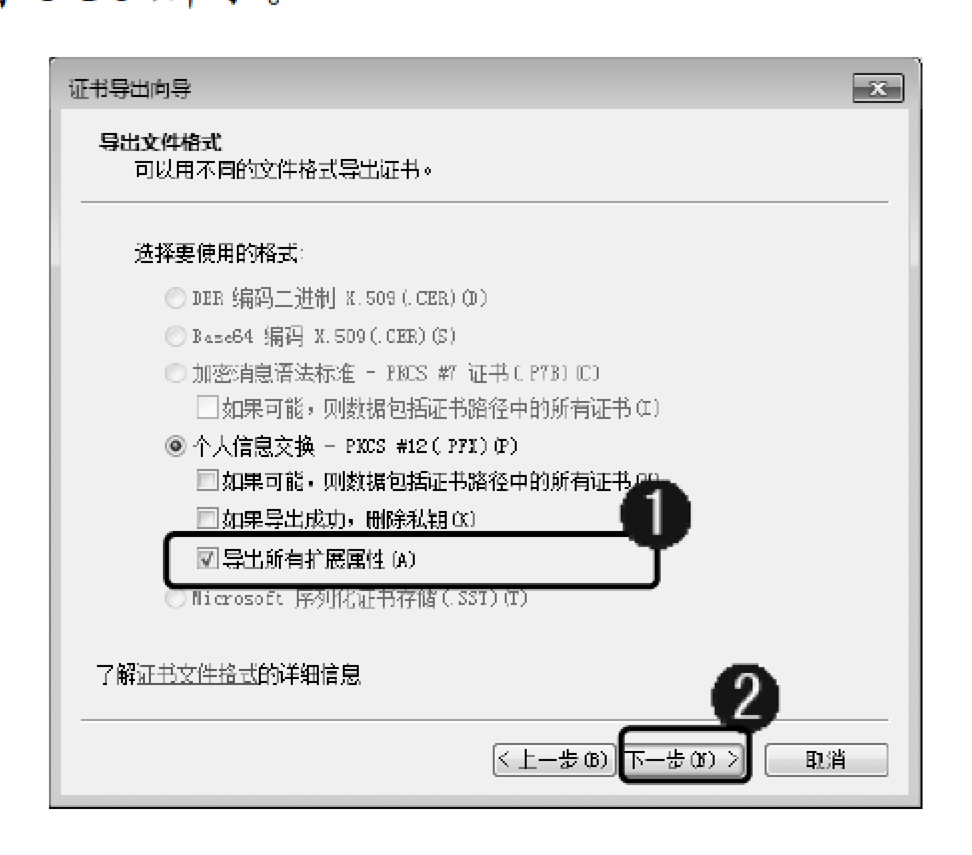


图 6-29



图 6-30

第 11 步 弹出【要导出的文件】界面，**1.** 选择要导出的文件；**2.** 单击【下一步】按钮，如图 6-31 所示。

第 12 步 弹出【正在完成证书导出向导】界面，单击【完成】按钮，如图 6-32 所示。



图 6-31



图 6-32

第 13 步 弹出【导出成功】界面，单击【确定】按钮，证书的备份就完成了，如图 6-33 所示。



图 6-33

2. 证书的还原

在 Windows 7 操作系统中，可以将备份好的证书还原。下面详细介绍证书还原的操作

方法。

第 1 步 找到备份好的证书私钥，双击【私钥】备份，如图 6-34 所示。

第 2 步 弹出【证书导入向导】对话框，单击【下一步】按钮，如图 6-35 所示。



图 6-34



图 6-35

第 3 步 弹出【要导入的文件】界面，***1.*** 输入要导入的文件；***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 6-36 所示。

第 4 步 弹出【密码】界面，***1.*** 输入密码；***2.*** 选中【包括所有扩展属性】复选框；***3.*** 单击【下一步】按钮，如图 6-37 所示。

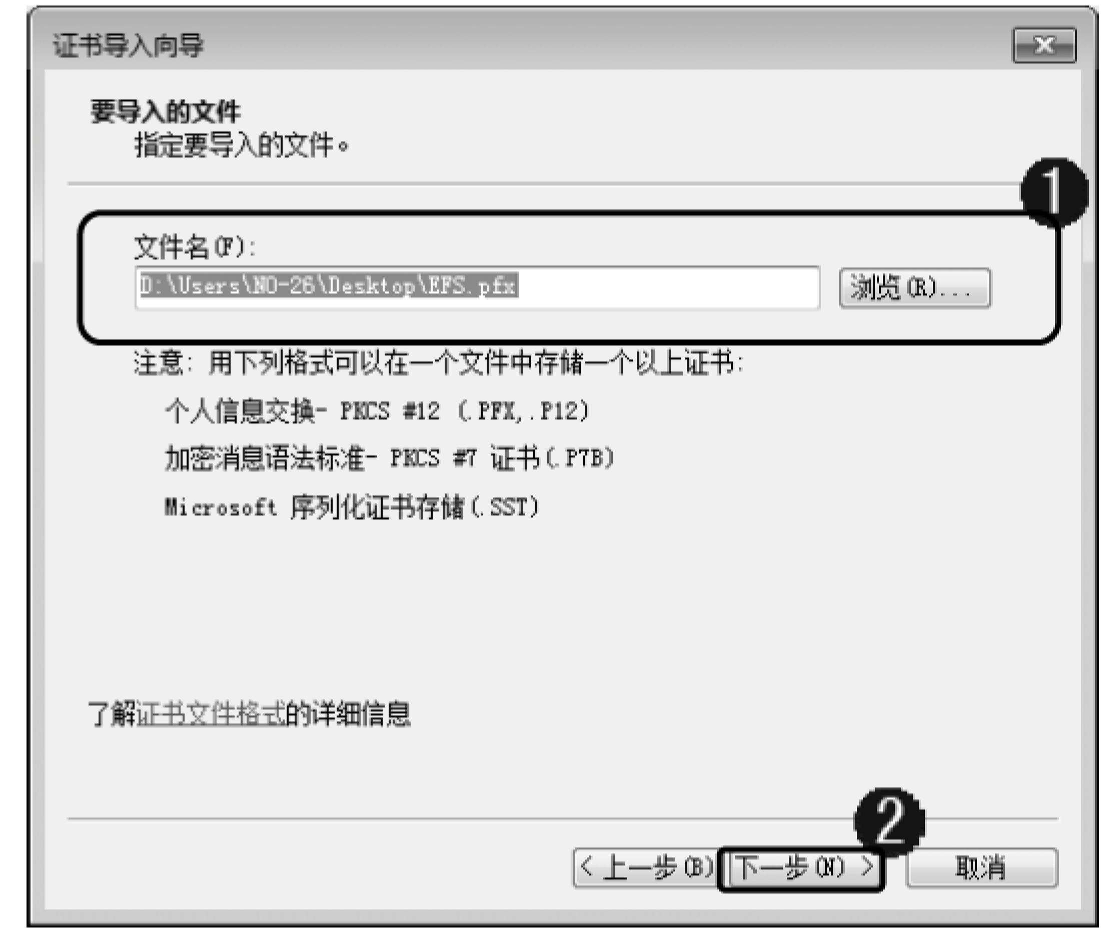


图 6-36

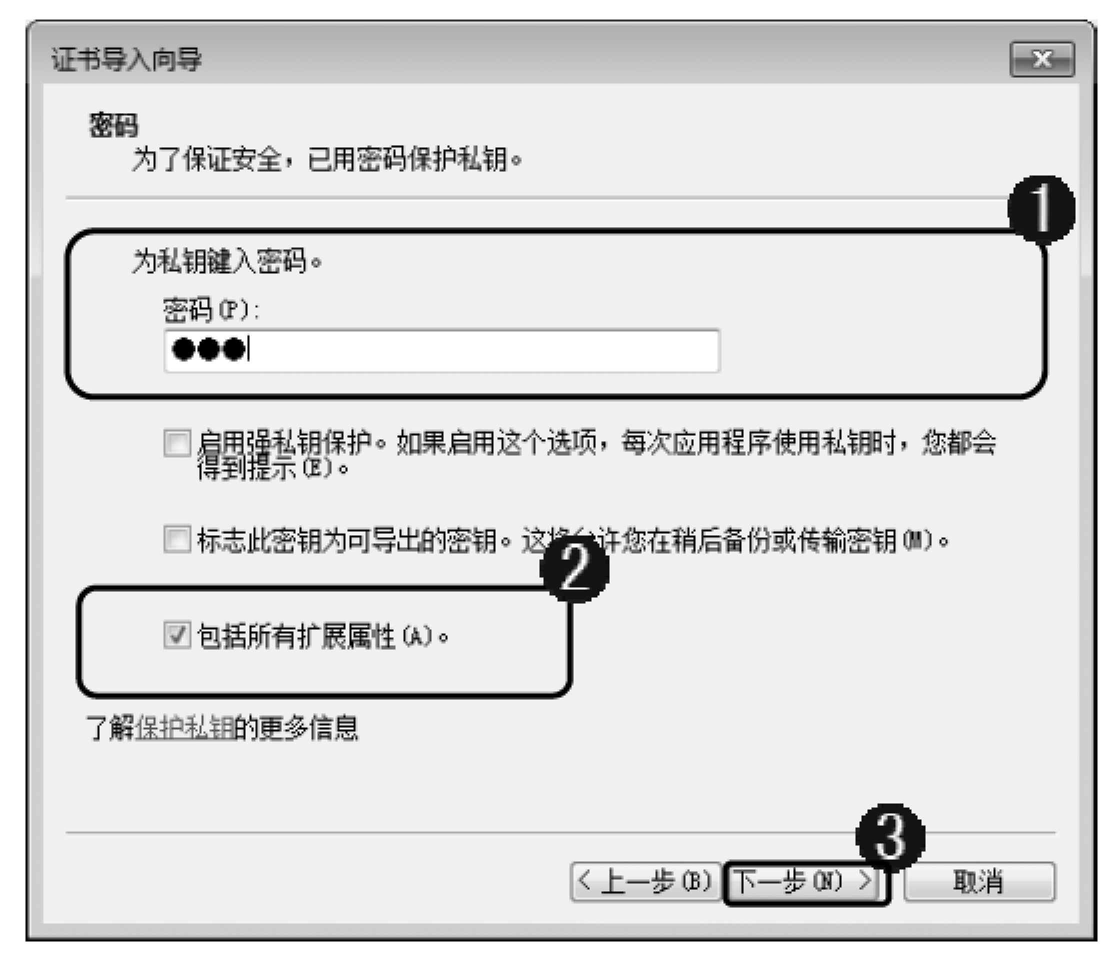


图 6-37

第 5 步 弹出【证书存储】界面，***1.*** 选择【根据证书类型，自动选择证书存储】单选按钮；***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 6-38 所示。

第 6 步 弹出【正在完成证书导入向导】界面，单击【完成】按钮，如图 6-39 所示。

第 7 步 弹出【导入成功】界面，单击【确定】按钮，证书的还原就完成了，如图 6-40 所示。



图 6-38



图 6-39



图 6-40

6.5 Office文档安全

Office 是目前最为实用的办公自动化软件之一，该软件提供了比较完善的文档安全保护功能。本节将详细介绍保护 Office 文档安全的方法。

6.5.1 使用密码保护文档

如果与其他用户共用一台电脑，为防止其他人打开某些重要的文档，可以为文档指定一个密码，以后只有输入正确的密码才能打开该文档。下面详细介绍使用密码保护文档的操作方法。

第 1 步 打开要加密的文档，***1.*** 打开【文件】菜单，***2.*** 选择【另存为】命令，如图 6-41 所示。

第 2 步 弹出【另存为】对话框，***1.*** 单击【工具】按钮，弹出菜单，***2.*** 在菜单中选择【常规选项】选项，如图 6-42 所示。

第 3 步 弹出【常规选项】对话框，***1.*** 在【打开文件时的密码】文本框中输入密码；***2.*** 单击【确定】按钮，如图 6-43 所示。



图 6-41

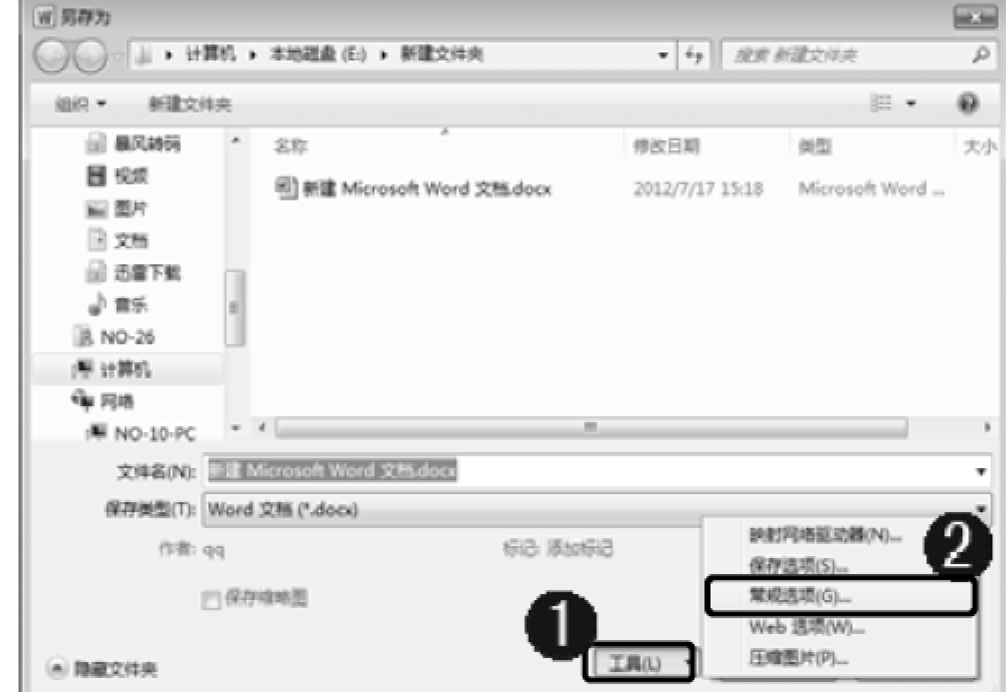


图 6-42

第 4 步 弹出【确认密码】对话框，***1.*** 输入一致的密码，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 6-44 所示。



图 6-43

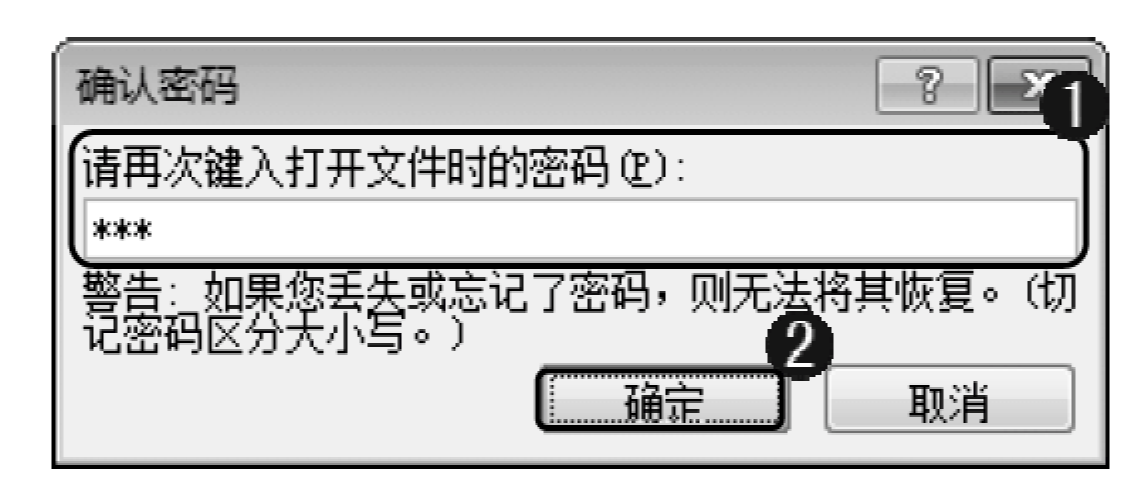


图 6-44

第 5 步 返回到【另存为】对话框，单击【保存】按钮，即可将文档保存起来，如图 6-45 所示。

第 6 步 打开该文档时，即可出现【密码】对话框，***1.*** 在【请键入打开文件所需的密码】文本框中输入正确的密码，***2.*** 单击【确定】按钮才能打开该文档，如图 6-46 所示。



图 6-45



图 6-46

6.5.2 创建和使用IRM保护文档

在 Windows 7 操作系统中，可以创建和使用 IRM 保护文档。下面详细介绍创建和使用 IRM 保护文档的操作方法。

第 1 步 打开要保护的文档，选择【文件】→【保护文档】→【按人员限制权限】→【限制访问】选项，如图 6-47 所示。

第 2 步 弹出【权限】对话框，***1.*** 选中【限制对此文档的权限】复选框；***2.*** 在【读取】和【更改】文本框中输入用户的电子邮件地址；***3.*** 单击【确定】按钮，即可限制某些人对此文档的访问权限，如图 6-48 所示。



图 6-47

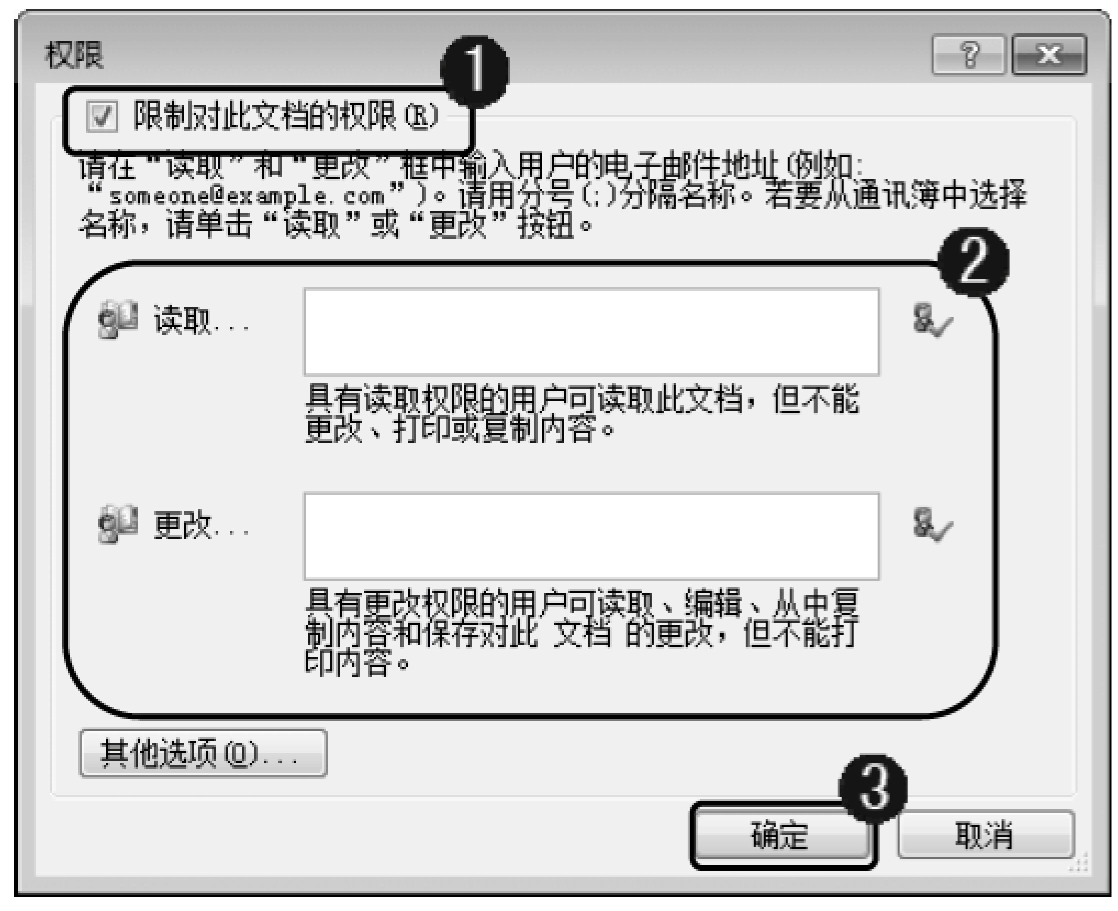


图 6-48

第 3 步 返回到文档，此时【保护文档】选项右侧说明已变为【只有您可以打开此文档其他人不能读取】，如图 6-49 所示。

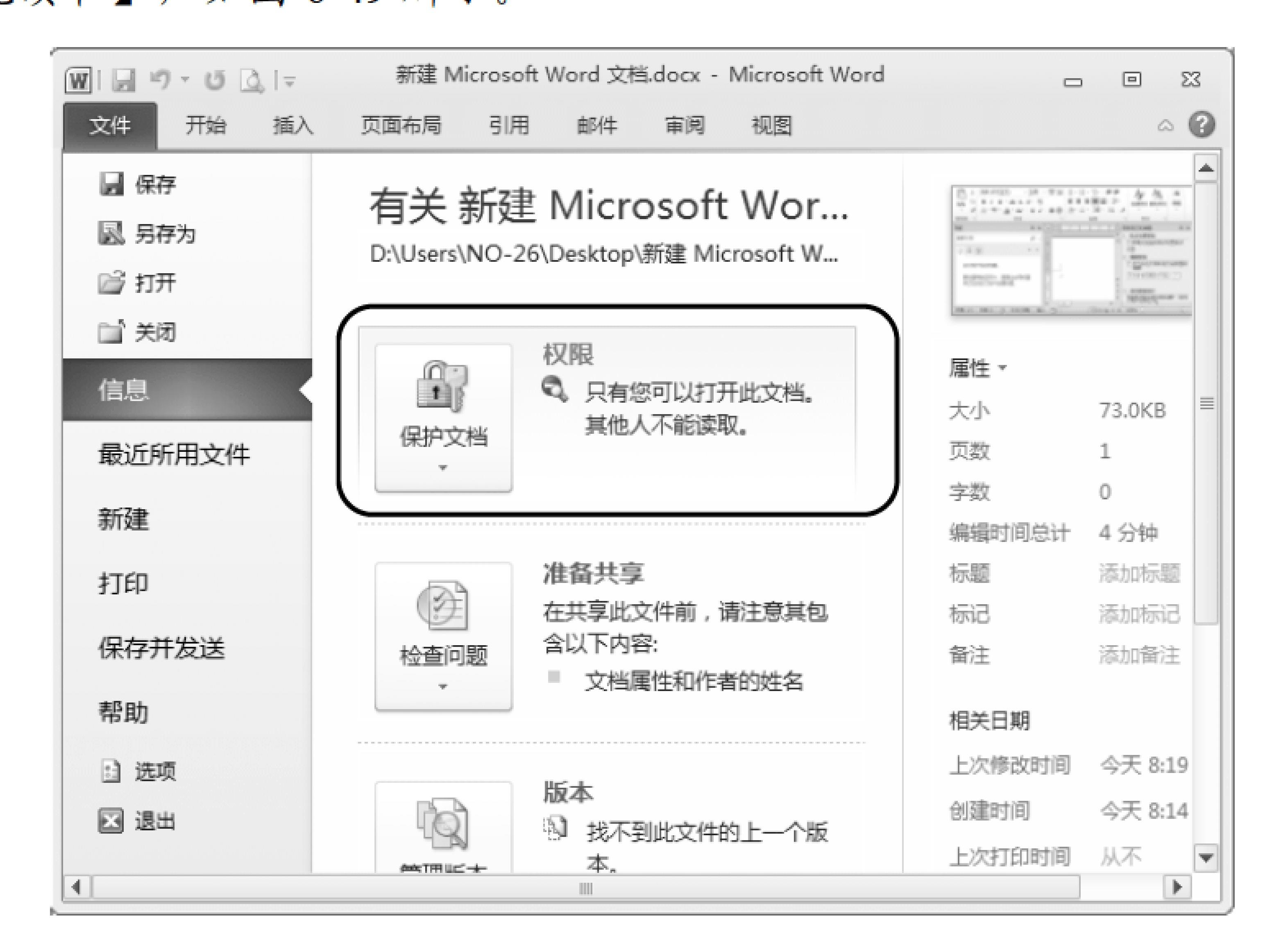


图 6-49



按人员限制权限是通过 WindowsLiveID 或 Windows 用户账户限制 Office 文档的权限的，用户可以选择使用一组由企业颁发的管理凭据或手动设置【限制访问】对 Office 文档进行保护。

6.6　文件的彻底删除和反删除

为了保持计算机中文件系统的整洁并节约磁盘空间，用户可以将一些不需要的文件彻底删除，本节将详细介绍文件的彻底删除和反删除的方法。

6.6.1　彻底粉碎文件

对于不再使用的文件，可将其彻底删除，以免无用的文件占用磁盘空间，还可将无法删除的顽固文件直接粉碎。下面以【安全卫士 360】软件彻底粉碎文件为例，详细地介绍彻底粉碎文件的操作方法。

第 1 步 找到要粉碎的文件，***1.*** 单击鼠标右键，***2.*** 在弹出的快捷菜单中选择【使用 360 强力删除】命令，如图 6-50 所示。

第 2 步 打开【文件粉碎机】窗口，***1.*** 选中要删除文件的复选框；***2.*** 单击【粉碎文件】按钮，即可彻底粉碎文件，如图 6-51 所示。



图 6-50



图 6-51

6.6.2　恢复误删除的文件

用户如果不小心误删了电脑中的重要文件，可以使用 EasyRecovery 数据恢复专家软件

对误删的文件进行恢复。下面介绍恢复误删除的文件的操作方法。

第 1 步 打开 EasyRecovery 程序窗口，单击【数据恢复】按钮，如图 6-52 所示。

第 2 步 在右侧的数据恢复区域，单击【删除恢复】按钮，如图 6-53 所示。



图 6-52

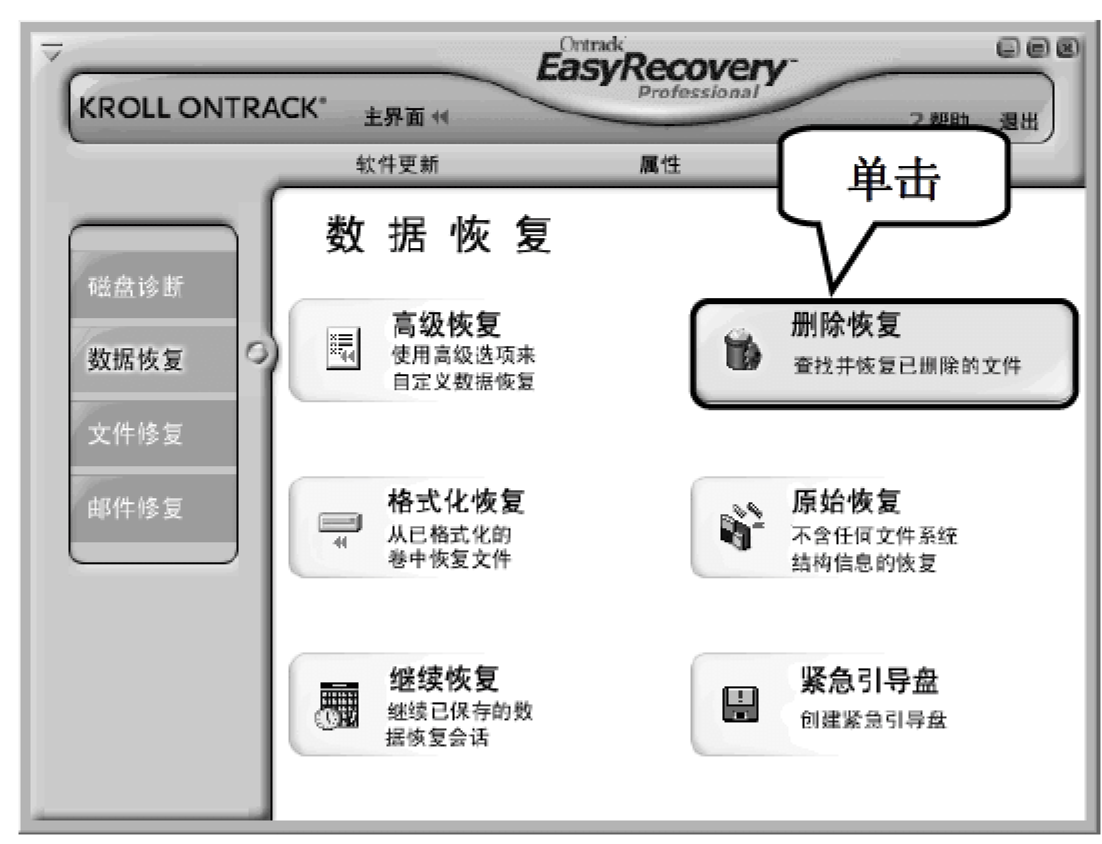


图 6-53

第 3 步 在选择恢复分区区域中，**1.** 选择准备恢复的文件所在的分区，例如选择(F:\)NTFS(92.78GB)，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 6-54 所示。

第 4 步 进入到下一界面，左侧列出了丢失文件的列表，**1.** 在其中选中需要恢复的文件，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 6-55 所示。

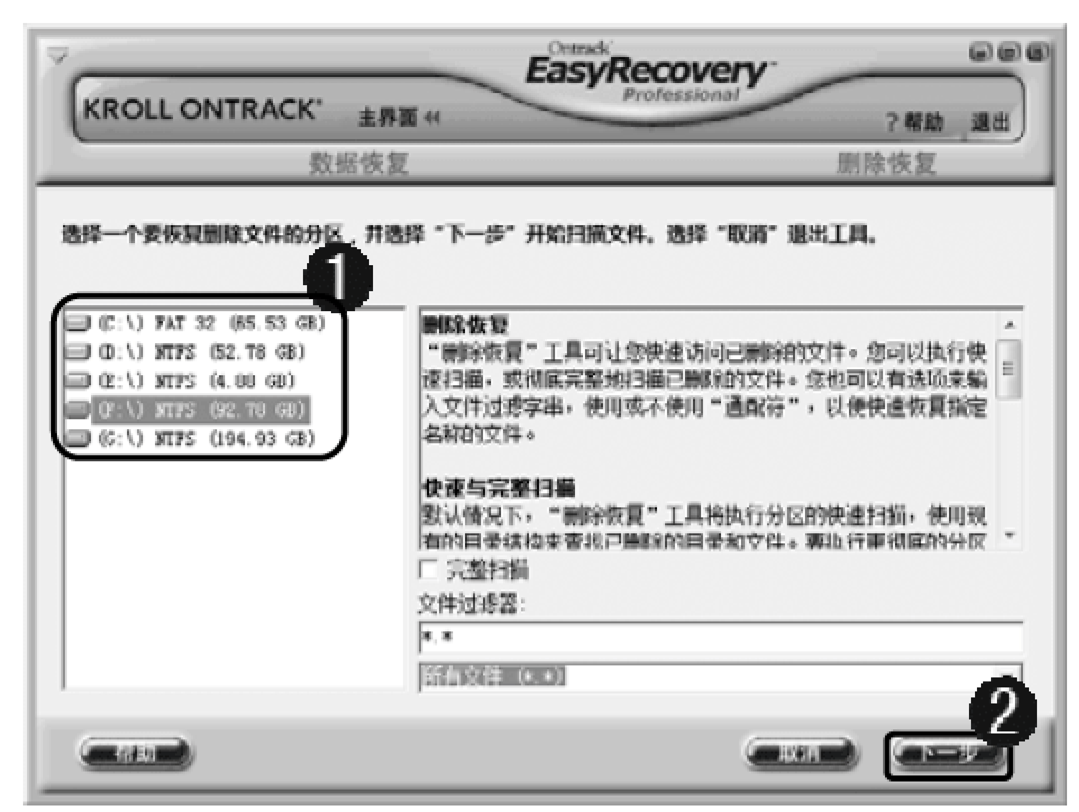


图 6-54

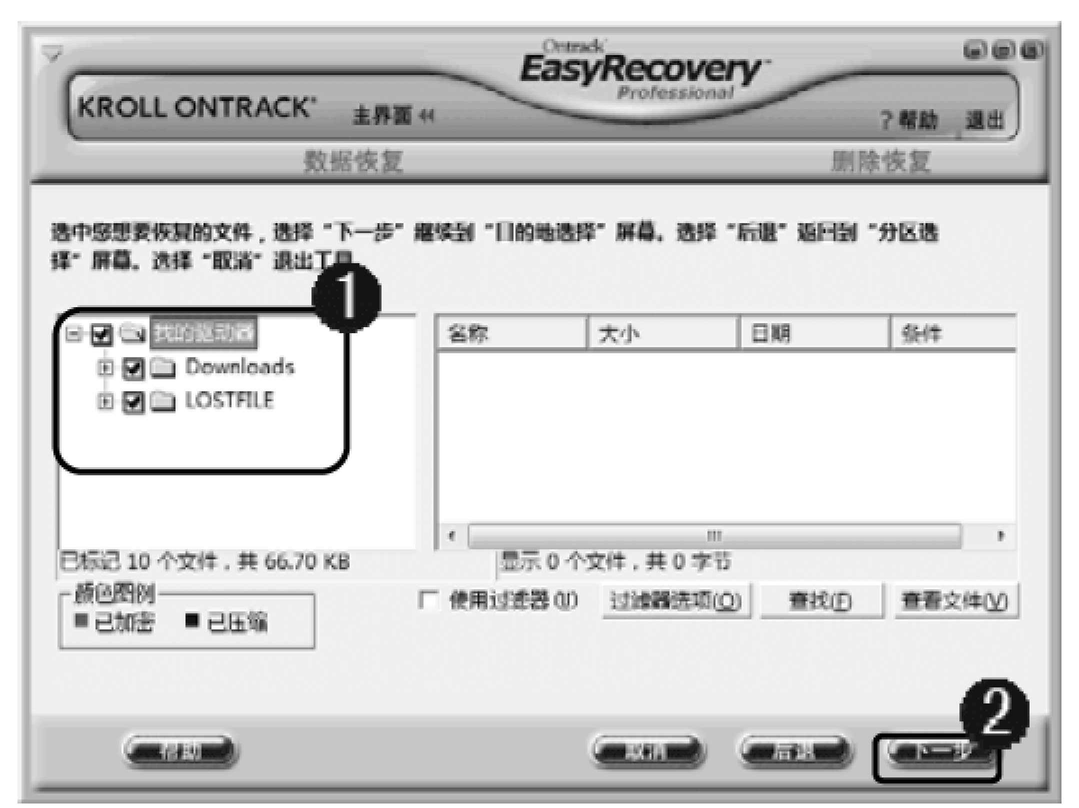


图 6-55

第 5 步 进入到下一界面，单击【恢复目的地选项】选项组中的【浏览】按钮，如图 6-56 所示。

第 6 步 弹出【浏览文件夹】对话框，**1.** 选择目的地来恢复，例如选择【我的文档】，**2.** 单击【确定】按钮，如图 6-57 所示。

第 7 步 返回到上一界面，单击【下一步】按钮，如图 6-58 所示。

第 8 步 显示文件恢复完成，单击【完成】按钮，如图 6-59 所示。

第 9 步 打开【我的文档】可以看到删除的文件被恢复到其中了，通过上述方法即可完成恢复误删除的文件的操作，如图 6-60 所示。



图 6-56

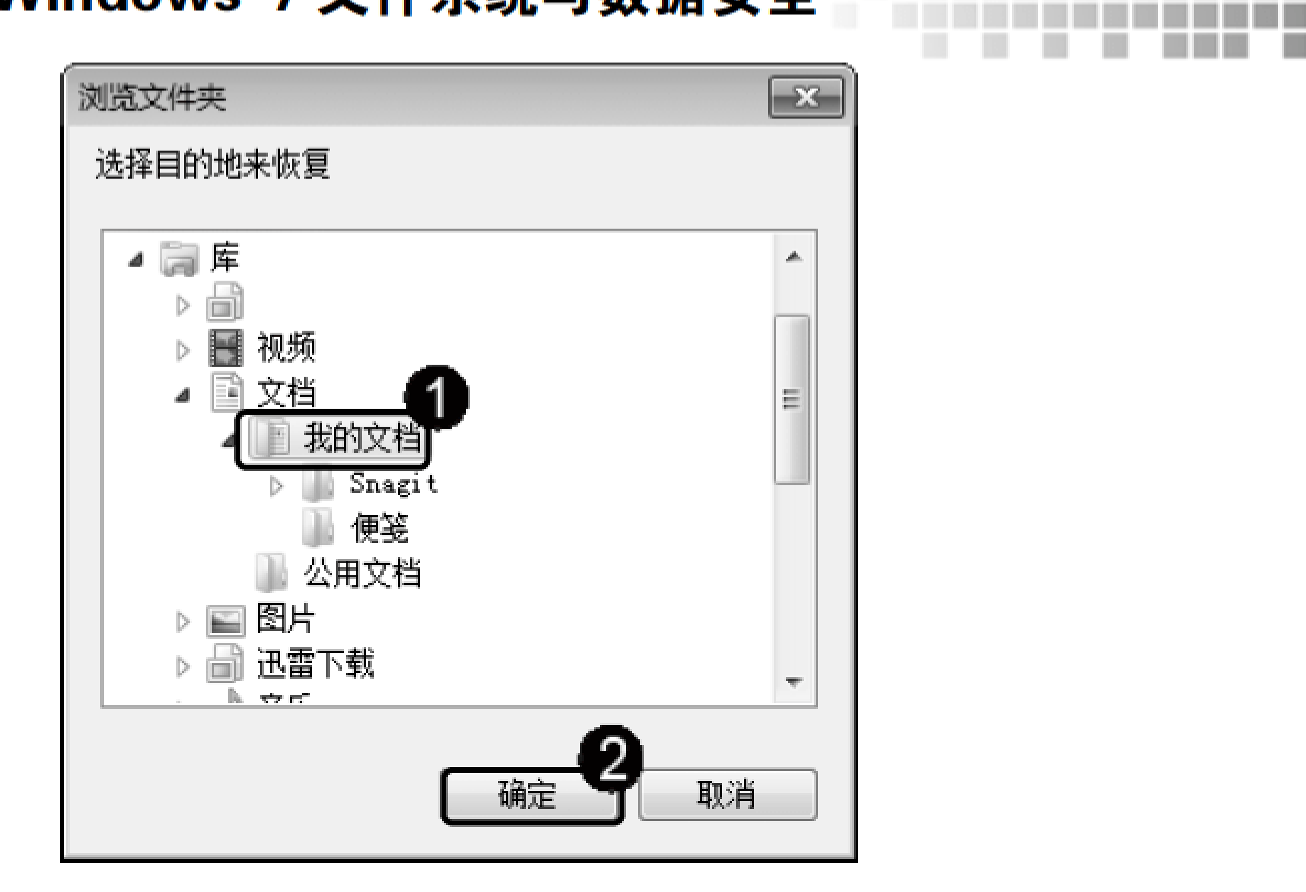


图 6-57



图 6-58



图 6-59



图 6-60



知识精讲

文件夹的恢复也和文件恢复类似，只需选定已被删除的文件夹，其下的文件也会被一并选定，其后的步骤与文件恢复完全相同。另外，文件恢复功能也可由“数据修复”中的 AdanceRecovery 来实现。

6.7 实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握 Windows 7 文件系统与数据安全方面的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

6.7.1 NTFS压缩算法

NTFS 压缩使用三字节做小搜索，而不是 Double Space 所使用的两字节做小搜索。此搜索方法使得压缩与解压缩过程更快，且对于一般的文本文件损失 2%的压缩。

每个 NTFS 数据包所含的信息显示了是否各个部分均压缩过。单个的压缩缓冲区跟在存储该流的信息之后并标记为“HOLES”。如果有一个 HOLE，NTFS 自动解压以前的缓冲来填补这个 HOLE。

NTFS 对压缩文件提供即时访问，文件打开时解压，关闭时压缩。在写一个压缩文件时，系统保留有文件未压缩状态的磁盘空间。每个单独压缩缓冲区被压缩时，系统得到未用空间。

6.7.2 用NTFS修复数据

NTFS 将每一个改变 NTFS 卷中系统文件的 I/O 操作看做一次传输，并将每一个 I/O 操作作为一个整体单元进行管理。一旦开始，传输要么完成，要么在磁盘故障时重新运行。

为确定传输是完成，还是重新运行，NTFS 在传输子操作写入磁盘之前将其记录到日志文件中，当完成的传输被记录到日志文件中时，NTFS 在卷的高速缓存中执行传输的子操作。NTFS 更新缓存之后，将在记录文件中记下全部传输已经完成。

一旦传输开始，即时磁盘发生故障，NTFS 也能保证所有的传输显示在卷上。在修复操作中 NTFS 重新执行每一个在日志文件中找到的已执行的传输，然后 NTFS 定位那些日志文件当中系统发生故障时没有执行的传输，且不执行日志文件当中记录的任一个传输子操作，禁止对卷实施不完全的改动。

NTFS 使用日志文件服务程序来记录对一次传输的所有重执行和未执行的信息。NTFS 使用重执行信息来重复传输。未执行信息使得 NTFS 对不完全或有错误的传输不执行。

6.8 思考与练习

一、填空题

1. NFS 文件系统是________，是 FreeBSD 支持的文件系统中的一种，NFS 允许一个________在网络上与他人共享________。
2. ReiserFS 是一种新型的文件系统，它通过完全________来容纳数据，包括文件数据、

文件名以及________支持。

3. PROC 文件系统是一个伪文件系统，它只存在________当中，而不占用________。它以文件系统的方式为访问系统内核数据的操作提供接口。

4. 权限是指与________上或________上的对象关联的规则。权限是确定是否可以________某个对象以及可以对该对象执行哪些操作。

5. 在使用 EFS 加密一个文件或文件夹时，系统首先会生成一个由________组成的 FEK，然后将利用 FEK 和________标准 X 算法创建加密后的文件，并把它存储到硬盘上，同时删除未加密的原始文件。

二、判断题

1. 通过使用 NTFS，用户和程序可以像访问本地文件一样访问远端系统上的文件。

2. ReiserFS 支持海量磁盘和磁盘阵列，但是不能在上面继续保持很快的搜索速度和很高的效率。

3. NFS 支持对分区、文件夹和文件的压缩。

4. 设置权限只能是以资源为对象，即设置某个文件夹有哪些用户可以拥有相应的权限，而不能是以用户为主，即设置某个用户可以对哪些资源拥有权限。

三、思考题

1. 如何恢复误删除的文件？

2. 如何使用密码保护文档？



第 7 章

使用软件优化操作系统

本章要点

- 360 安全卫士
- 电脑体检
- 系统修复与锁定 IE 主页
- 电脑清理
- Windows 优化大师

本章主要内容

本章主要介绍使用 360 安全卫士和 Windows 优化大师优化操作系统的知识。通过本章的学习，读者可以掌握使用软件优化操作系统方面的知识。

7.1　360 安全卫士

360 安全卫士是一款功能强、效果好、受用户欢迎的上网安全软件。360 安全卫士拥有查杀木马、清理插件、修复漏洞、电脑体检、保护隐私等多种功能，它可以智能地拦截各类木马、保护用户的账号等重要信息。本节将介绍 360 安全卫士的相关操作方法。

7.1.1　电脑体检

使用 360 安全卫士进行电脑体检可以全面地查出电脑中的不安全因素和速度慢问题，并且能一键修复。下面具体介绍使用 360 安全卫士电脑体检的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，**1.** 单击【电脑体检】按钮。**2.** 单击【立即体检】按钮，如图 7-1 所示。

第 2 步 体检结束后，显示电脑体检分数及电脑状态，如图 7-2 所示。



图 7-1



图 7-2



智慧锦囊

使用 360 安全卫士进行电脑体检后，如果电脑体检得分过低或用户不满意，可以单击【一键修复】按钮进行修复。

7.1.2　查杀木马

使用 360 安全卫士查杀木马，可以用三种方式来进行查杀，包括【快速扫描】、【全盘扫描】和【自定义扫描】。下面以【快速扫描】查杀为例，介绍查杀木马的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，**1.** 单击【查杀木马】按钮；**2.** 单击【快速扫描】按钮，如图 7-3 所示。

第 2 步 进入【360 杀毒扫描】界面中，显示查杀木马病毒的进度，如图 7-4 所示。



图 7-3　　　　图 7-4

第 3 步 扫描结束后，显示扫描的具体信息，如图 7-5 所示。



图 7-5

7.1.3　修补系统漏洞

使用 360 安全卫士可以修补系统漏洞，修补硬件、软件、协议的具体实现或系统安全策略上存在的缺陷，从而防止攻击者的访问和破坏。下面介绍使用 360 安全卫士修补系统漏洞的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序。单击【系统修复】按钮，360 会自动扫描出能修补的系统漏洞，如图 7-6 所示。

第 2 步 扫描结束后，显示扫描的具体信息，单击【立即修复】按钮即可修补系统漏洞，如图 7-7 所示。



图 7-6



图 7-7

7.1.4 系统修复与锁定IE主页

使用 360 安全卫士可以修复系统和锁定 IE 主页，下面将详细介绍使用 360 安全卫士系统修复与锁定 IE 主页的操作方法。

1. 系统修复

使用 360 安全卫士系统修复，可以用两种方式来进行修复，包括【常规修复】和【电脑门诊】，下面以【常规修复】为例，介绍系统修复的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【系统修复】按钮，***2.*** 单击【常规修复】按钮，如图 7-8 所示。

第 2 步 进入【360 系统修复扫描】界面中，显示扫描的进度，如图 7-9 所示。



图 7-8　　图 7-9

第 3 步 扫描结束后，显示要修复项目的具体信息，***1.*** 选择要修复的列表项，***2.*** 单击【立即修复】按钮，如图 7-10 所示。

第 4 步 进入【正在修复项目】界面，显示正在修复项目的进度条，如图 7-11 所示。



图 7-10



图 7-11

第 5 步 进入【修复已完成】界面，此时系统已修复完成，如图 7-12 所示。



图 7-12

2. 锁定 IE 主页

使用 360 安全卫士可以锁定 IE 主页。下面以锁定【空白页】为例，详细地介绍锁定 IE 主页的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【系统修复】按钮，***2.*** 在【IE 主页未锁定】区域中单击【立即锁定】按钮，如图 7-13 所示。

第 2 步 进入【IE 主页锁定】对话框，***1.*** 选择【空白页】单选按钮，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 7-14 所示。

第 3 步 返回【系统修复】界面，此时已锁定 IE 主页，如图 7-15 所示。



图 7-13



图 7-14



图 7-15

7.1.5 电脑清理

使用 360 安全卫士对电脑进行清理，可以清理电脑中的垃圾、不必要的插件、电脑痕迹等。下面将详细介绍电脑清理的操作方法。

1. 一键清理

一键清理可以清理电脑中的垃圾和电脑中不必要的插件等。下面详细介绍使用 360 安全卫士一键清理的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【电脑清理】按钮，***2.*** 选择【一键清理】选项卡，***3.*** 选择要清理的列表项；***4.*** 单击【一键清理】按钮，如图 7-16 所示。

第 2 步 进入【正在扫描】界面，显示扫描的进度，360 安全卫士将自动扫描、自动清理，如图 7-17 所示。



图 7-16　　　　图 7-17

第 3 步 清理完成后返回【一键清理】界面，此时已显示清理完成，如图 7-18 所示。



图 7-18

2. 清理垃圾

清理垃圾主要是清理电脑中的垃圾，还有上网浏览产生的缓存文件和看视频、听音乐产生的垃圾文件等。下面将主要介绍 360 安全卫士清理垃圾的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，**1.** 单击【电脑清理】按钮，**2.** 选择【清理垃圾】选项卡，**3.** 选择要清理的列表项；**4.** 单击【开始扫描】按钮，如图 7-19 所示。

第 2 步 进入【正在扫描】界面，显示扫描的进度，如图 7-20 所示。



图 7-19



图 7-20

第 3 步 扫描完成后，显示“扫描已完成！立即清除可帮您节省 243.4MB 磁盘空间”的提示，单击【立即清理】按钮，如图 7-21 所示。

第 4 步 清理完成后显示“清理已完成”的提示，单击【完成清理】按钮即可完成清理垃圾操作，如图 7-22 所示。



图 7-21



图 7-22

3. 清理痕迹

清理痕迹主要清理的是上网浏览痕迹、Windows 使用痕迹和办公软件使用痕迹等。下面详细介绍清理痕迹的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【电脑清理】按钮，***2.*** 选择【清理痕迹】选项卡，***3.*** 选择要清理的列表项；***4.*** 单击【开始扫描】按钮，如图 7-23 所示。

第 2 步 进入【正在扫描】界面，显示扫描的进度，如图 7-24 所示。

第 3 步 扫描完成后，显示【扫面已完成】界面，单击【立即清理】按钮，如图 7-25 所示。

第 4 步 清理完成后显示【清理已完成】界面，单击【完成清理】按钮，即可完成清理痕迹的操作，如图 7-26 所示。



图 7-23



图 7-24



图 7-25



图 7-26


智慧锦囊

使用 360 安全卫士清理痕迹时，也可以打开【高级选项】按钮，在高级选项界面里编辑扫描选项，以便更好地清理痕迹。

1. 清理注册表

清理注册表主要功能是可以识别注册表错误，清除无效注册表项，使系统运行得更加稳定流畅。下面详细介绍清理注册表的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【电脑清理】按钮。***2.*** 选择【清理注册表】选项卡，***3.*** 单击【开始扫描】按钮，如图 7-27 所示。

第 2 步 进入【正在扫描】界面，显示扫描的进度，如图 7-28 所示。

第 3 步 扫描完成后显示【扫面已完成】界面，单击【立即清理】按钮，如图 7-29 所示。

第 4 步 清理完成后显示【清理已完成】界面，单击【完成清理】按钮，即可完成清理注册表的操作，如图 7-30 所示。



图 7-27



图 7-28



图 7-29



图 7-30

7.1.6 优化与加速

使用 360 安全卫士对电脑进行优化和加速，可以优化开机时间、启动项等。下面将详细介绍使用 360 安全卫士优化与加速电脑的操作方法。

1. 一键优化

一键优化可以优化电脑系统运行的速度、清理影响开机速度的垃圾。下面详细介绍使用 360 安全卫士一键优化的操作方法。

第 1 步 启动 360 安全卫士，***1.*** 单击【优化加速】按钮，***2.*** 选择【一键优化】选项卡，***3.*** 选择要清理的列表项；***4.*** 单击【立即优化】按钮，如图 7-31 所示。

第 2 步 等待一段时间即可完成一键优化的操作，如图 7-32 所示。

2. 优化启动项

使用 360 安全卫士可以优化启动项、计划任务、自启动插件等。下面以恢复【瑞昱声卡相关辅助程序】启动项为例，详细介绍优化启动项的操作方法

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】程序，***1.*** 单击【优化加速】按钮，***2.*** 选择【启

动项】选项卡，**3.** 选择【启动项】选项，**4.** 单击【瑞昱声卡相关辅助程序】右侧的【恢复启动】按钮，如图 7-33 所示。

第 2 步 通过以上操作即可优化启动项，如图 7-34 所示。



图 7-31



图 7-32



图 7-33　　图 7-34

7.2　Windows优化大师

Windows 优化大师是一款功能强大的系统工具软件，它提供了全面有效且简便安全的系统检测、系统优化、系统清理、系统维护四大功能模块及数个附加的工具软件。使用 Windows 优化大师，能够有效地帮助用户了解自己计算机的软硬件信息；简化操作系统设置步骤；提升计算机运行效率；清理系统运行时产生的垃圾；修复系统故障及安全漏洞；维护系统的正常运转。本节将详细地介绍 Windows 优化大师相关的操作方法。

7.2.1　Windows优化大师的界面

使用 Windows 优化大师，能够有效地帮助用户了解自己计算机的软硬件信息，为用户

的系统提供全面有效、简便安全的优化，让电脑系统始终保持在最佳状态。下面详细介绍 Windows 优化大师界面的知识，如图 7-35 所示。



图 7-35



智慧锦囊

使用 Windows 优化大师，在【开始】选项卡界面可以利用【一键优化】和【一键清理】按钮自动清理垃圾文件和历史痕迹等。

7.2.2 系统检测

使用 Windows 优化大师系统检测，可以检测系统信息、软件信息等，并且向使用者提供系统的硬件、软件情况报告，同时提供的系统性能测试帮助使用者了解系统的 CPU/内存速度、显示卡速度等。检测结果用户可以保存为文件以便今后对比和参考。检测过程中，Windows 优化大师会对部分关键指标提出性能提升建议。下面以检测系统信息的自动优化为例，详细介绍自动优化系统的操作方法。

第 1 步 启动并运行【Windows 优化大师】程序，***1.*** 单击【系统检测】选项卡，***2.*** 单击【自动优化】按钮，如图 7-36 所示。

第 2 步 进入【自动优化向导】对话框，单击【下一步】按钮开始系统的自动优化，如图 7-37 所示。

第 3 步 进入【请选择需要自动进行的操作】界面，***1.*** 选中【自动优化系统】复选框；***2.*** 选择 Internet 接入方式，如选择 PPPoE 单选按钮；***3.*** 选中【自动分析注册表中的冗余信息】复选框；***4.*** 选中【自动分析各分区上的垃圾文件】复选框；***5.*** 单击【下一步】按钮，如图 7-38 所示。

第 4 步 进入【优化组合方案已经生成，将按照以下方案进行优化】界面，***1.*** 显示优

化组合方案，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 7-39 所示。



图 7-36



图 7-37

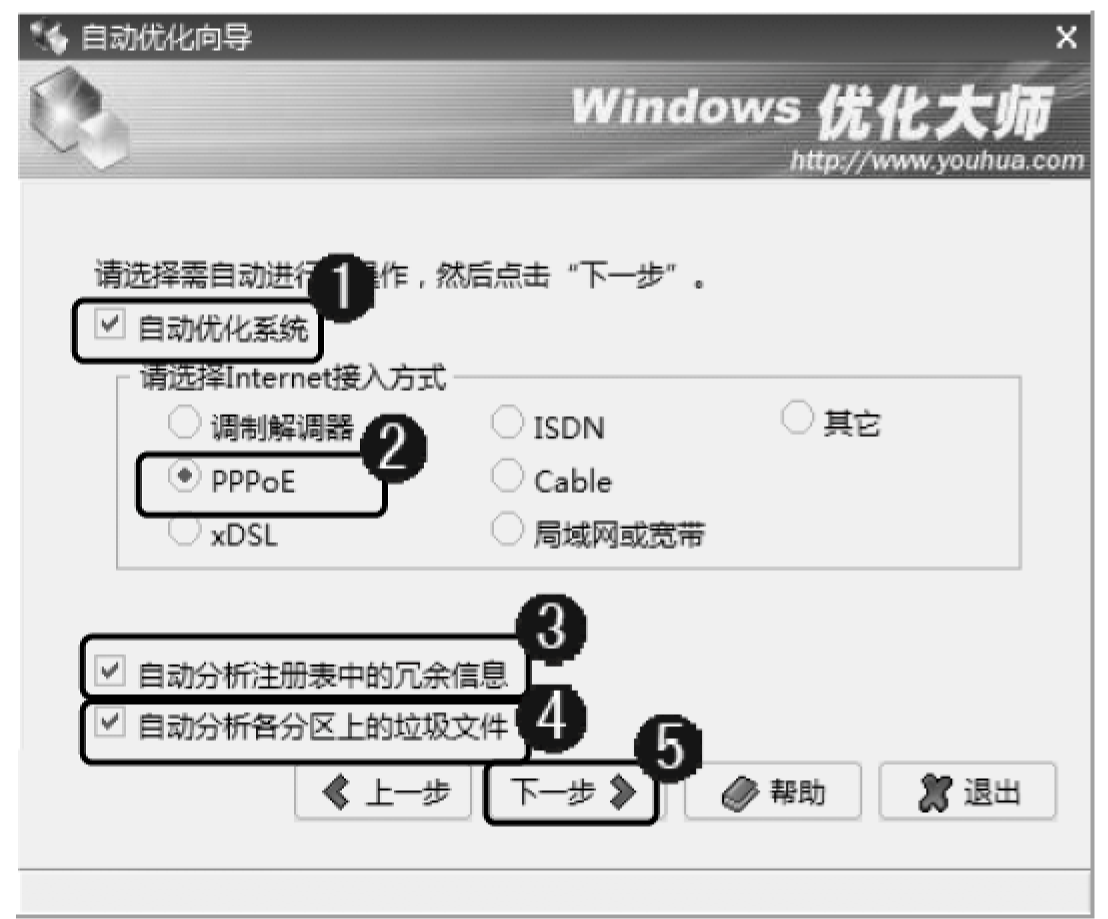


图 7-38

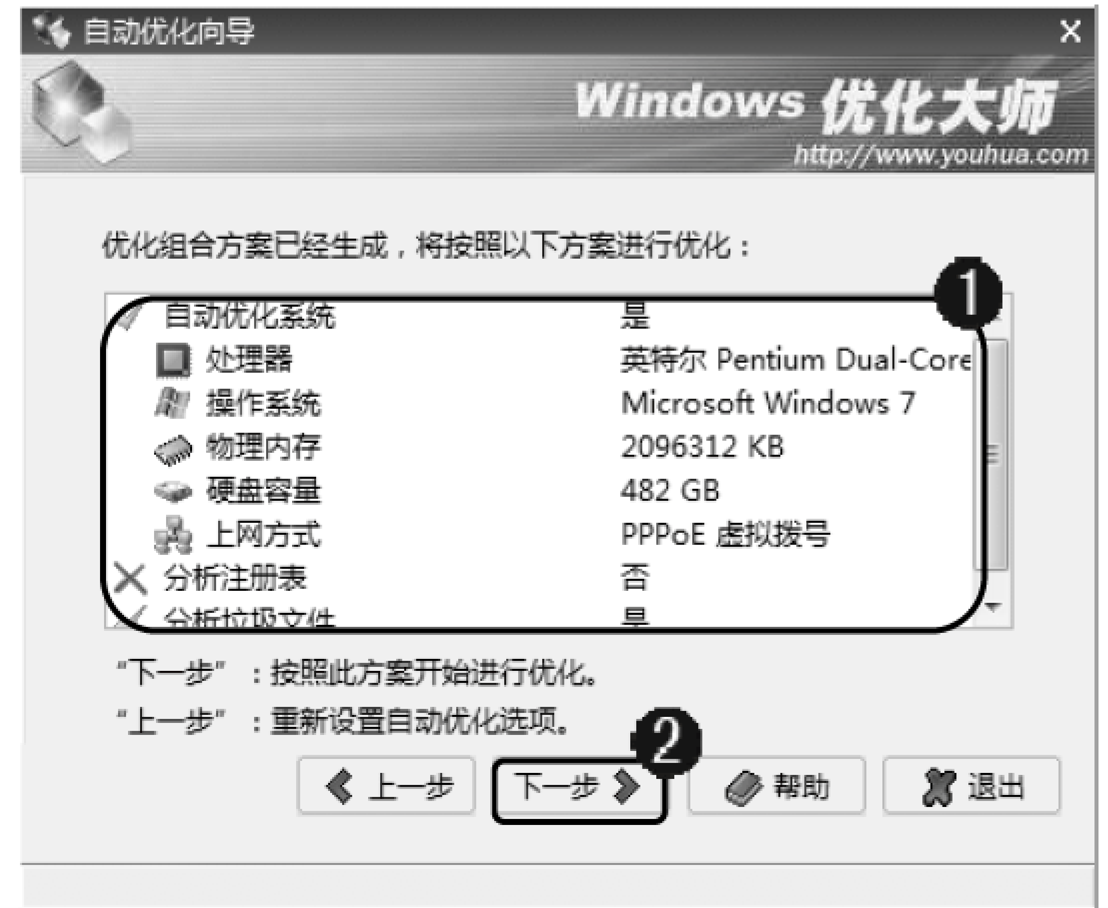


图 7-39



智慧锦囊

在自动优化前，Windows 优化大师将注册表进行了备份，备份文件名为 AutoOpti.reg.womb。

第 5 步 弹出"说明：Windows 优化大师建议您在自动优化或清理前备份注册表"的提示对话框，单击【取消】按钮，直接开始优化清理操作，如图 7-40 所示。

第 6 步 进入【分析各分区的垃圾文件】界面，显示扫描的进度，如图 7-41 所示。

第 7 步 进入【分析扫描完毕】界面，单击【下一步】按钮，删除扫描到的冗余或无效的项目，如图 7-42 所示。

第 8 步 弹出"说明：将要删除扫描到的垃圾文件，确定吗"的提示对话框，单击【确定】按钮，如图 7-43 所示。

Windows优化大师
说明：Windows优化大师建议您在自动优化或清理前备份注册表。
"确定"：开始注册表备份；
"取消"：直接开始优化或清理
单击
确定
取消

图 7-40



图 7-41



图 7-42

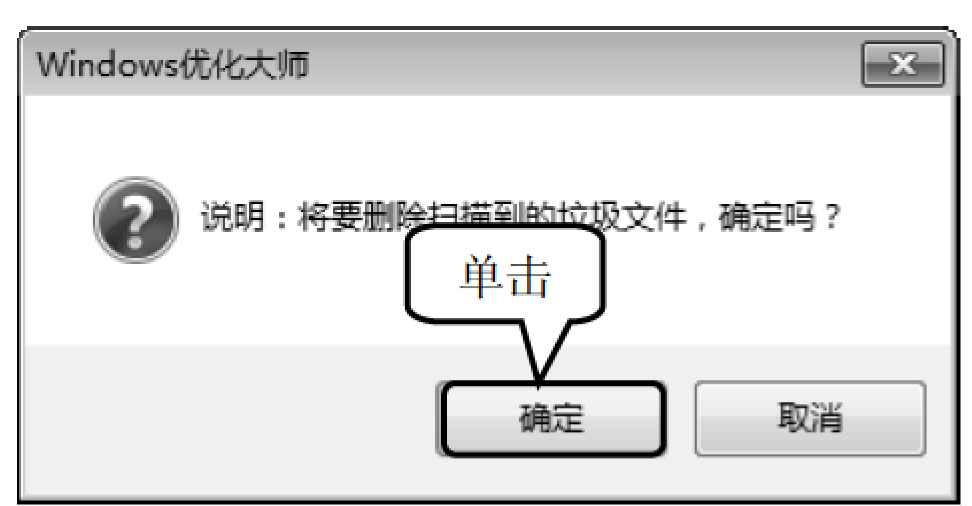


图 7-43

第 9 步 进入【分析注册表中的冗余信息】界面，显示扫描的进度，如图 7-44 所示。

第 10 步 进入分析扫描完毕界面，单击【下一步】按钮，如图 7-45 所示。



图 7-44



图 7-45

第 11 步 弹出“说明：将要删除扫描到的注册表冗余信息，确定吗”的提示对话框，单击【确定】按钮，如图 7-46 所示。

第 12 步 进入【全部项目优化及清理完毕】界面，显示“已删除注册表的冗余信息：628 项，必须重新启动计算机才能使优化生效”，单击【退出】按钮，即可完成自动优化的操作，如图 7-47 所示。



图 7-46　　　　图 7-47

7.2.3　系统优化

使用 Windows 优化大师系统优化，可以优化磁盘缓存、桌面菜单、文件系统、网络系统、开机速度等。下面将详细介绍系统优化方面的知识。

1．磁盘缓存优化

磁盘缓存优化指的是对 Windows 的磁盘缓存空间进行人工设定来减少系统计算磁盘缓存空间的时间，保证其他程序对内存的要求，节省大量的等待时间，起到性能提升的作用。下面具体介绍优化磁盘缓存的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，***1.*** 单击【系统优化】选项卡，***2.*** 选择【磁盘缓存优化】选项，***3.*** 拖动右侧窗口的滑块进行设置输入/输出缓存大小、内存性能配置，***4.*** 选中右侧窗口下方准备使用的复选框，***5.*** 单击【优化】按钮，如图 7-48 所示。

第 2 步 这样即可优化磁盘缓存，窗口下方的状态条中会显示磁盘缓存优化完毕的信息，如图 7-49 所示。

2．桌面菜单优化

使用 Windows 优化大师可以很方便地使用设置向导优化桌面菜单。下面具体介绍优化桌面菜单的相关操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，***1.*** 单击【系统优化】选项卡，***2.*** 选择【桌面菜单优化】选项，***3.*** 调节右侧窗口上方的滑块，分别调节开始菜单速度、菜单运行速度和桌面图标缓存，***4.*** 单击【设置向导】按钮，如图 7-50 所示。



图 7-48

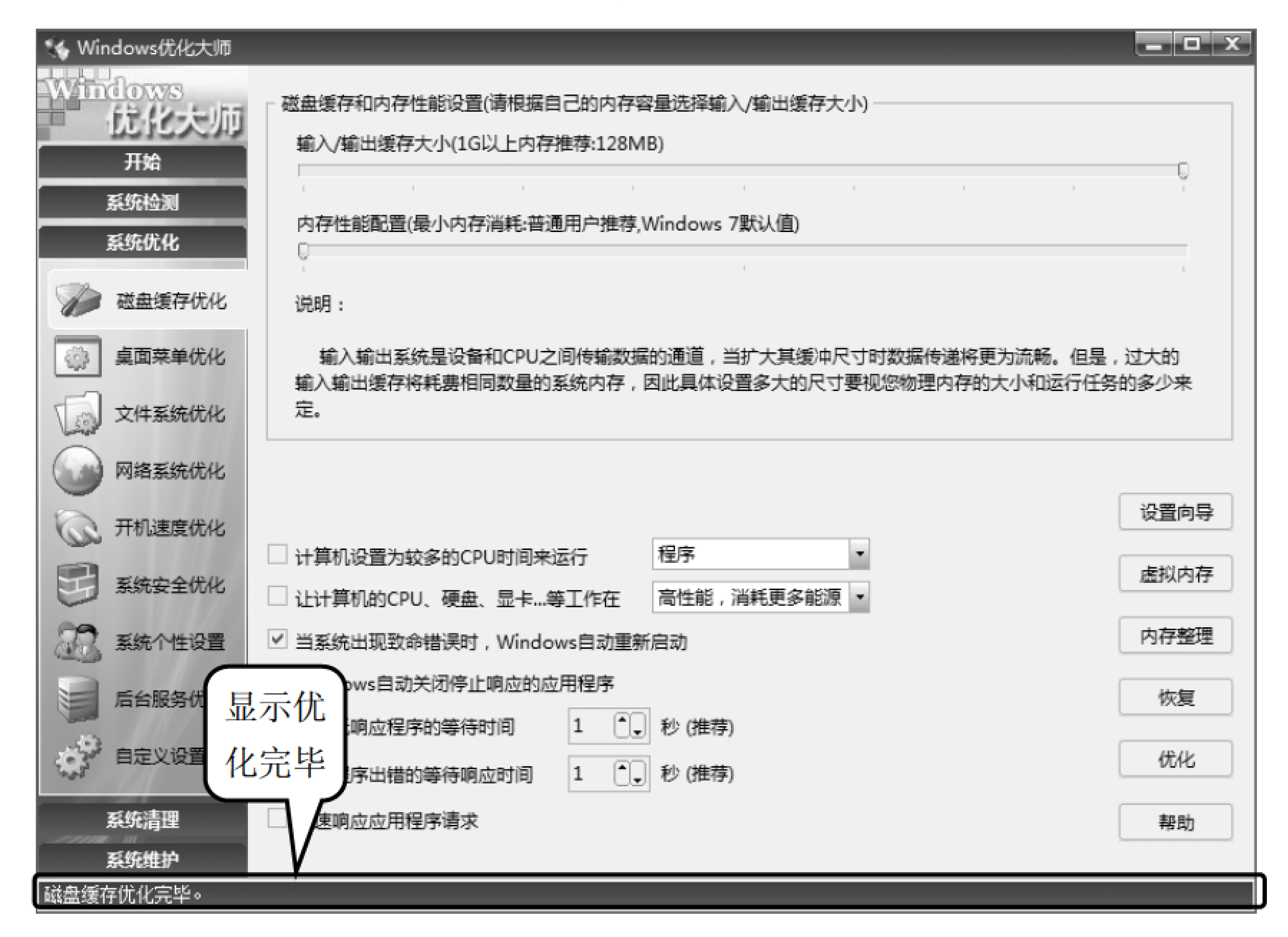


图 7-49

第 2 步 进入【桌面优化设置向导】对话框，显示欢迎界面，单击【下一步】按钮，如图 7-51 所示。

第 3 步 进入优化设置界面，*1.* 选择准备使用的设置，如选择【最高性能设置】单选按钮，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 7-52 所示。



图 7-50



图 7-51　　　　图 7-52

第 4 步 进入【"最高性能优化"的内容】界面，显示准备优化的内容，单击【下一步】按钮，如图 7-53 所示。

第 5 步 进入桌面优化向导完成界面，**1.** 选中【是否进行桌面优化】复选框，**2.** 单击【完成】按钮，如图 7-54 所示。

3. 文件系统优化

使用 Windows 优化大师优化文件系统功能，可以优化文件类型、CD/DVDROM 的缓存文件和预读文件、交换文件和多媒体应用程序并加快软驱的读写速度。下面具体介绍优化文件系统的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，**1.** 单击【系统优化】选项卡，**2.** 选择【文件系统优化】选项，**3.** 单击【设置向导】按钮，如图 7-55 所示。



图 7-53　　图 7-54



图 7-55

第 2 步 进入【文件系统优化向导】对话框，单击【下一步】按钮，如图 7-56 所示。

第 3 步 进入设置方式界面，*1.* 选择个人需要设置方式的单选按钮，如选择【最高性能设置】单选按钮，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 7-57 所示。

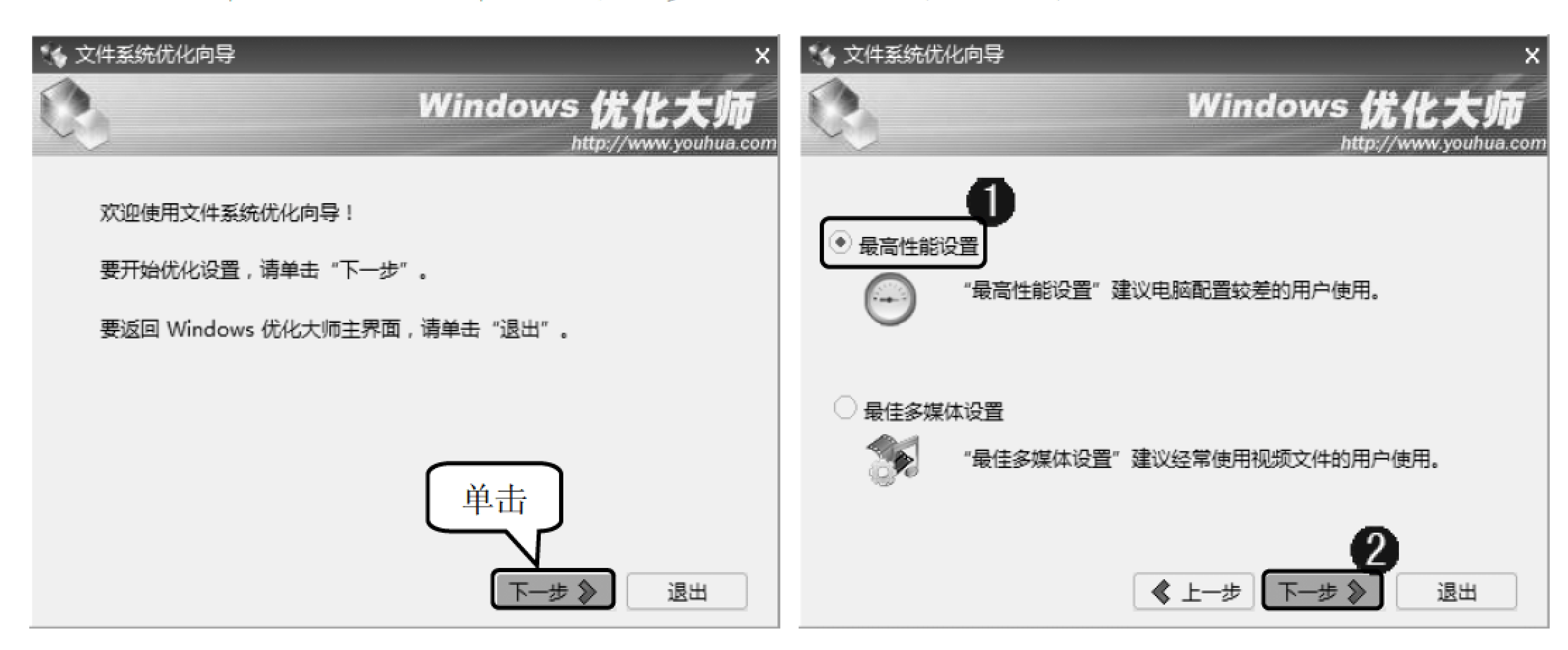


图 7-56　　图 7-57

第 4 步 进入【“最高性能优化”的内容】界面，显示进行优化的具体内容，单击【下一步】按钮，如图 7-58 所示。

第 5 步 进入优化完成界面，显示需重启计算机才能使优化生效的信息，重启电脑即可优化文件系统，**1.** 选中【是否进行文件系统优化】复选框，**2.** 单击【完成】按钮，如图 7-59 所示。

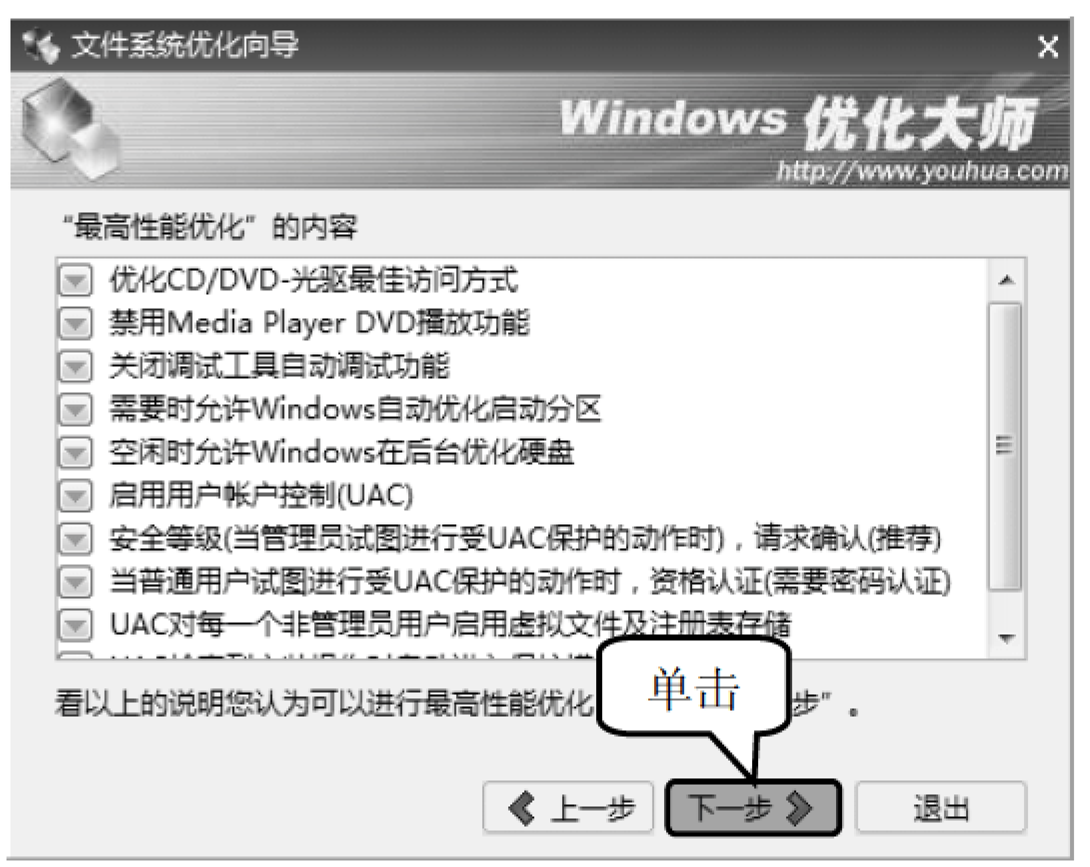


图 7-58



图 7-59

4. 网络系统优化

用户使用 Windows 优化大师软件提供的自动优化向导，能够根据检测分析到的用户电脑软、硬件配置信息进行自动优化。下面具体介绍优化网络系统的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，**1.** 单击【系统优化】选项卡，**2.** 选择【网络系统优化】选项，**3.** 单击【设置向导】按钮，如图 7-60 所示。



图 7-60

第 2 步 进入【Wopti 网络系统自动优化向导】对话框，单击【下一步】按钮，如

图 7-61 所示。

第 3 步 进入选择上网方式界面，***1.*** 选择上网方式，如选择【局域网或宽带】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 7-62 所示。

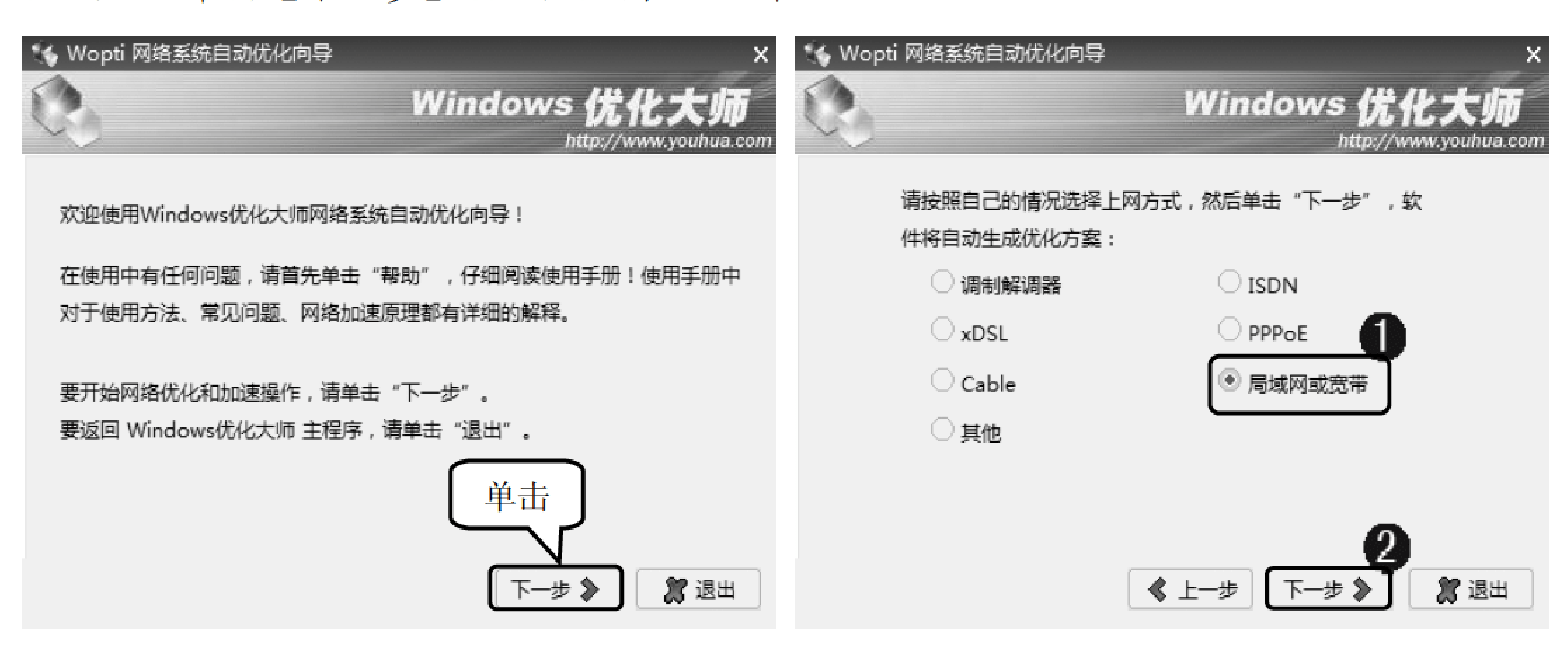


图 7-61　　　　图 7-62

第 4 步 进入优化组合方案界面，显示优化组合方案的具体信息，单击【下一步】按钮，如图 7-63 所示。

第 5 步 进入优化完成界面，显示需重启才能使优化生效的信息，重启电脑即可优化网络系统，如图 7-64 所示。



图 7-63　　　　图 7-64

5. 开机速度优化

如果电脑开机速度缓慢，运行不流畅，那么可以使用 Windows 优化大师优化开机速度，使不需要的项目开机不自动运行。下面具体介绍优化开机速度的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，***1.*** 单击【系统优化】选项卡，***2.*** 选择【开机速度优化】选项，***3.*** 在【启动信息停留时间】区域中拖动滑块选择启动信息的速度，***4.*** 在滑块下方的下拉列表框中，分别选择默认启动的操作系统、需要时显示恢复选项的时间、

系统启动预读方式和等待启动磁盘错误检查时间，***5.*** 在【请勾选开机时不自动运行的项目】列表框中选中准备应用的复选框，***6.*** 单击【优化】按钮，如图 7-65 所示。



图 7-65

第 2 步　在【请勾选开机时不自动运行的项目】列表框中刚刚选中的项目已经不存在了，这样即可优化开机速度，如图 7-66 所示。



图 7-66

6．系统安全优化

电脑的系统安全是十分重要的，使用 Windows 优化大师可以使用户的系统更加安全地优化。下面具体介绍优化系统安全的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，**1.** 单击【系统优化】选项卡，**2.** 选择【系统安全优化】选项，**3.** 在【分析及处理选项】列表框中选中准备分析处理的复选框，**4.** 单击【分析处理】按钮，如图 7-67 所示。



图 7-67

第 2 步 进入【安全检查】对话框，自动分析并检查文件，完毕后，单击【关闭】按钮，如图 7-68 所示。

第 3 步 返回主程序窗口，在右侧窗口下方，**1.** 选中准备优化的项目，**2.** 单击【优化】按钮，即可优化系统安全，如图 7-69 所示。

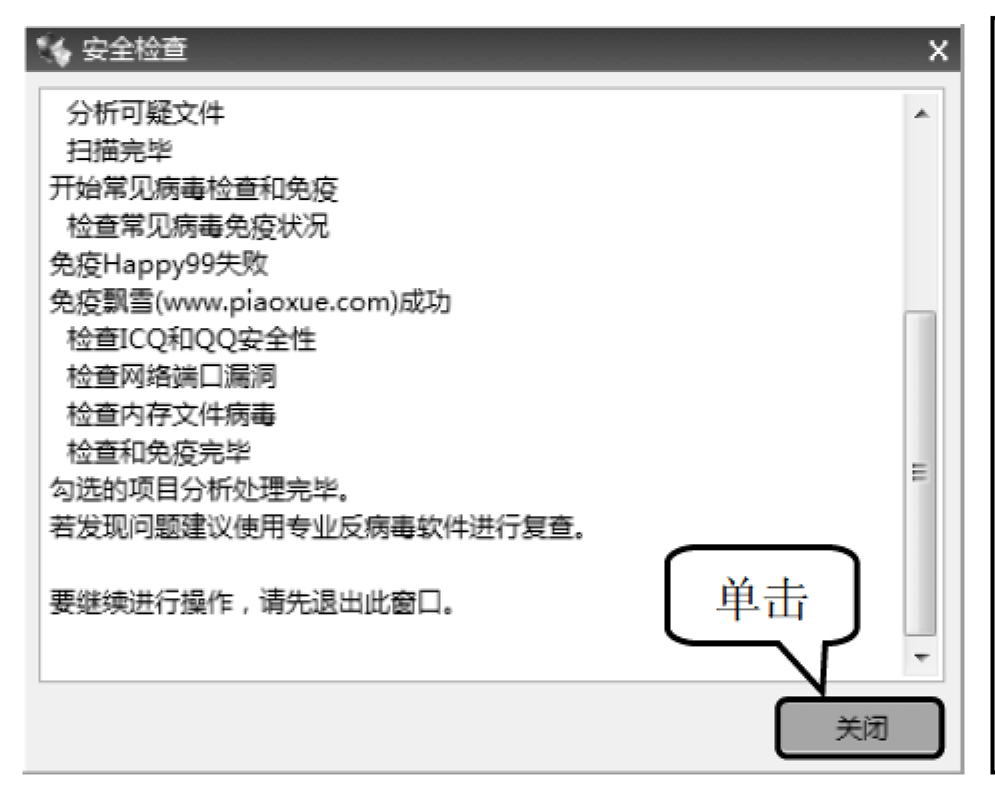


图 7-68



图 7-69

7.2.4 系统清理

使用 Windows 优化大师系统清理，可以清理注册表信息、冗余 DLL、软件等。在备份前最好使用该功能对系统进行清理，使备份的文件中不存在无用的文件或信息。下面将详细介绍系统清理优化选项卡中常用到的选项的操作方法。

1．注册信息清理

使用 Windows 优化大师可以清理注册表信息，对注册表信息清理后，将释放一定的系统盘空间，使系统运行更加稳定。下面详细介绍注册信息清理的操作方法。

第 1 步　启动并运行 Windows 优化大师，***1.*** 单击【系统清理】选项卡，***2.*** 选择【注册信息清理】选项，***3.*** 选择要清理的项目，***4.*** 单击【扫描】按钮，开始扫描，如图 7-70 所示。



图 7-70

第 2 步　扫描结束后，单击【全部删除】按钮，如图 7-71 所示。

第 3 步　弹出【Windows 优化大师】对话框，单击【是】按钮，即可完注册信息清理的操作，如图 7-72 所示。



图 7-71

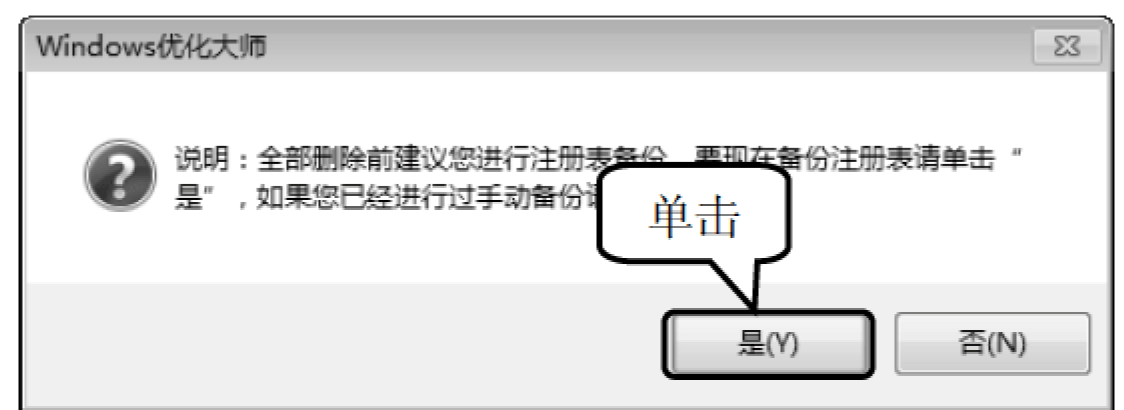


图 7-72

2．软件智能卸载

使用 Windows 优化大师可智能卸载控制面板中不能卸载的软件，还可以卸载不能直接

在系统中卸载的软件。下面详细介绍软件智能卸载的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，**1.** 单击【系统清理】选项卡，**2.** 选择【软件智能卸载】选项，**3.** 选择要卸载的程序，如卸载【千千静听】软件，**4.** 单击【分析】按钮，开始分析，如图 7-73 所示。

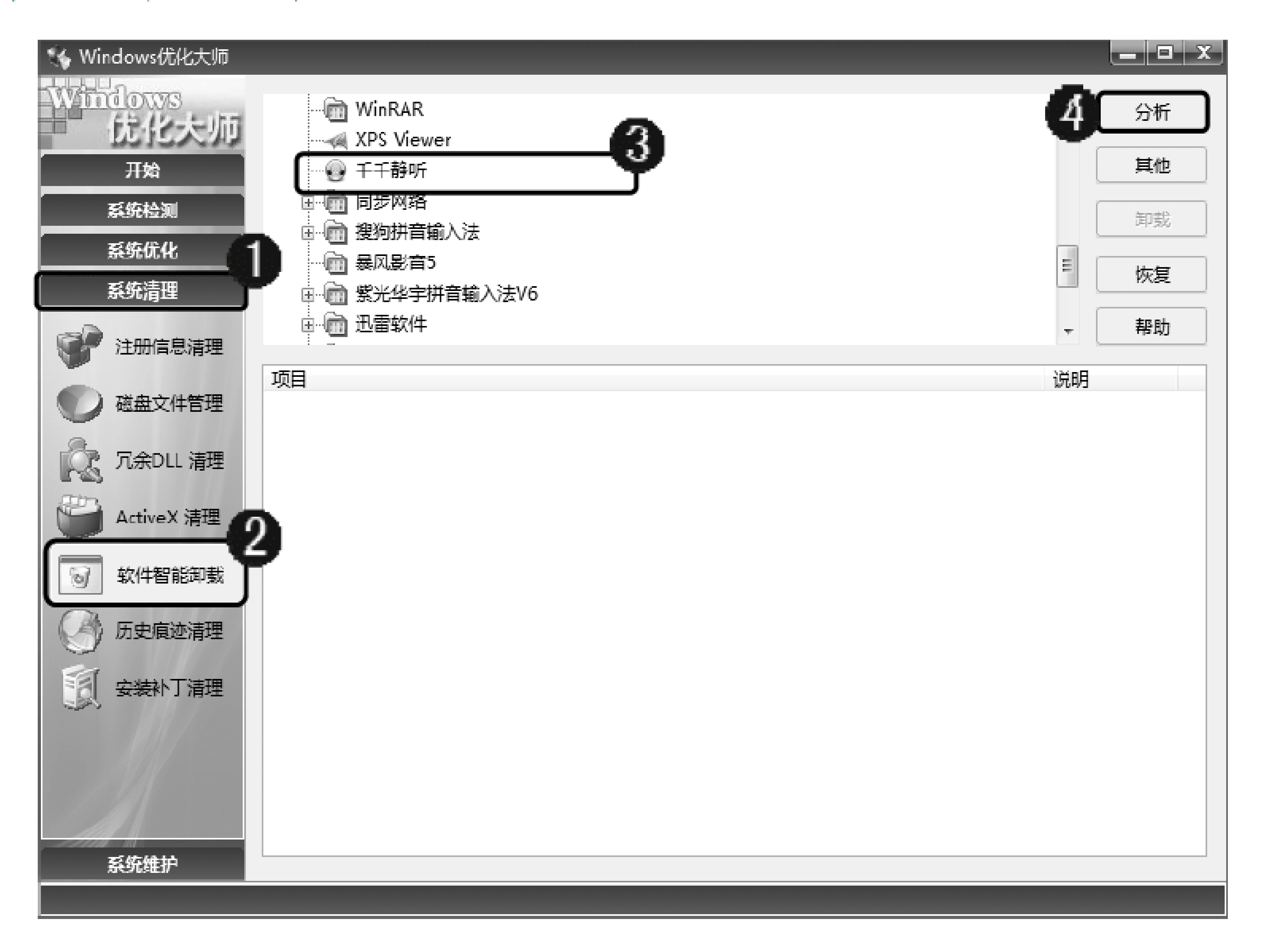
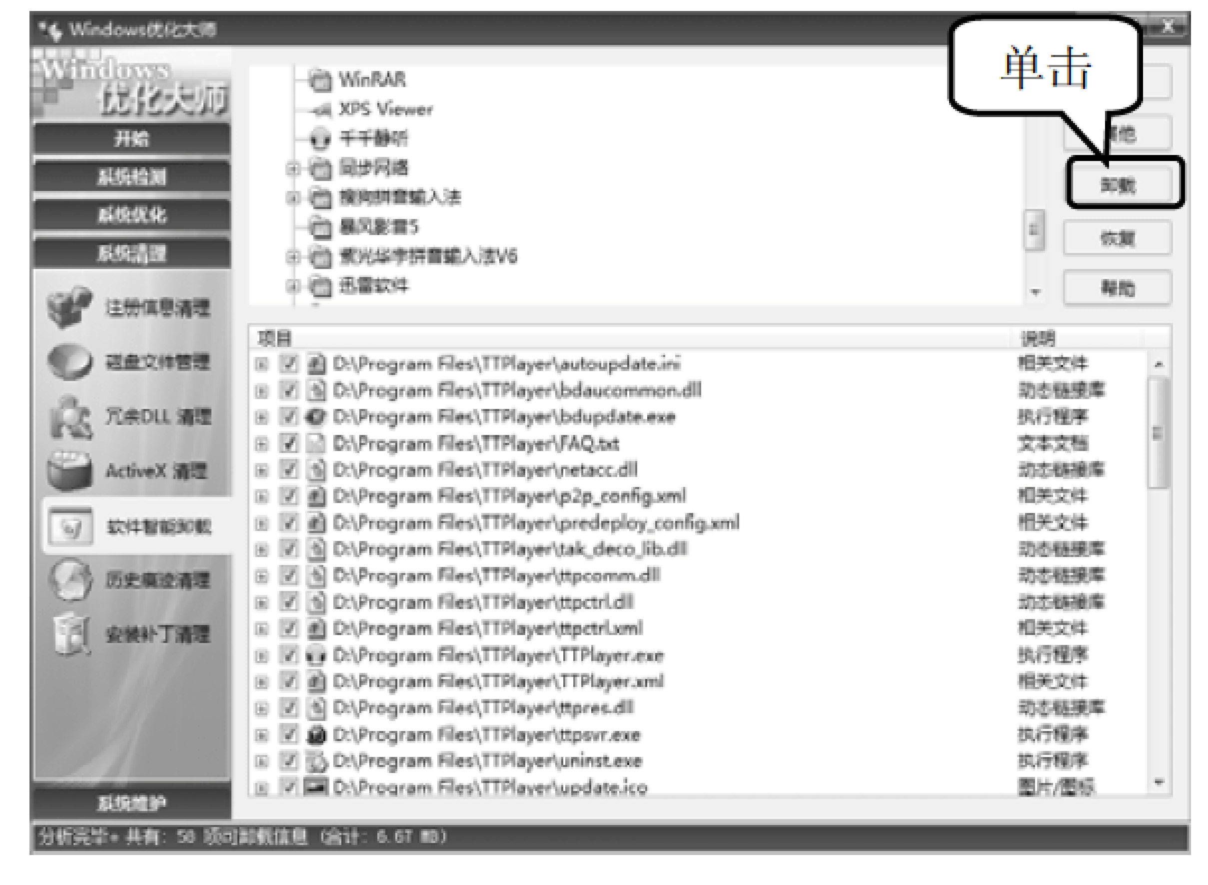


图 7-73

第 2 步 分析结束后，单击【卸载】按钮，如图 7-74 所示。

第 3 步 弹出【Windows 优化大师】对话框，单击【是】按钮，如图 7-75 所示。



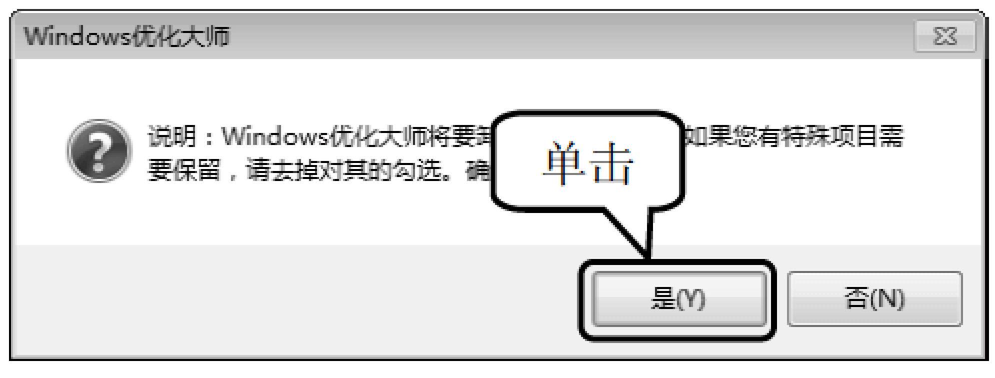


图 7-74　　图 7-75

第 4 步 弹出“卸载千千静听的时候需进行备份以便今后恢复吗”的提示对话框，单击【否】按钮，如图 7-76 所示。

第 5 步 弹出卸载成功对话框，单击【确定】按钮即可完成软件智能卸载的操作方法，如图 7-77 所示。

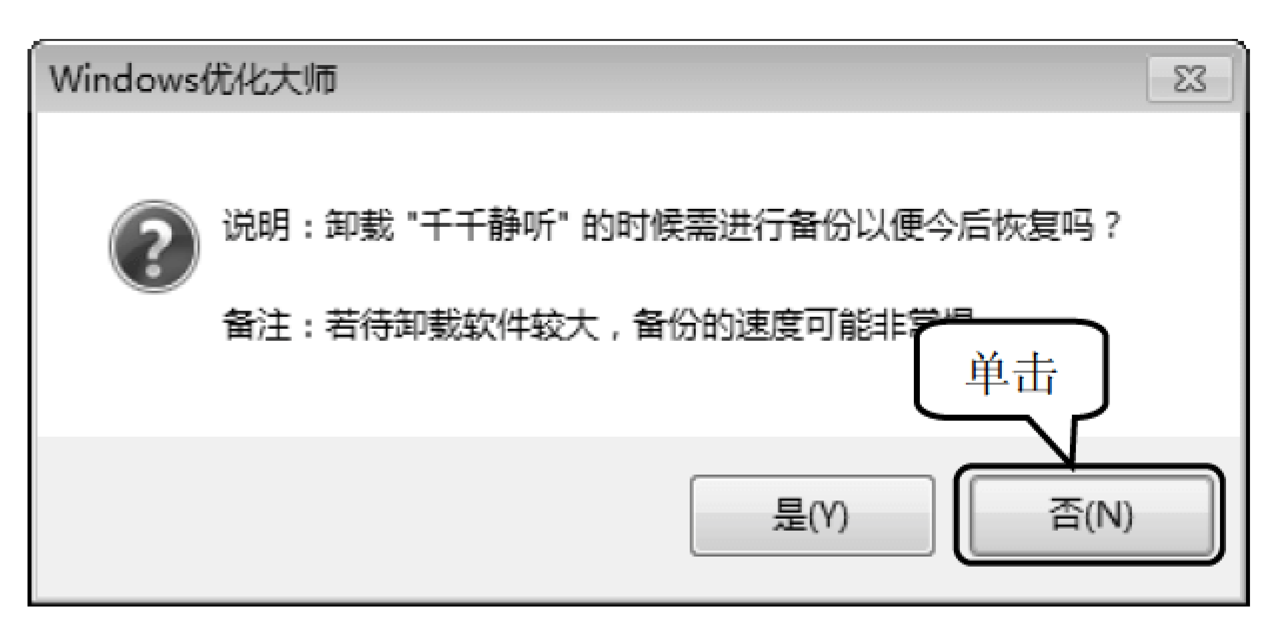


图 7-76

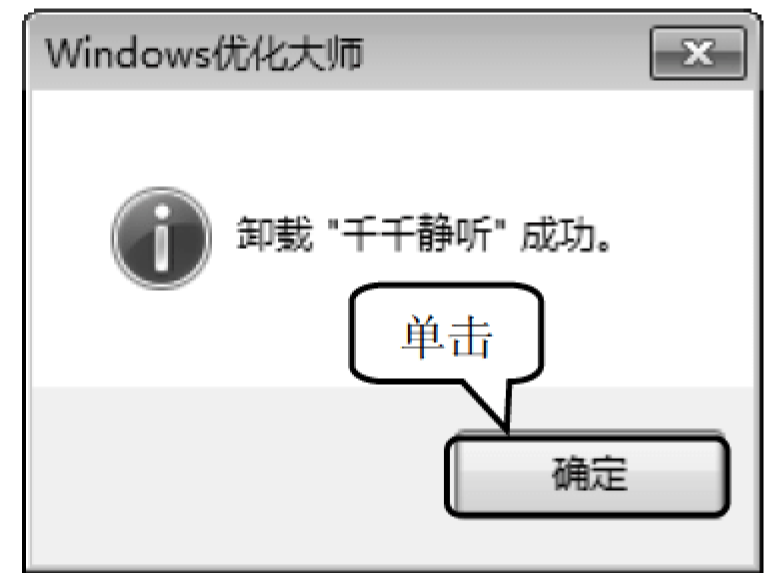


图 7-77


智慧锦囊

在卸载【千千静听】软件之前，可以备份，其功能是以后要安装【千千静听】软件时可以还原。

3. 历史痕迹清理

使用 Windows 优化大师清理痕迹可以清理上网浏览痕迹、Windows 使用痕迹和办公软件使用痕迹等。下面将详细介绍历史痕迹清理的操作方法。

第 1 步　启动并运行 Windows 优化大师，**1.** 单击【系统清理】选项卡，**2.** 选择【历史痕迹清理】选项，**3.** 选择准备扫描的项目，**4.** 单击【扫描】按钮，开始扫描，如图 7-78 所示。



图 7-78

第 2 步　扫描结束后，单击【全部删除】按钮，如图 7-79 所示。

第 3 步　弹出【Windows 优化大师】对话框，单击【是】按钮即可完成历史痕迹清理的操作，如图 7-80 所示。



图 7-79

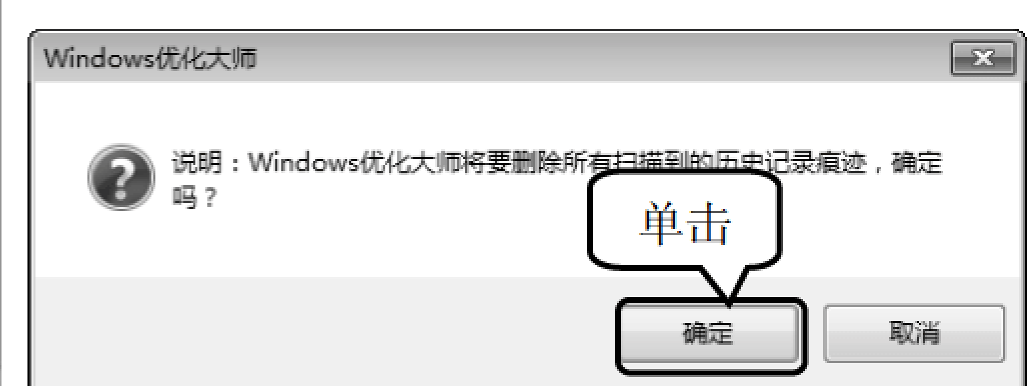


图 7-80

7.2.5 系统维护

使用 Windows 优化大师系统维护，可以整理磁盘碎片、驱动智能备份等。下面以【系统磁盘医生】选项为例，详细介绍系统清理维护的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Windows 优化大师，*1.* 单击【系统维护】选项卡，*2.* 选择【系统磁盘医生】选项，*3.* 选择要检查的磁盘，如选择【本地磁盘(F:)】选项，*4.* 单击【检查】按钮，开始检查，如图 7-81 所示。

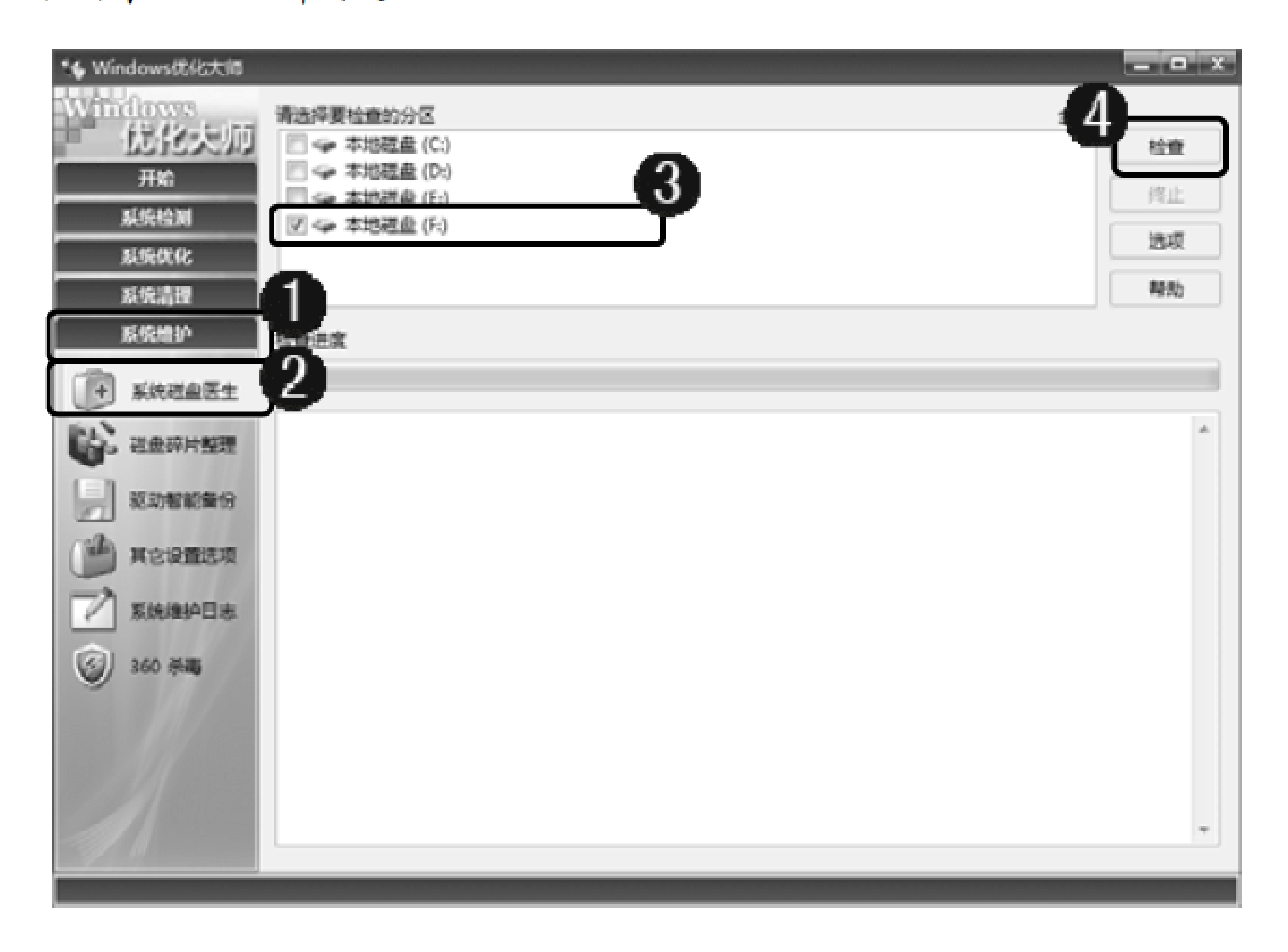


图 7-81

第 2 步 检查结束后，即可看到【本地磁盘(F:)】的磁盘信息，如图 7-82 所示。



智慧锦囊

Windows 优化大师系统磁盘医生可以帮助使用者检查和修复由于系统死机、非正常关机等原因引起的文件分配表、目录结构、文件系统等系统故障。更能自动快速检测系统是否需要做以上的检查工作，以帮助用户节约大量的时间。

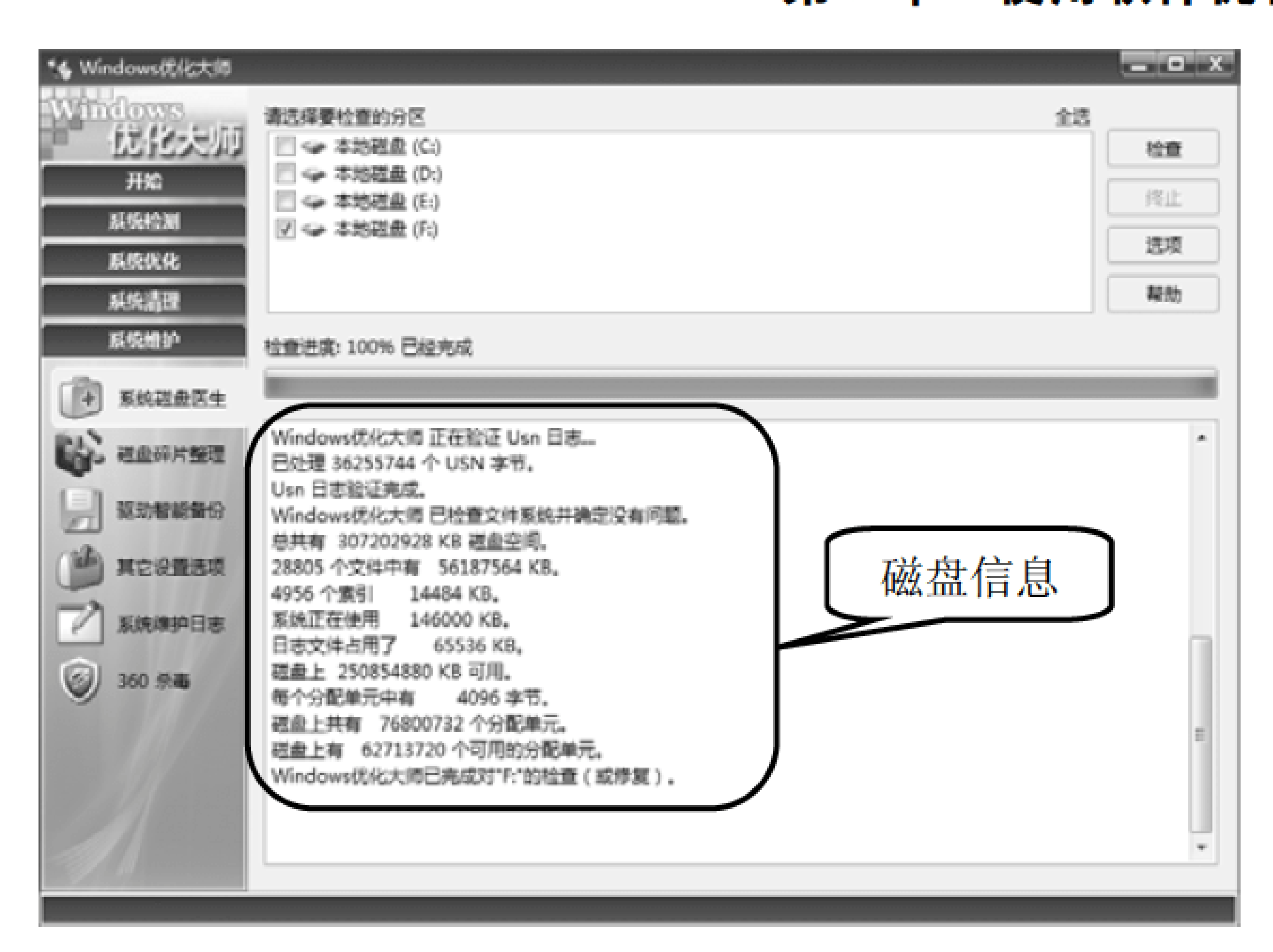


图 7-82

7.3　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握使用软件优化操作系统方面的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

7.3.1　使用 360 软件管家安装软件

360 软件管家是 360 安全卫士中提供的一个集软件下载、更新、卸载、优化于一体的工具软件，下面以下载 360 保险箱软件为例，介绍使用 360 软件管家安装软件的操作方法。

第 1 步　启动并运行【360 安全卫士】，单击【软件管家】按钮，如图 7-83 所示。

第 2 步　进入【软件管家】界面，***1.*** 选择【软件宝库】按钮，***2.*** 选择【装机必备】选项，***3.*** 在【安全】区域中单击【360 保险箱】右侧的【下载】按钮，如图 7-84 所示。

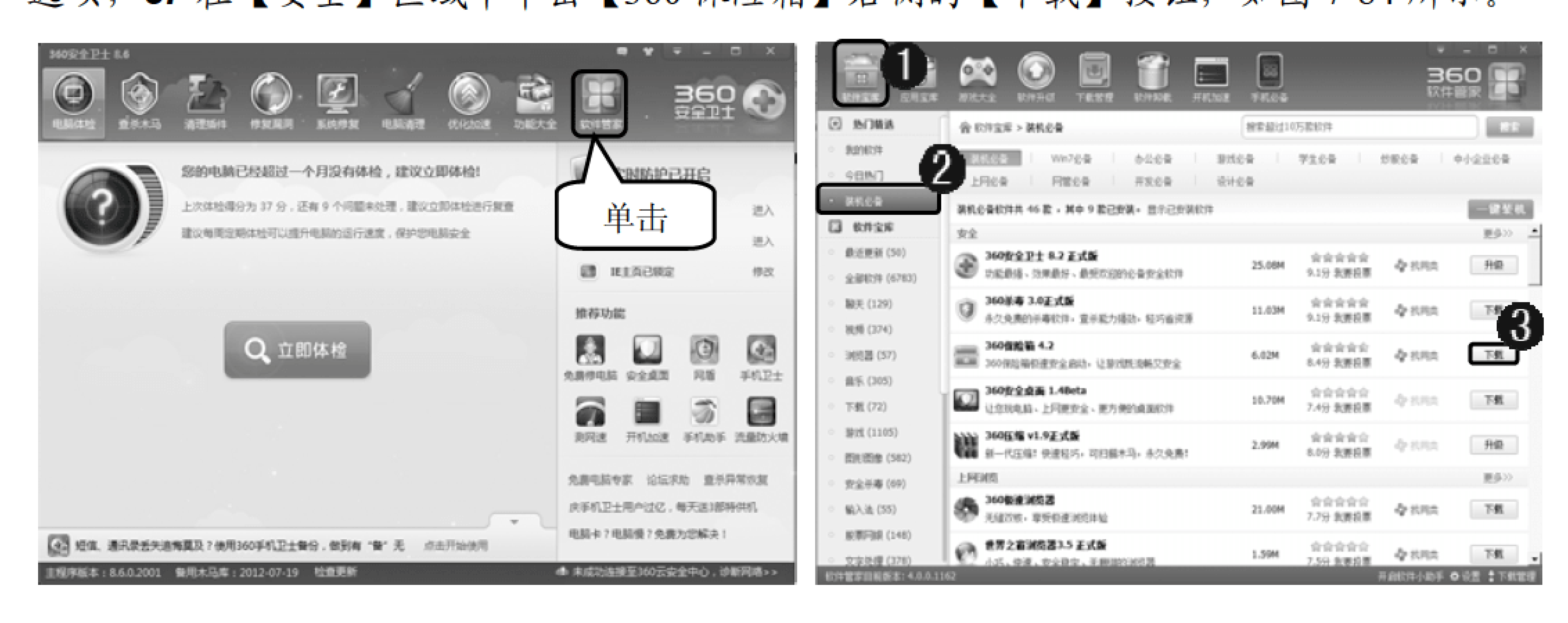


图 7-83　　　　图 7-84

第 3 步　进入下载，显示下载速度及进度，如图 7-85 所示。

第 4 步 下载完成后，单击【安装】按钮，这样即可使用 360 软件管家进行安装软件，如图 7-86 所示。



图 7-85　　图 7-86

7.3.2 使用 360 软件管家卸载软件

使用 360 软件管家也可以轻松地卸载当前电脑上的软件，可以强力卸载，清除软件残留的垃圾，往往杀毒软件和大型软件不能完全卸载，剩余文件占用大量的磁盘空间，这个功能就可以将这类垃圾文件全部删除。下面以卸载“腾讯 QQ2012”为例，具体介绍使用 360 软件管家卸载软件的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全卫士】。单击【软件管家】按钮，如图 7-87 所示。

第 2 步 进入【软件管家】界面，**1.** 选择【卸载软件】按钮，**2.** 选择准备卸载的软件，如“腾讯 QQ2012”，单击【卸载】按钮，如图 7-88 所示。



图 7-87　　图 7-88

第 3 步 进入卸载，显示正在卸载信息，如图 7-89 所示。

第 4 步 卸载完成后，显示卸载完成信息，这样即可使用 360 软件管家卸载软件，如图 7-90 所示。



图 7-89



图 7-90

7.4　思考与练习

一、填空题

1. 360 安全卫士拥有查杀木马、________、修复漏洞、________、保护隐私等多种功能，智能地拦截各类木马，保护用户的账号等重要信息。

2. 使用 Windows 优化大师，能够有效地帮助用户了解自己的计算机软硬件信息；简化操作系统设置步骤；提升计算机________；清理系统运行时________；修复系统故障及________；维护系统的正常运转。

3. 用 Windows 优化大师系统检测，可以检测________、软件信息等，并且向使用者提供系统的硬件、软件情况报告。

二、判断题

1. 磁盘缓存优化指的是对 Windows 的磁盘缓存空间进行人工设定来减少系统计算磁盘缓存空间的时间，保证其他程序对内存的要求，节省大量的等待时间，起到性能提升的作用。

2. 用户使用 Windows 优化大师软件提供的自动优化向导，不能够根据检测分析到的用户电脑软、硬件配置信息进行自动优化。

3. 使用 Windows 优化大师优化文件系统功能，可以优化文件类型、CD/DVDROM 的缓存文件和预读文件、交换文件和多媒体应用程序并加快软驱的读写速度。

三、思考题

1. 使用 Windows 优化大师如何优化系统安全？

2. 如何使用 360 安全卫士进行电脑体检？



第 8 章

安装操作系统补丁程序

本章要点

- 了解与认识 Windows 漏洞
- 手工打补丁
- 自动打补丁
- 使用 MBSA 执行安全性扫描

本章主要内容

本章主要介绍 Windows 漏洞和手动、自动打补丁方面的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握安装操作系统补丁程序方面的知识。

8.1 了解与认识Windows漏洞

所谓系统漏洞就是操作系统软件在编写时产生的错误，这个错误可以被不法者利用来攻击安装这个软件的电脑。修补漏洞通常称为打补丁。而针对某一个具体的系统漏洞或安全问题而发布的专门解决该漏洞或安全问题的小程序，通常称为修补程序，也叫系统补丁或漏洞补丁。同时，漏洞补丁不限于 Windows 系统，大家熟悉的 Office 产品同样会有漏洞，也需要打补丁。

在互联网日益普及的今天，越来越多的计算机连接到互联网，甚至某些计算机一直保持互联网的连接，这样的连接使他们暴露在病毒感染、黑客入侵、拒绝服务攻击以及其他可能的风险面前。操作系统是一个基础的特殊软件，它是硬件、网络与用户的一个接口。不管用户在上面使用什么应用程序或享受怎样的服务，操作系统一定是必用的软件。因此它的漏洞如果不补，就像我们的门不上锁一样的危险！等待我们的，轻则资源耗尽，重则感染病毒、被插木马、隐私尽泄，甚至会产生经济上的损失。

Windows 可以通过光盘或其他介质来发行补丁，随着网络的发展，现在多数可以通过互联网来直接下载，而且 Windows 将漏洞补丁功能集成在了其系统中，只要安装完后，默认会自动开启此功能。

8.2 手工打补丁

有的软件提供了在线更新的功能，就是在网络上自动下载补丁程序，但很多软件都没有这个功能，所以安装这些补丁程序需要手动完成。在系统升级时，如果用户电脑不能连接网络就不能自动升级，这时就需要手动来完成安装。Windows 系统补丁程序可以在网上搜索，或到 Microsoft(微软)公司的网站上查询。

8.2.1 设置Windows Update手动更新

在 Windows 7 操作系统中有一个更新功能，即 Windows Update，它是 Windows 的联机扩展功能，在连接 Internet 之后，可以连接到 Microsoft 网站的升级站点页面，程序会分析操作系统，并将可升级的项目列表显示出来，根据自己的需要选定补丁程序并下载和安装。安装完成重新启动电脑后，Windows 7 操作系统中就更新了补丁程序。下面详细介绍设置 Windows Update 手动更新的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮，**2.** 选择【所有程序】菜单项，如图 8-1 所示。

第 2 步 在弹出的下拉菜单中，选择 Windows Update 命令，如图 8-2 所示。



图 8-1

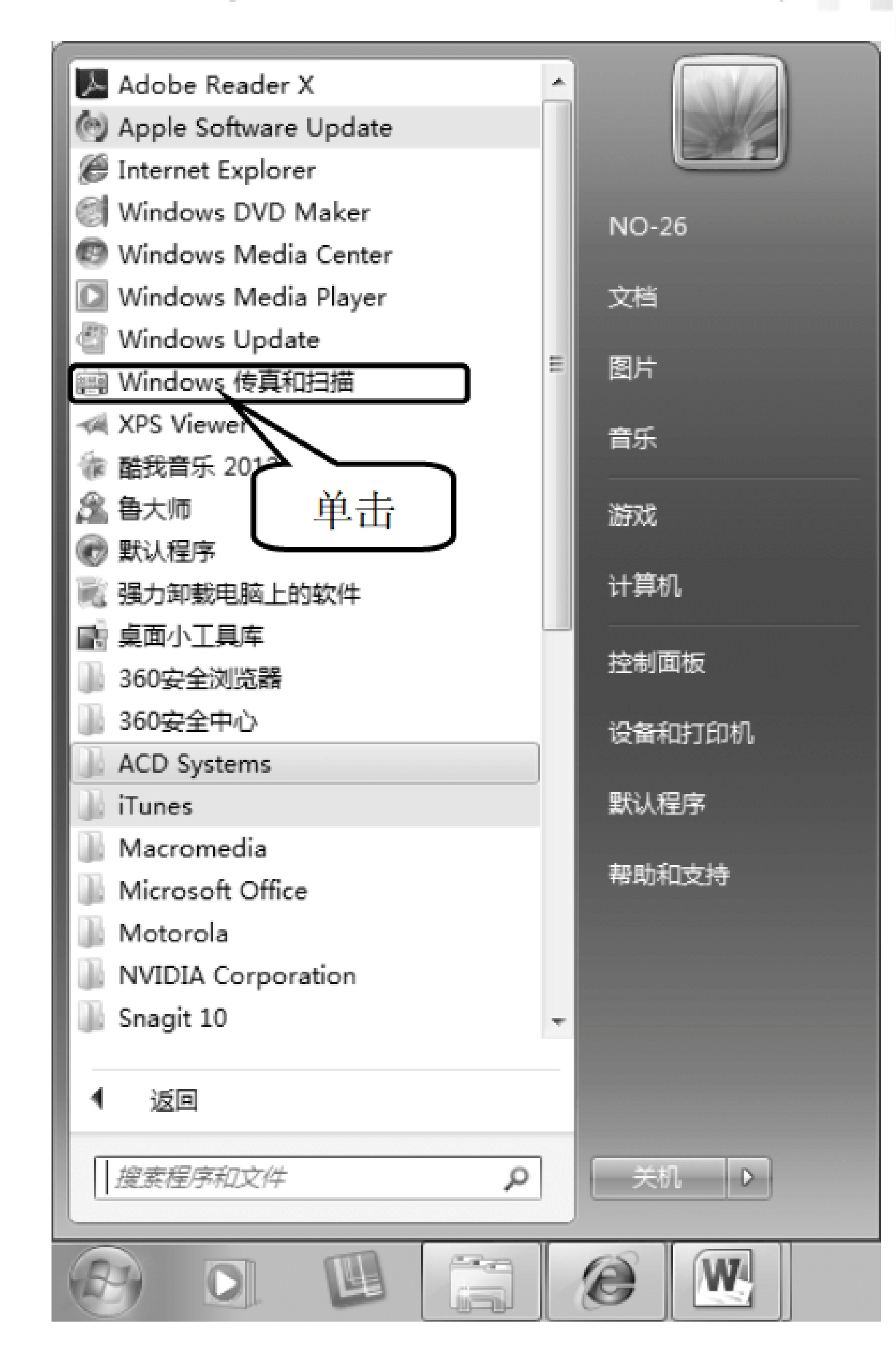


图 8-2

第 3 步 打开 Windows Update 窗口，在【控制面板主页】区域中选择【更改设置】选项，如图 8-3 所示。

第 4 步 打开【更改设置】窗口，***1.*** 在【重要更新】下拉列表框中选择【检查更新，但是让我选择是否下载和安装更新】选项；***2.*** 选中【以接收重要更新的相同方式为我提供推荐的更新】复选框；***3.*** 选中【允许所有用户在此计算机上安装更新】复选框；***4.*** 单击【确定】按钮即可设置完成，如图 8-4 所示。

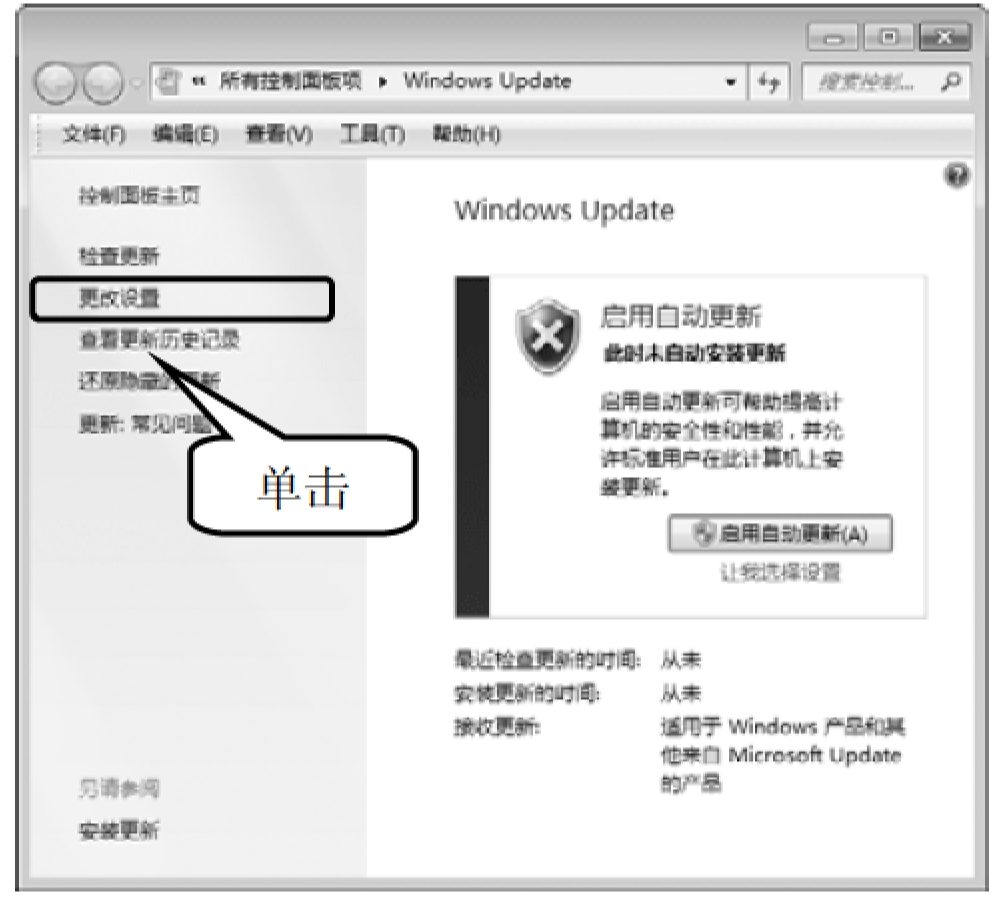


图 8-3



图 8-4

8.2.2 扫描和安装更新

使用 Windows Update 更新漏洞，可以选择重要修补的漏洞和可选择修补的漏洞。下面详细介绍扫描和安装更新的操作方法。

第 1 步 设置手动检查更新完成后，返回 Windows Update 窗口，此时 Windows Update 正在检查更新，如图 8-5 所示。

第 2 步 更新完成后，显示需要修补的漏洞，单击【44 个重要更新 可用】链接，如图 8-6 所示。

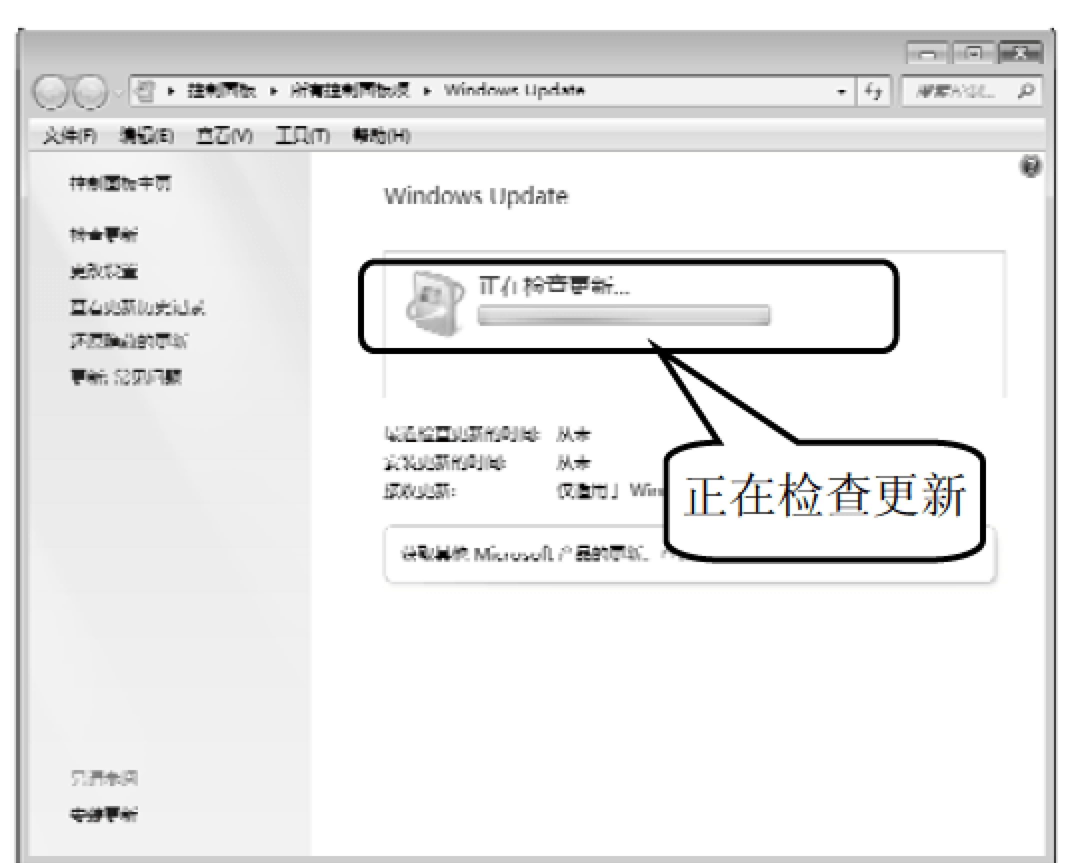


图 8-5

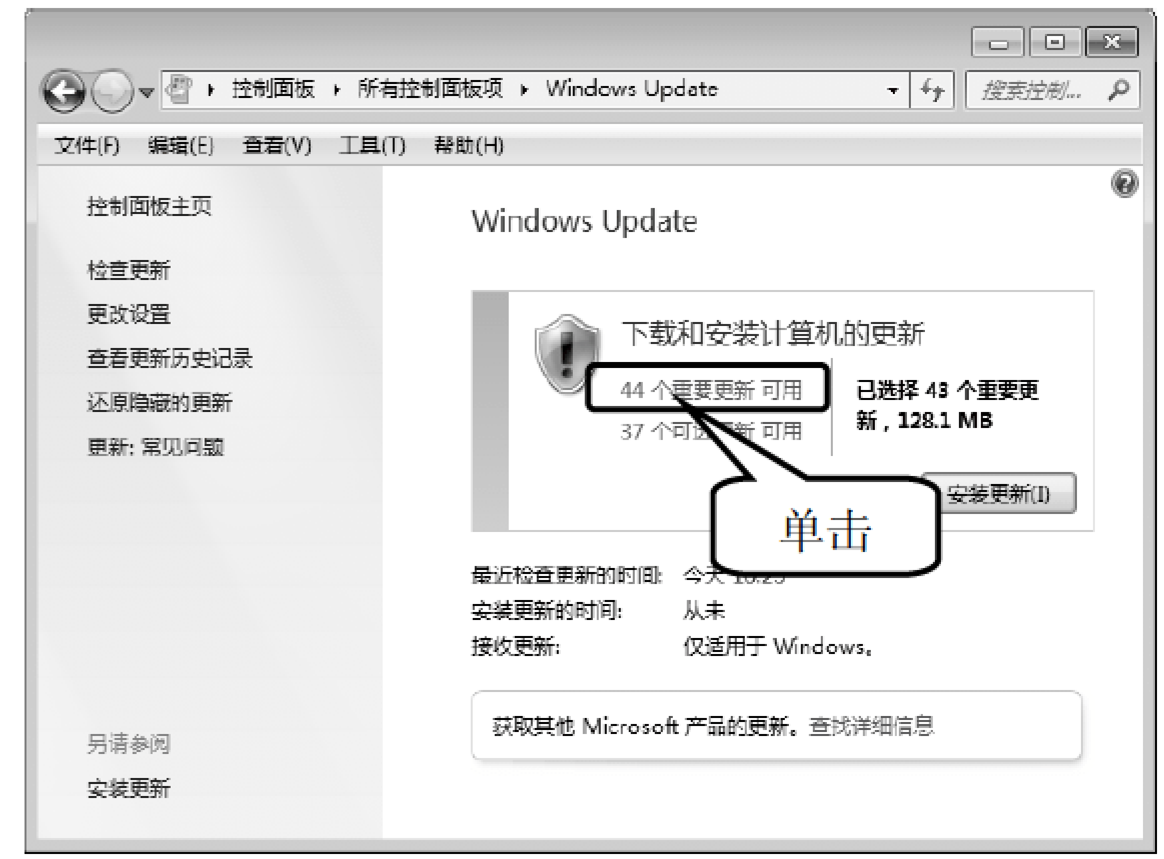


图 8-6

第 3 步 打开【选择要安装的更新】窗口，**1.** 选中需要安装的更新的复选框，**2.** 单击【确定】按钮，如图 8-7 所示。

第 4 步 返回 Windows Update 窗口，单击【37 个可选更新 可用】链接，如图 8-8 所示。



图 8-7

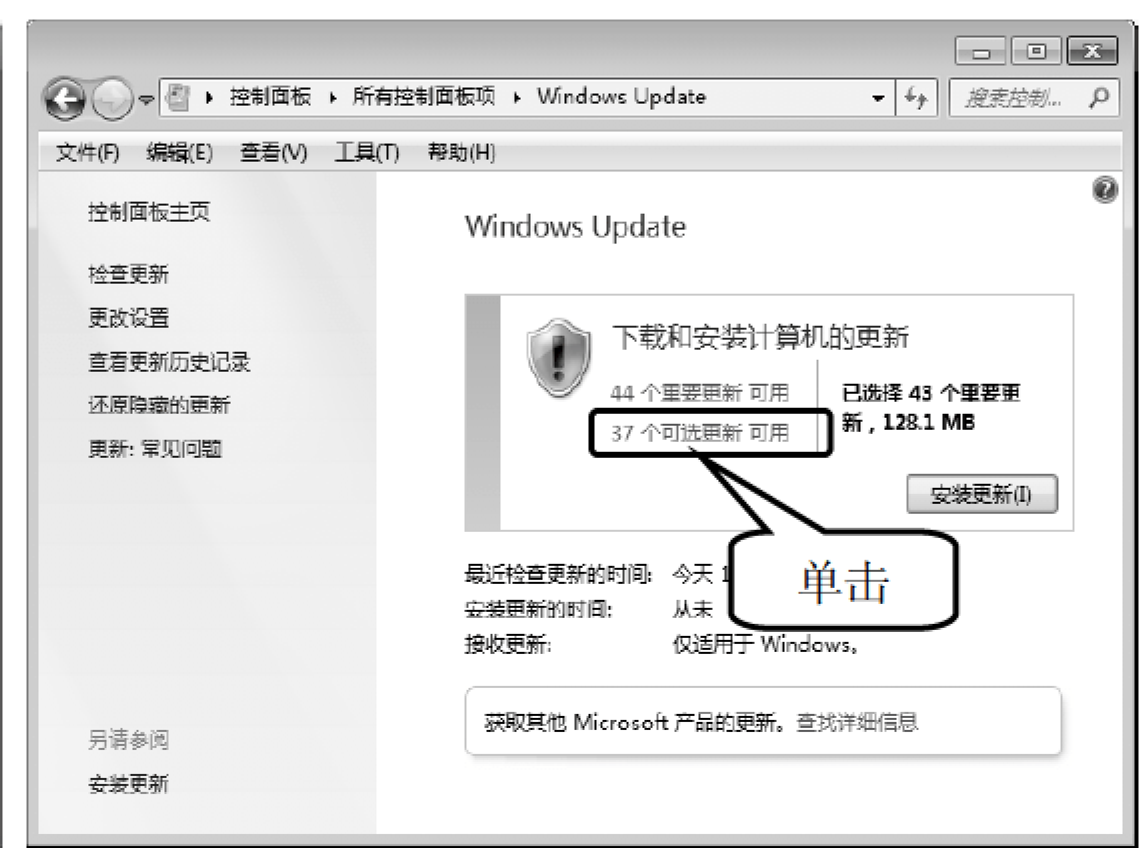


图 8-8

第 5 步 打开【选择要安装的更新】窗口，**1.** 选中需要安装的更新的复选框，**2.** 单击【确定】按钮，如图 8-9 所示。

第 6 步　返回 Windows Update 窗口，单击【安装更新】按钮，如图 8-10 所示。

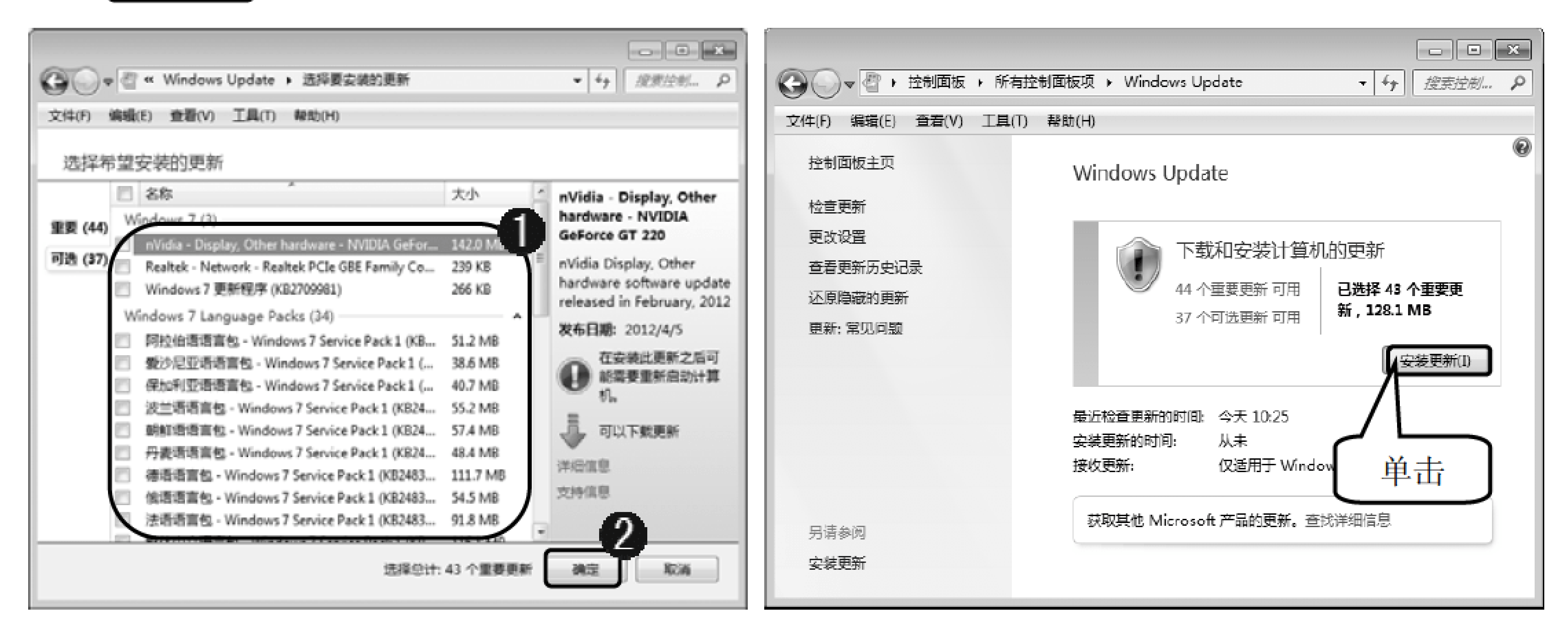


图 8-9　　　　　　　　　　图 8-10

第 7 步　此时 Windows Update 正在下载更新，如图 8-11 所示。

第 8 步　下载完成后显示 Windows Update 正在安装更新，如图 8-12 所示。



图 8-11　　　　　　　　　　图 8-12

第 9 步　安装完成后显示要立即重启计算机，单击【立即重新启动】按钮即可完成更新，如图 8-13 所示。



图 8-13



知识精讲

一些商业软件也提供了自动更新功能，如 MSN Messenger、NortonAntiVirus、FlashGet、Windows MediaPayer 等都有这个功能。连接 Internet 后，这些软件就会尝试与软件站点进行连接，判断是否有新版本的补丁程序。

8.3 自动打补丁

更新可以增强计算机的安全和性能。本节将详细介绍如何使用系统自带的更新工具来自动打补丁的操作方法。

配置自动更新

在 Windows 7 操作系统中，用户可以自行设置使得 Windows Update 程序自动更新系统。下面将详细介绍自动打补丁的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，**1.** 单击左下角的【开始】按钮，**2.** 选择【所有程序】菜单项，如图 8-14 所示。

第 2 步 在弹出的下拉菜单中，选择 Windows Update 命令，如图 8-15 所示。



图 8-14

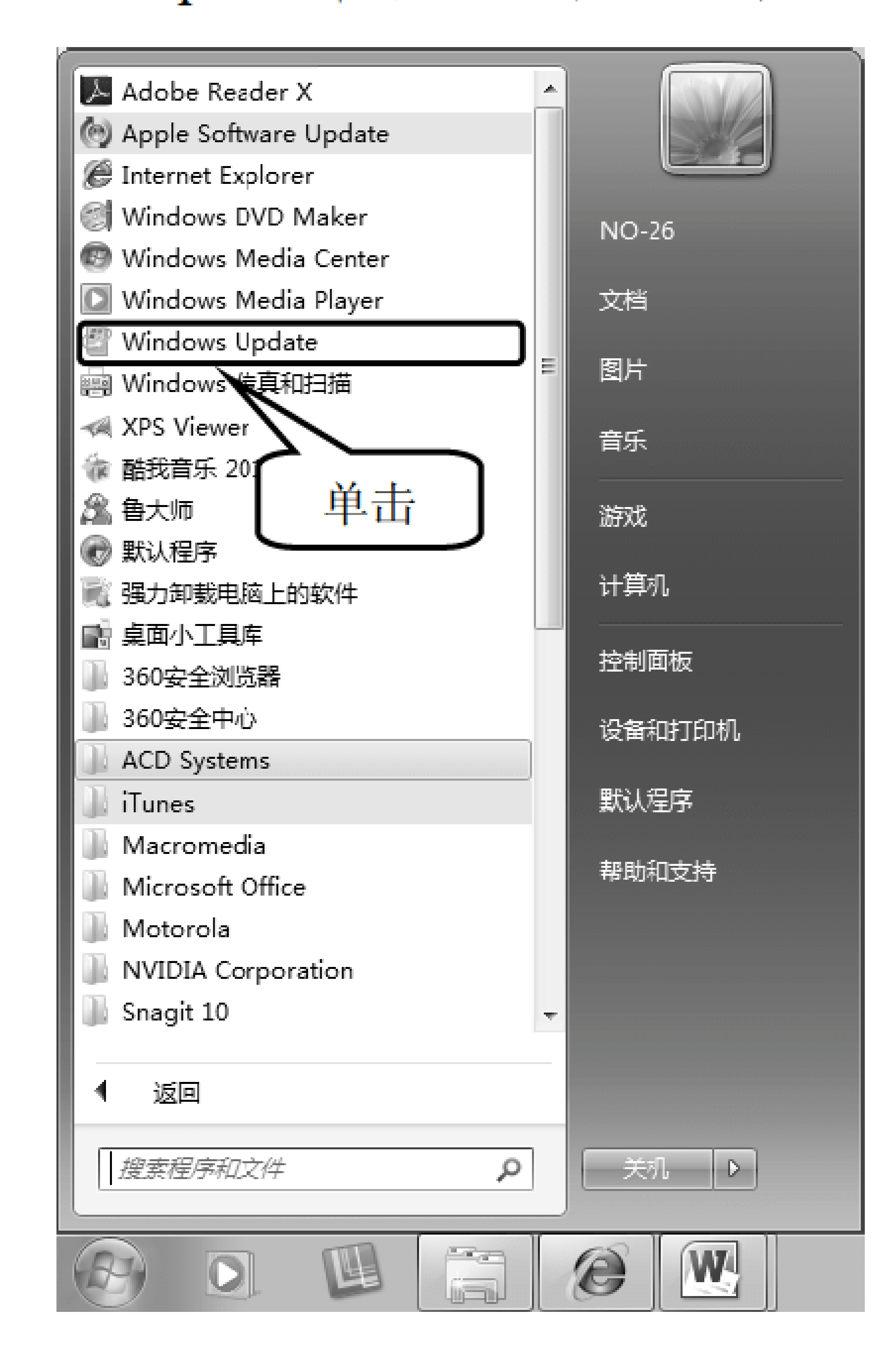


图 8-15

第 3 步 打开 Windows Update 窗口，在【控制面板主页】区域中选择【更改设置】选项，如图 8-16 所示。

第 4 步 打开【更改设置】窗口，***1.*** 在【重要更新】下拉列表框中选择【自动安装更新(推荐)】；***2.*** 设置更新安装时间；***3.*** 选中【允许所有用户在此计算机上安装更新】复选框；***4.*** 单击【确定】按钮即可设置完成，如图 8-17 所示。



图 8-16　　　　图 8-17

8.4　使用MBSA执行安全性扫描

微软推出的 MBSA(Microsoft Baseline Security Analyzer)是一个强大的系统检测工具，MBSA 软件是对 Windows、Office、IIS、SQL Server 等软件进行安全和更新扫描，扫描完成后会用“X”将存在的漏洞标示出来，并提供相应的解决方法来指导用户进行修补。要使用 MBSA 时首先要从互联网上把该软件下载下来并安装。下面详细介绍使用 MBSA 执行安全性扫描的操作方法。

第 1 步 启动并运行 MBSA 程序。在 Tasks 区域内单击 Scan a computer 选项，如图 8-18 所示。

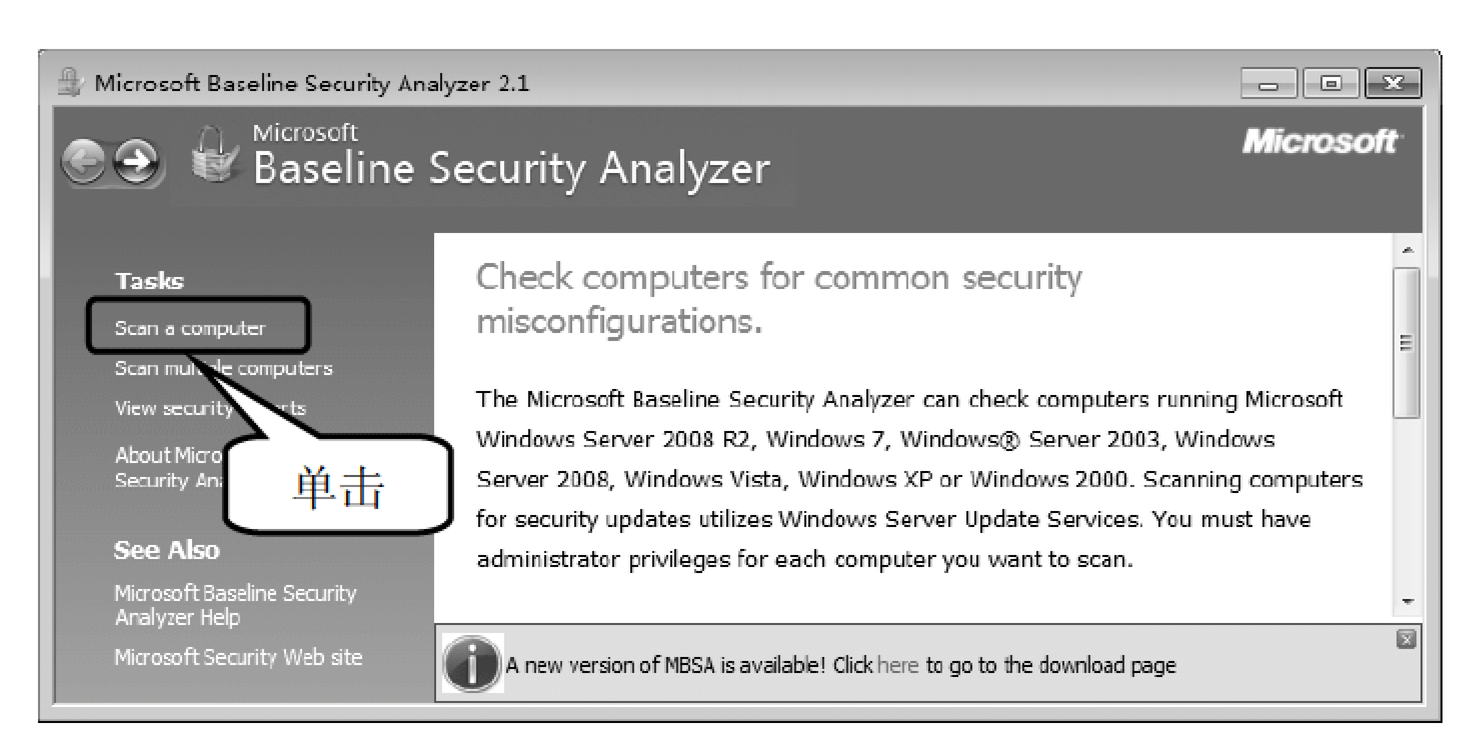


图 8-18

第 2 步 进入 Which computer do you want to scan 界面，***1.*** 在 Computer name 下拉列

表框中输入该计算机的用户名，**2.** 在 Security report name 文本框中输入安全报告的文件名格式，**3.** 设定扫描中要检测的项目，**4.** 单击 Start Scan 按钮，开始检测，如图 8-19 所示。

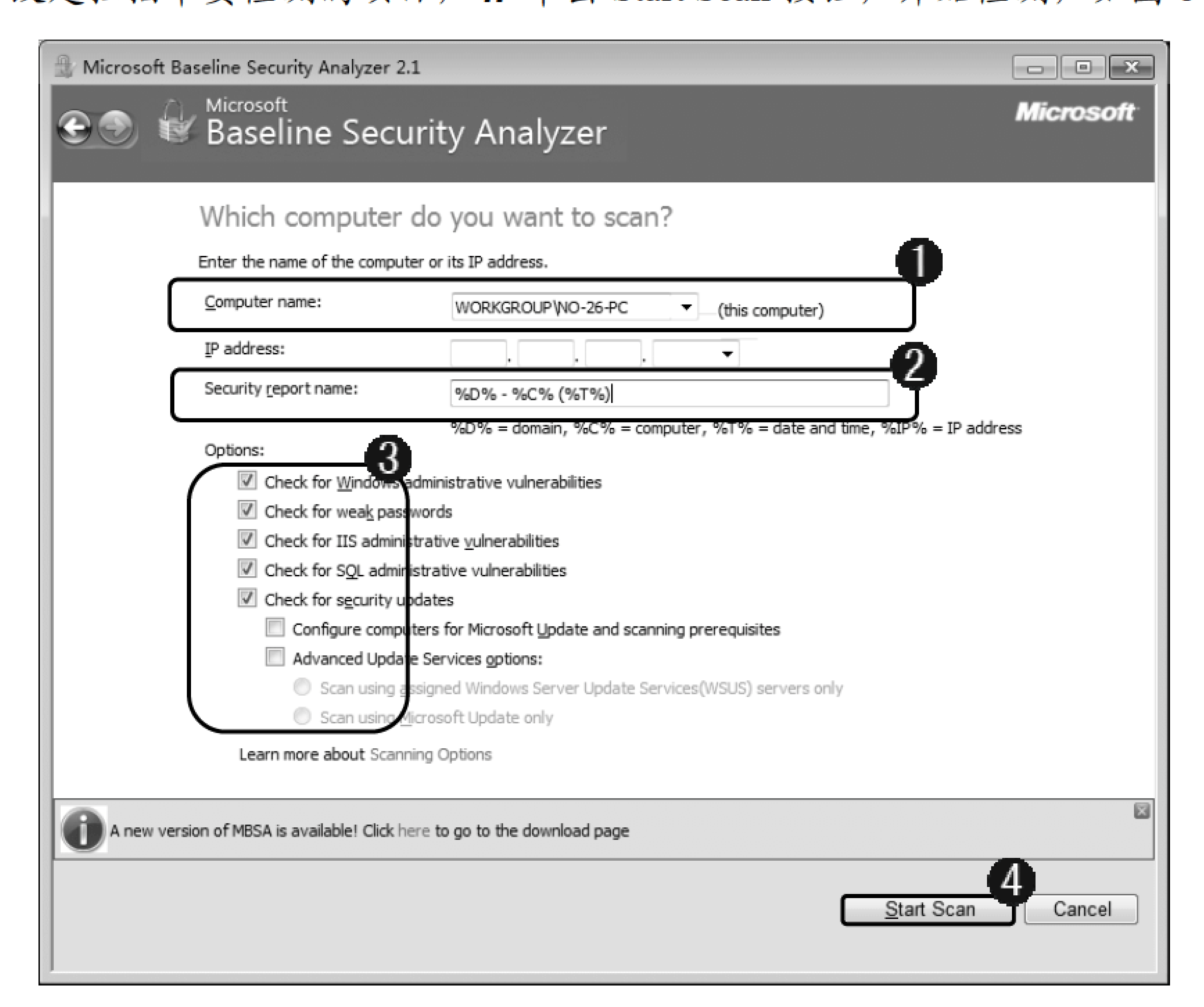


图 8-19

第 3 步 进入 Currentil scanning WORKGROUR\NO-26-PC 界面，显示正在检测的进度条，如图 8-20 所示。

第 4 步 检测完成后，显示计算机的信息，单击 OK 按钮即可完成使用 MBSA 执行安全性扫描的操作，如图 8-21 所示。



图 8-20

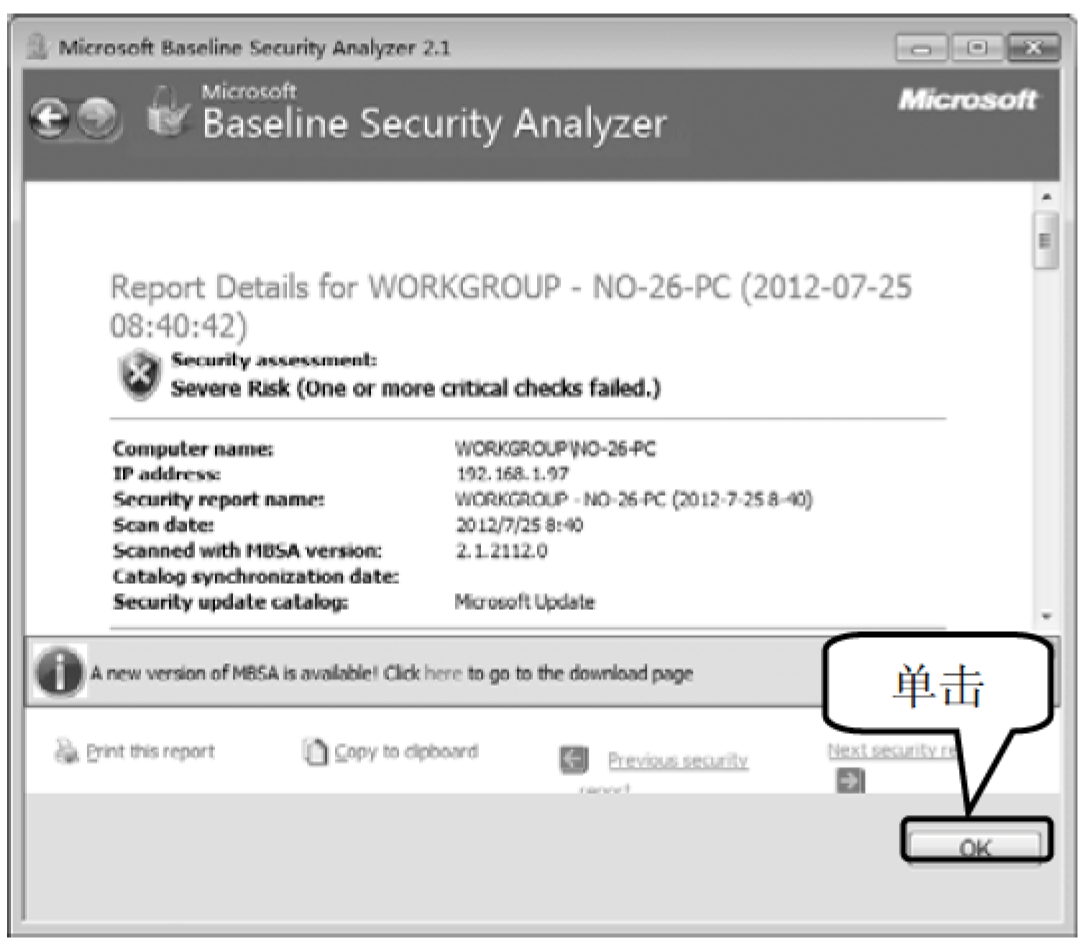


图 8-21



8.5　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握安装操作系统补丁程序方面的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

8.5.1　查看与卸载更新

在 Windows Update 程序中用户可以查看或卸载更新程序。下面详细介绍查看与卸载更新的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 选择【所有程序】菜单项，如图 8-22 所示。

第 2 步 在弹出的下拉菜单中，选择 Windows Update 命令，如图 8-23 所示。



图 8-22

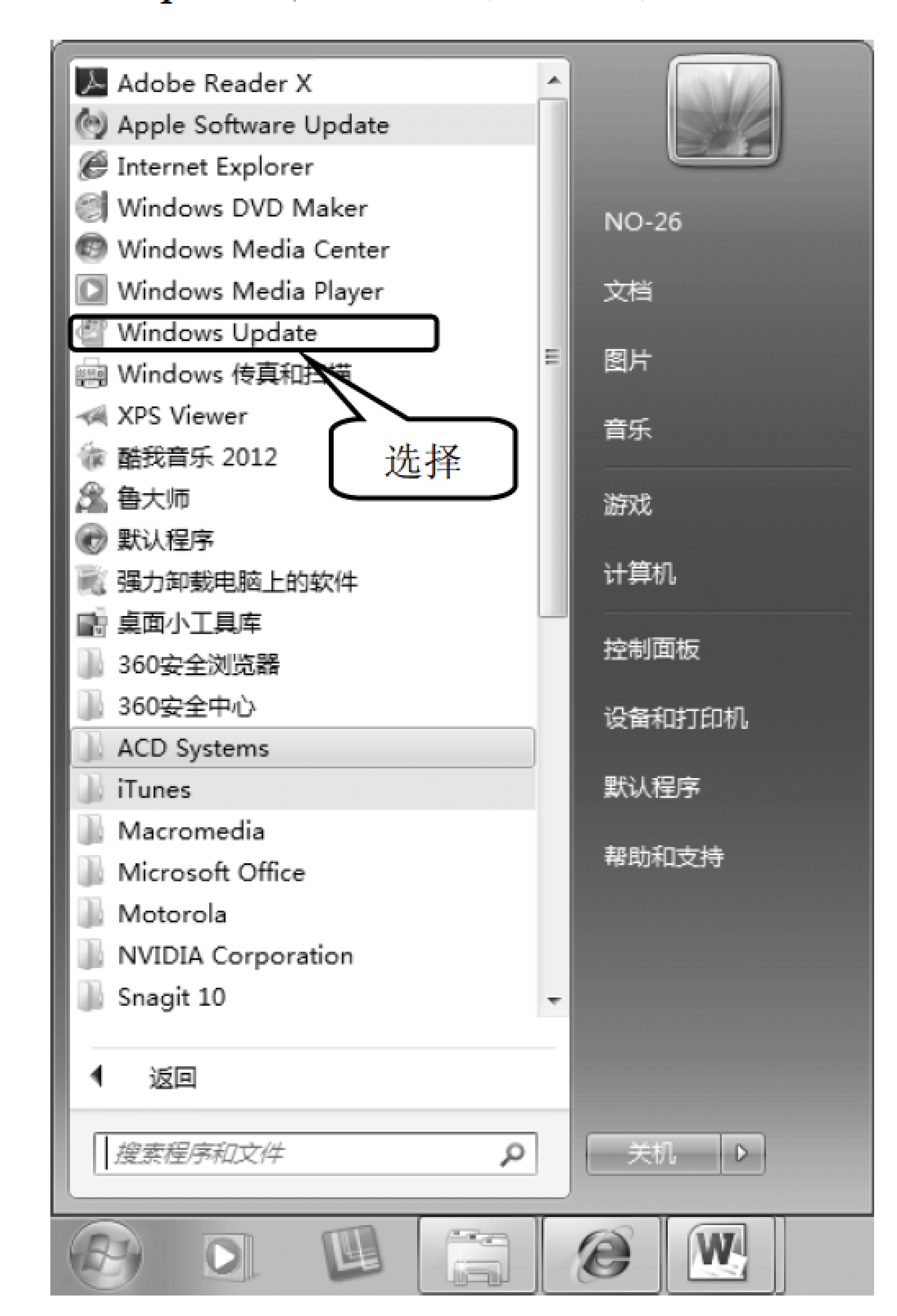


图 8-23

第 3 步 打开 Windows Update 窗口，在【安装更新的时间】区域中单击【查看更新历史记录】超链接，如图 8-24 所示。

第 4 步 打开【查看更新历史记录】窗口，***1.*** 在窗口中可以查看到已安装的更新，***2.*** 在【复查更新的历史记录】区域中，单击【已安装的更新】超链接，如图 8-25 所示。

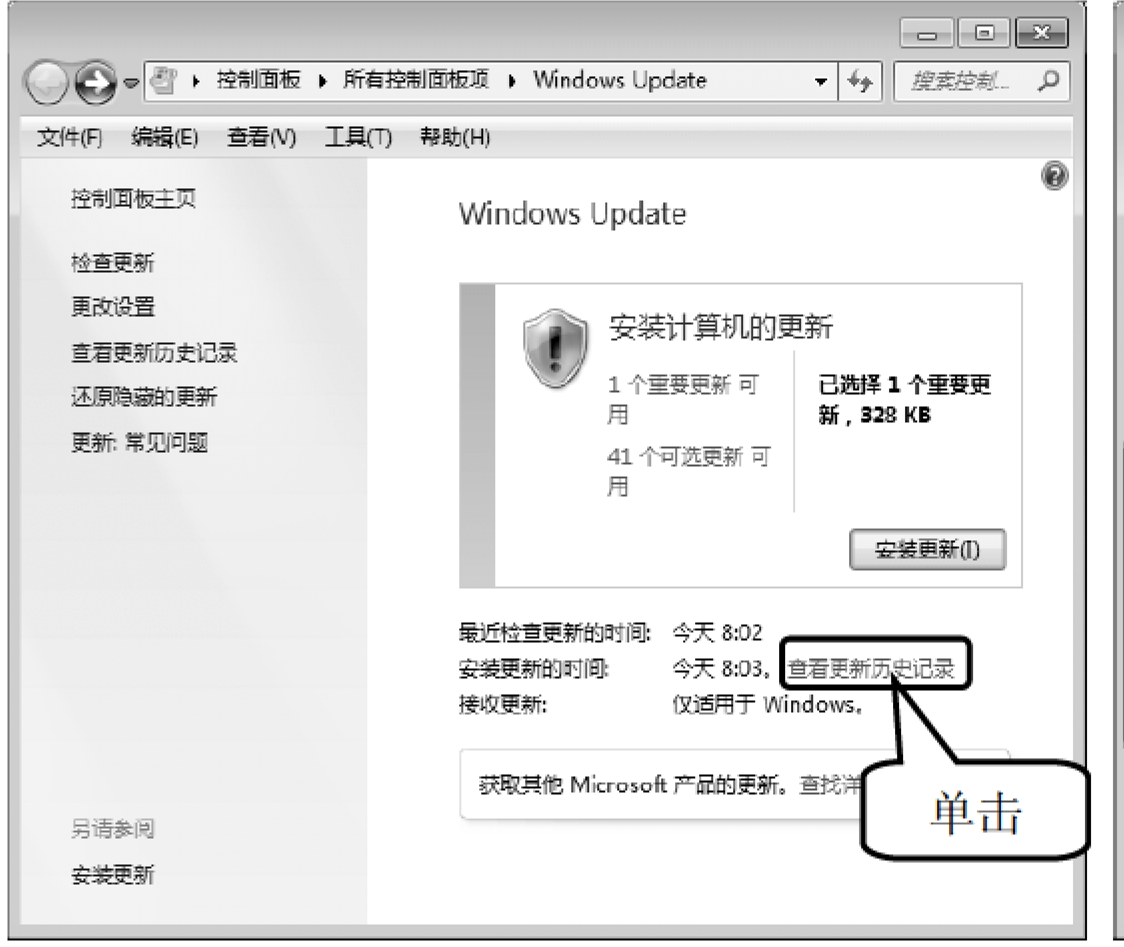


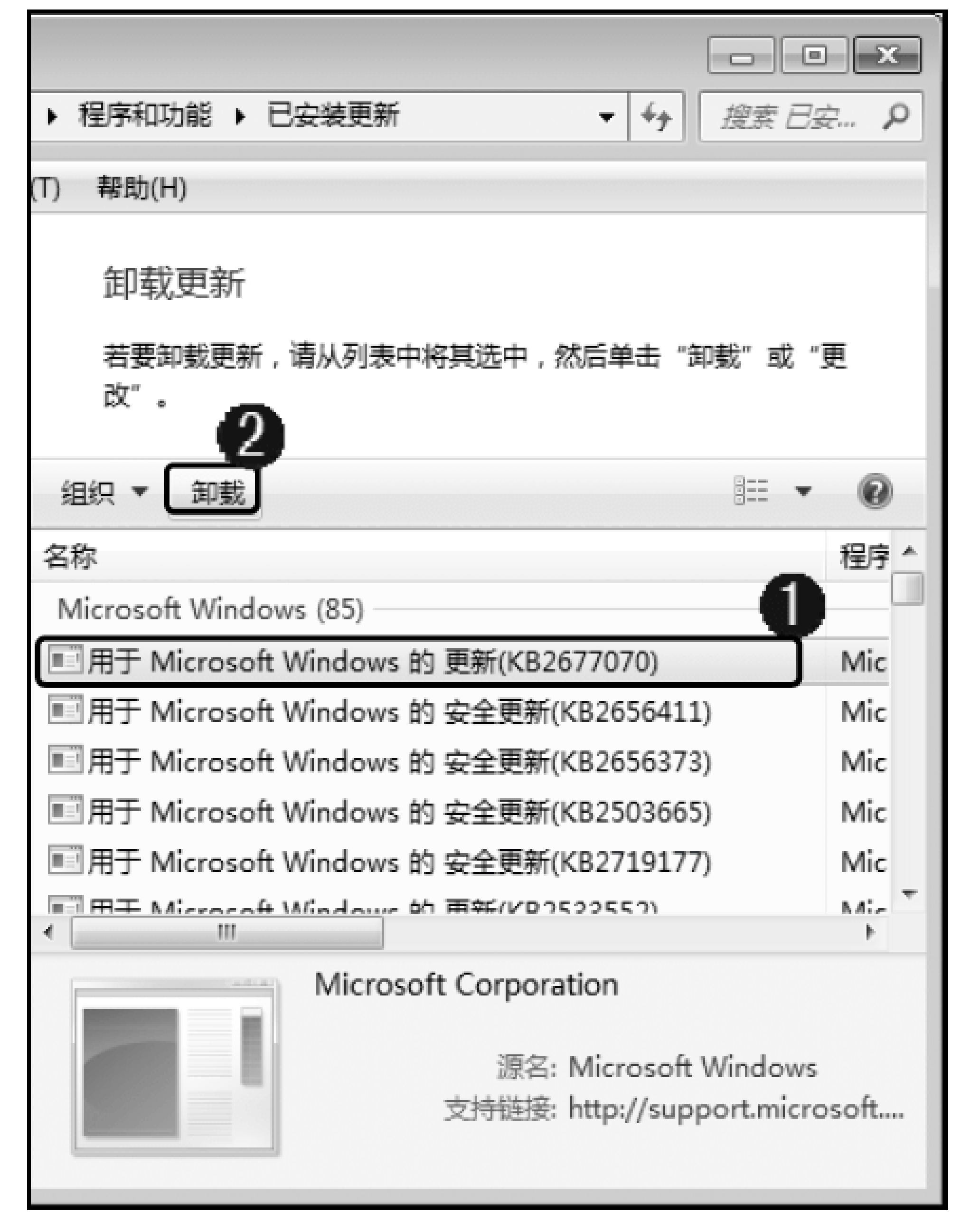
图 8-24



图 8-25

第 5 步 打开【卸载更新】界面，*1.* 选择要卸载的更新程序，如【用于 Mocrosoft Windows 的更新(KB2677070)】更新程序，*2.* 单击【卸载】按钮，如图 8-26 所示。

第 6 步 弹出“您确定要卸载此更新吗”的提示对话框，单击【是】按钮即可卸载更新，如图 8-27 所示。



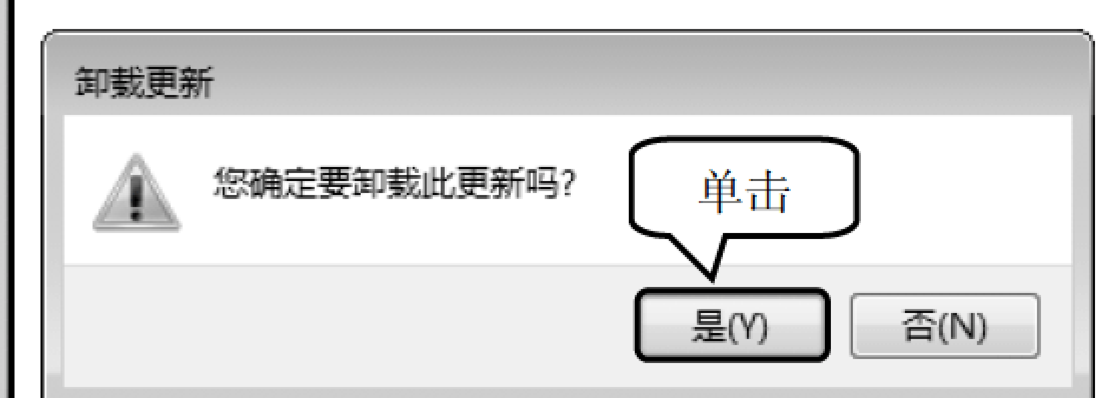


图 8-26　　　　图 8-27

8.5.2　设置从不检查更新

在 Windows Update 程序中用户可以设置从不检查更新。下面将详细介绍设置从不检查更新的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮，*2.* 选择【所有程序】菜

单项，如图 8-28 所示。

第 2 步　在弹出的下拉菜单中，选择 Windows Update 命令，如图 8-29 所示。



图 8-28



图 8-29

第 3 步　打开 Windows Update 窗口，在【控制面板主页】区域中选择【更改设置】选项，如图 8-30 所示。

第 4 步　打开【更改设置】窗口，**1.** 在【重要更新】下拉列表框中选择【从不检查更新(不推荐)】选项；**2.** 单击【确定】按钮即可设置完成，如图 8-31 所示。

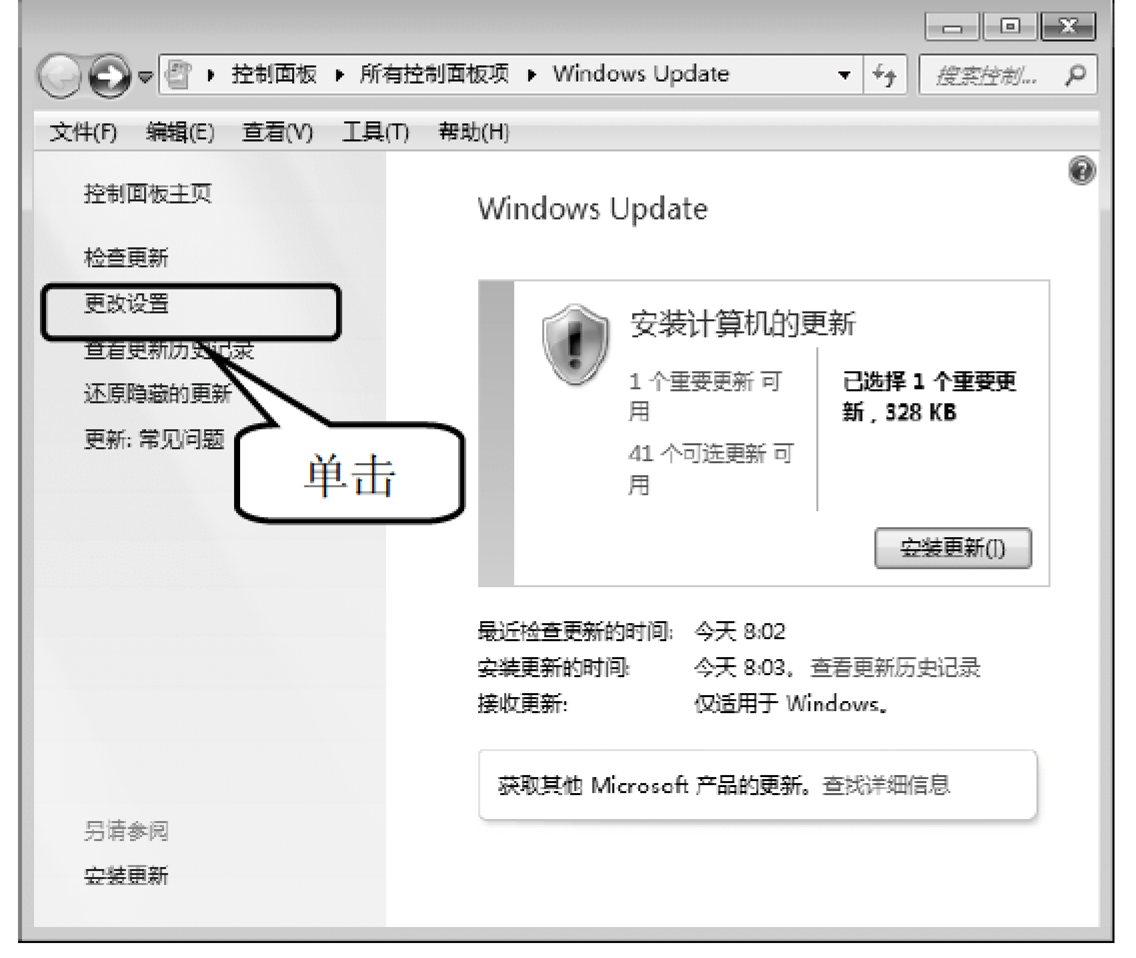


图 8-30



图 8-31

8.6 思考与练习

一、填空题

1. 所谓系统漏洞就是操作系统软件在编写时________，这个错误可以被不法者利用来攻击安装这个软件的电脑。修补漏洞通常称为________。

2. 针对某一个具体的系统漏洞或________而发布的专门解决该漏洞或安全问题的小程序，通常称为________，也叫系统补丁或________。

3. 在 Windows 7 操作系统中有一个更新功能，即________，它是 Windows 的联机扩展功能。

4. 微软推出的 MBSA(Microsoft Baseline Security Analyzer)是一个强大的________工具，MBSA 软件是对________、________、IIS、SQL Server 等软件进行安全和更新扫描，扫描完成后会用“X”将存在的漏洞标示出来，并提供相应的解决方法来指导用户进行修补。

5. 系统是一个基础的特殊软件，它是硬件、网络与用户的一个________。不管用户在上面使用什么________或享受怎样的服务，操作系统一定是必用的软件。

二、判断题

1. MBSA 软件是对 Windows、MPS、MP4、SQL Server 等软件进行安全和更新扫描。
2. 用 Windows Update 更新漏洞，可以选择可修补的漏洞和不可修补的漏洞。

三、思考题

1. 如何配置自动更新？
2. 如何查看和卸载更新？



第 9 章

Windows 7 系统安全

本章要点

- 使用 Windows Defender
- 设置 Windows 7 防火墙
- 用 Ghost 备份和还原系统

本章主要内容

本章主要介绍使用 Windows Defender 和设置 Windows 7 防火墙方面的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握 Windows 7 系统安全方面的知识。

9.1 使用 Windows Defender

Windows Defender 是 Windows 7 系统中的防间谍软件。它可以保护计算机，防止由于间谍软件以及其他软件导致的安全威胁、弹出窗口以及运行速度变慢等问题。本节将详细介绍 Windows Defender 的功能和位置。

9.1.1 Windows Defender 优点及其实时保护功能

Windows Defender 是一个 Windows 7 自带的程序，他有助计算机抵御间谍软件和其他有害软件导致的弹出窗口、降低性能和安全威胁。他具有实时保护功能，拥有一个能在检测到间谍软件是建议采取何种措施的监视系统，可最大程度减少中断且不影响您的正常工作。

1. 主要优点

- 间谍软件的检测。
- 直接操作和彻底删除技术。
- 预定的扫描和删除。
- 提高 Internet 浏览的安全性。

2. 实时保护功能

- 帮助阻止最新的威胁：Windows Defender 是可以信赖的专业技术。Microsoft 研究人员专门成立一个小组来持续搜索 Internet，以发现新的间谍软件并开发消除该间谍软件的办法。
- 快速阻止新的威胁：发自全球 Windows Defender 用户网络，将帮助 Microsoft 确定哪些可疑的程序可被归类为间谍软件。参与者帮助快速发现新的威胁并通过 Microsoft 分析人员，这样每个人可以得到更好的保护。

9.1.2 使用 Windows Defender 手动扫描恶意软件

当 Windows Defender 的自动保护功能没有启动，但又需要系统进行扫描，可以选择手动扫描恶意软件，扫描的类型有三种，分别是【快速扫描】、【全面扫描】和【自定义扫描】。下面将以快速扫描为例，详细介绍使用 Windows Defender 手动扫描恶意软件的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 9-1 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，***1.*** 以【小图标】的方式查看窗口内容；***2.*** 单击 Windows Defender 链接，如图 9-2 所示。



图 9-1　　　　图 9-2

第 3 步　打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【扫描】选项右边的▾按钮，*2.* 在弹出的菜单中选择【快速扫描】命令，如图 9-3 所示。



图 9-3

第 4 步　打开【正在扫描计算机】界面，显示正在扫描的进度条，如图 9-4 所示。

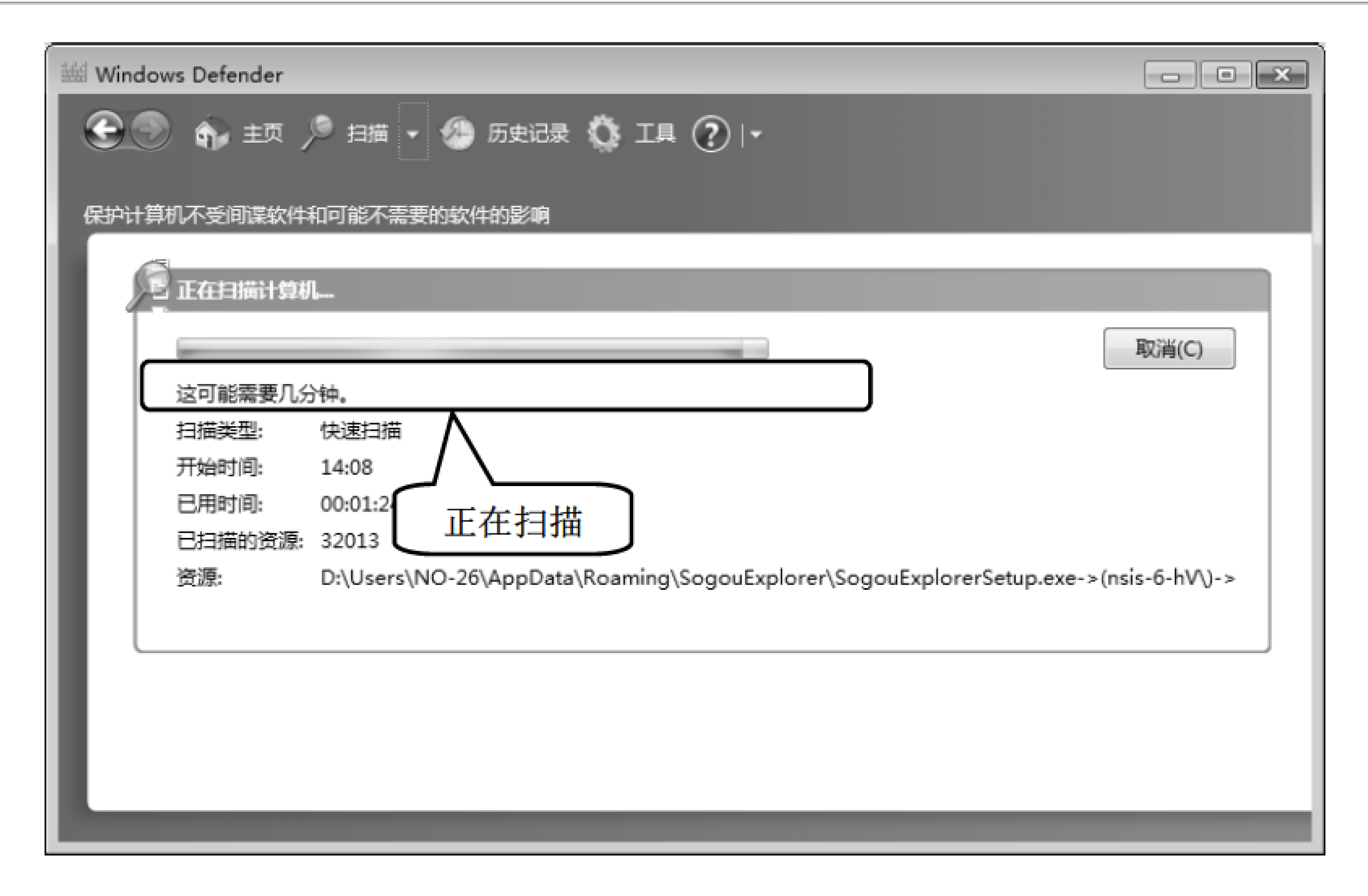


图 9-4

第 5 步 扫描结束后，显示扫描信息，即可完成使用 Windows Defender 手动扫描恶意软件的操作，如图 9-5 所示。



图 9-5

9.1.3 自定义 Windows Defender 配置

Windows Defender 的自定义配置功能十分强大，用户可以根据自己的实际需要从 Windows Defender 配置。下面详细介绍自定义 Windows Defender 配置的操作方法。

1. 自动扫描配置

使用 Windows Defender 可以自定义自动扫描配置。下面详细介绍自定义自动扫描配置

的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮 ；*2.* 选择【控制面板】命令，如图 9-6 所示。

第 2 步 打开【控制面板】窗口，*1.* 以【小图标】的方式查看窗口内容；*2.* 单击 Windows Defender 链接，如图 9-7 所示。



图 9-6　　　　　　　　图 9-7

第 3 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-8 所示。



图 9-8

第 4 步 打开【选项】窗口，*1.* 选择【自动扫描】选项，*2.* 在【频率】下拉列表框中选择扫描频率，*3.* 在【大约时间】下拉列表框中选择扫描时间，*4.* 在【类型】下拉列表

框中选择扫描类型，*5.* 单击【保存】按钮，即可完成自动扫描配置的操作，如图 9-9 所示。

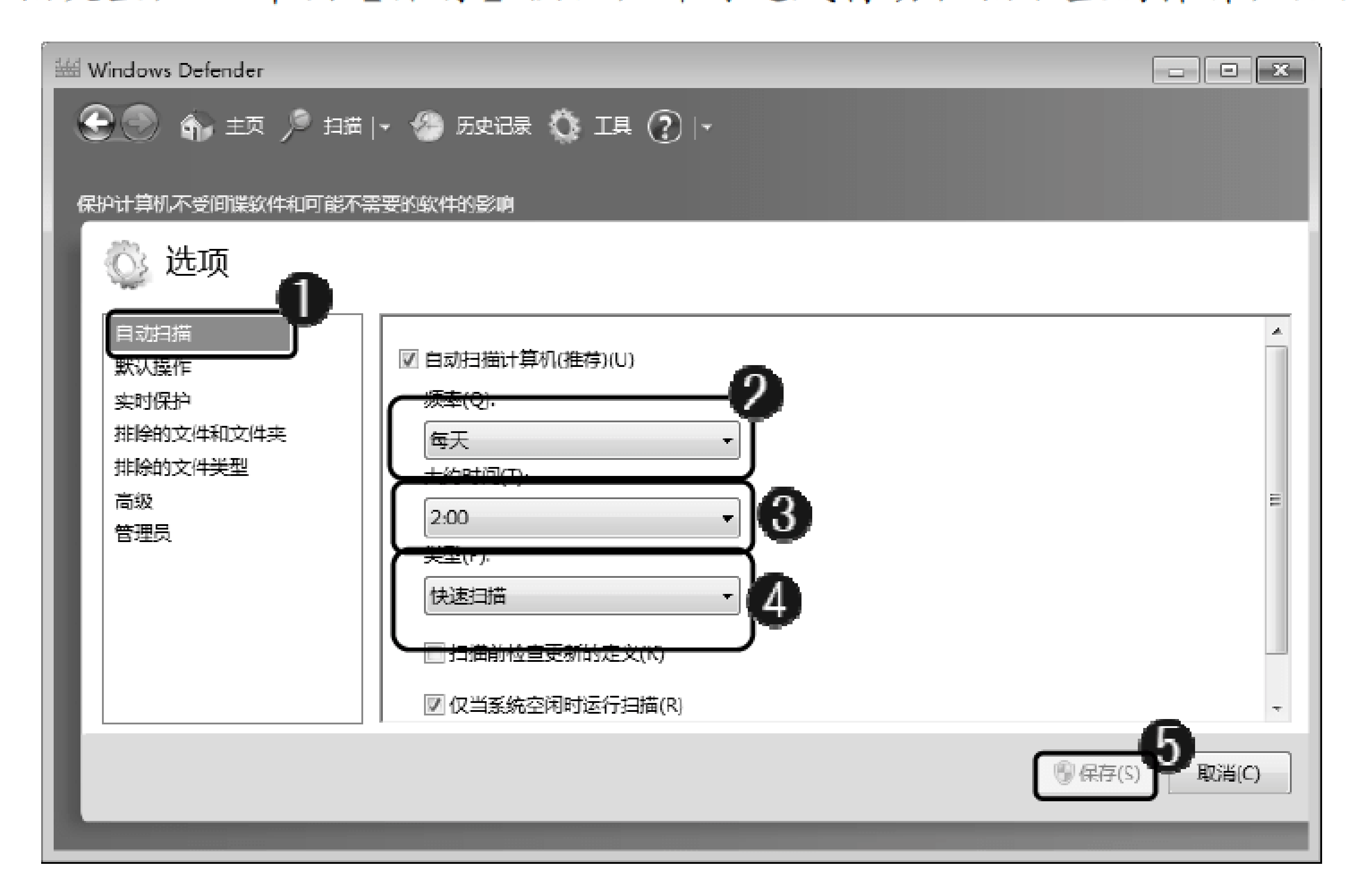


图 9-9

2. 默认操作配置

使用 Windows Defender 可以自定义默认操作配置，在默认的情况下，系统会根据恶意软件对本身造成的危害，而定义其警告级别。下面详细介绍定义默认操作配置的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-10 所示。



图 9-10

第 2 步 打开【选项】窗口，*1.* 选择【默认操作】选项，*2.* 在【严重警报项目】下拉列表框中选择配置，*3.* 在【高警报项目】下拉列表框中选择配置，*4.* 在【中等警报项目】下拉列表框中选择配置，*5.* 在【低警报项目】下拉列表框中选择配置，*6.* 单击【保存】按钮，即可完成默认操作配置的操作，如图 9-11 所示。



图 9-11

3．实时保护自定义

使用 Windows Defender 可以对实时保护功能自定义。下面详细介绍实时保护自定义的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-12 所示。



图 9-12

第 2 步 打开【选项】界面，*1.* 选择【实时保护】选项，*2.* 设置实时保护选项，*3.* 单击【保存】按钮，即可完成实时保护自定义的操作，如图 9-13 所示。

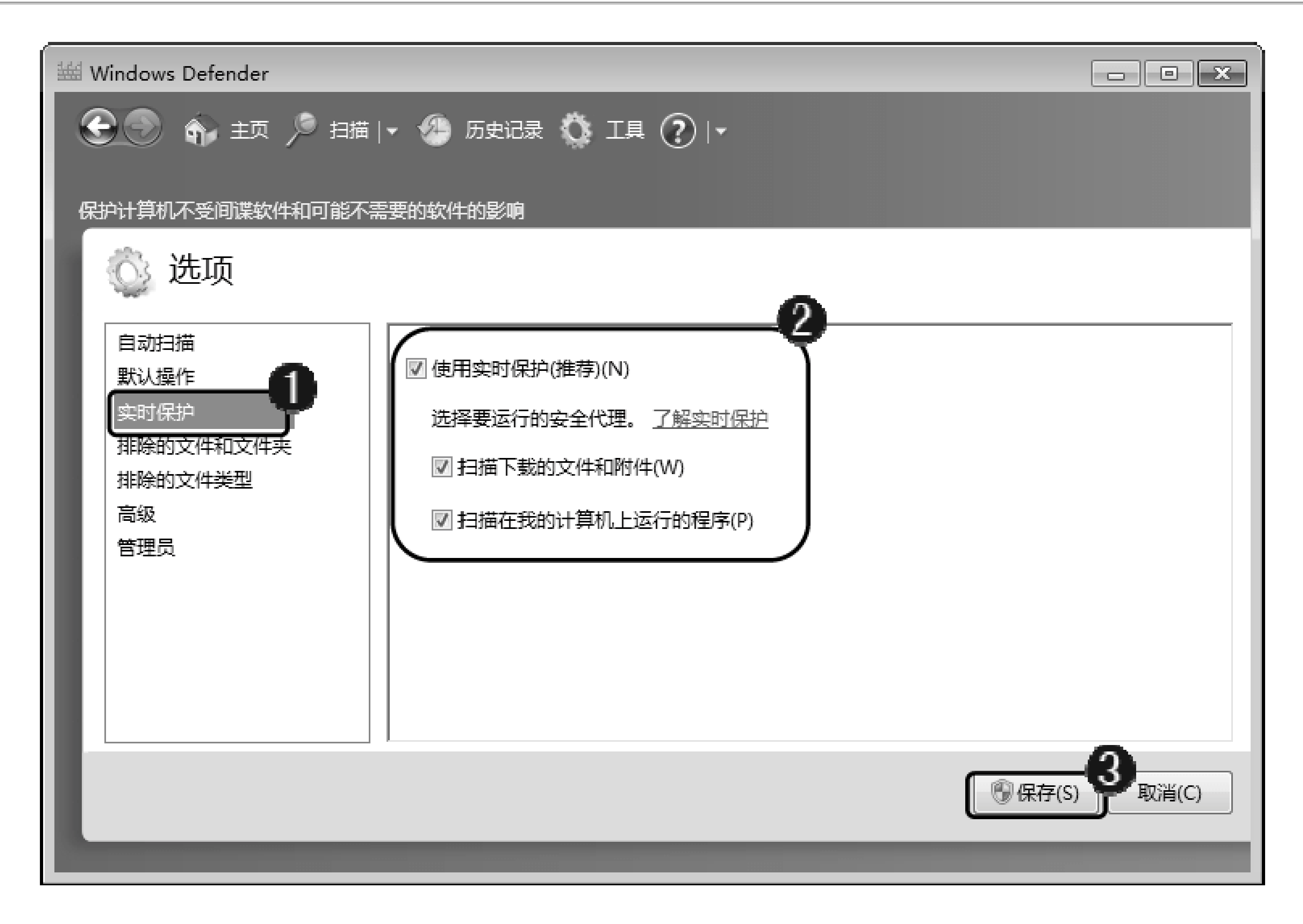


图 9-13

4．排除文件和文件夹

使用 Windows Defender 可以排除文件和文件夹，如果不希望 Windows Defender 监控某个特定的文件或文件夹，可以使用排除文件和文件夹功能。下面详细介绍排除文件和文件夹的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-14 所示。



图 9-14

第 2 步 打开【选项】窗口，*1.* 选择【排除的文件和文件夹】选项，*2.* 单击【添加】按钮，添加文件；*3.* 单击【保存】按钮，即可完成排除文件和文件夹的操作，如图 9-15

所示。



图 9-15

5. 排除文件类型

使用 Windows Defender 可以排除文件类型，如果不希望 Windows Defender 扫描某个或某几种类型的文件，可以使用排除文件类型功能。下面详细介绍排除文件类型的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，***1.*** 单击【工具】按钮，***2.*** 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-16 所示。



图 9-16

第 2 步 打开【选项】界面，***1.*** 选择【排除的文件类型】选项，***2.*** 输入文件类型，***3.*** 单击【添加】按钮；***4.*** 单击【保存】按钮，即可完成排除文件类型的操作，如图 9-17

所示。

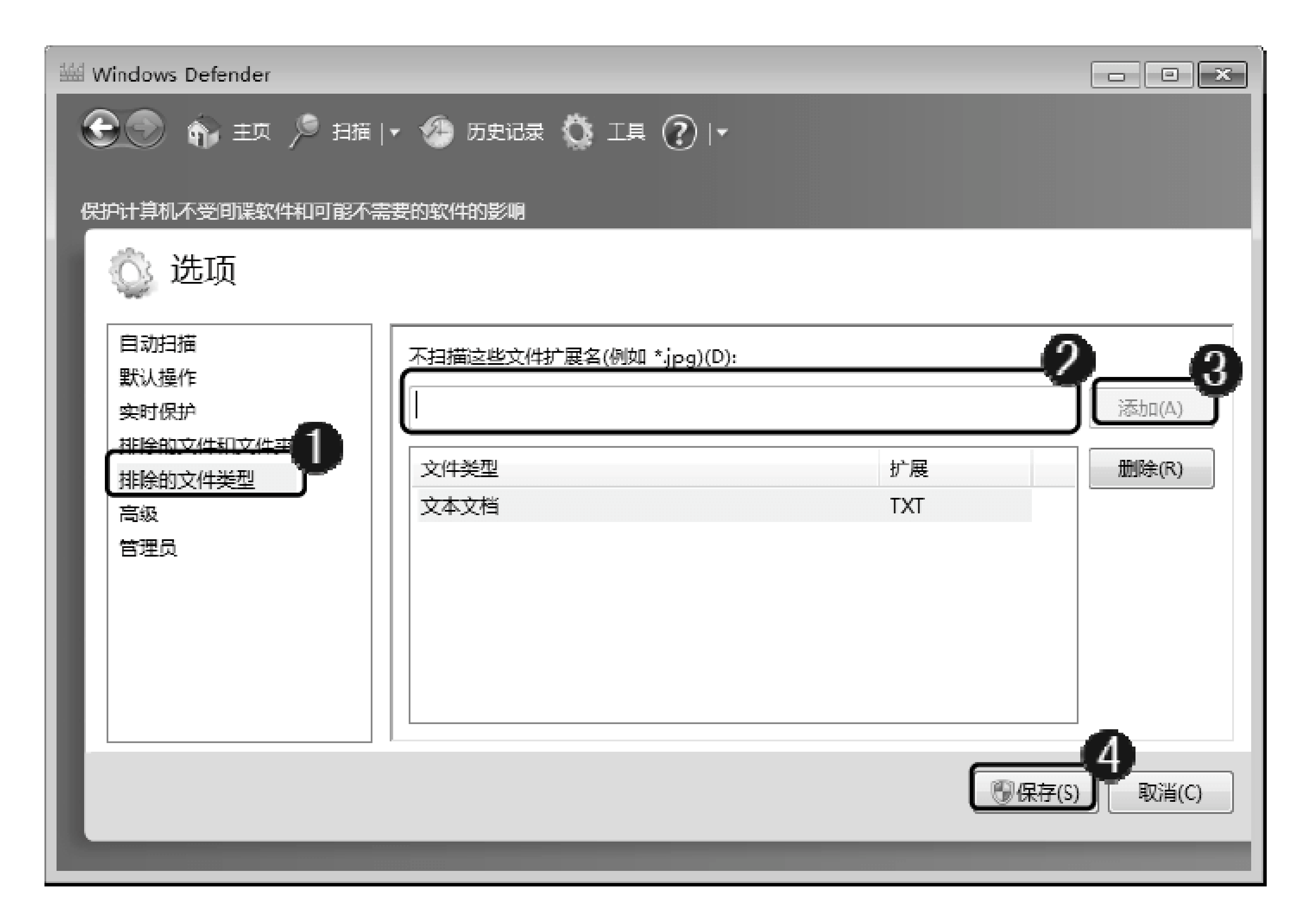


图 9-17

6. 高级选项配置

使用 Windows Defender 可以为高级选项配置，在高级配置中用户可以定义是否扫描存档文件，是否扫描电子邮件以及是否创建还原点等选项。下面详细介绍为高级选项配置的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-18 所示。



图 9-18

第 2 步 打开【选项】界面，*1.* 选择【高级】选项，*2.* 选择要设置的项目，*3.* 单击

【保存】按钮，即可完成高级选项配置操作，如图 9-19 所示。

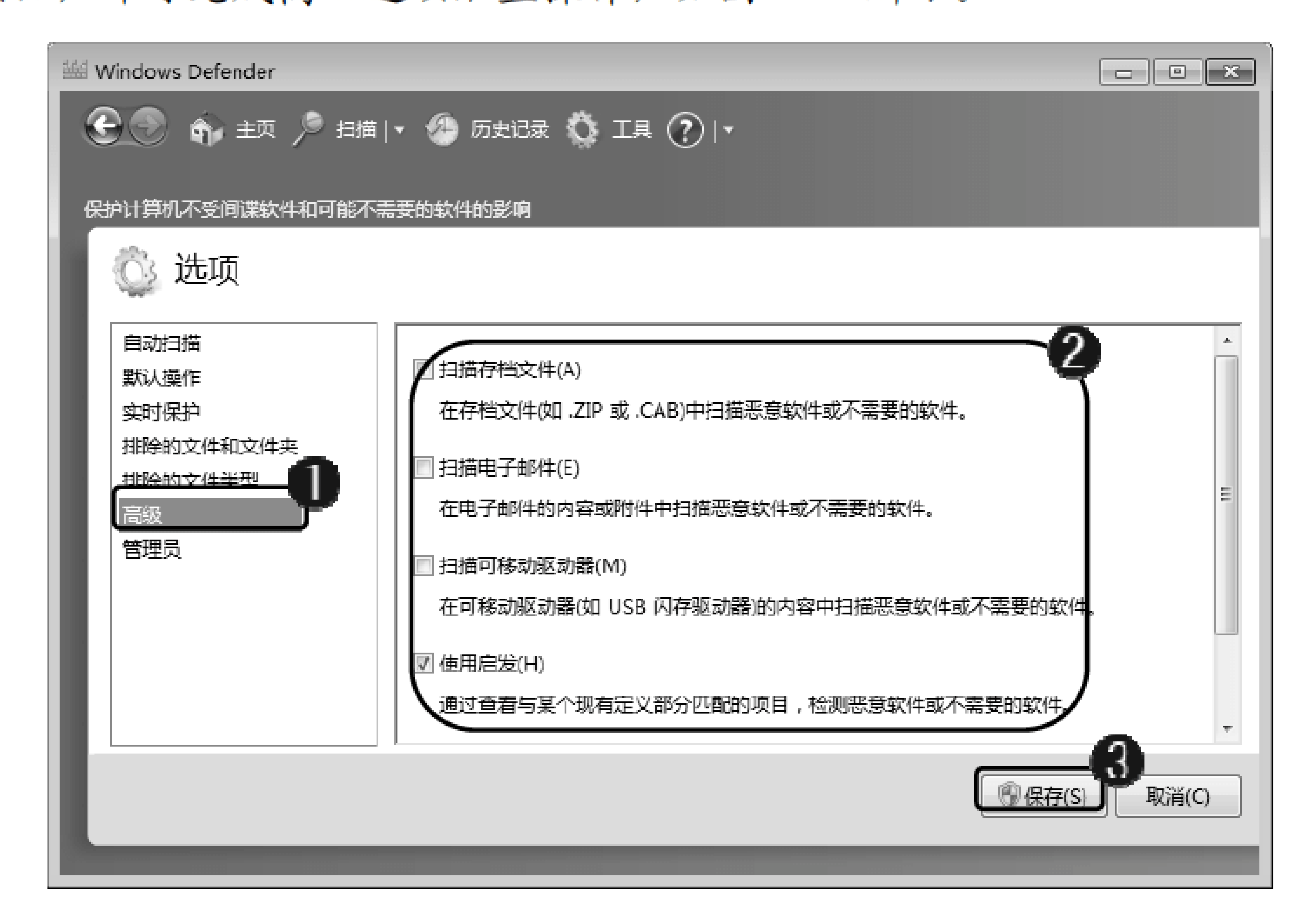


图 9-19

7．管理员选项配置

使用 Windows Defender 在【管理员】选项配置中，可以选择【使用此程序】选项，这样间谍软件或其他不需要的软件在计算机上自动运行和安装时系统会向用户发出警告，还可以选择【显示来自计算机的所有用户项目】选项来启动查看所有用户的【历史几率】和【允许的项目】等。下面详细介绍管理员选项配置的操作方法。

第 1 步 打开 Windows Defender 窗口，*1.* 单击【工具】按钮，*2.* 在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，如图 9-20 所示。



图 9-20

第 2 步 打开【选项】界面，*1.* 选择【管理员】选项，*2.* 选择要设置的选项，*3.* 单击【保存】按钮，即可完成管理员选项配置操作，如图 9-21 所示。

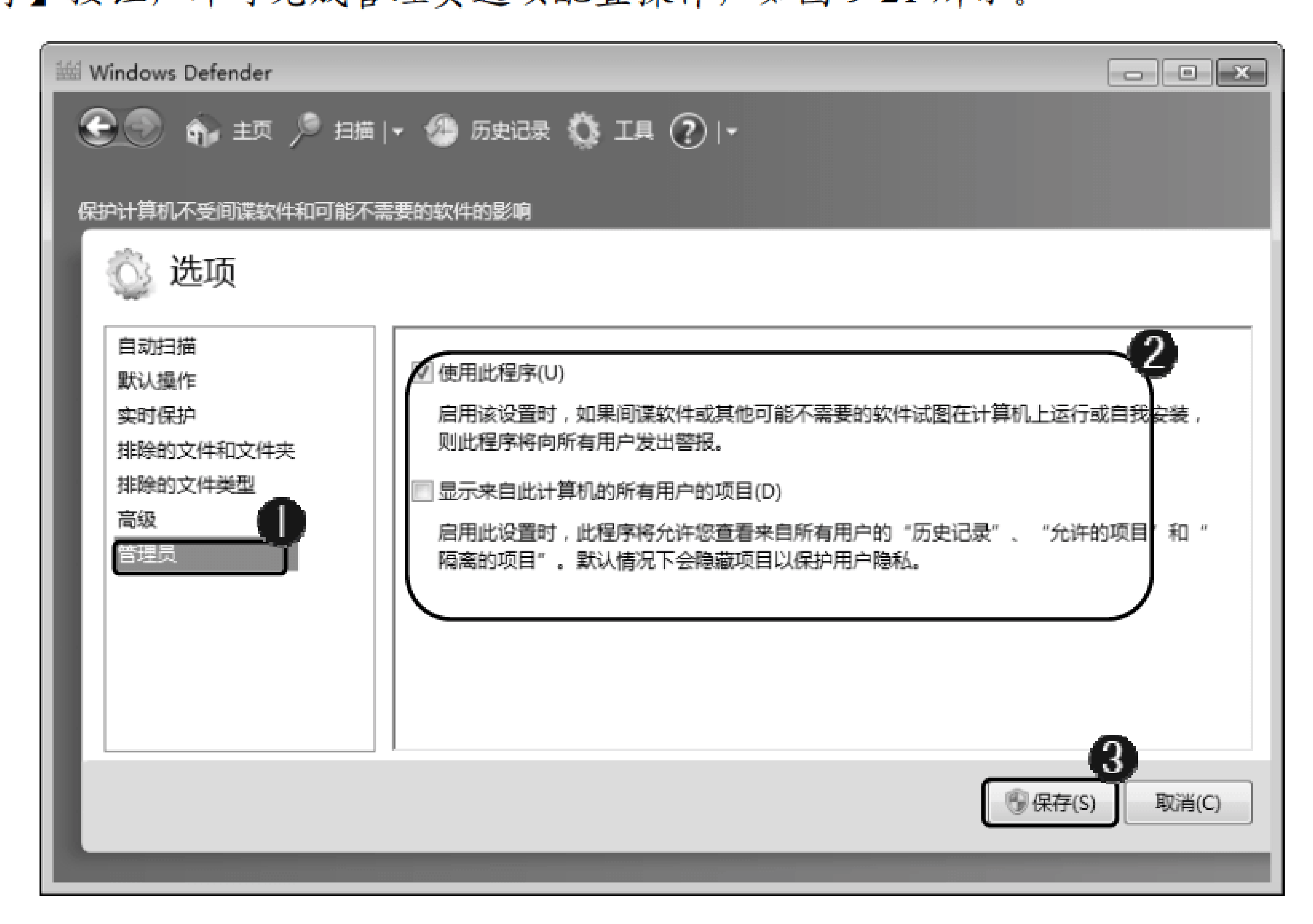


图 9-21

9.2 设置 Windows 7 防火墙

Windows 7 操作系统提供了内置防火墙，用户可以对防火墙进行相关设置，以防止病毒的侵入。本节将主要介绍设置 Windows 7 防火墙的操作方法。

9.2.1 认识黑客与 Windows 7 防火墙

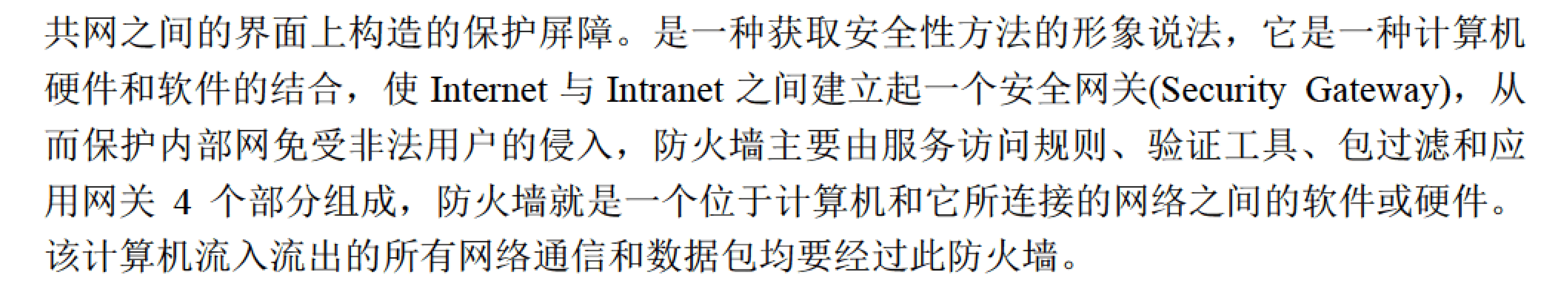
Windows 7 系统内置防火墙能够阻止来自 Internet 中的网络攻击和恶意程序通过网络侵入计算机，有效地保护计算机中给中文件数据的安全，本节将主要介绍认识黑客与 Windows 7 防火墙。

1. 什么是黑客

黑客最早源自英文 hacker，早期在美国的电脑界是带有褒义的。但在媒体报道中，黑客一词往往指那些“软件骇客”(Software Cracker)。黑客一词，原指热心于计算机技术，水平高超的电脑专家，尤其是程序设计人员。但到了今天，黑客一词已被用于泛指那些专门利用电脑网络搞破坏或恶作剧的家伙。对这些人的正确英文叫法是 Cracker，有人翻译成“骇客”。

2. Windows 7 防火墙

防火墙指的是一个由软件和硬件设备组合而成、在内部网和外部网之间、专用网与公


共网之间的界面上构造的保护屏障。是一种获取安全性方法的形象说法，它是一种计算机硬件和软件的结合，使 Internet 与 Intranet 之间建立起一个安全网关(Security Gateway)，从而保护内部网免受非法用户的侵入，防火墙主要由服务访问规则、验证工具、包过滤和应用网关 4 个部分组成，防火墙就是一个位于计算机和它所连接的网络之间的软件或硬件。该计算机流入流出的所有网络通信和数据包均要经过此防火墙。

9.2.2　在简单模式下配置 Windows 7 防火墙

对于初级用户，在简单模式下配置 Windows 7 防火墙较为适合，用户可以再没有任何安全知识的情况下实现系统的有效保护。

1．启动 Windows 7 系统防火墙

如果用户防火墙处于关闭状态，可以将其打开，使系统防火墙处于保护状态。下面详细介绍启动 Windows 7 系统防火墙的操作方法。

第 1 步 在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 9-22 所示。

第 2 步 打开【所有控制面板项】窗口，***1.*** 以【小图标】的方式查看窗口内容；2. 单击【Windows 防火墙】链接，如图 9-23 所示。



图 9-22　　　　图 9-23

第 3 步 打开【Windows 防火墙】窗口，在【控制面板主页】区域单击【打开或关闭 Windows 防火墙】链接，如图 9-24 所示。

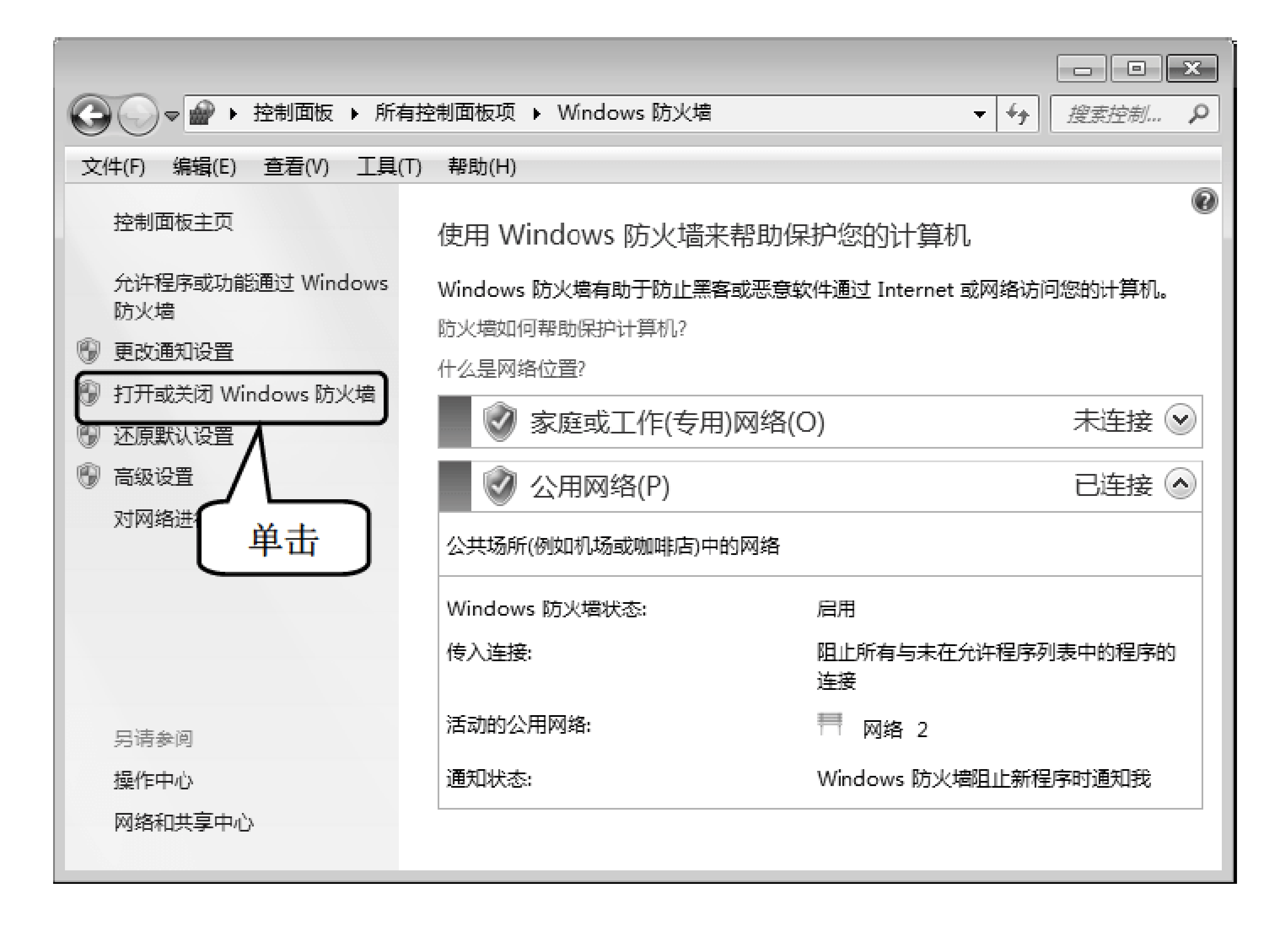


图 9-24

第 4 步 打开【自定义设置】窗口，*1.* 选择【启用 Windows 防火墙】单选按钮，*2.* 单击【确定】按钮即可启动 Windows 7 系统防火墙，如图 9-25 所示。



图 9-25

2. 设置允许通过防火墙的程序或功能

对于信任的程序和网络访问，可以通过设置为允许防火墙的程序或功能，取消对这些程序或功能的阻止。下面详细介绍设置允许通过防火墙的程序或功能的操作方法。

第 1 步 打开【Windows 防火墙】窗口，在【控制面板主页】区域单击【允许程序或功能通过 Windows 防火墙】链接，如图 9-26 所示。



图 9-26

第 2 步 打开【允许的程序】窗口，单击【允许运行另一程序】按钮，如图 9-27 所示。



图 9-27

第 3 步 弹出【添加程序】对话框，*1.* 选择要添加的程序，*2.* 单击【添加】按钮，如图 9-28 所示。



图 9-28

第 4 步 返回【允许的程序】窗口，此时所选的程序就被添加到 Windows 防火墙的程序和功能列表中，单击【确定】按钮，即可完成设置，如图 9-29 所示。

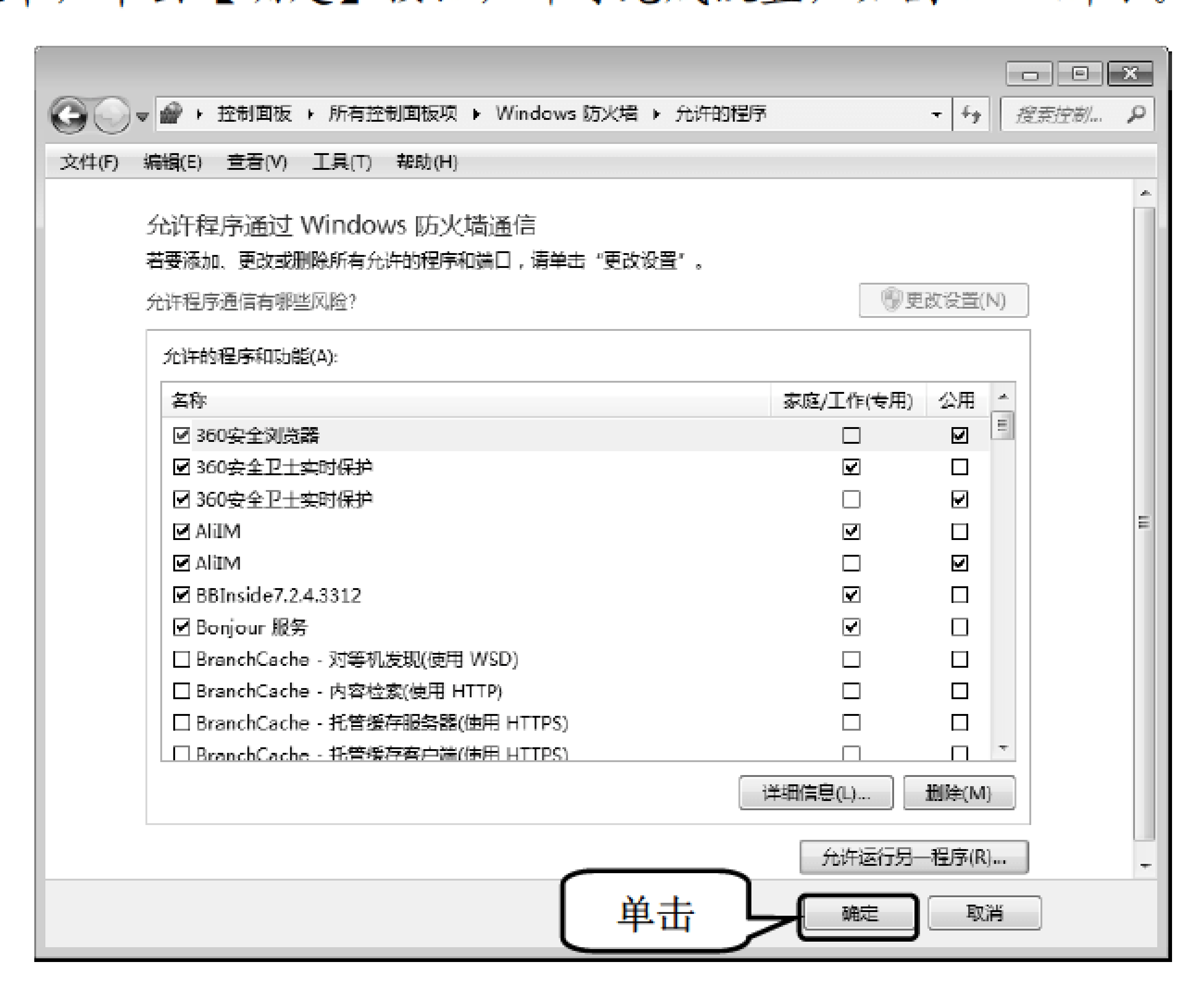


图 9-29

9.2.3 在高级模式下配置 Windows 7 防火墙

Windows 7 防火墙的高级设置模式可以协助专业人员提高本地计算机的安全性，从而使 Windows 7 防火墙更加有效地防御来自网络上的攻击和威胁。下面将以阻止阿里旺旺 2011 程序为例，详细地介绍在高级模式下配置 Windows 7 防火墙的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，*1.* 单击左下角的【开始】按钮；*2.* 选择【控制面板】命令，如图 9-30 所示。

第 2 步　打开【所有控制面板项】窗口，*1.* 以【小图标】的方式查看窗口内容；2. 单击【Windows 防火墙】链接，如图 9-31 所示。



图 9-30　　　　图 9-31

第 3 步　打开【Windows 防火墙】窗口，在【控制面板主页】区域单击【高级设置】链接，如图 9-32 所示。

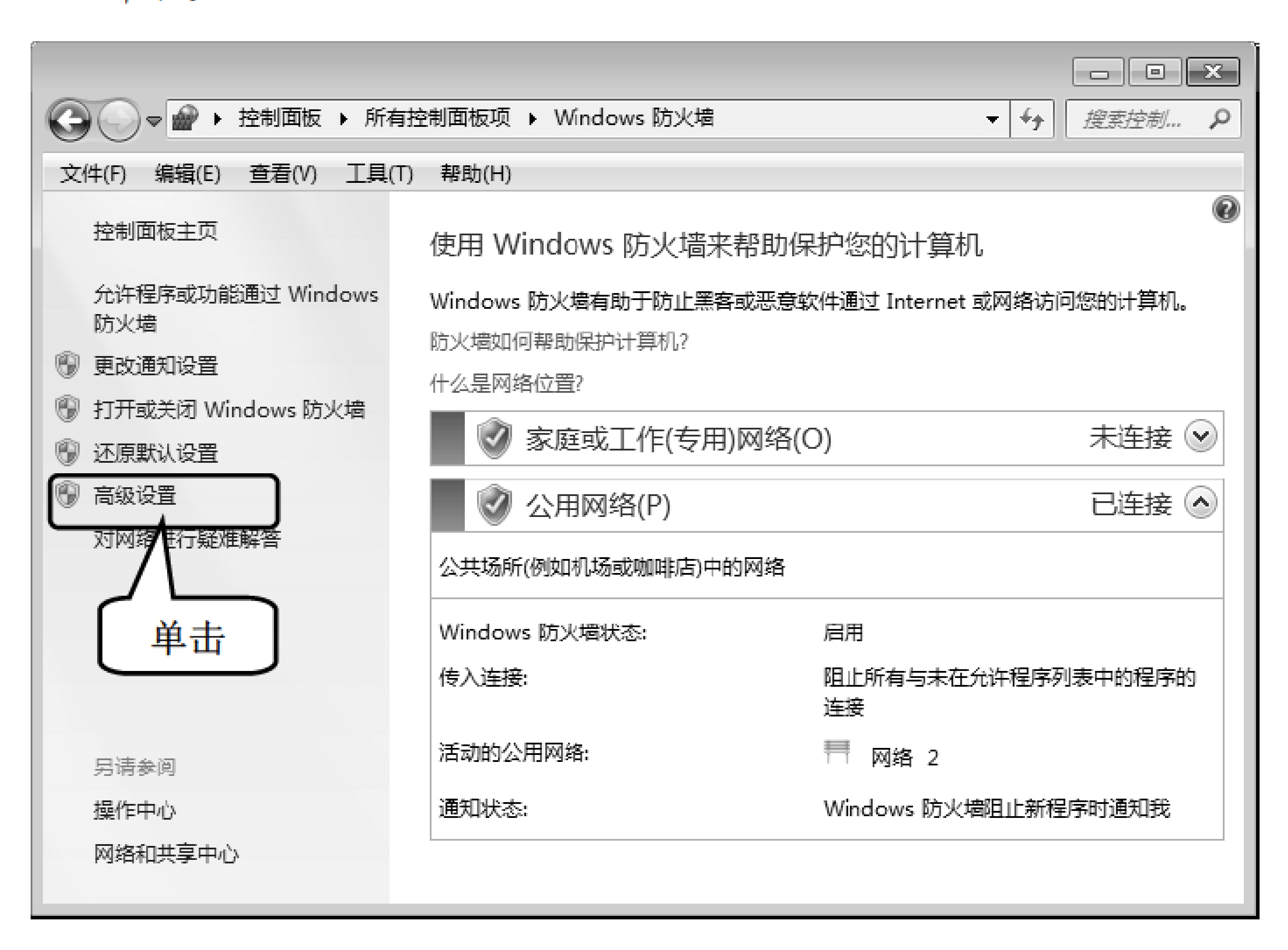


图 9-32

第 4 步　打开【高级安全 Windows 防火墙】窗口，*1.* 单击左侧的【入站规则】选项，

2. 在【操作】区域中单击【新建规则】链接，如图 9-33 所示。

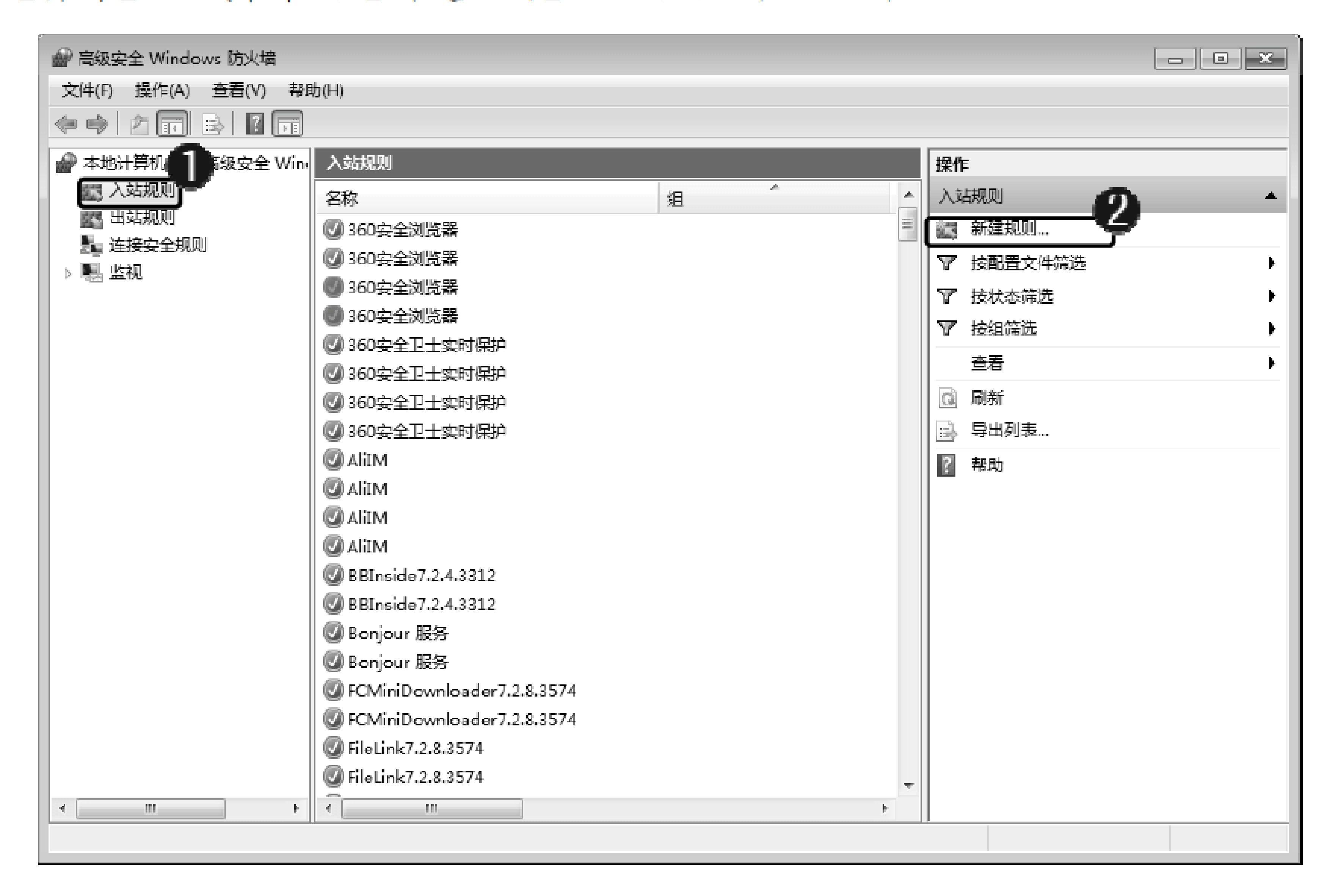


图 9-33

第 5 步 弹出【新建入站规则向导】对话框，**1.** 选择【程序】单选按钮，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 9-34 所示。



图 9-34

第 6 步 弹出【程序】界面，单击【浏览】按钮选择应用程序，如图 9-35 所示。



图 9-35

第 7 步 弹出【打开】对话框，*1.* 选择阿里旺旺 2011 的执行文件，*2.* 单击【打开】按钮，如图 9-36 所示。



图 9-36

第 8 步 返回【程序】界面，单击【下一步】按钮，如图 9-37 所示。

第 9 步 弹出【操作】界面，*1.* 选择【阻止连接】单选按钮，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 9-38 所示。



图 9-37



图 9-38

第 10 步 弹出【配置文件】界面，*1.* 指定规则的使用条件，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 9-39 所示。

第 11 步 弹出【名称】界面，*1.* 输入规则的名称；*2.* 输入规则描述；*3.* 单击【完成】按钮即可完成设置，如图 9-40 所示。



图 9-39

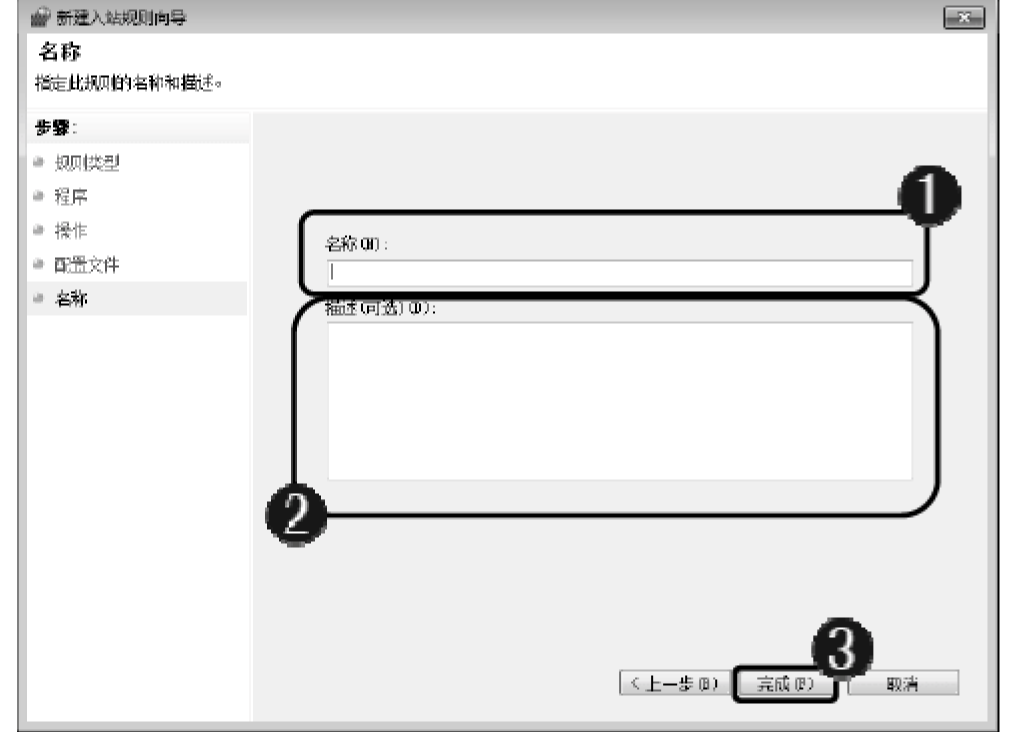


图 9-40



知识精讲

在访问防火墙高级模式时需要系统管理员允许操作者通过 UAC 认证。所谓 UAC 认证，是在 Windows 7 系统中添加的安全功能，当进行一些修改系统参数的操作时，系统会提示输入具备管理员权限的账号和密码进行 UAC 认证，通过认证才能继续修改设置等操作。

第 12 步 新建规则后，新建的规则会出现在【入站规则】列表中，如图 9-41 所示。

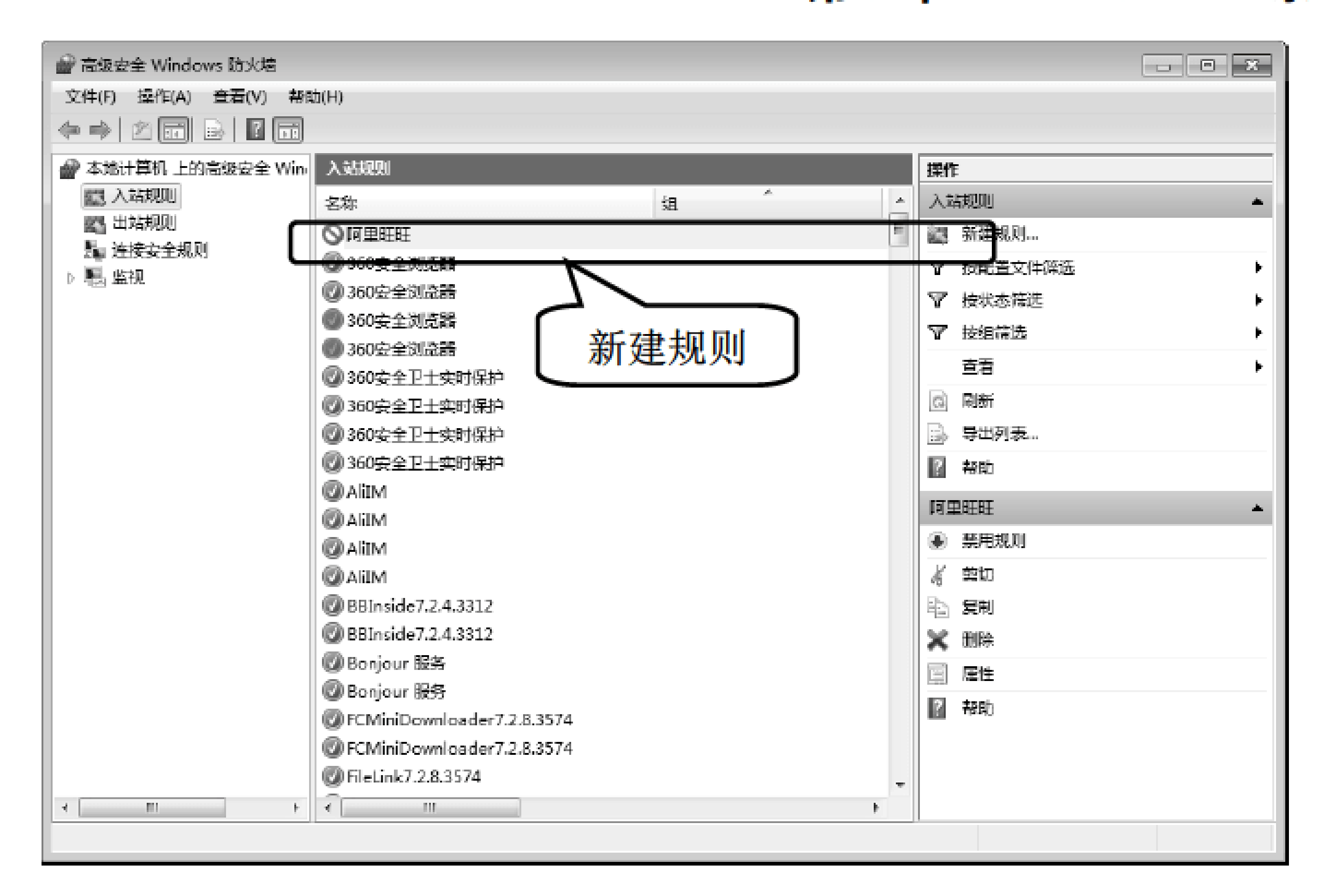


图 9-41

9.3　用 Ghost 备份和还原系统

Ghost 的英文全称为 General Hardware Oriented Software Transfer，翻译成中文为面向通用型硬件系统传送器，是一款用于备份和还原的工具软件。本节将介绍使用 Ghost 进行系统备份和还原的方法。

9.3.1　启动电脑进入 Ghost

如果准备使用 Ghost 备份与还原系统，应先进入 Ghost 界面。下面将介绍启动电脑与进入 Ghost 的方法。

第 1 步　将 DOS 启动盘放入光驱后，重新启动电脑，进入启动菜单，选择 Start Windows 98 Setup from CD-ROM 选项，然后按 Enter 键，如图 9-42 所示。

第 2 步　在 DOS 状态下，进入 Ghost 所在文件夹，在光标提示符处输入“ghost”命令，按 Enter 键确认，如图 9-43 所示。

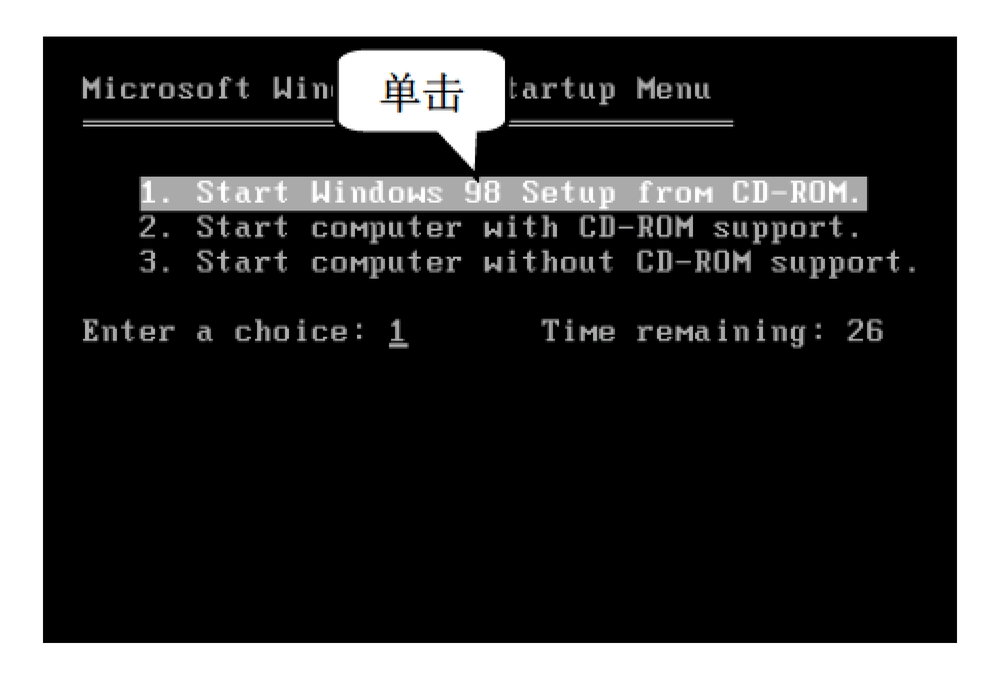


图 9-42



图 9-43

第 3 步 弹出 About Symantec Ghost 对话框，单击 OK 按钮，如图 9-44 所示。

第 4 步 通过以上方法即可启动电脑并进入 Ghost 界面，如图 9-45 所示。

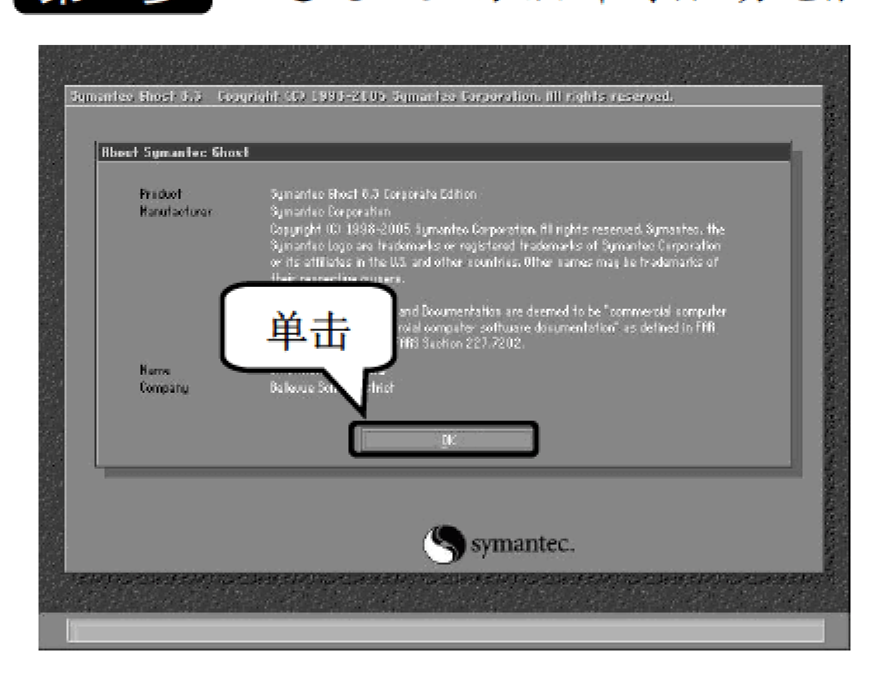


图 9-44

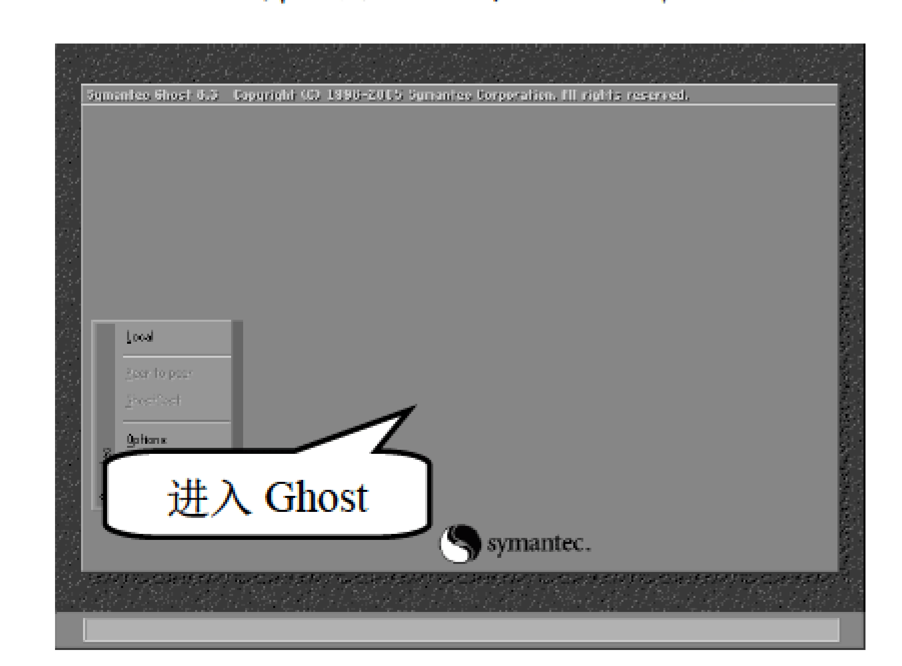


图 9-45

9.3.2 使用 Ghost 备份系统

进入 Ghost 后，可以使用 Ghost 进行备份系统操作。面以备份“Windows 7 系统”为例，介绍使用 Ghost 备份系统的方法。

第 1 步 进入 Ghost 后，选择 Local→Partition→To Image 命令，如图 9-46 所示。

第 2 步 弹出 Select Local Source drive by Clicking on the drive number 对话框，***1.*** 默认选择 Drive 中的选项，***2.*** 单击 OK 按钮，如图 9-47 所示。

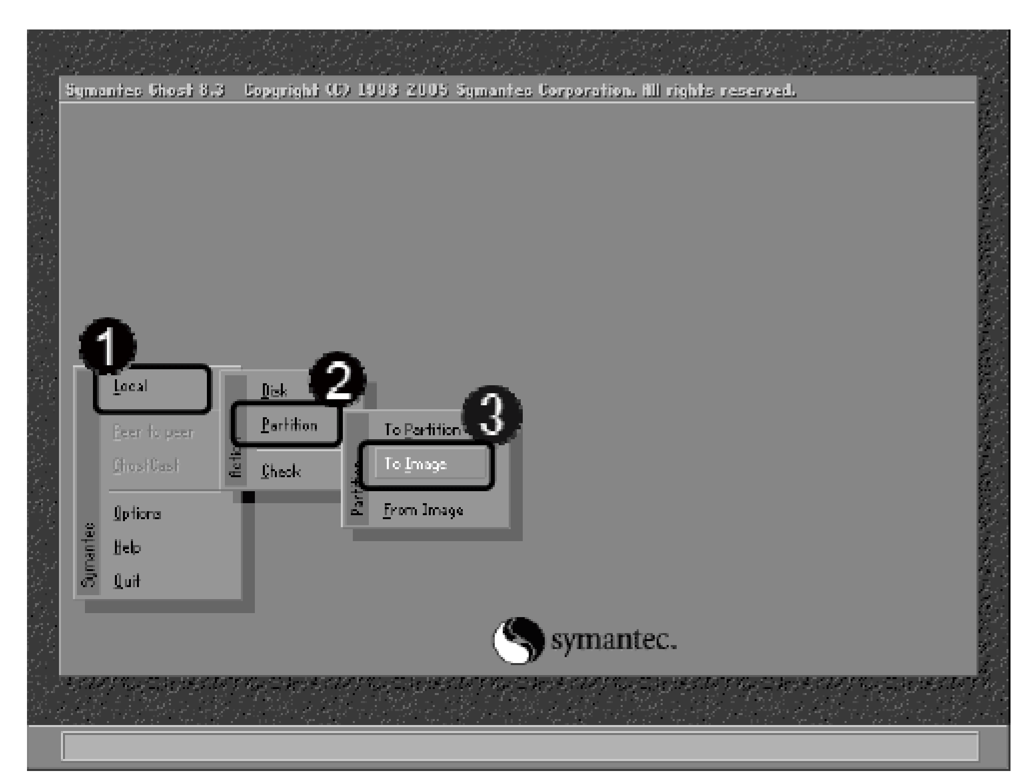


图 9-46



图 9-47

第 3 步 弹出 Select Source Partition(s) from Basic drive 1 对话框，***1.*** 选择准备进行备份的分区，如选择 Primary 选项，***2.*** 单击 OK 按钮，如图 9-48 所示。

第 4 步 弹出 File name to Copy image to 对话框，***1.*** 在 Look in 下拉列表框中选择准备保存的路径，***2.*** 在 File name 文本框中输入准备保存的名称，***3.*** 单击 Save 按钮，如图 9-49 所示。

第 5 步 弹出 Compress Image(1916)对话框，单击 Fast 按钮，如图 9-50 所示。

第 6 步 弹出 Question:(1837)对话框，单击 Yes 按钮，如图 9-51 所示。

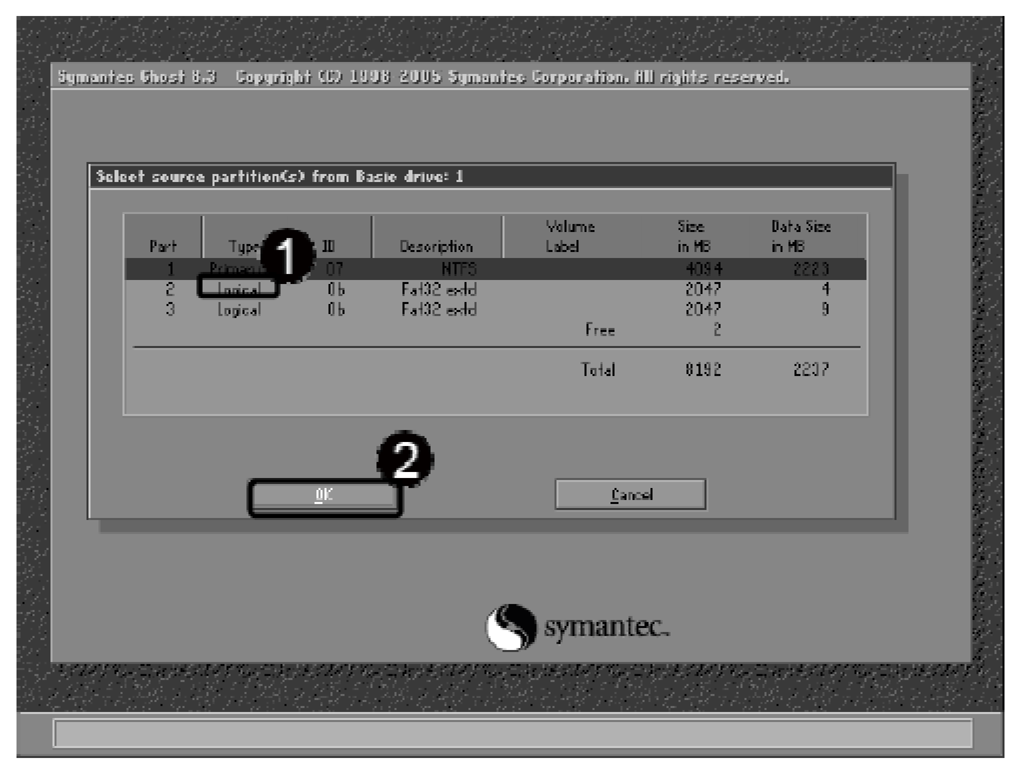


图 9-48

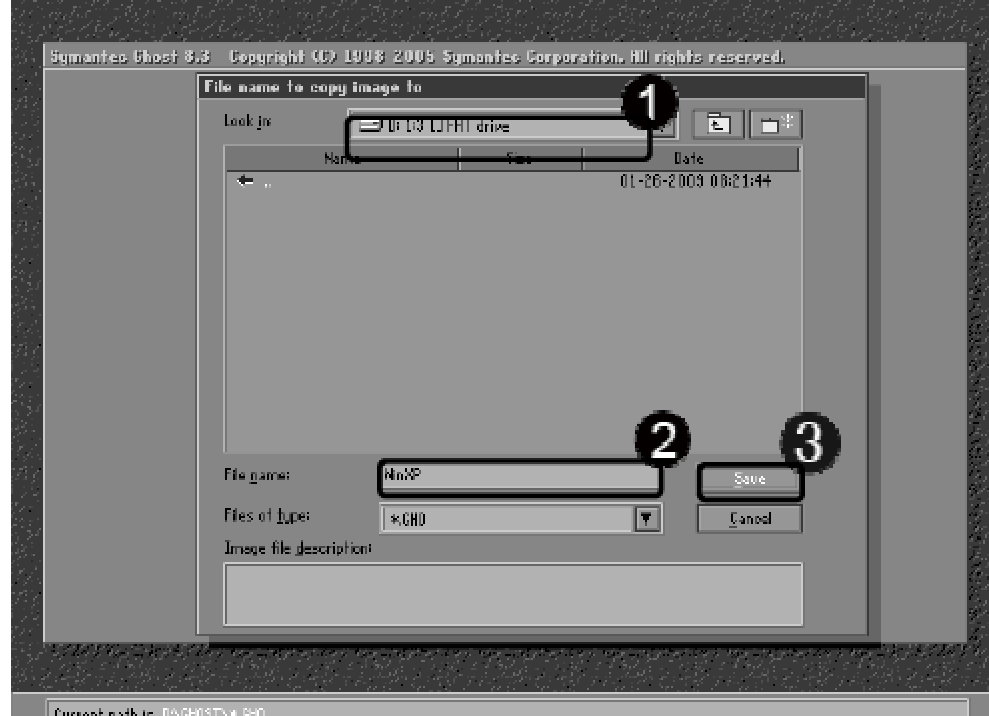


图 9-49



图 9-50

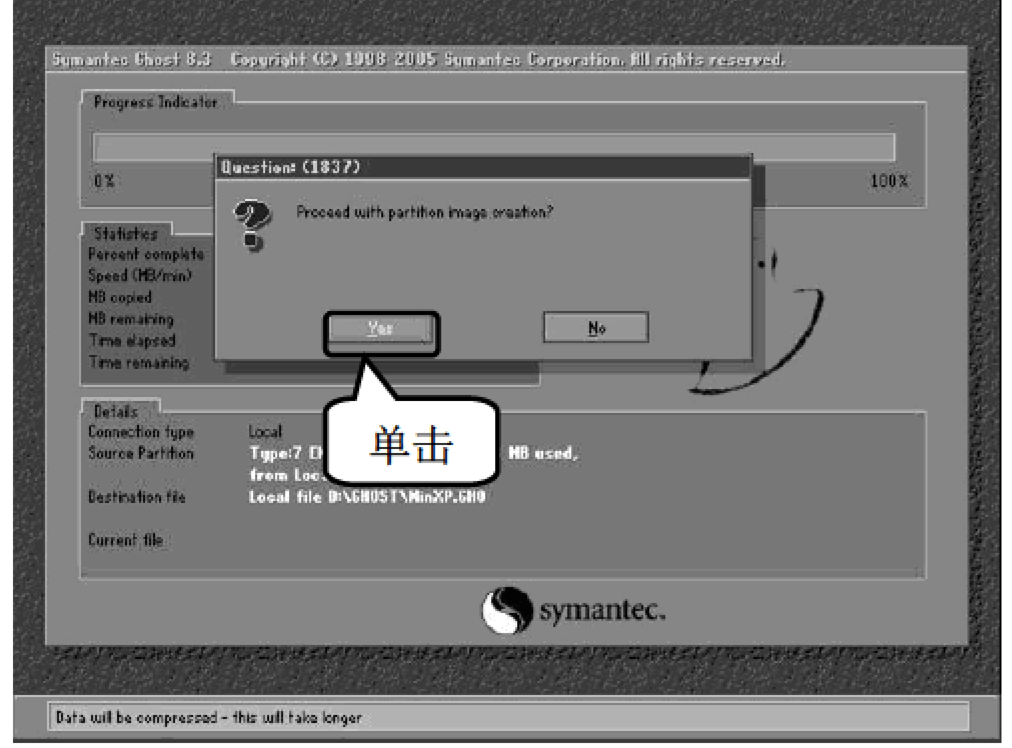


图 9-51

第 7 步 弹出 Image Creation Complete(1925)对话框，单击 Continue 按钮，即可完成使用 Ghost 备份系统的操作，如图 9-52 所示。



图 9-52

9.3.3　使用 Ghost 还原系统

如果系统出现故障，可以使用 Ghost 还原操作系统。下面以还原 Windows 7 操作系统

为例，介绍使用 Ghost 还原系统的方法

第 1 步 进入 Ghost 后，选择 Local→Partition→From Image 命令，如图 9-53 所示。

第 2 步 弹出 Image file to restore from 对话框，**1.** 在 Look in 下拉列表框中选择准备还原的文件所在位置，**2.** 选择准备应用的还原文件，**3.** 单击 Open 按钮，如图 9-54 所示。

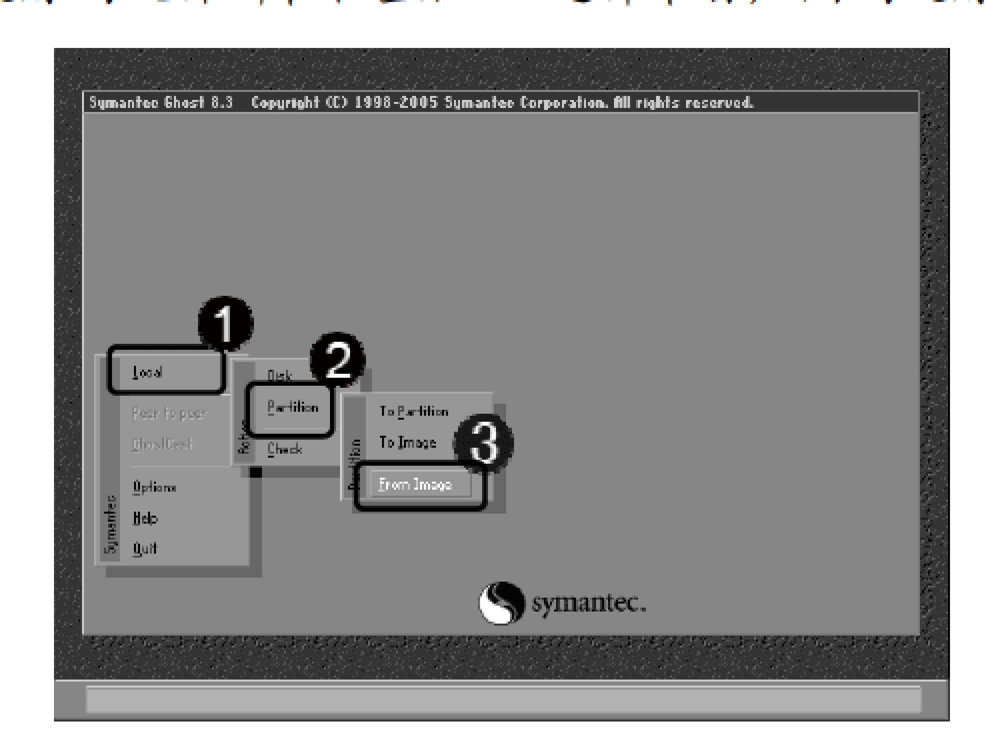


图 9-53

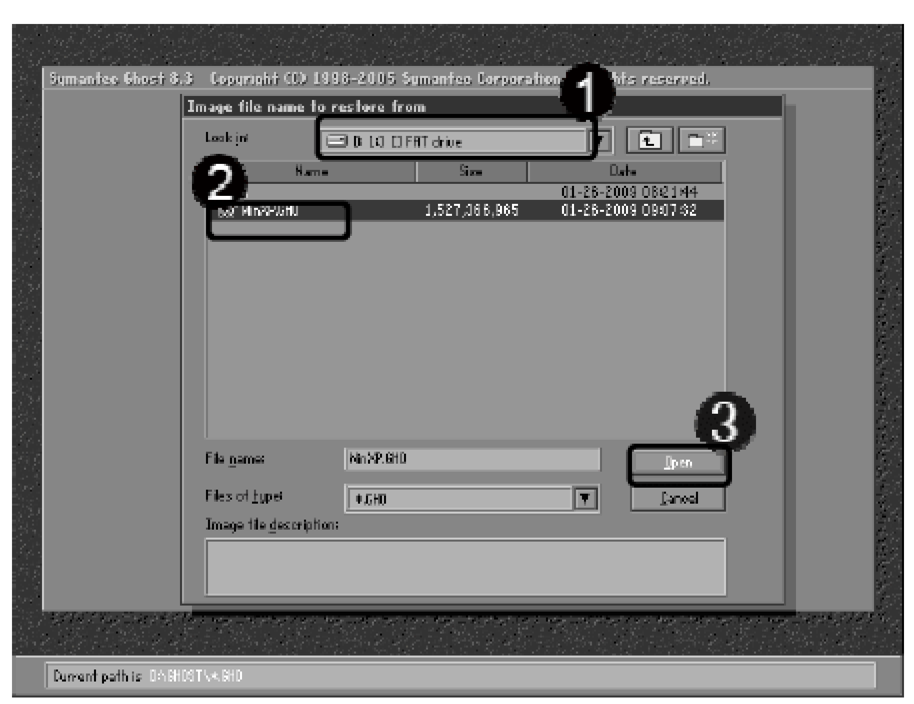


图 9-54

第 3 步 弹出 Select Source Partition from image file 对话框，**1.** 默认选择准备还原的硬盘分区，**2.** 单击 OK 按钮，如图 9-55 所示。

第 4 步 弹出 Select local destination drive by clicking on the drive number 对话框，**1.** 默认选择准备还原的硬盘，**2.** 单击 OK 按钮，如图 9-56 所示。

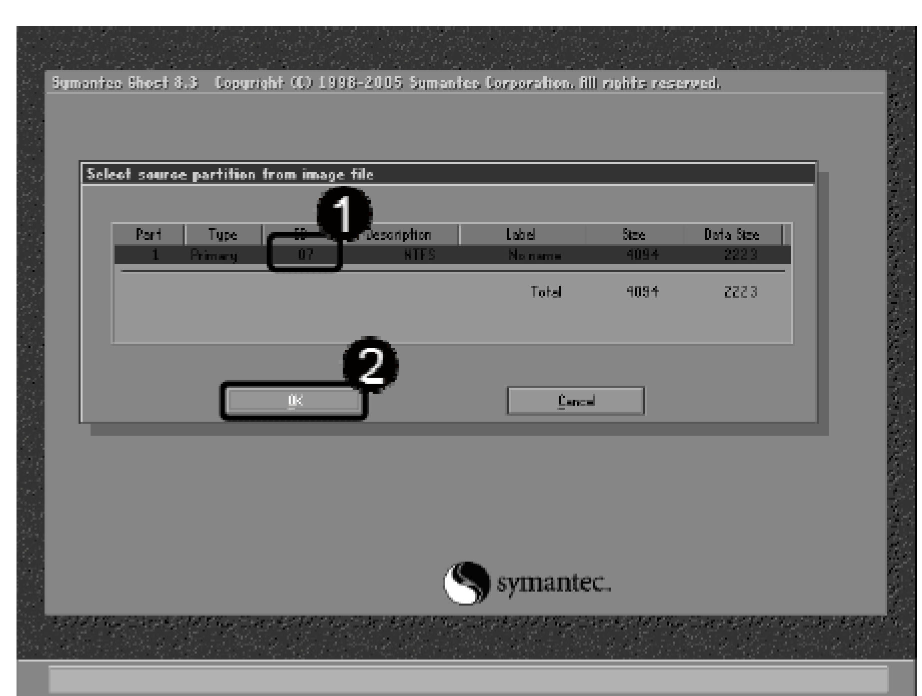


图 9-55



图 9-56

第 5 步 弹出 Select destination partition from Basic drive:1 对话框，**1.** 选择准备还原的目标分区，**2.** 单击 OK 按钮，如图 9-57 所示。

第 6 步 弹出 Question:(1823)对话框，**1.** 选择准备还原的目标分区，**2.** 单击 OK 按钮，如图 9-58 所示。

第 7 步 显示还原系统的进度，如图 9-59 所示。

第 8 步 恢复结束后，弹出 Clone Complete(1912)对话框，单击 Reset Computer 按钮即可使用 Ghost 还原系统，如图 9-60 所示。

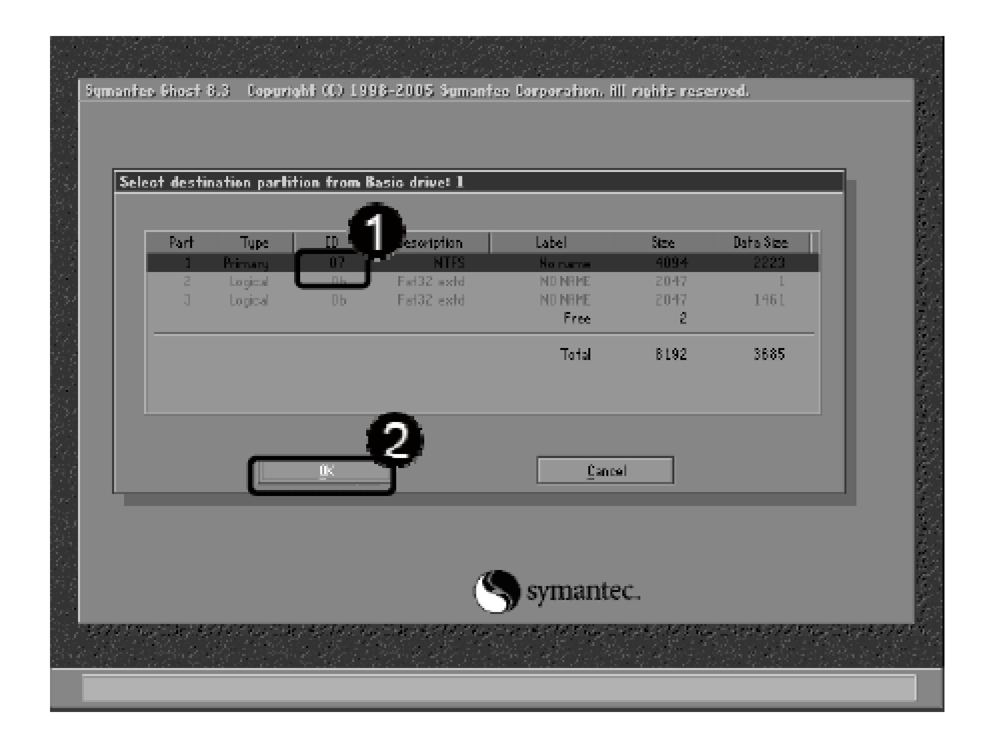


图 9-57



图 9-58



图 9-59

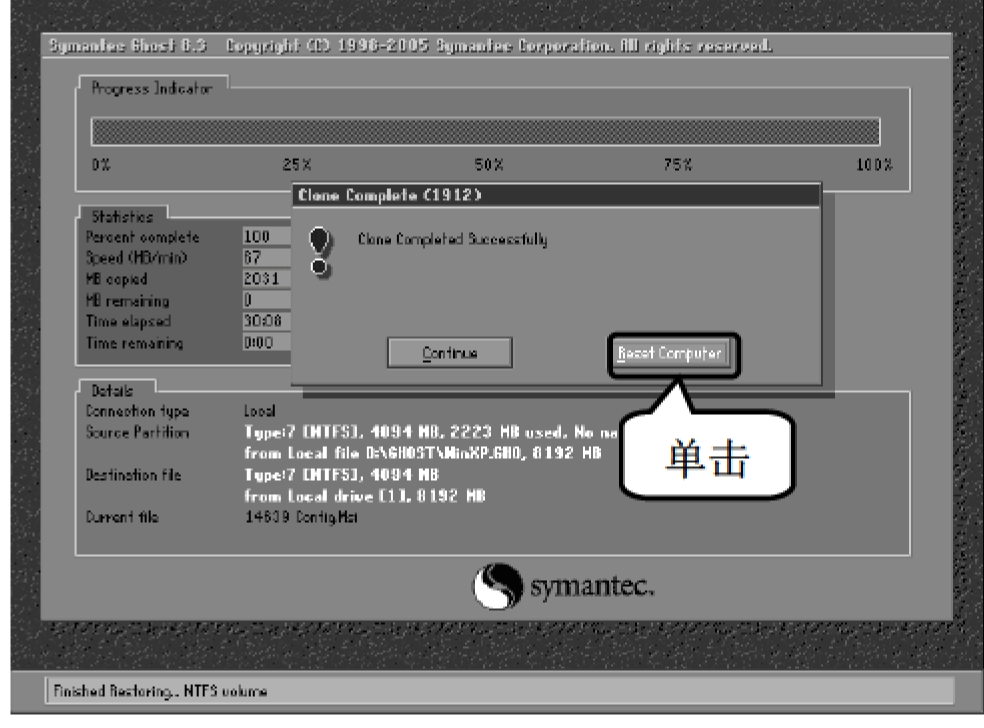


图 9-60

9.4　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者基本可以掌握电脑 Windows 7 系统安全的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

9.4.1　Windows Defender 其他选项

在 Windows Defender 中还可以查看用户允许的项目和隔离的项目。下面详细介绍使用 Windows Defender 其他选项的操作方法。

第 1 步　在 Windows 7 操作系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮；***2.*** 选择【控制面板】命令，如图 9-61 所示。

第 2 步　打开【所有控制面板项】窗口，***1.*** 以【小图标】的方式查看窗口内容；***2.*** 单击 Windows Defender 链接，如图 9-62 所示。

第 3 步　打开 Windows Defender 窗口，***1.*** 单击【工具】按钮；***2.*** 在【工具和设置】区域内单击【隔离的项目】链接，如图 9-63 所示。



图 9-61　　　　　　　　　　图 9-62



图 9-63

第 4 步 打开【隔离的项目】界面，单击【查看】按钮即可对隔离的项目进行查看，如图 9-64 所示。

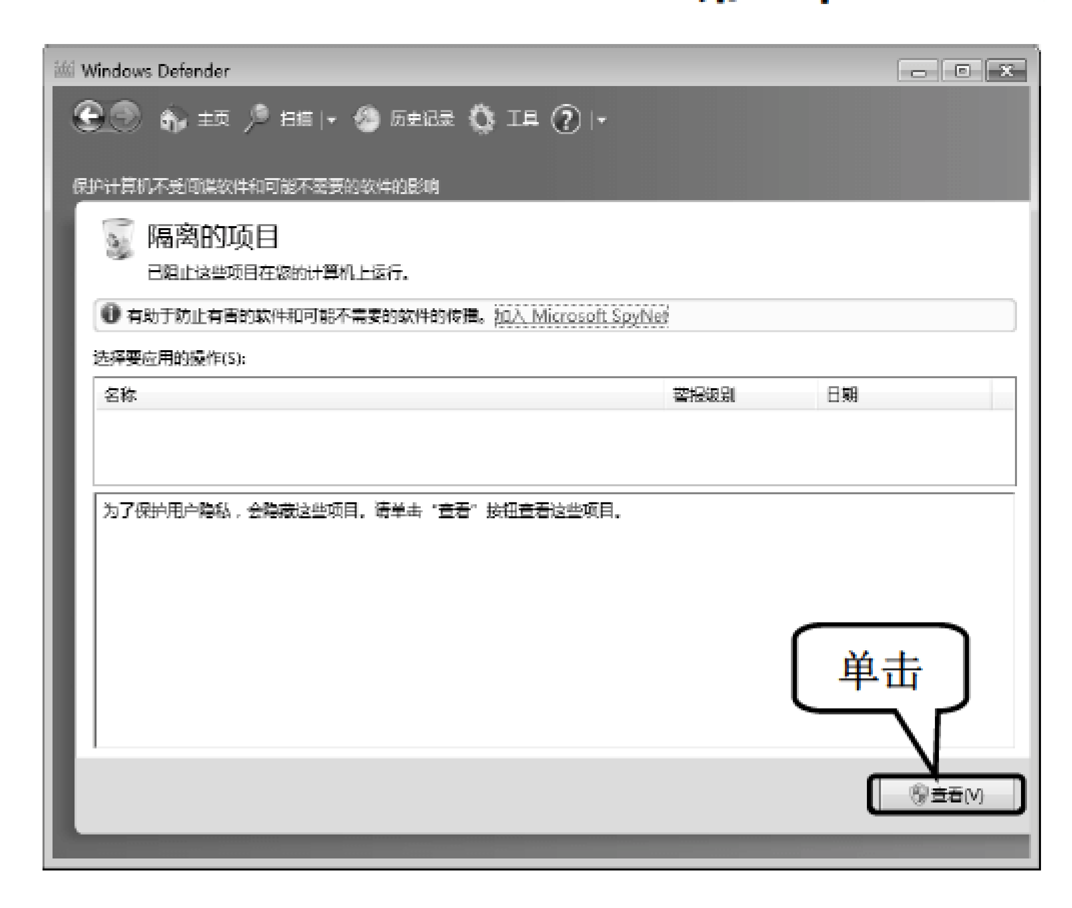


图 9-64

9.4.2　禁止所有入站数据

在 Windows 7 操作系统中，高级安全 Windows 防火墙允许用户自定义出站和入站规则，以加强系统安全。下面将以创建禁止所有入站数据规则为例，详细介绍禁止所有入站数据的操作方法。

第 1 步　打开【Windows 防火墙】窗口，在【控制面板主页】区域单击【高级设置】链接，如图 9-65 所示。



图 9-65

第 2 步　打开【高级安全 Windows 防火墙】窗口，*1.* 单击左侧【入站规则】选项，

2. 在【操作】区域中单击【新建规则】链接，如图 9-66 所示。

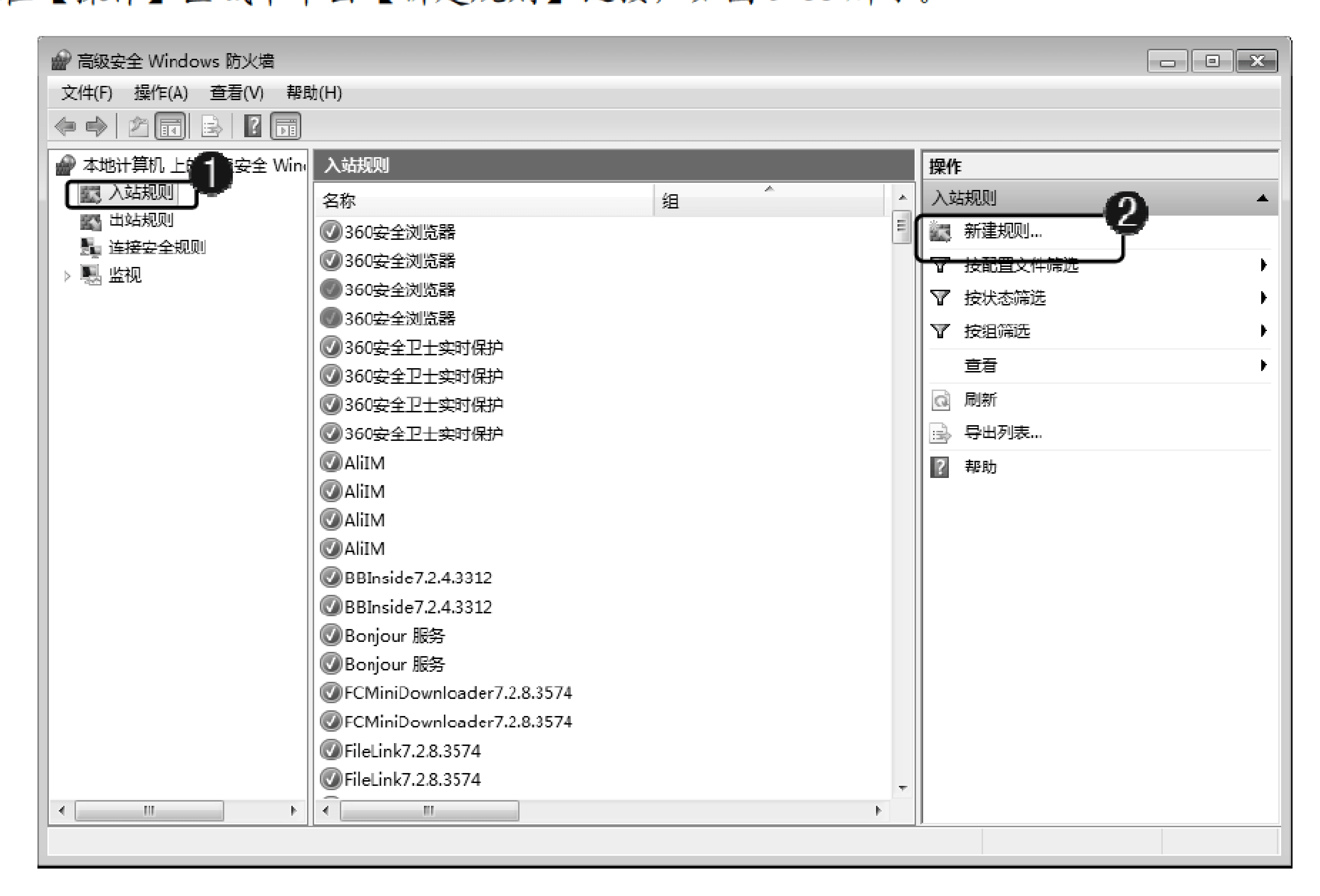


图 9-66

第 3 步 弹出【规则类型】界面，**1.** 在【步骤】区域内选择【规则类型】选项，2. 在【要创建的规则类型】区域内选择【自定义】单选按钮，**3.** 单击【下一步】按钮，如图 9-67 所示。

第 4 步 弹出【程序】界面，**1.** 选择【所有程序】单选按钮，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 9-68 所示。

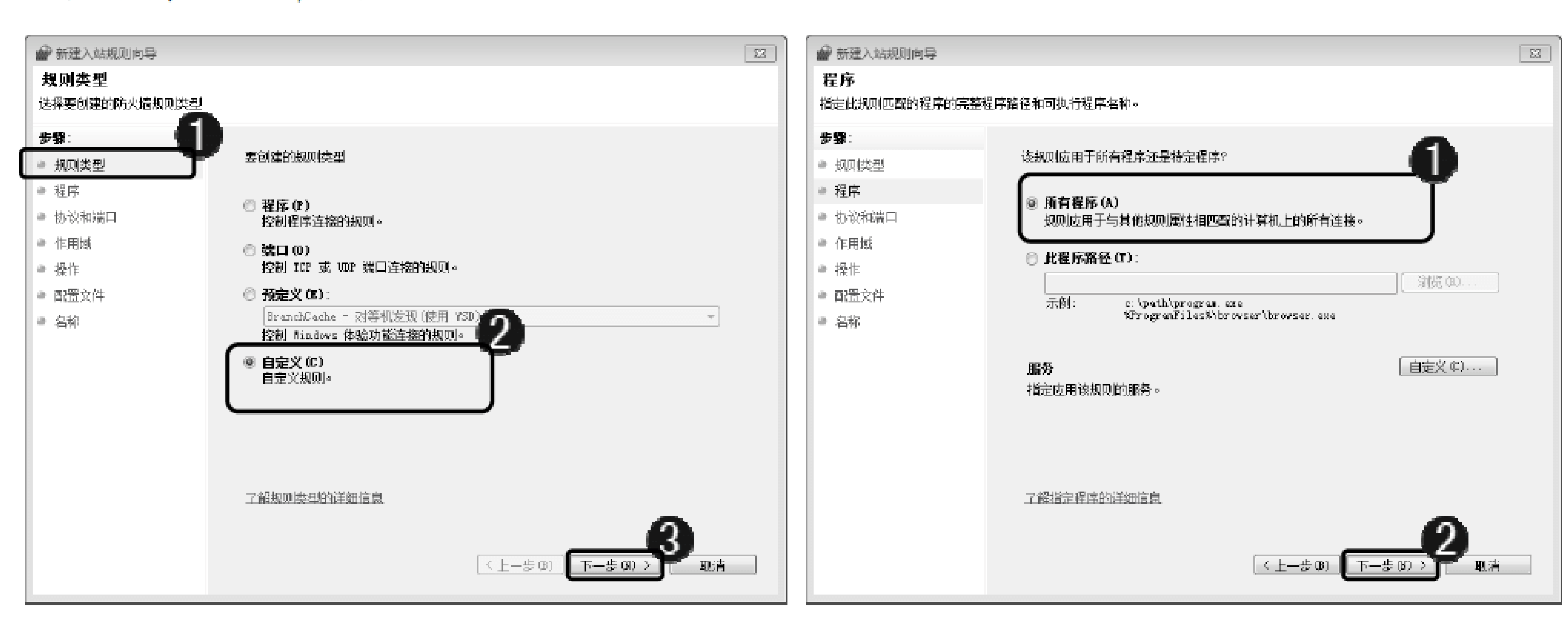


图 9-67　　图 9-68

第 5 步 弹出【协议和端口】界面，**1.** 在【协议类型】下拉列表中设置协议类型，**2.** 单击【下一步】按钮，如图 9-69 所示。

第 6 步 弹出【作用域】界面，**1.** 选择【下列 IP 地址】单选按钮，**2.** 单击【添加】按钮，添加 IP 地址，**3.** 单击【下一步】按钮，如图 9-70 所示。

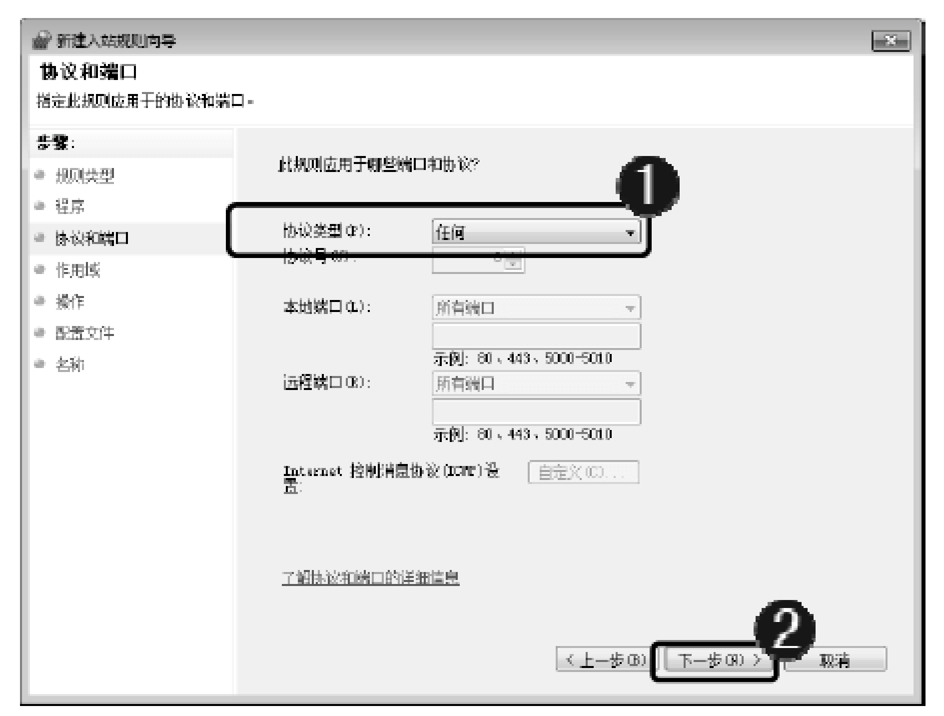


图 9-69



图 9-70

第 7 步 弹出【操作】界面，*1.* 选择【阻止连接】单选按钮，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 9-71 所示。

第 8 步 弹出【配置文件】界面，*1.* 选择规则配置文件，*2.* 单击【下一步】按钮，如图 9-72 所示。



图 9-71



图 9-72

第 9 步 弹出【名称】界面，*1.* 在【名称】文本框中输入名称，*2.* 单击【完成】按钮，如图 9-73 所示。



图 9-73

第 10 步 返回【高级安全 Windows 防火墙】窗口，在左侧窗口中单击【入站规则】选项，即可看到新创建的入站规则，如图 9-74 所示。



图 9-74

9.5 思考与练习

一、填空题

1. Windows Defender 是一个 Windows 7 自带的程序，它有助计算机抵御_______和其他有害软件导致的弹出窗口、_______和安全威胁。

2. Windows 7 系统内置防火墙能够阻止来自 Internet 中的_______和_______通过网络侵入计算机，有效地保护计算机中文件、数据的安全。

二、判断题

1. 防火墙指的是由硬件设备组合而成、在内部网和外部网之间、专用网与公共网之间的界面上构造的保护屏障。

2. Ghost 的英文全称为 General Hardware Oriented Software Transfer，翻译成中文为面向通用型软件系统传送器。

三、思考题

1. 如何使用 Ghost 备份系统？
2. 如何使用 Windows Defender 实时保护自定义？

第 10 章

安 全 上 网

本章要点

- IE 安全设置
- 常见浏览器的安全设置
- 电子邮件安全设置
- QQ 安全设置

本章主要内容

本章主要介绍 IE、常见浏览器、电子邮件和 QQ 安全设置的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握安全上网方面的知识。

10.1 IE安全设置

由于互联网中存在一些不安全的因素，如病毒等，因此当用户浏览网页时一定要对 IE 浏览器进行安全设置。本节将详细介绍 IE 安全设置的有关知识。

10.1.1 清除上网痕迹

在 Windows 7 操作系统中，Internet Explorer 9.0 浏览器提供清除上网痕迹的功能。下面将详细介绍清除上网痕迹的操作方法。

1. 清除临时文件

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器能够清除临时文件。下面详细介绍清除临时文件的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 选择【所有程序】菜单项，如图 10-1 所示。

第 2 步 在弹出的菜单中，选择 Internet Explorer 命令，如图 10-2 所示。



图 10-1

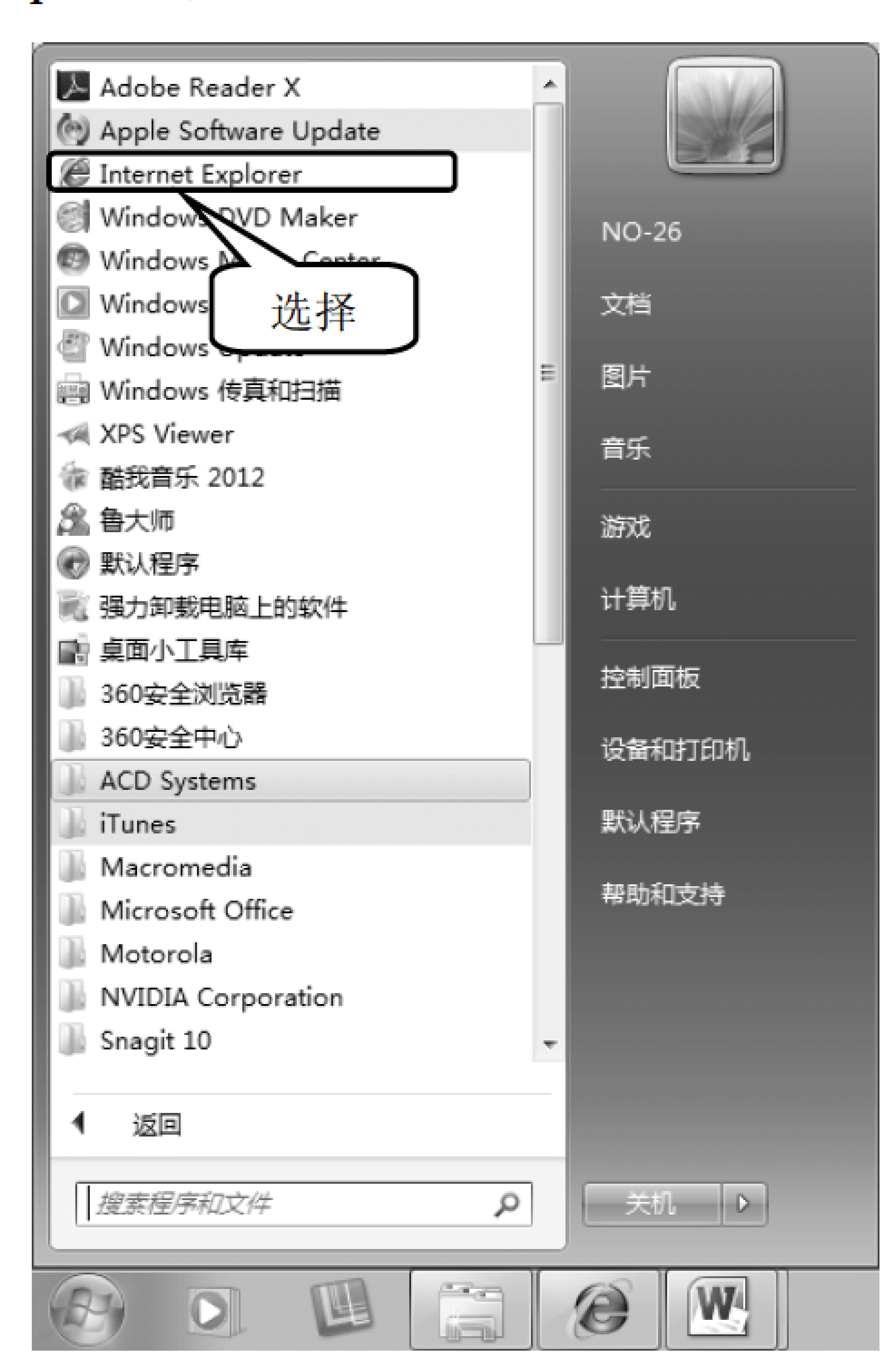


图 10-2

第 3 步 弹出 Internet Explorer 窗口，单击【工具】按钮，在弹出的菜单中依次选择【安全】→【删除浏览的历史记录】命令，如图 10-3 所示。

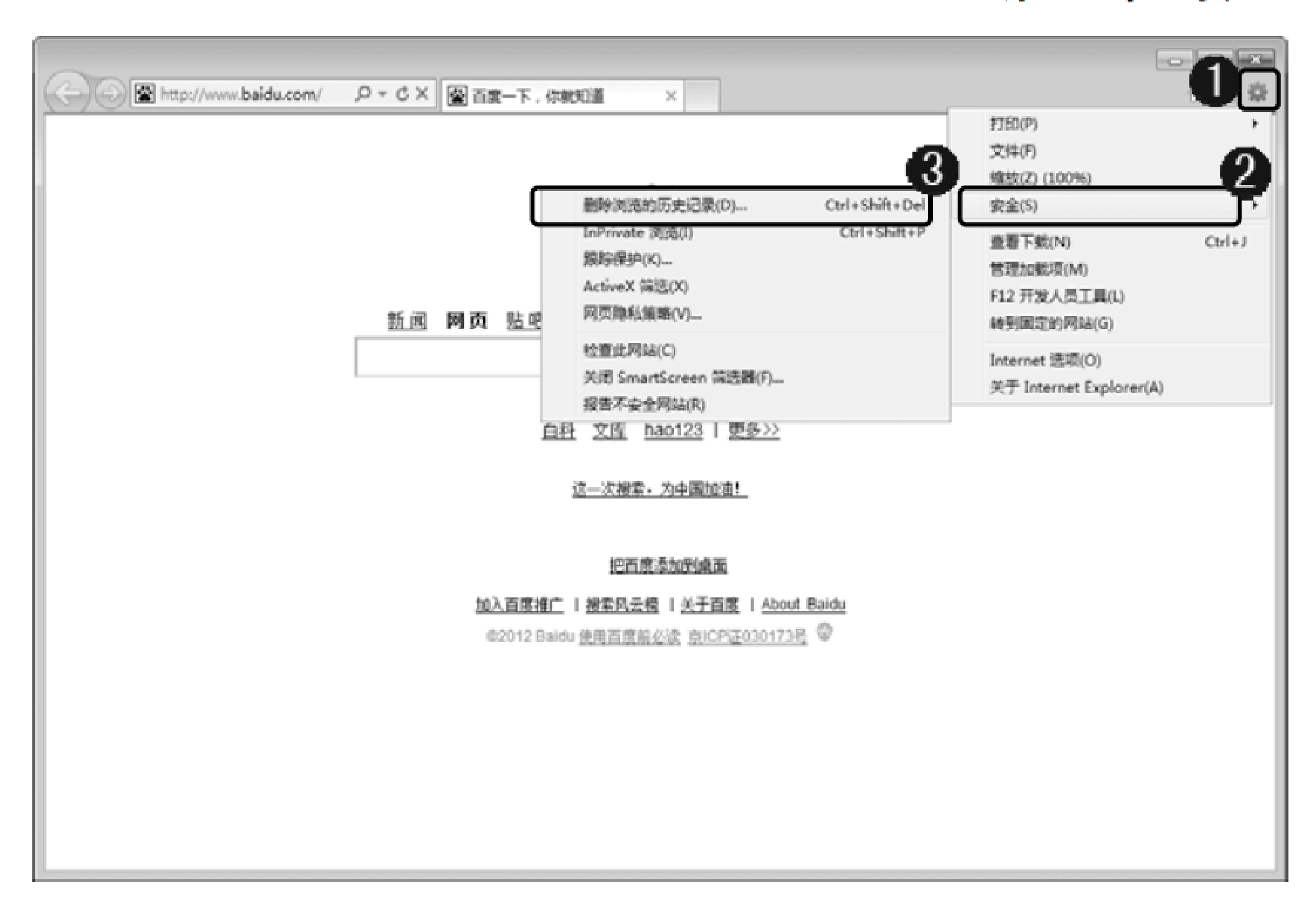


图 10-3

第 4 步 弹出【删除浏览的历史记录】对话框，***1.*** 选中【Internet 临时文件】复选框，***2.*** 单击【删除】按钮即可清除临时文件，如图 10-4 所示。

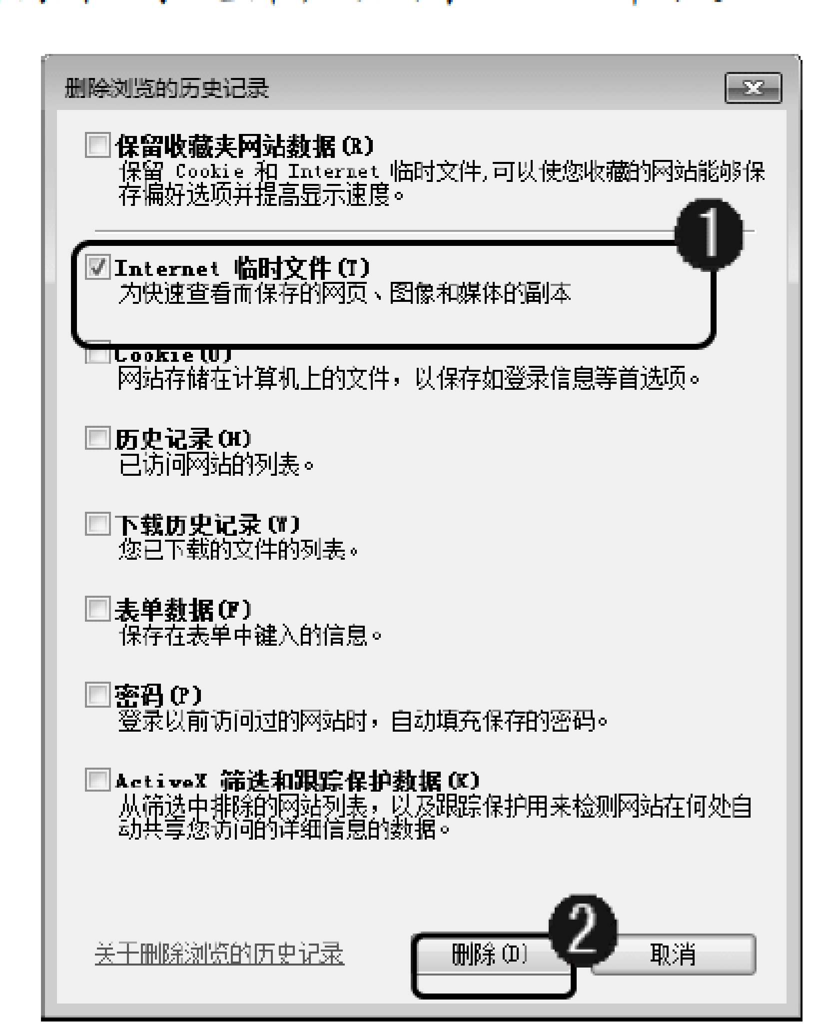


图 10-4

2. 清除历史记录

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器能够清除历史记录。下面详细介绍清除历史记录的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上，***1.*** 单击左下角的【开始】按钮，***2.*** 选择【所有程序】菜单项，如图 10-5 所示。

第 2 步 在弹出的菜单中，选择 Internet Explorer 命令，如图 10-6 所示。



图 10-5



图 10-6

第 3 步 弹出 Internet Explorer 窗口，单击【工具】按钮⚙，在弹出的菜单中依次选择【安全】→【删除浏览的历史记录】命令，如图 10-7 所示。



图 10-7

第 4 步 弹出【删除浏览的历史记录】对话框，***1.*** 选中【历史记录】复选框，***2.*** 单击【删除】按钮即可清除历史记录，如图 10-8 所示。

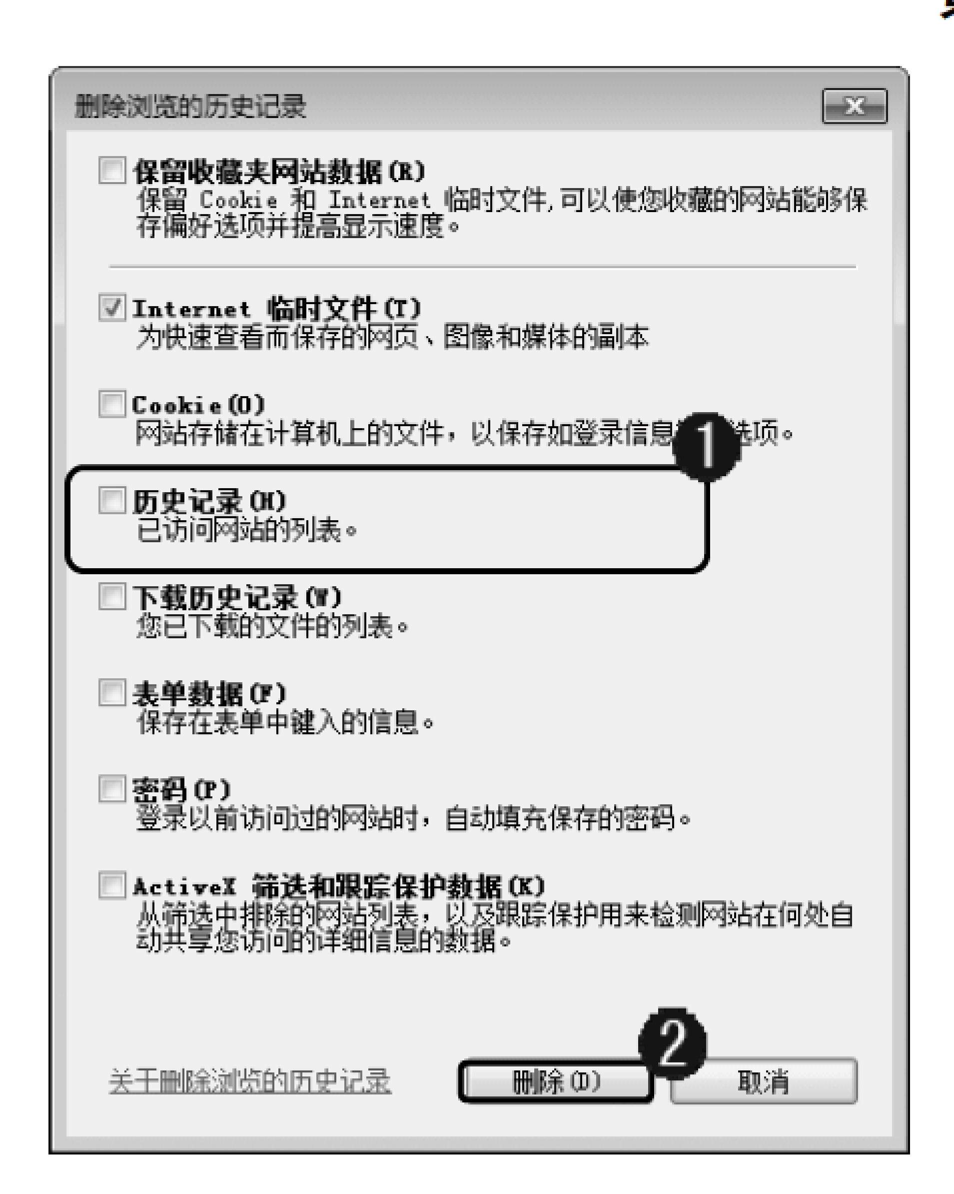


图 10-8

10.1.2　不同区域的安全设置

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器可以设置不同区域的安全设置。下面以 Internet 区域为例，详细介绍不同区域安全设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，*1.* 单击【工具】按钮⚙，*2.* 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-9 所示。

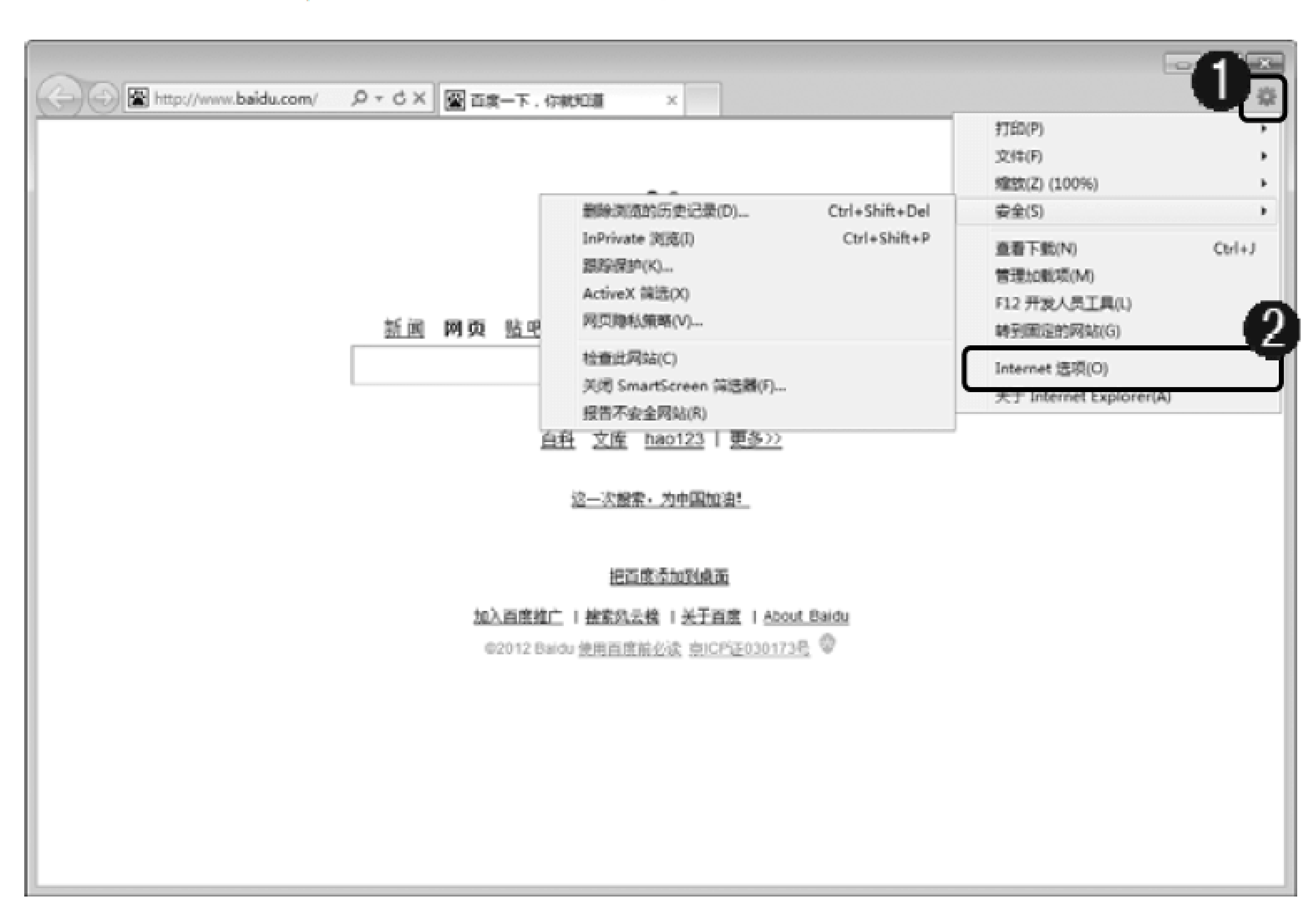


图 10-9

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，*1.* 选择【安全】选项卡，*2.* 在【选择区域以查看或更改安全设置】列表框中选择 Internet 选项，*3.* 在【该区域的安全级别】选项组内设置浏览器的安全级别，*4.* 单击【确定】按钮，即可完成区域的安全设置，如图 10-10 所示。



图 10-10

10.1.3 隐私设置

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器可以设置隐私。下面详细介绍隐私设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，***1.*** 单击【工具】按钮⚙，弹出菜单，***2.*** 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-11 所示。

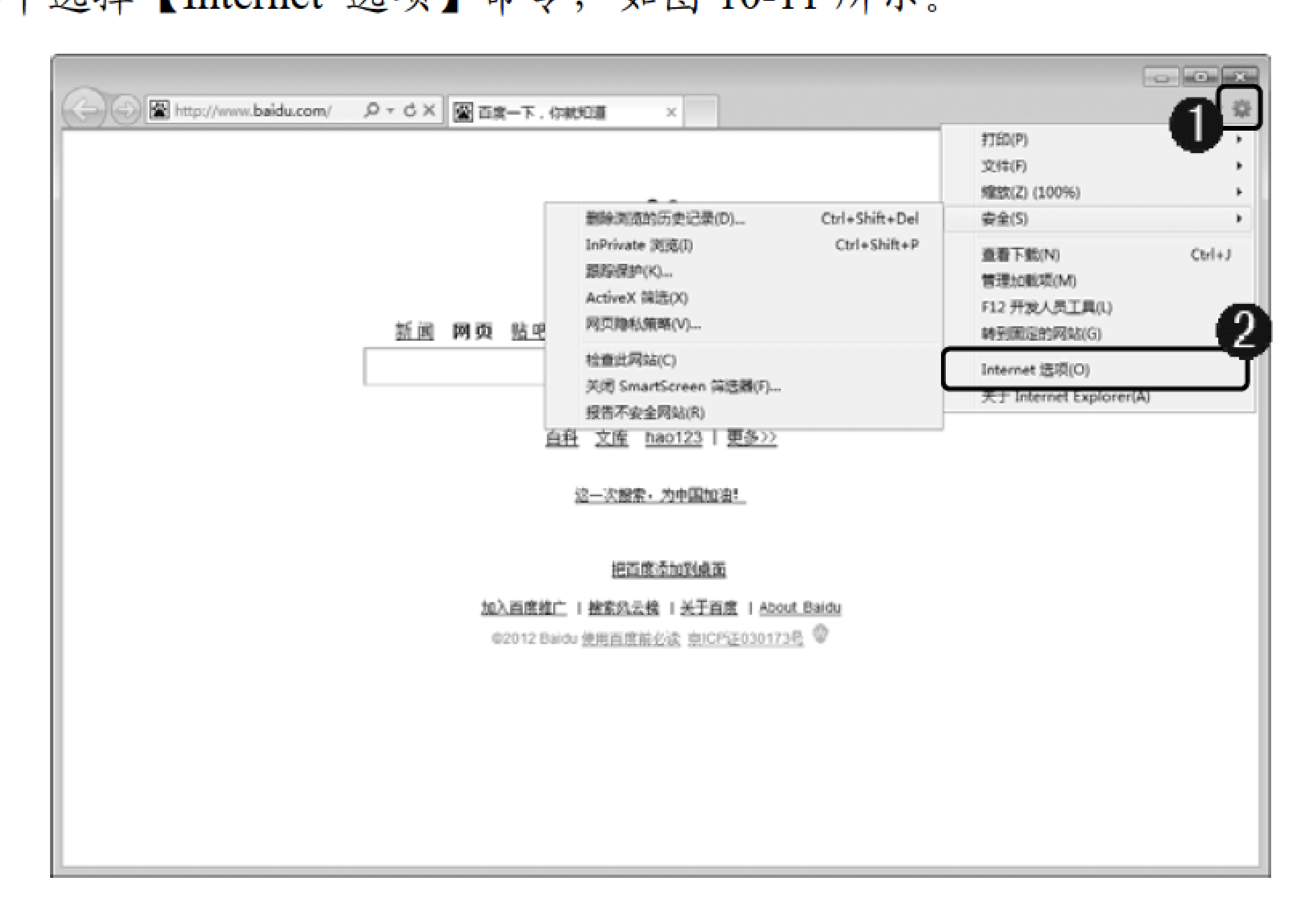


图 10-11

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，***1.*** 选择【隐私】选项卡，***2.*** 在【选择 Internet 区域设置】区域中设置隐私级别，***3.*** 单击【确定】按钮，即可完成隐私设置，如图 10-12 所示。

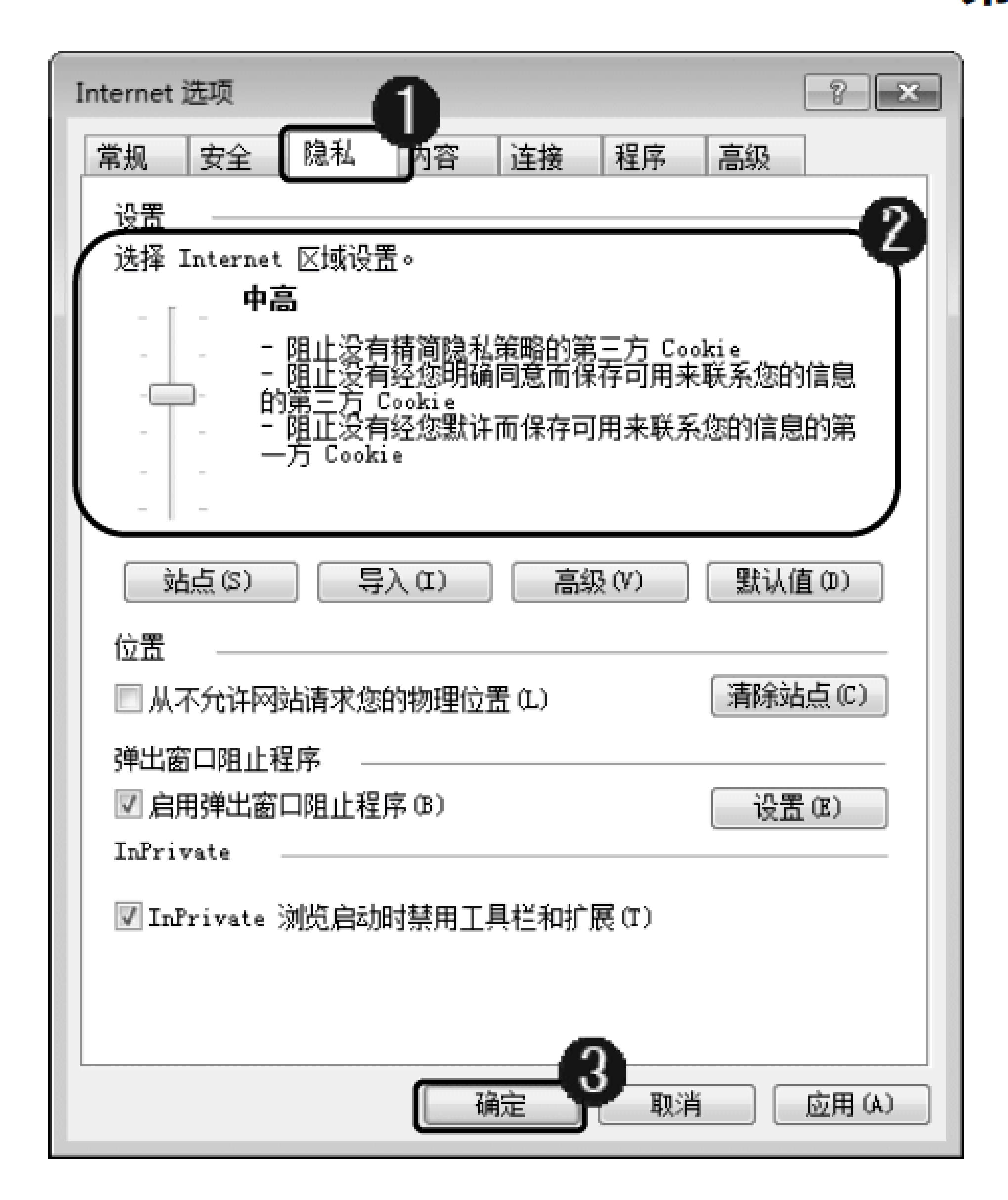


图 10-12

10.1.4 阻止弹出窗口

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器可以阻止弹出窗口。下面详细介绍阻止弹出窗口的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，***1.*** 单击【工具】按钮⚙，***2.*** 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-13 所示。

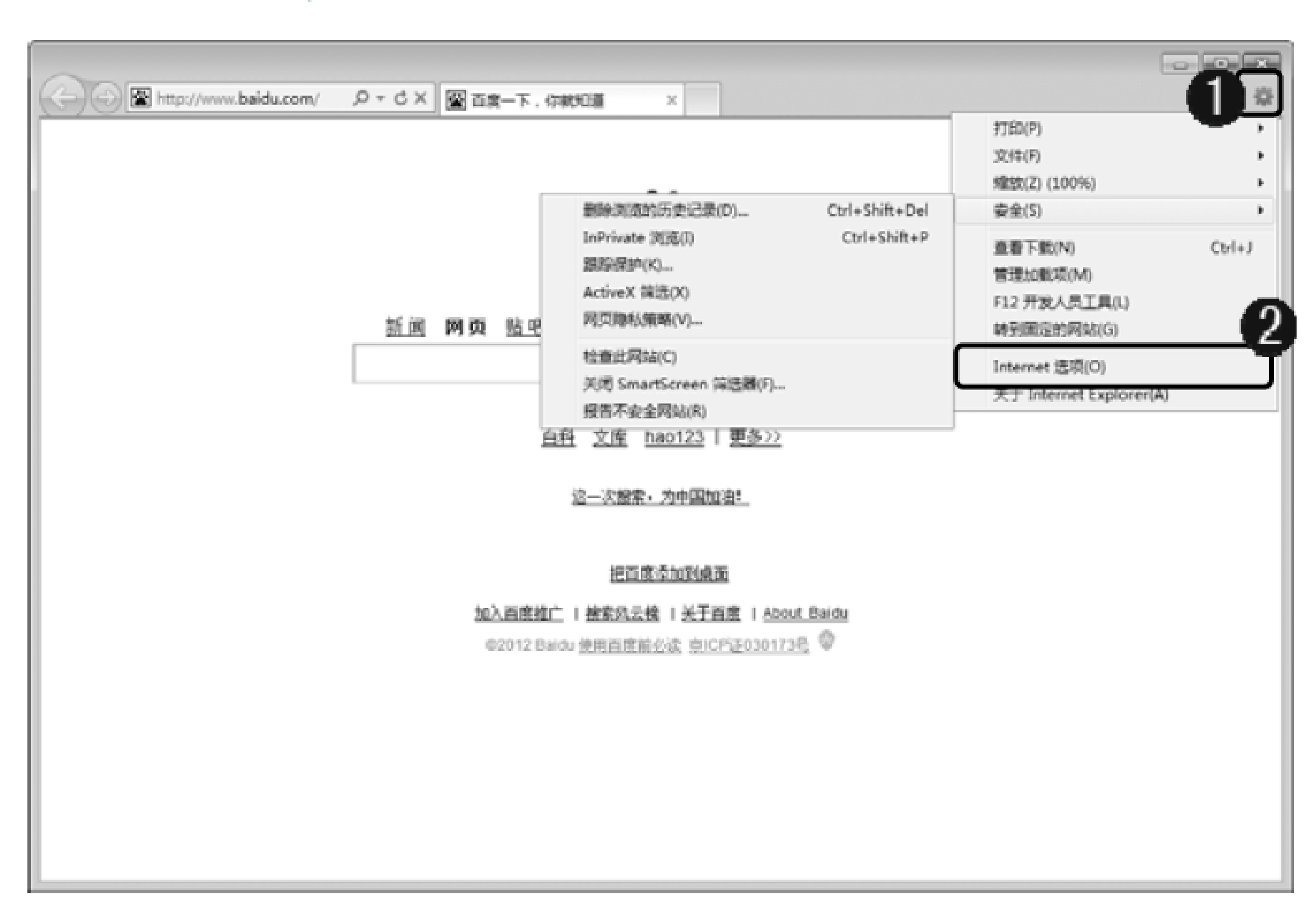


图 10-13

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，***1.*** 选择【隐私】选项卡，***2.*** 在【弹出窗口阻止程序】区域中选中【启用弹出窗口阻止程序】复选框，***3.*** 单击【设置】按钮，如图 10-14 所示。

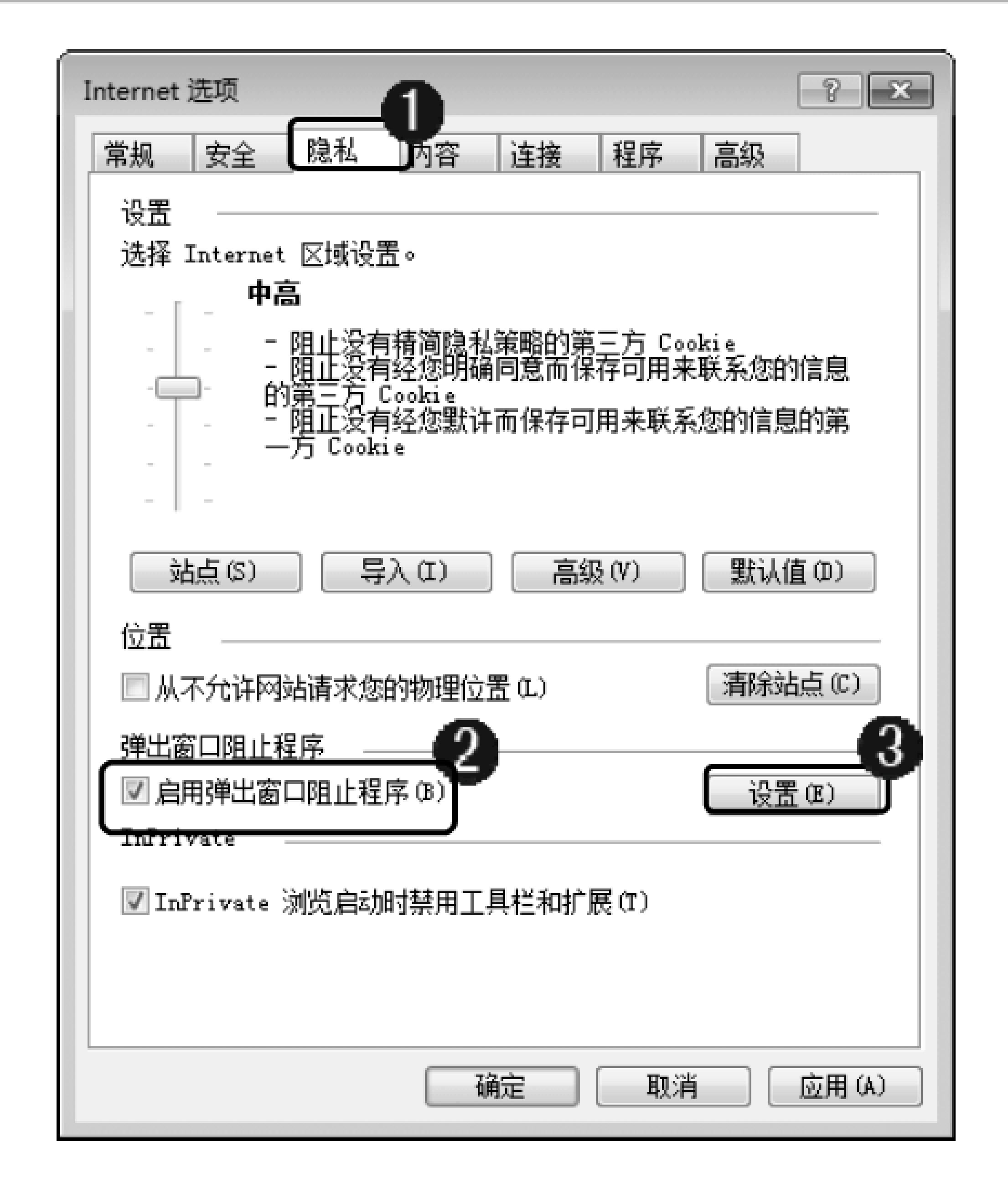


图 10-14

第 3 步 弹出【弹出窗口阻止程序设置】对话框，***1.*** 选中【阻止弹出窗口时显示通知栏】复选框，***2.*** 单击【阻止级别】下拉按钮▼，在弹出的下拉列表中设置阻止级别，如选择【中：阻止大多数自动弹出窗口】选项，即可阻止弹出窗口，如图 10-15 所示。



图 10-15

10.1.5 设置自动完成功能

IE 浏览器的“自动完成”功能可随着用户在网页中输入的内容显示以前匹配的条目，

从而节省在网页页面输入文本的时间。下面详细介绍设置自动完成功能的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，***1.*** 单击【工具】按钮⚙，弹出菜单，***2.*** 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-16 所示。

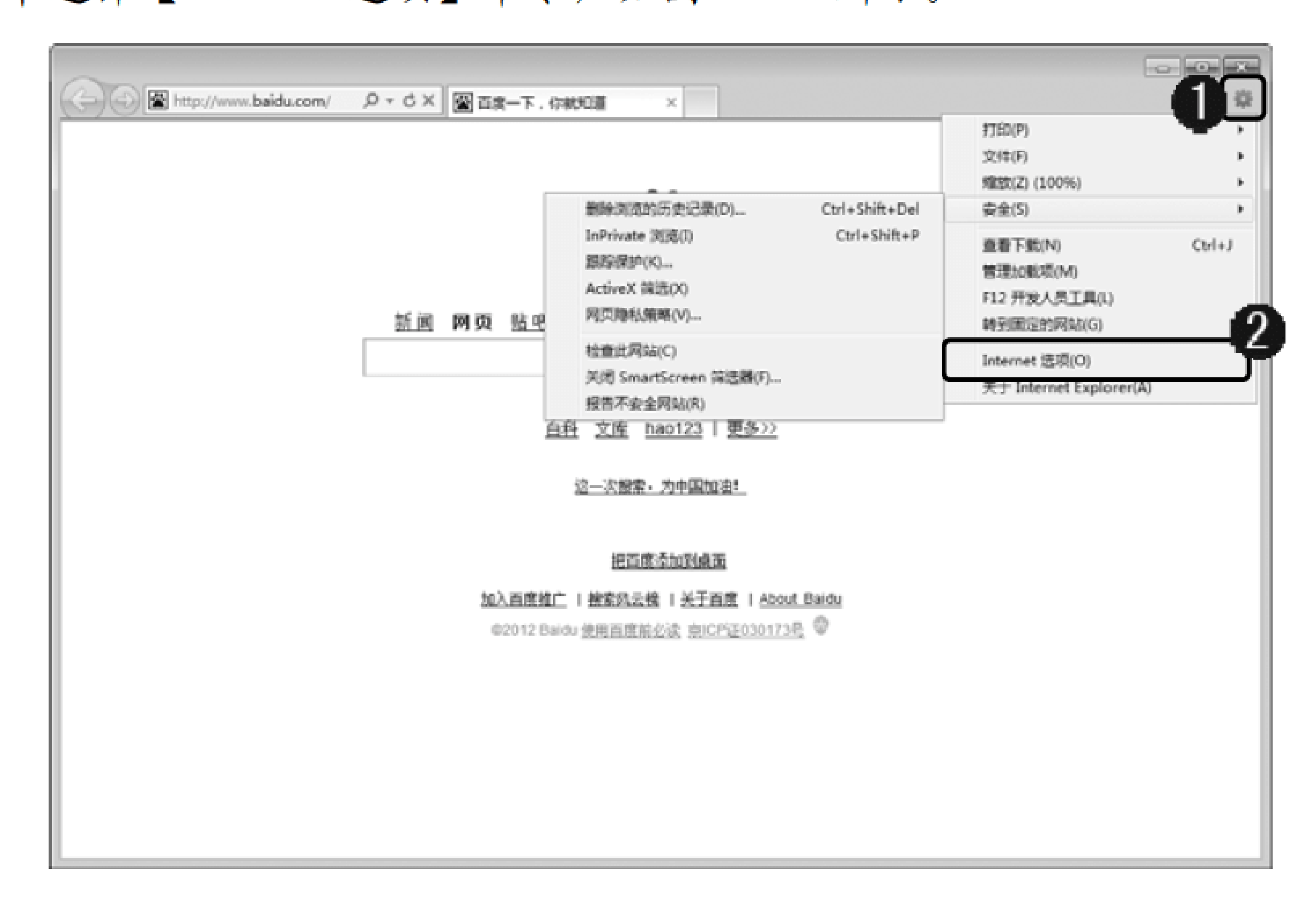


图 10-16

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，***1.*** 选择【内容】选项卡，***2.*** 在【自动完成】区域内单击【设置】按钮，如图 10-17 所示。

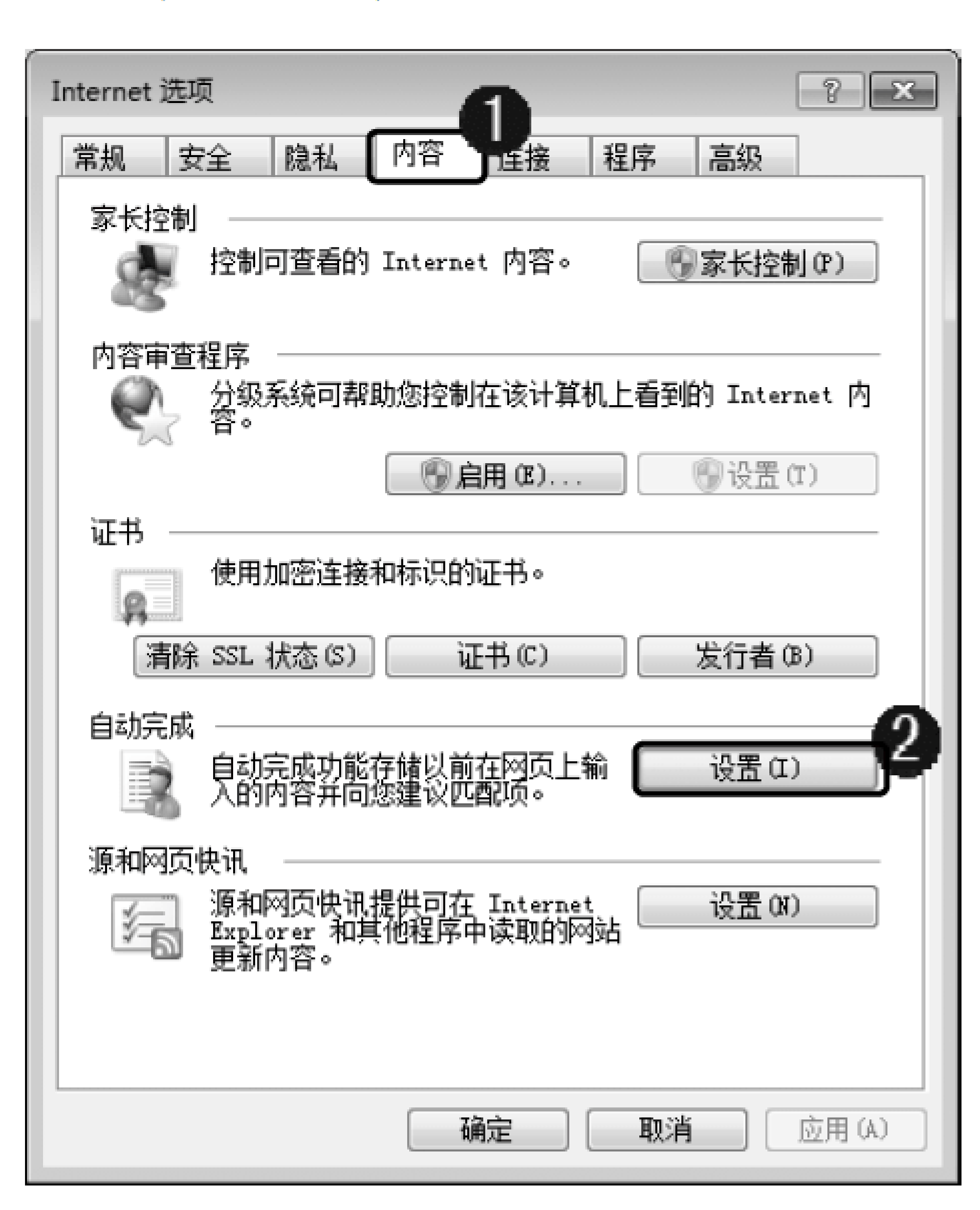


图 10-17

第 3 步 弹出【自动完成设置】对话框，***1.*** 根据需要对【自动完成功能应用于】区域内的复选框进行设置，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 10-18 所示。

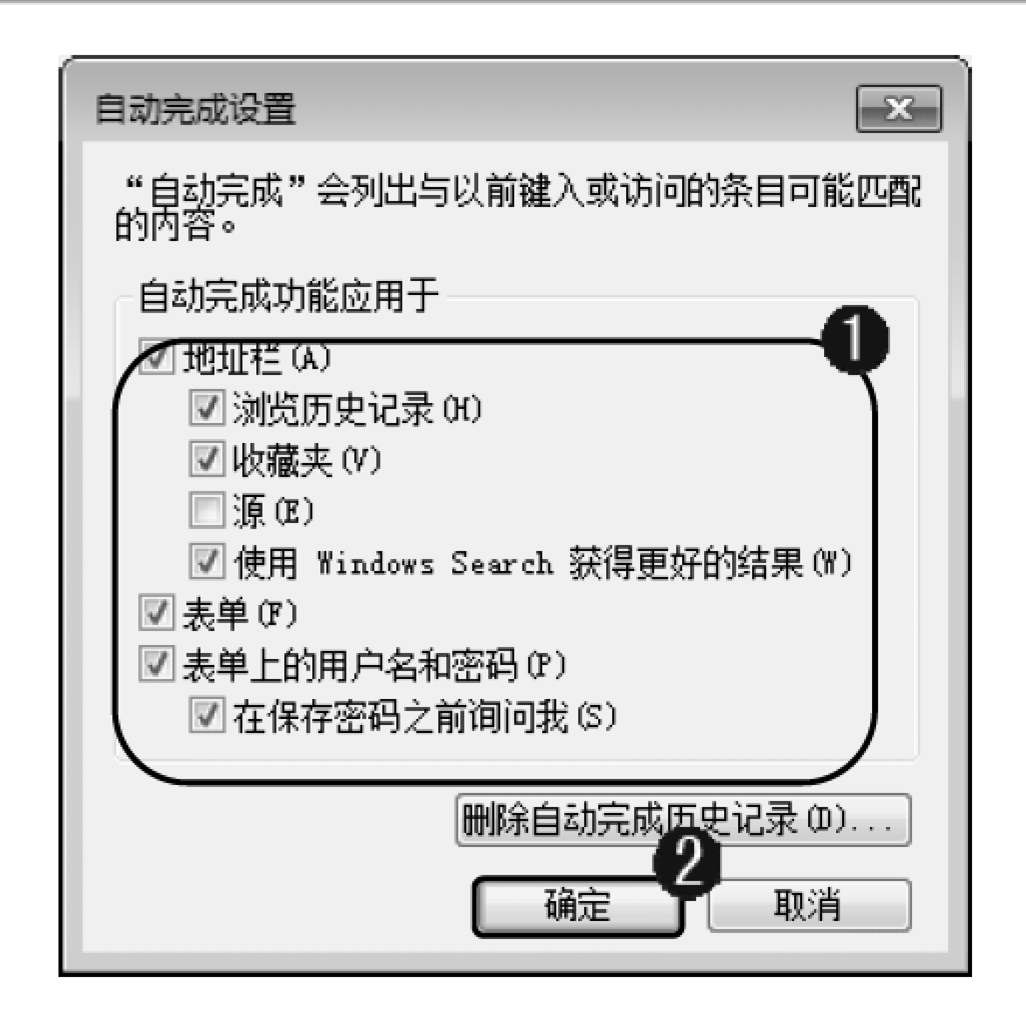


图 10-18

第 4 步 返回【Internet 选项】对话框，单击【确定】按钮即可完成设置自动完成功能的操作，如图 10-19 所示。

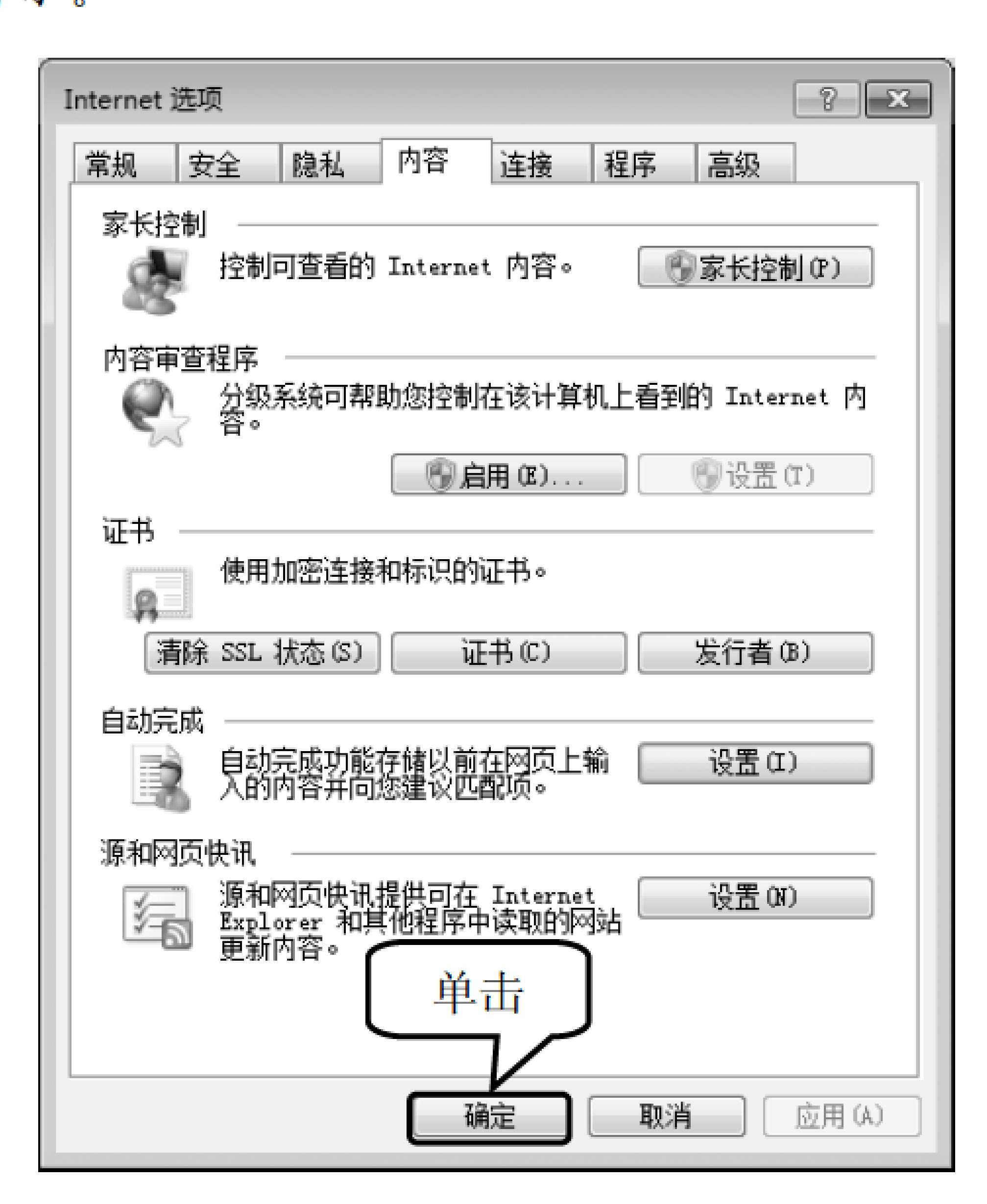


图 10-19

10.1.6 高级设置

使用 Internet Explorer 9.0 浏览器根据用户需要可进行高级设置。下面详细介绍高级设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，**1.** 单击【工具】按钮，**2.** 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-20 所示。



图 10-20

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，***1.*** 选择【高级】选项卡，***2.*** 根据需要对【设置】区域内的复选框进行设置，***3.*** 单击【确定】按钮即可完成高级设置的操作，如图 10-21 所示。

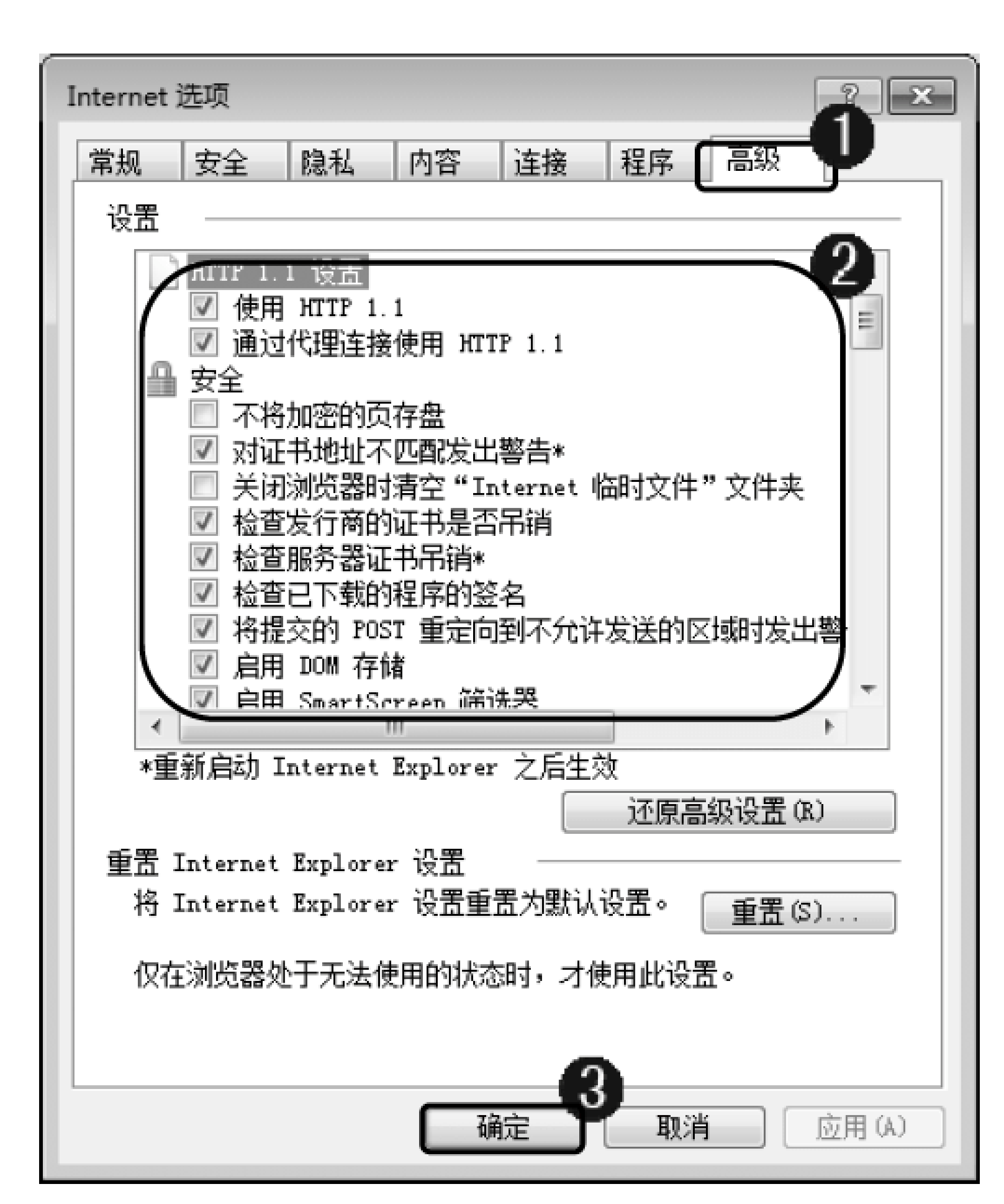


图 10-21

10.2　常见浏览器的安全设置

常见的浏览器有火狐、傲游，还有 360 安全浏览器等。本节将详细介绍常见浏览器的安全设置的操作方法。

10.2.1 FireFox

FireFox 浏览器即火狐浏览器，是比较常见的浏览器之一。下面详细介绍 FireFox 浏览器安全设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行 FireFox 窗口，单击 FireFox 按钮→【选项】→【选项】命令，如图 10-22 所示。



图 10-22

第 2 步 弹出【选项】对话框，***1.*** 选择【安全】选项卡，***2.*** 选中【当站点尝试安装附加组件时发出警告】复选框，***3.*** 选中【阻止已报告的攻击站点】复选框，***4.*** 选中【阻止已报告的伪造站点】复选框，***5.*** 单击【确定】按钮，即可完成 FireFox 浏览器的安全设置，如图 10-23 所示。

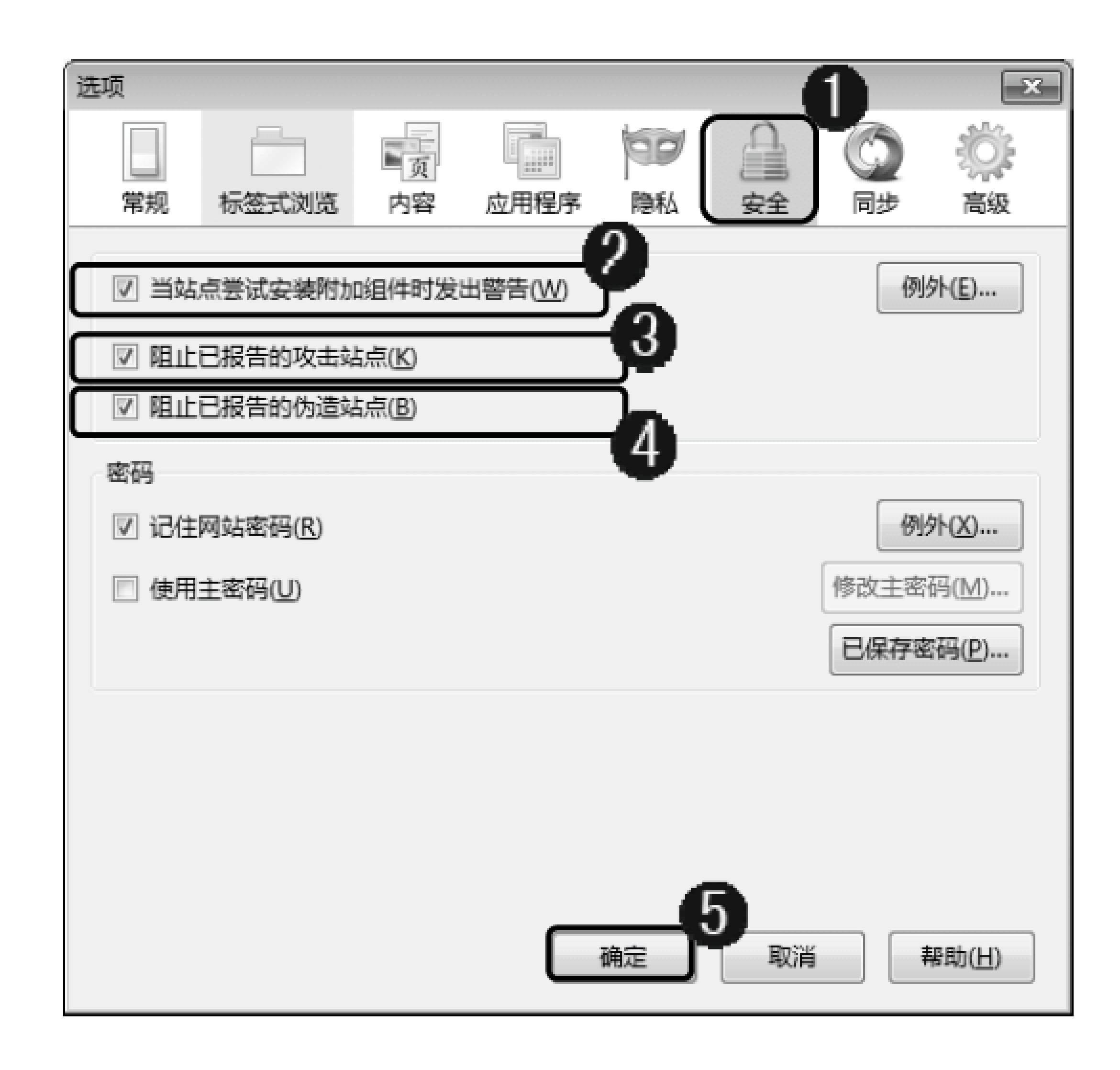


图 10-23

10.2.2　MaxThon

MaxThon 浏览器即遨游浏览器，是比较常见的浏览器之一。下面详细介绍 MaxThon 浏览器安全设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行 MaxThon 窗口，**1.** 单击【菜单】按钮，**2.** 在弹出的菜单中选择【选项】命令，如图 10-24 所示。

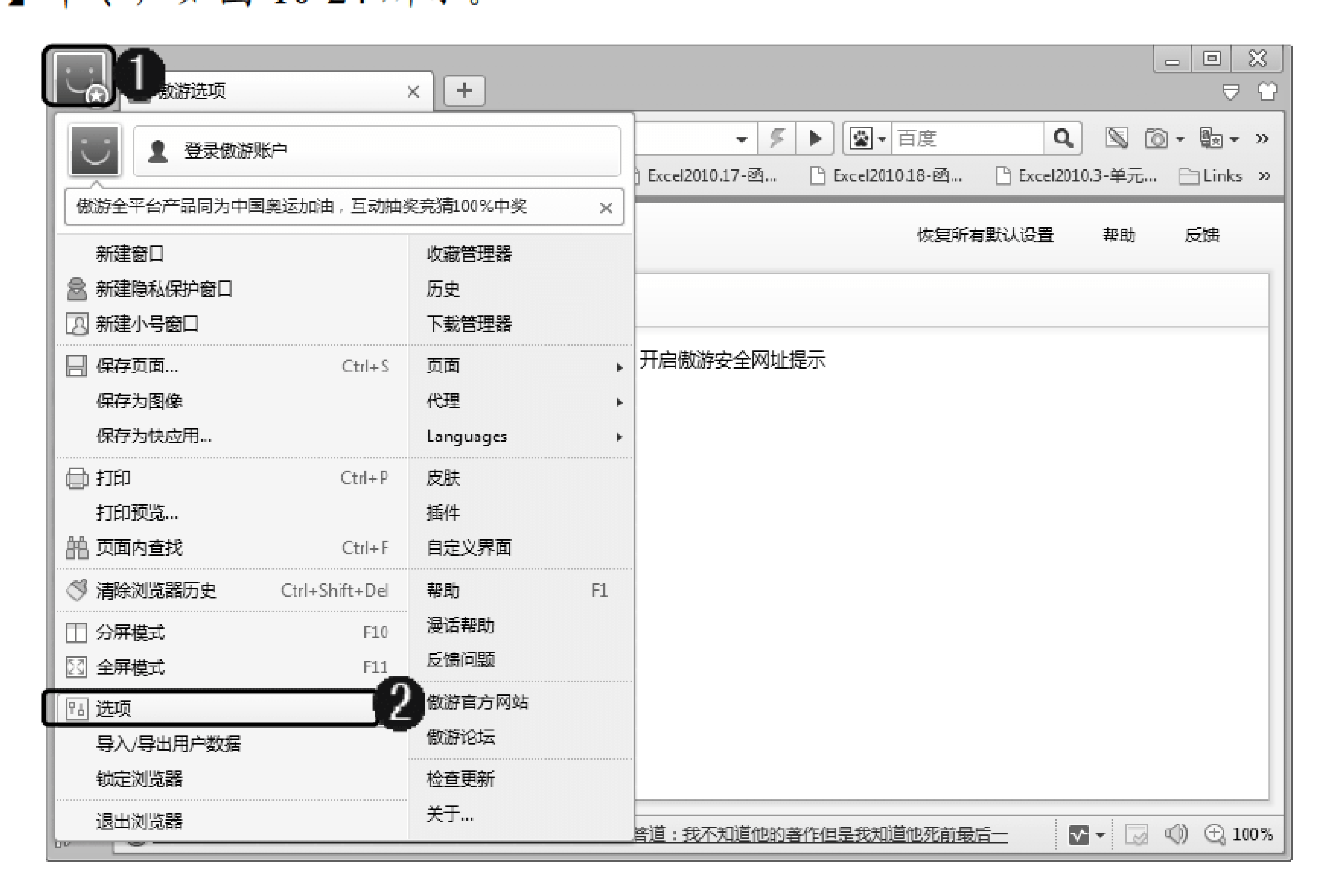


图 10-24

第 2 步 打开【遨游选项】网页窗口，**1.** 在【遨游选项】区域内选择【遨游安全】选项卡，**2.** 在打开的【遨游安全】选项卡内选中【开启遨游安全网址提示】复选框，浏览器提示设置已保存后，即可完成安全设置，如图 10-25 所示。

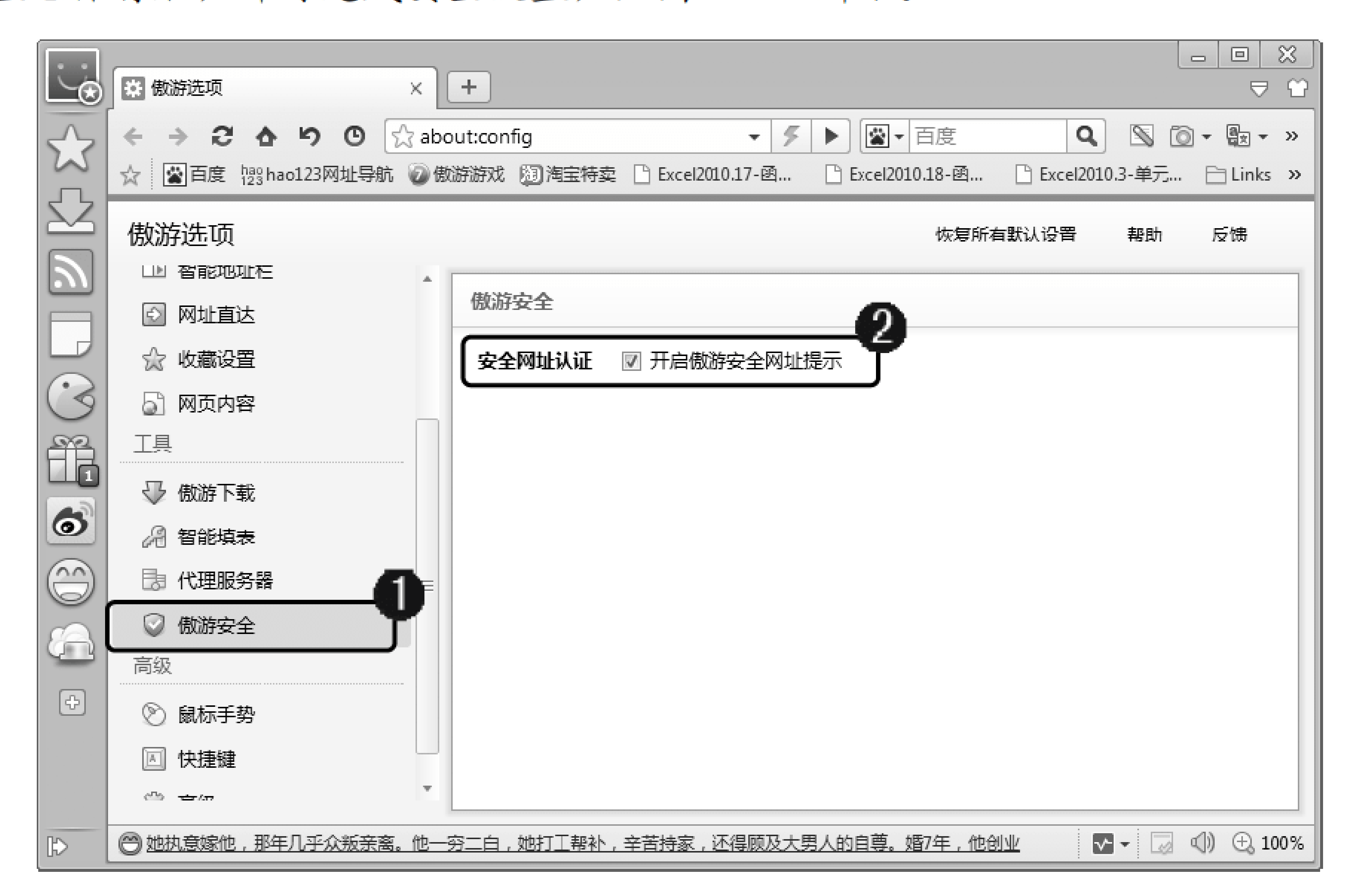


图 10-25

10.2.3　360 安全浏览器

360 安全浏览器是互联网上好用和安全的新一代浏览器，和 360 安全卫士、360 杀毒等软件等产品一同成为 360 安全中心的系列产品，是 360 安全中心推出的一款基于 IE 内核的浏览器。下面将详细介绍使用 360 安全浏览器安全设置的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 安全浏览器】窗口，**1.** 单击【工具】按钮，**2.** 在弹出的菜单中选择【Internet 选项】命令，如图 10-26 所示。



图 10-26

第 2 步 弹出【Internet 选项】对话框，**1.** 选择【安全】选项卡，**2.** 在【选择区域以查看或更改安全设置】列表框中选择 Internet 选项，**3.** 在【该区域的安全级别】区域内设置浏览器的安全级别，**4.** 单击【确定】按钮，即可完成安全设置，如图 10-27 所示。

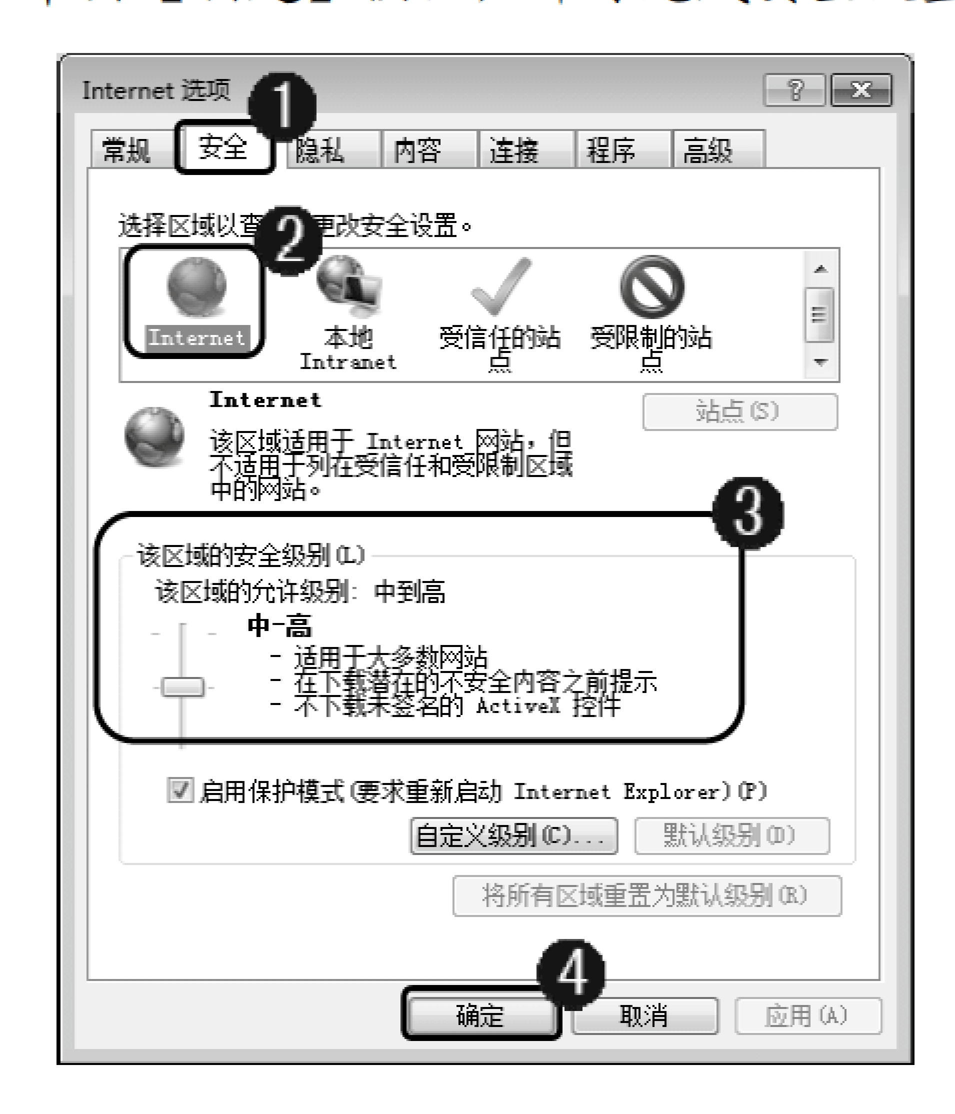


图 10-27



10.3　电子邮件安全设置

电子邮件的攻击分为两种，一种世界对电子邮件的攻击，如窃取电子邮件密码，截获发送邮件内容，发送邮件炸弹；另一种是间接对电子邮件的攻击，如通过邮件传输病毒木马。下面将详细介绍电子邮件安全设置的操作方法。

10.3.1　更改邮箱密码

为了邮件的安全，可以经常更改邮箱密码。下面以设置【网易】邮箱密码为例，详细介绍更改邮箱密码的操作方法。

第 1 步 登录到【网易】邮箱，***1.*** 单击【设置】按钮，***2.*** 在弹出的菜单中选择【邮箱设置】命令，如图 10-28 所示。

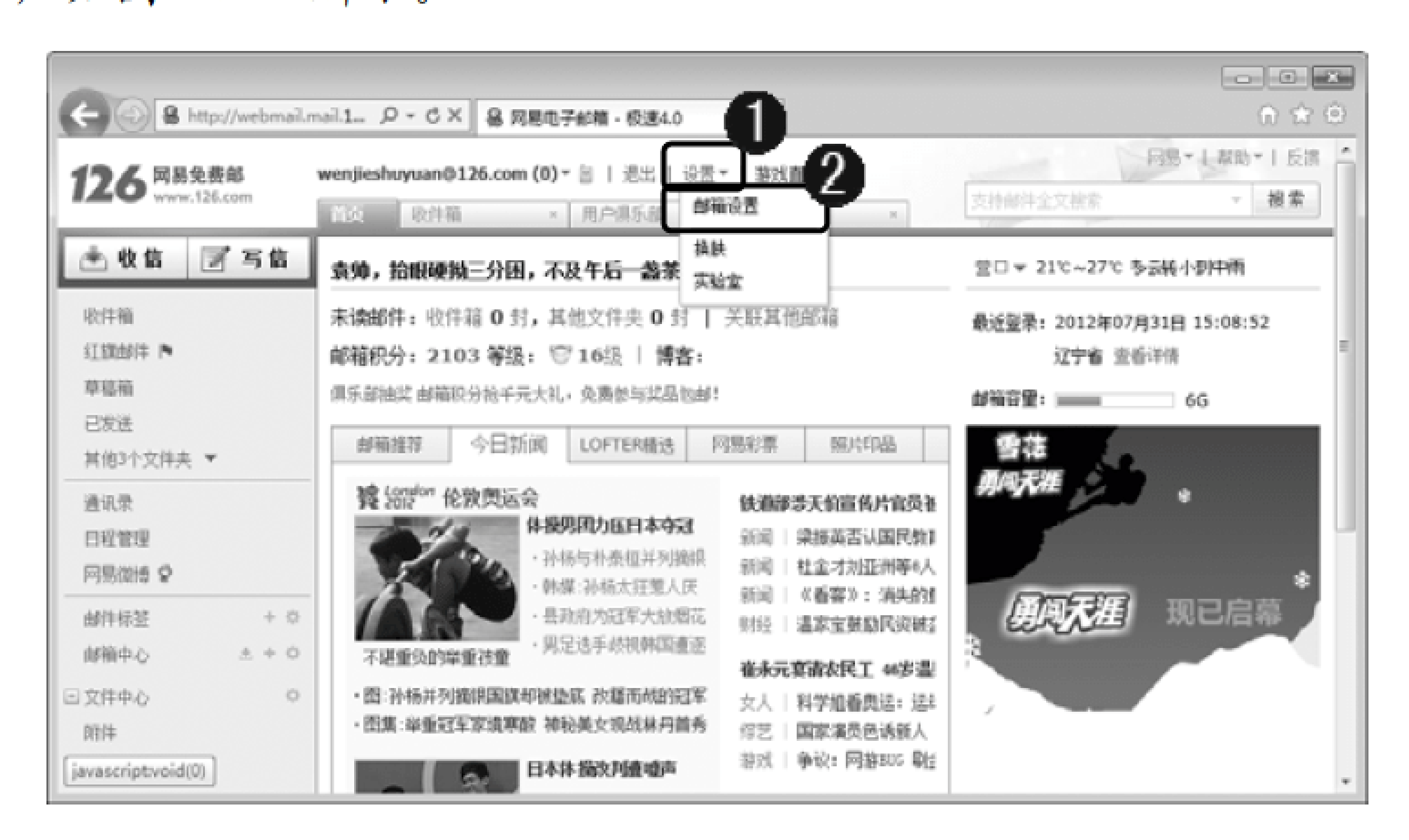


图 10-28

第 2 步 打开【设置】网页窗口，***1.*** 选择【账户与安全】选项卡，***2.*** 选择【修改密码】选项，***3.*** 进入修改密码操作界面，详细填写修改密码的相关数据，***4.*** 填写完成后，单击【下一步】按钮，如图 10-29 所示。



图 10-29

第 3 步 进入【操作成功】网页窗口，此时已显示密码修改成功，如图 10-30 所示。



图 10-30

10.3.2 找回密码

在登录邮箱时，如果登录的密码忘记或者账号被盗时，可以通过账号安全信息找回密码。下面以找回【网易】邮箱密码为例，详细介绍找回密码的操作方法。

第 1 步 登录到【网易】邮箱时，密码不正确会弹出“对不起，您的密码不正确！”的提示窗口，在【请按如下提示操作】区域内单击【找回密码】链接，如图 10-31 所示。



图 10-31

第 2 步 打开【找回网易通行证密码】网页窗口，*1.* 在【通行证账号】文本框内输入通行证账号，*2.* 在【验证码】文本框内输入验证码，*3.* 单击【下一步】按钮，如图 10-32 所示。



图 10-32

第 3 步 进入【选择找回密码方式】网页窗口，单击【通过密码提示问题】链接，如图 10-33 所示。



图 10-33

第 4 步 打开【通过密码提示问题找回密码】网页窗口，*1.* 详细填写密码提示问题的

相关数据，**2.** 单击【完成】按钮，如图 10-34 所示。



图 10-34

第 5 步 进入操作成功网页窗口，显示“通过密码提示问题找回密码操作成功！”页面，单击【马上登录】按钮，即可登录邮箱，如图 10-35 所示。

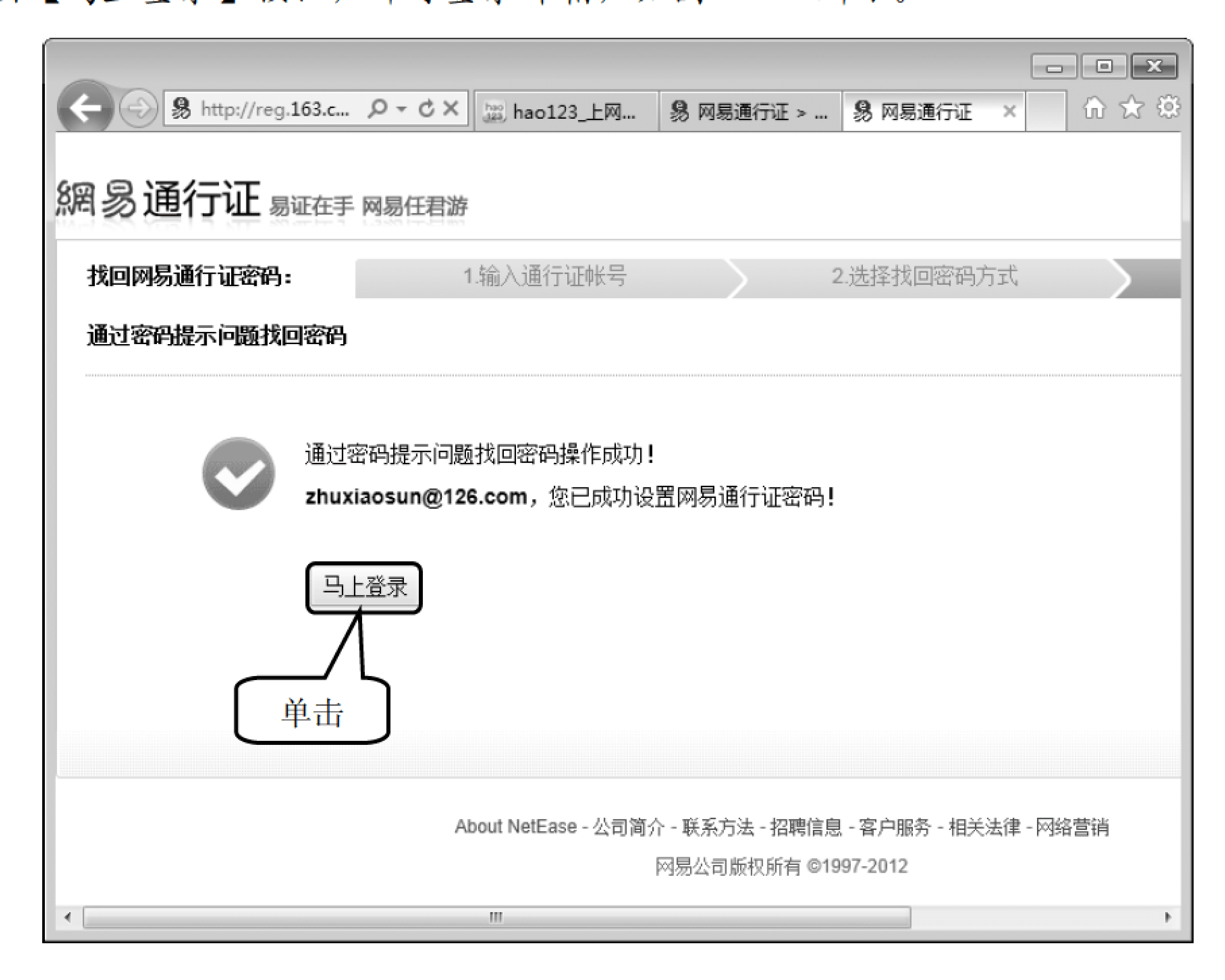


图 10-35

10.3.3　设置反垃圾邮件

邮箱经常收到垃圾邮件，会影响查看邮件的速度，也容易中木马。下面以【网易】邮箱为例，详细介绍设置反垃圾邮件的操作方法。

第 1 步　登录到【网易】邮箱，***1.*** 单击【设置】按钮，***2.*** 在弹出的菜单中选择【邮箱设置】命令，如图 10-36 所示。



图 10-36

第 2 步　打开【设置】网页窗口，***1.*** 选择【高级】选项卡，***2.*** 选择【反垃圾】选项，***3.*** 进入设置【反垃圾】选项操作界面，设置【反垃圾】选项，***4.*** 单击【确定】按钮，即可完成设置反垃圾邮件的操作方法，如图 10-37 所示。



图 10-37

10.3.4 查看安全系数

使用网易电子邮箱可以查看安全系数，以便更好地保护邮箱安全。下面详细介绍查看安全系数的操作方法。

第 1 步 登录到【网易】邮箱，*1.* 单击【设置】按钮，*2.* 在弹出的菜单中选择【邮箱设置】命令，如图 10-38 所示。



图 10-38

第 2 步 打开【设置】网页窗口，*1.* 选择【账户与安全】选项卡，*2.* 选择【安全系数】选项，*3.* 进入查看【安全系数】选项界面，查看安全系数值和邮箱的相关安全选项，如图 10-39 所示。



图 10-39

10.4　QQ安全设置

QQ 的用户量已经过亿，要保证如此庞大的用户群体能够安全使用 QQ，软件的安全性十分重要。本节将详细介绍 QQ 安全设置的操作方法。

10.4.1　更改QQ密码

为了 QQ 安全可以经常更改 QQ 密码。下面详细介绍更改 QQ 密码的操作方法。

第 1 步 启动并运行 QQ 程序，单击【打开系统设置】按钮，如图 10-40 所示。



图 10-40

第 2 步 弹出【系统设置】对话框，*1.* 选择【安全设置】选项卡，*2.* 选择【安全】选项，*3.* 进入【安全】操作界面，在【密码安全】区域中单击【修改密码】链接，如图 10-41 所示。



图 10-41

第 3 步 弹出【QQ 安全中心】网页窗口，有三种更改密码的方式可供选择，如选择【改密绿色通道 beta】方式更改密码，单击【快速改密】按钮，如图 10-42 所示。



图 10-42

第 4 步 进入【修改密码】网页窗口，***1.*** 详细填写修改密码的相关数据，***2.*** 填写完成后，单击【确定】按钮，如图 10-43 所示。

图 10-43

第 5 步 进入操作成功网页窗口，此时已显示密码修改成功，单击【返回首页】按钮，即可完成更改 QQ 密码的操作，如图 10-44 所示。



图 10-44

10.4.2　加密聊天记录

使用 QQ 程序可以加密 QQ 的聊天记录。下面详细介绍如何加密 QQ 的聊天记录。

第 1 步 启动并运行 QQ 程序，单击【打开系统设置】按钮，如图 10-45 所示。

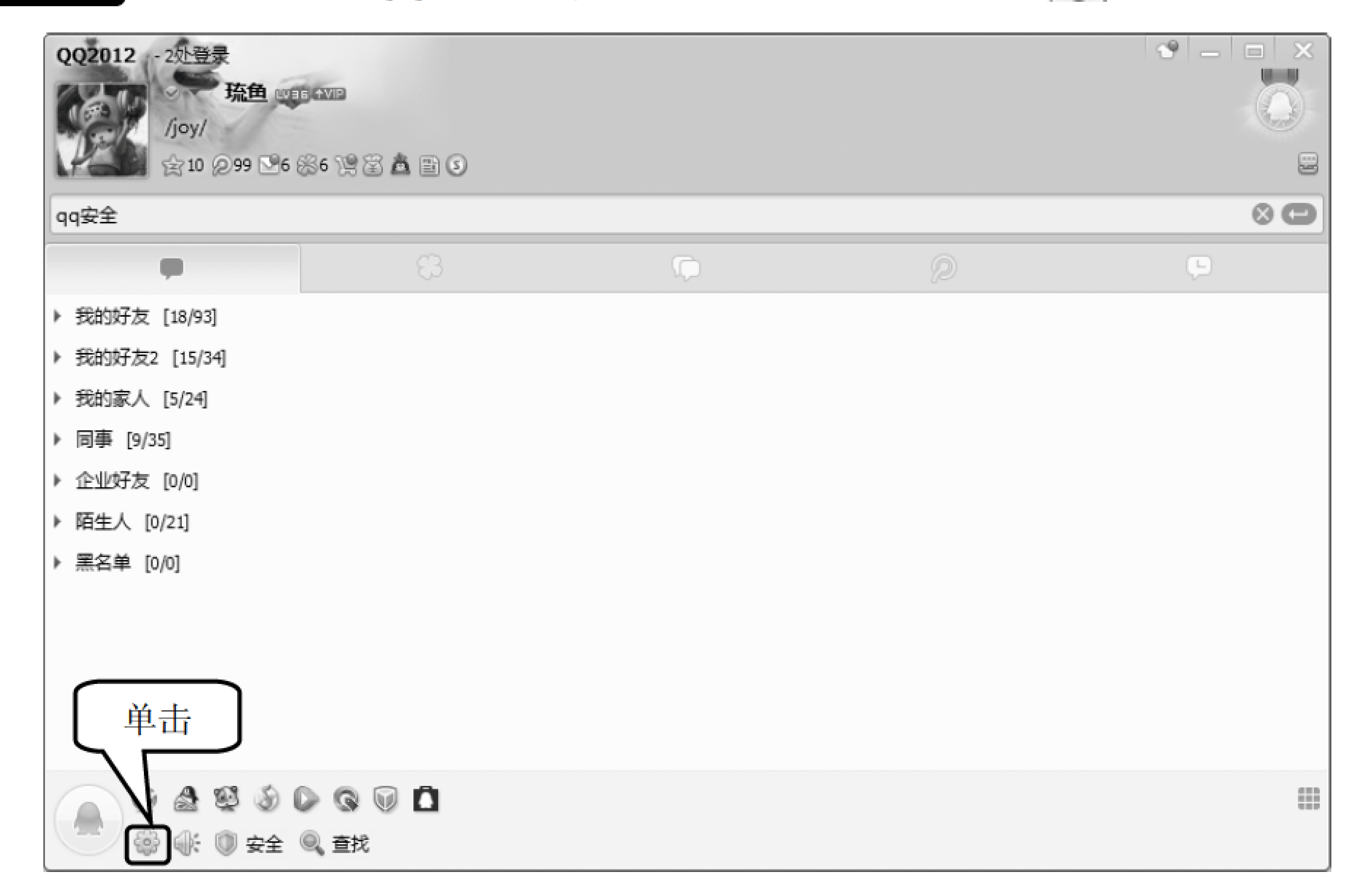


图 10-45

第 2 步 弹出【系统设置】对话框，***1.*** 选择【安全设置】选项卡，***2.*** 选择【消息记

录安全】选项，**3.** 进入【消息记录安全】操作界面，在【消息记录加密】区域中选中【启用消息记录加密】复选框，**4.** 设置【消息记录加密】密码，**5.** 单击【应用】按钮，**6.** 单击【确定】按钮，即可完成加密聊天记录的操作，如图 10-46 所示。

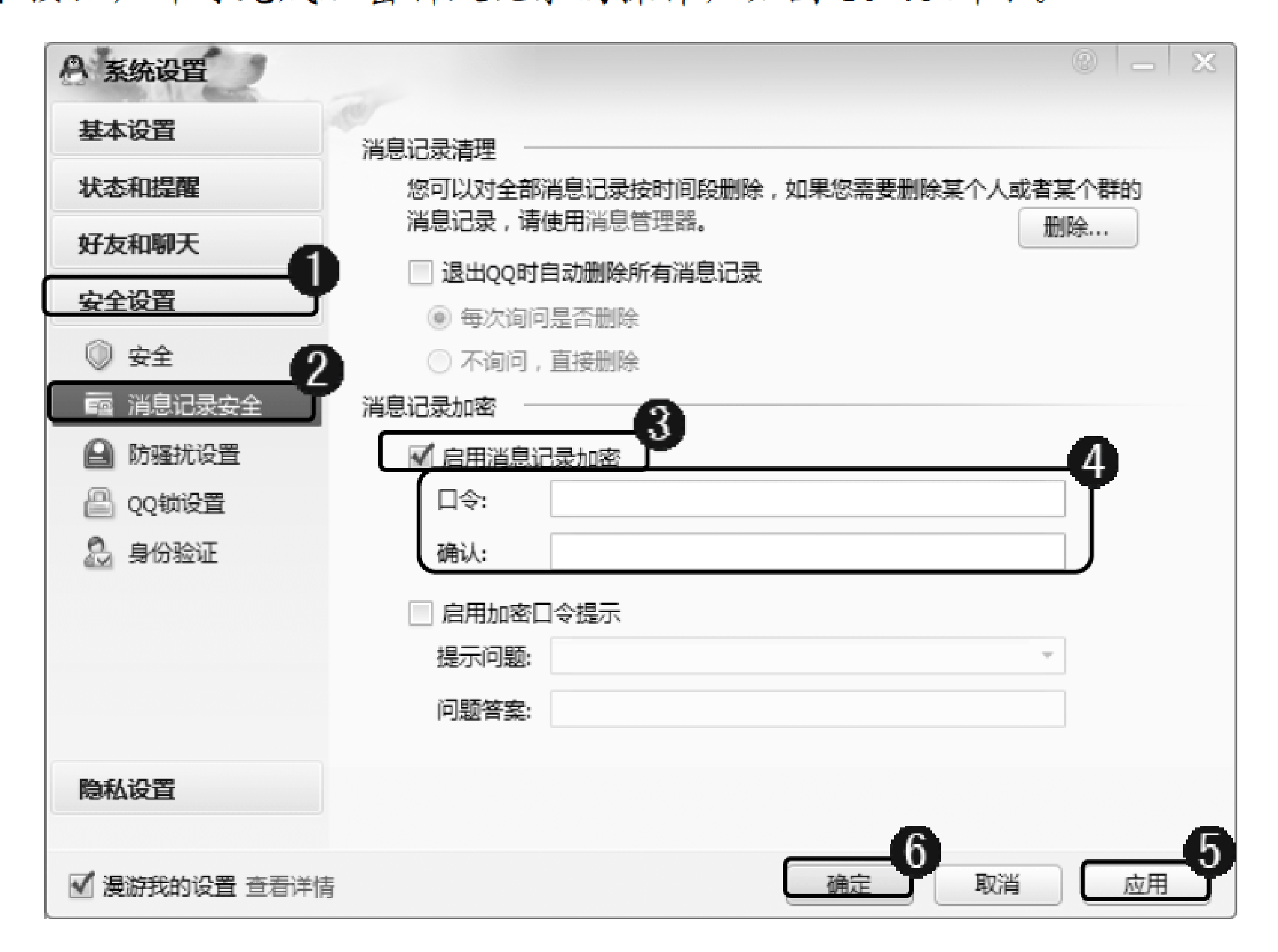


图 10-46

10.4.3 设置身份验证

使用 QQ 程序可以设置身份验证。下面详细介绍如何使用 QQ 设置身份验证。

第 1 步 启动并运行 QQ 程序，单击【打开系统设置】按钮，如图 10-47 所示。



图 10-47

第 2 步 弹出【系统设置】对话框，**1.** 选择【安全设置】选项卡，**2.** 选择【身份验

证】选项，**3.** 进入【身份验证】操作界面，在【身份验证】区域中选择【需要验证信息】单选按钮，**4.** 单击【应用】按钮，**5.** 单击【确定】按钮，即可完成设置身份验证的操作，如图 10-48 所示。



图 10-48

10.4.4　拒绝陌生人消息

使用 QQ 程序可以拒绝陌生人的消息。下面详细介绍如何使用 QQ 拒绝陌生人消息。

第 1 步 启动并运行 QQ 程序，单击【打开系统设置】按钮，如图 10-49 所示。

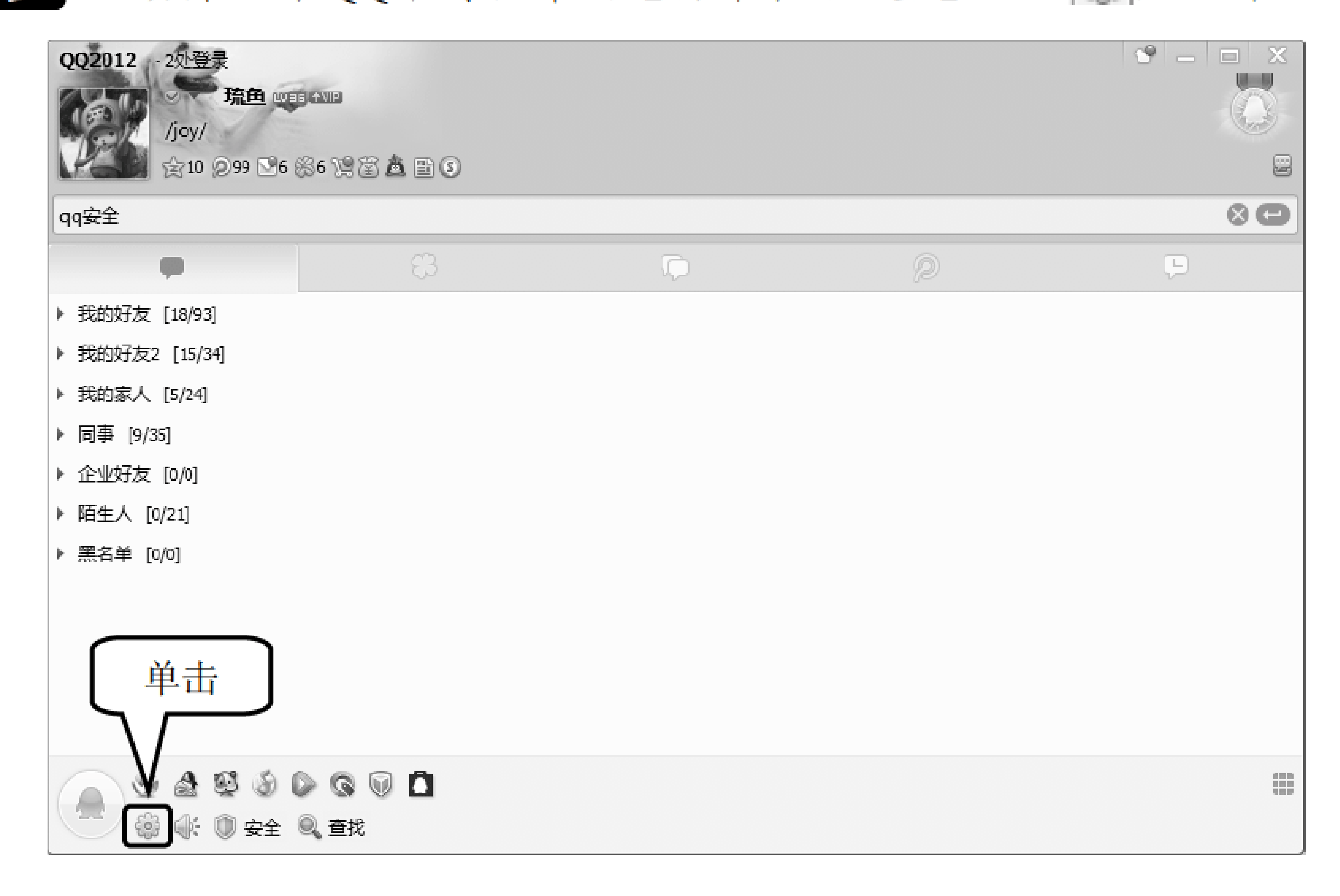


图 10-49

第 2 步 弹出【系统设置】对话框，**1.** 选择【安全设置】选项卡，**2.** 选择【防骚扰设置】选项，**3.** 进入【防骚扰设置】操作界面，在【陌生人消息】区域中选中【不接收任

何临时会话消息】复选框，**4.** 单击【应用】按钮，**5.** 单击【确定】按钮，即可完成拒绝陌生人消息的操作，如图 10-50 所示。



图 10-50

10.4.5 消息记录清除

使用 QQ 程序可以清除消息记录。下面详细介绍如何清除 QQ 消息记录。

第 1 步 启动并运行 QQ 程序，单击【打开系统设置】按钮，如图 10-51 所示。



图 10-51

第 2 步 弹出【系统设置】对话框，**1.** 选择【安全设置】选项卡，**2.** 选择【消息记

录安全】选项，**3.** 进入【消息记录安全】操作界面，在【消息记录清理】区域中选中【退出 QQ 时自动删除所有消息记录】复选框，**4.** 选择【每次询问是否删除】单选按钮，**5.** 单击【应用】按钮，**6.** 单击【确定】按钮，即可完成消息记录清除的操作，如图 10-52 所示。

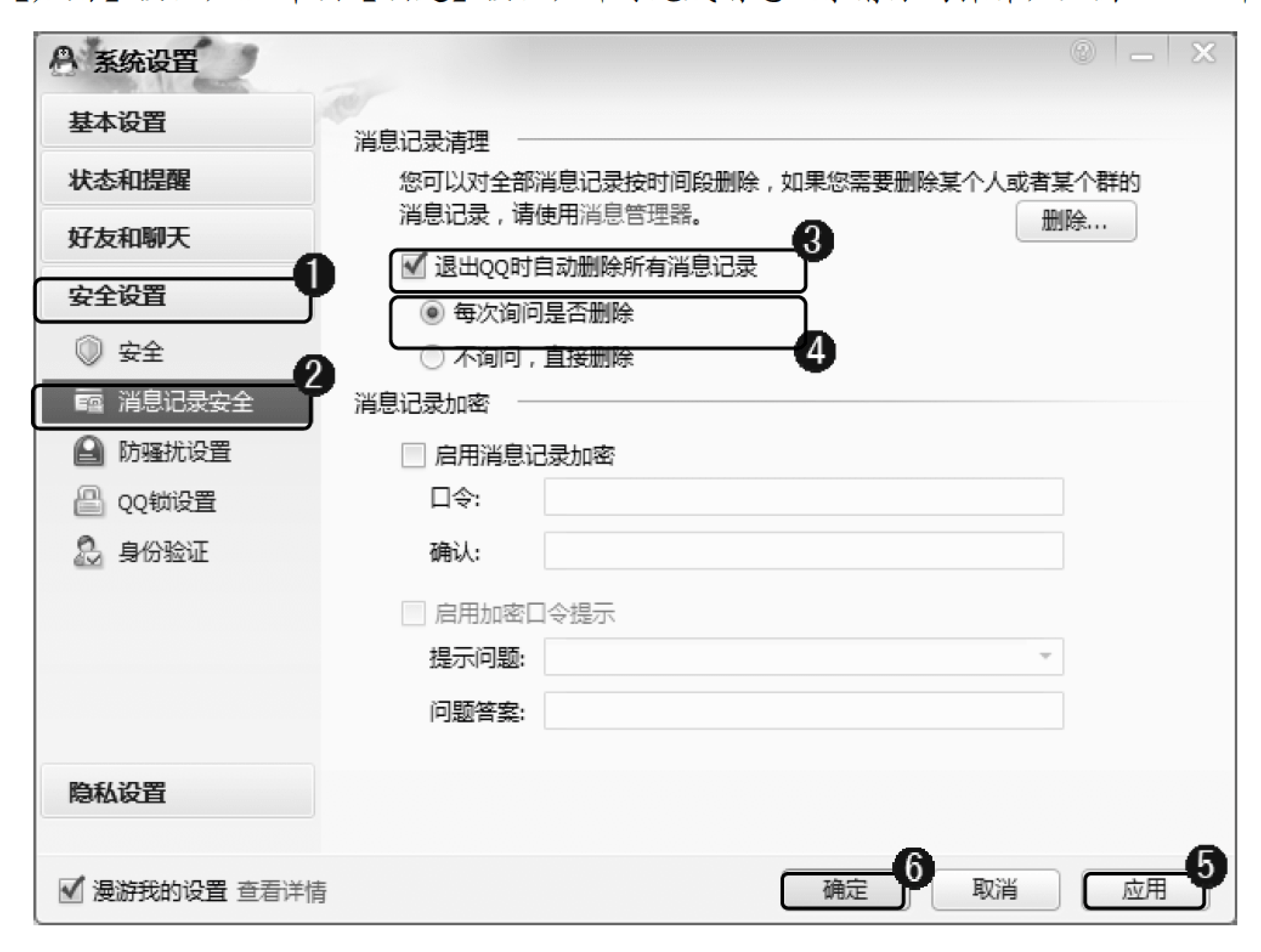


图 10-52

10.5　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握安全上网的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

10.5.1　InPrivate浏览

用户使用 IE 浏览器的 InPrivate 浏览模式浏览网页时，可以不留下任何隐私信息痕迹，从而防止其他电脑用户查看该用户访问的网站内容和查看的信息内容。下面详细介绍使用 InPrivate 浏览的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，单击【工具】按钮⚙，在弹出的菜单中依次选择【安全】→【InPrivate 浏览】命令，如图 10-53 所示。

第 2 步 通过上述操作即可启用 InPrivate 浏览器，界面中显示 InPrivate 浏览标志，如图 10-54 所示。

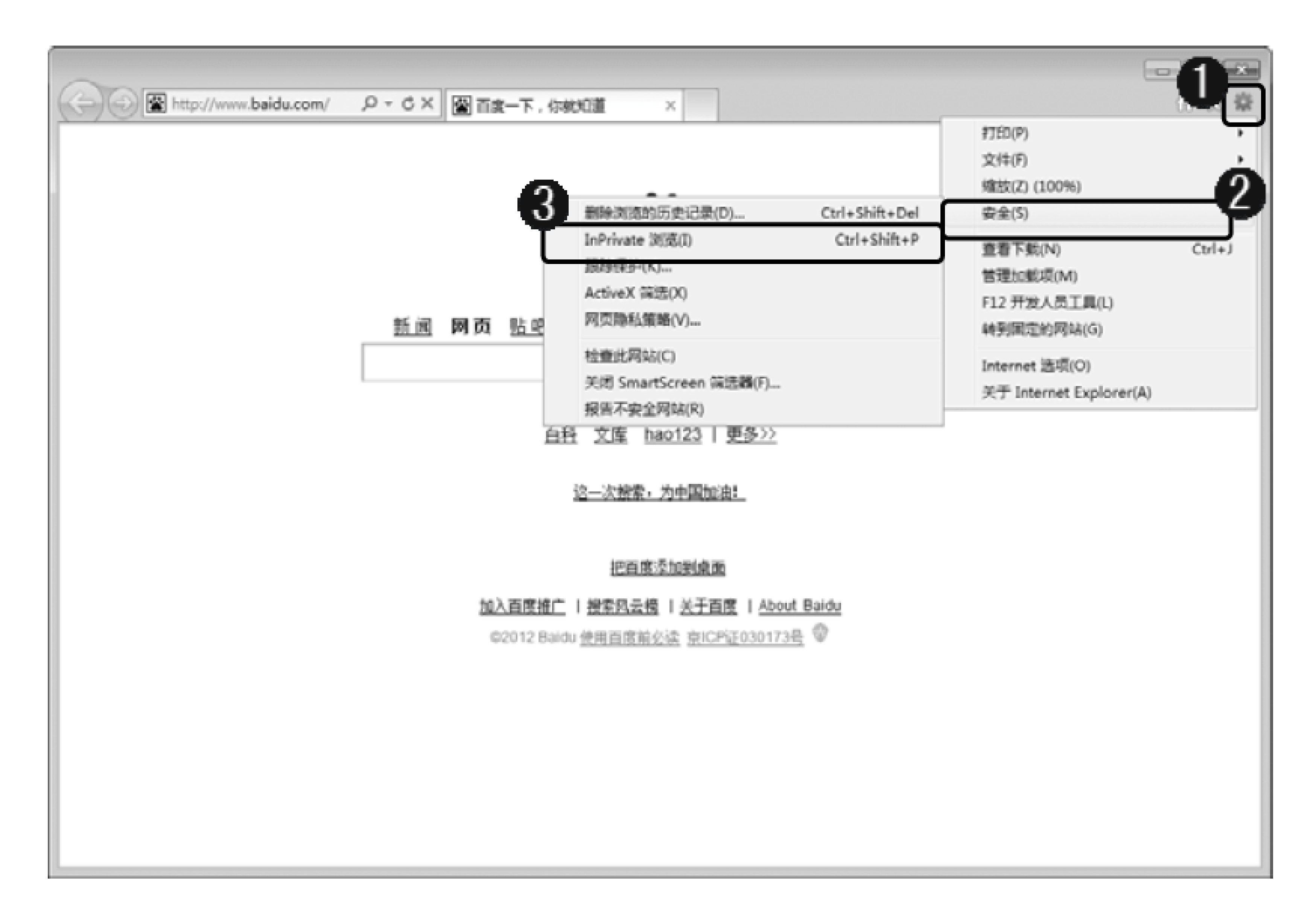


图 10-53



图 10-54

10.5.2 使用SmartScreen检查网站

使用 SmartScreen 筛选器可以检测出恶意的仿冒网站，从而增加电脑的安全性。下面详细介绍使用 SmartScreen 检查网站的操作方法。

第 1 步 启动并运行 Internet Explorer 窗口，单击【工具】按钮，在弹出的菜单中依次选择【安全】→【检测此网站】命令，如图 10-55 所示。

第 2 步 弹出“SmartScreen 已检查此网站，未报告存在威胁”的提示对话框，单击【确定】按钮即可完成检查网站的操作，如图 10-56 所示。

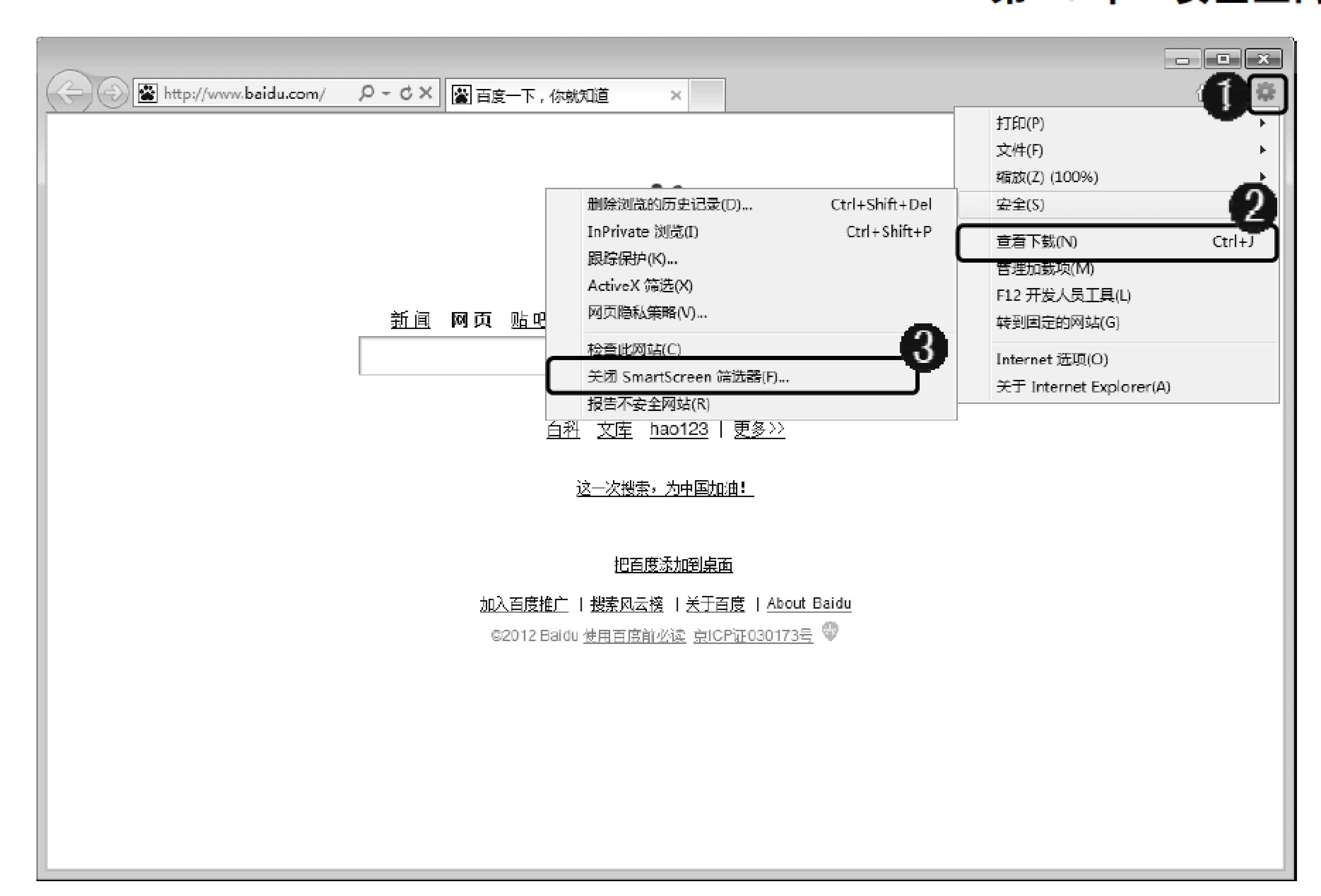


图 10-55

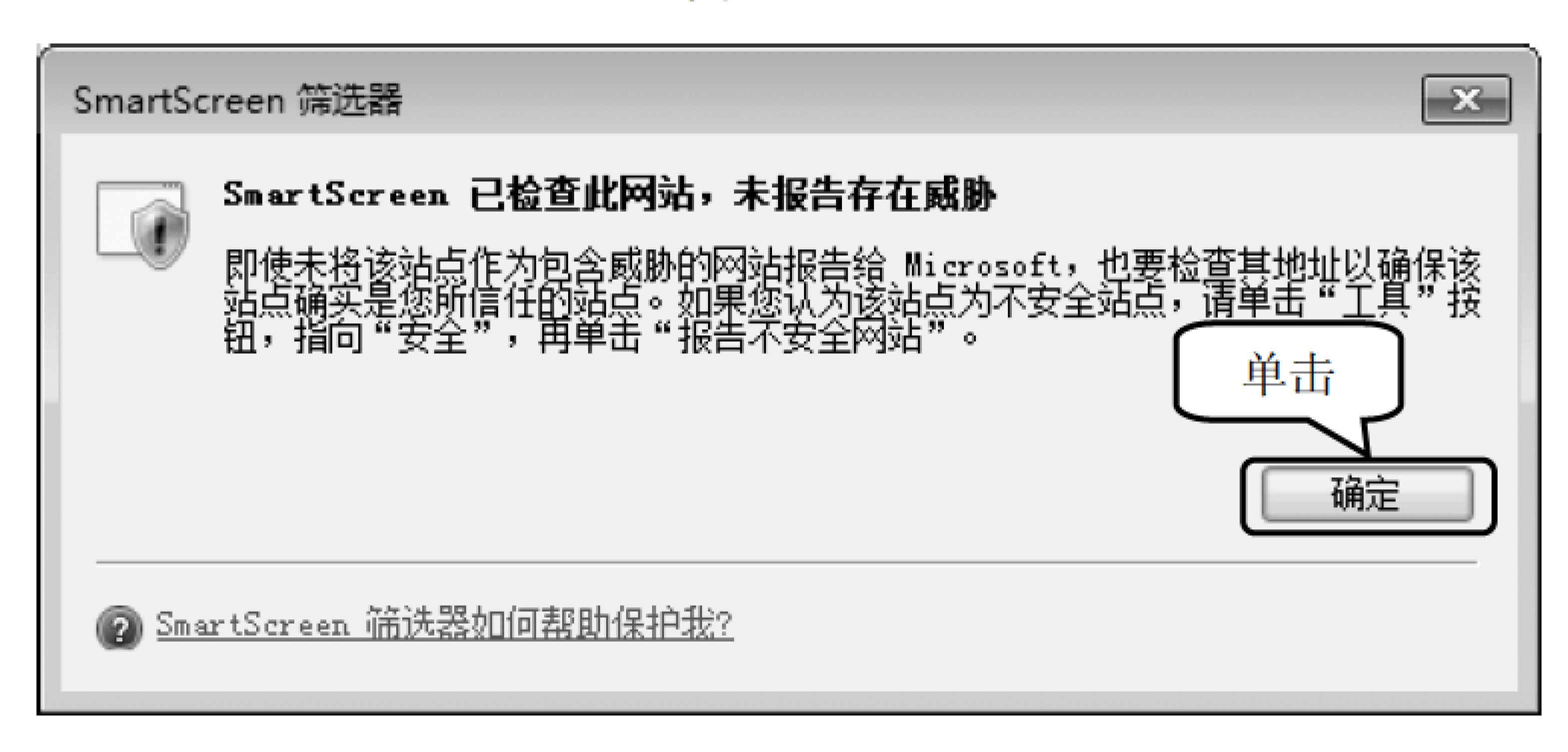


图 10-56

10.6　思考与练习

一、填空题

1. IE 浏览器的“自动完成”功能可随着用户在网页中输入的内容显示_______的条目，从而节省在_______页面输入文本的时间，

2. 电子邮件的攻击分为两种，一种是直接对_______的攻击；另一种是间接对_______的攻击。

3. 在登录邮箱时，如果登录的密码忘记或者账号被盗时，可以通过_______找回密码。

4. 用户使用 IE 浏览器的 InPrivate 浏览模式浏览网页时，可以不留下任何_______，从而防止其他电脑用户查看该用户访问的网站内容和查看的_______。

5. 使用 SmartScreen 筛选器可以检测出_______，从而增加电脑的安全性。

二、判断题

1. 使用 Internet Explorer 9.0 浏览器不能清除临时文件。
2. FireFox 浏览器即遨游浏览器。

三、思考题

1. 如何更改 QQ 密码？
2. 如何更改邮箱密码？



第 11 章

使用软件进行杀毒

本章要点

- 瑞星杀毒软件
- 金山毒霸
- 360 杀毒软件

本章主要内容

本章主要介绍使用瑞星杀毒软件、金山毒霸和 360 杀毒软件进行杀毒。通过本章的学习，读者可以掌握使用软件进行杀毒方面的知识。

11.1 瑞星杀毒软件

瑞星杀毒软件 2012 以瑞星最新研发的变频杀毒引擎为核心，通过变频技术使电脑得到安全保证的同时，又大大降低资源占用，让电脑更加轻便。本节将详细介绍瑞星杀毒软件的操作方法。

11.1.1 安装软件

如果准备使用瑞星杀毒软件，首先需要将瑞星杀毒软件安装到电脑中。下面将详细介绍安装瑞星杀毒软件的操作方法。

第 1 步 找到下载获取的瑞星软件安装包，双击安装包程序图标，如图 11-1 所示。

第 2 步 弹出【自动安装程序】对话框，显示缓冲进度，如图 11-2 所示。



图 11-1

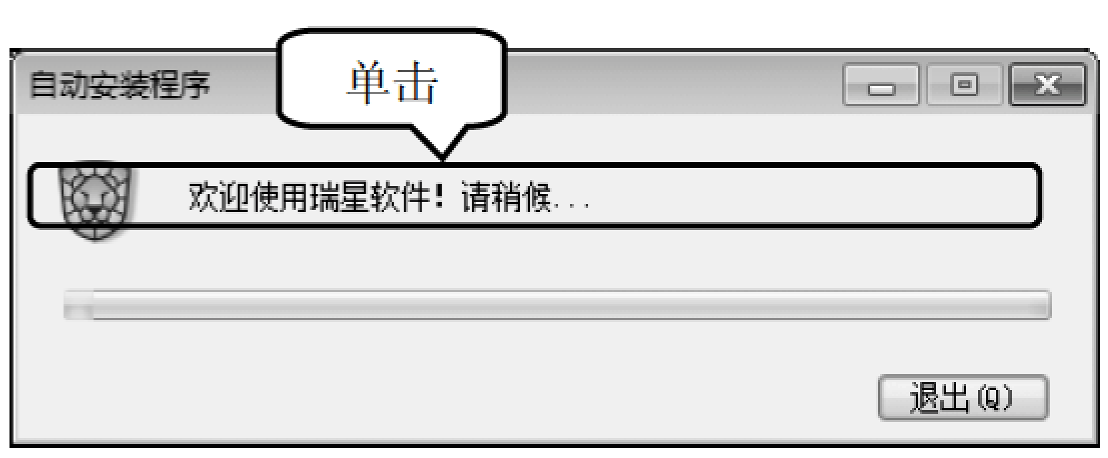


图 11-2

第 3 步 缓冲完成后弹出瑞星杀毒软件安装对话框，***1.*** 选择【中文简体】选项，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 11-3 所示。

第 4 步 弹出【瑞星欢迎您】界面，单击【下一步】按钮，如图 11-4 所示。



图 11-3

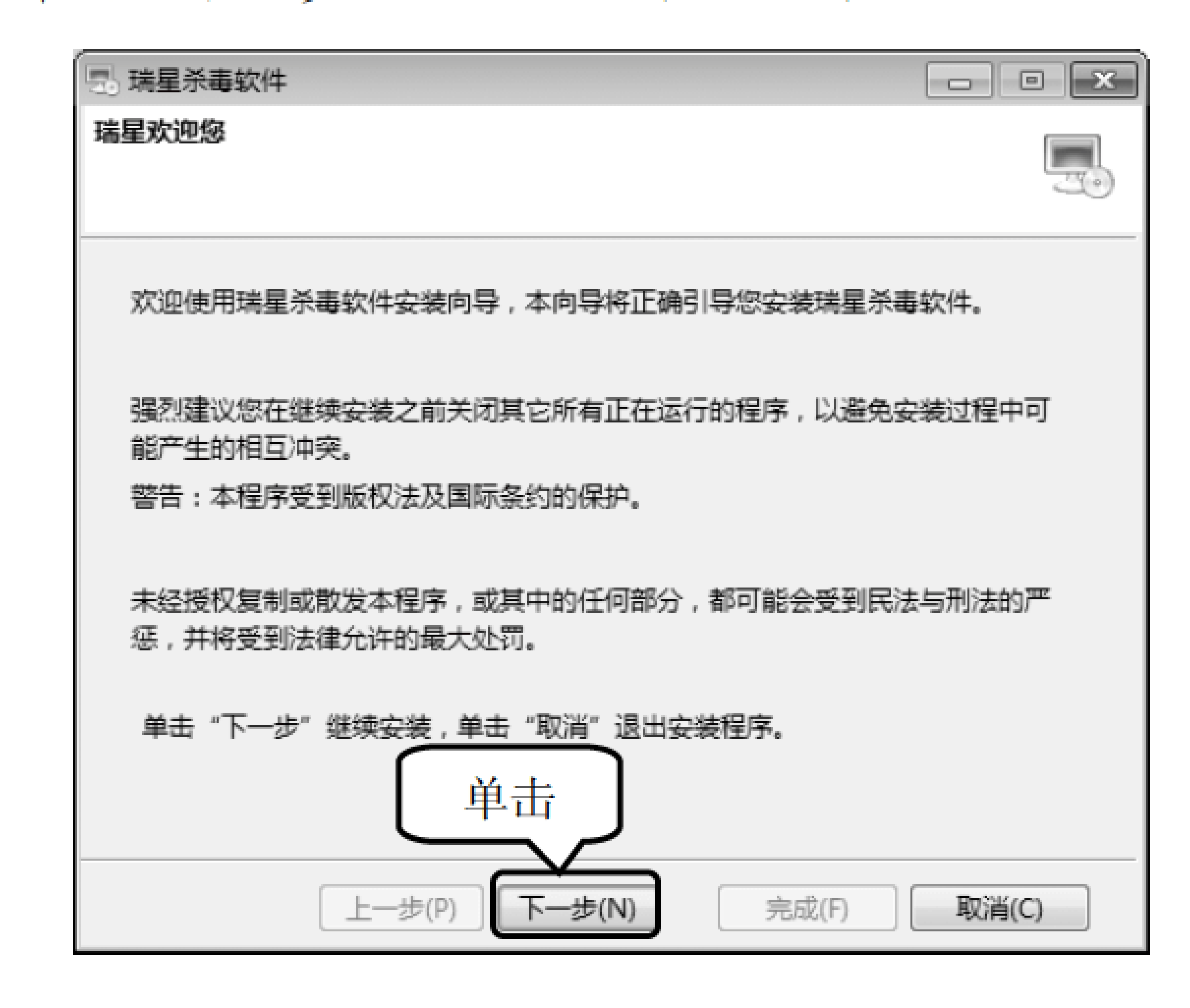


图 11-4

第 5 步 弹出【最终用户许可协议】界面，***1.*** 选择【我接受】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 11-5 所示。

第 6 步 弹出【定制安装】界面，单击【下一步】按钮，如图 11-6 所示。



图 11-5

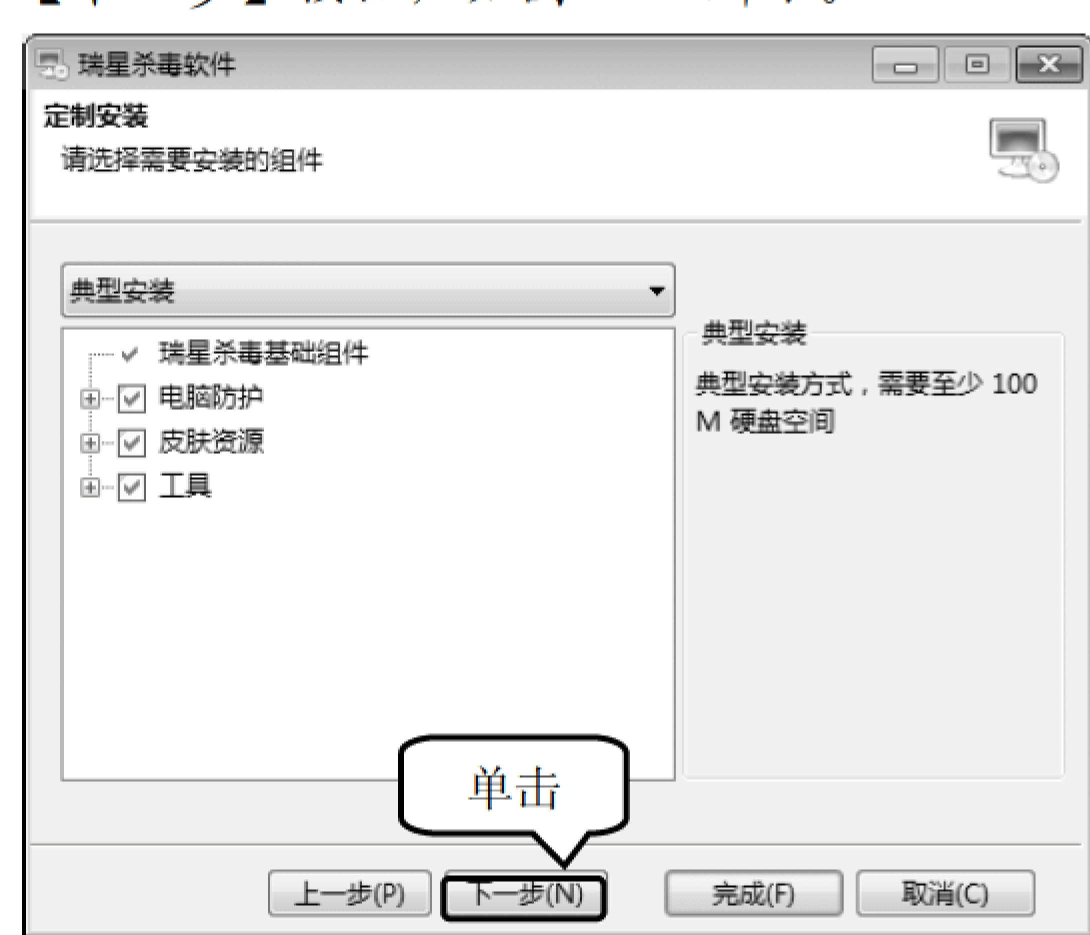


图 11-6

第 7 步 弹出【选择目标文件夹】界面，单击【下一步】按钮，如图 11-7 所示。

第 8 步 弹出【安装信息】界面，***1.*** 显示当前信息，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 11-8 所示。



图 11-7



图 11-8



知识精讲

完成安装瑞星杀毒软件后，必须重新启动电脑，否则瑞星杀毒软件不可使用。

第 9 步 弹出【安装过程中】界面，显示安装进度，如图 11-9 所示。

第 10 步 安装完成后进入【瑞星设置向导】对话框，单击【下一步】按钮，如图 11-10 所示。



图 11-9

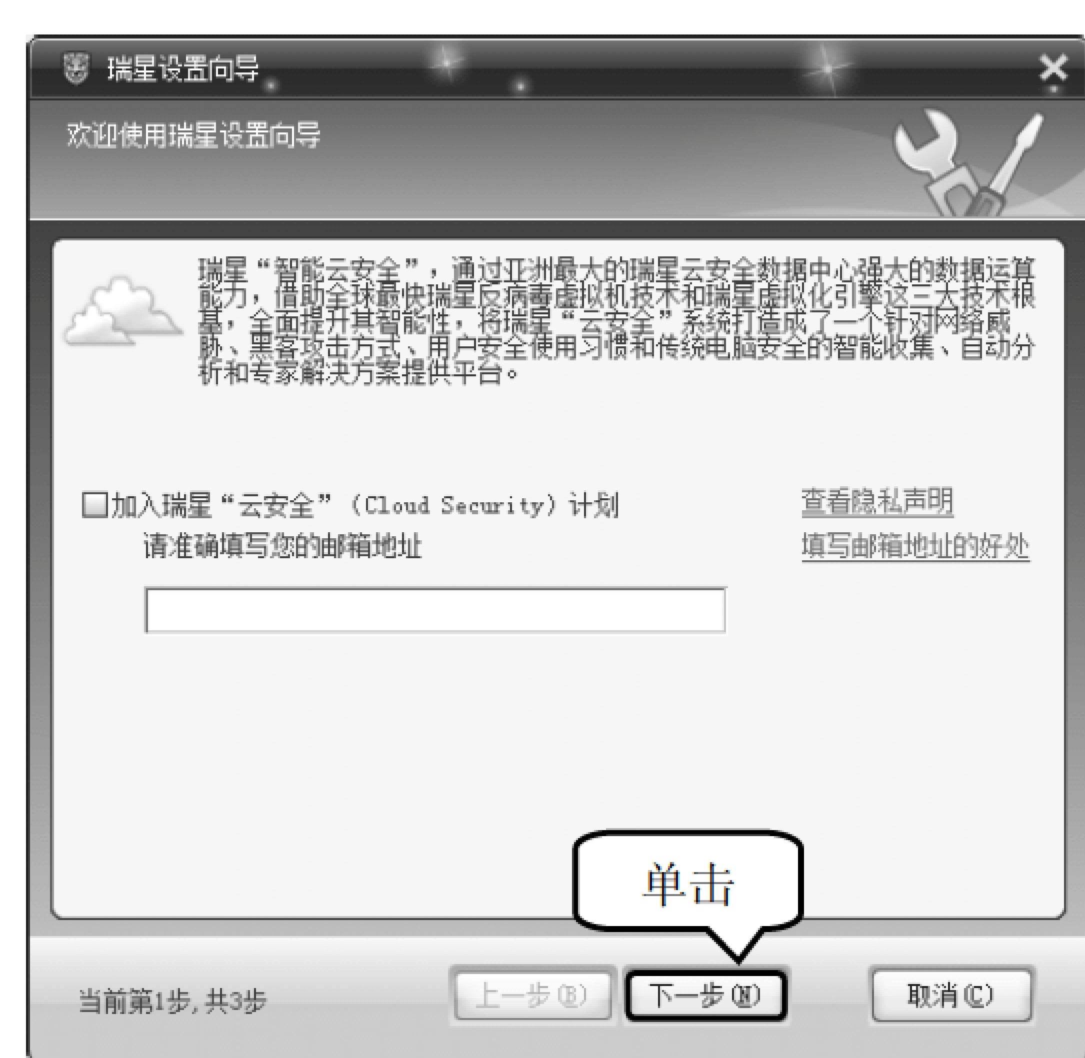


图 11-10

第 11 步 进入【应用程序防护】界面，***1.*** 选择保护的范围，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 11-11 所示。

第 12 步 进入【常规设置】界面，单击【完成】按钮，如图 11-12 所示。



图 11-11　　图 11-12



知识精讲

在 Windows 7 系统桌面上单击【开始】按钮，在弹出的菜单中依次选择【所有程序】→【瑞星杀毒】→【瑞星杀毒软件】命令即可启动该程序。

第 13 步 通过以上方法即可完成安装瑞星杀毒软件的操作，如图 11-13 所示。



图 11-13

11.1.2　软件的升级

安装瑞星杀毒软件后，如果当前的版本不是最新版本，可以进行升级操作。下面详细介绍软件升级的操作方法。

第 1 步　启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，单击【软件升级】链接，如图 11-14 所示。

第 2 步　弹出【智能升级正在进行】对话框，显示升级进度，如图 11-15 所示。



图 11-14



图 11-15

第 3 步　升级完成后，如果已经是最新版本，会弹出“您的电脑上安装的瑞星软件已经是最新版本，此时不需要升级”的提示对话框，单击【确定】按钮即可完成升级，如图 11-16 所示。

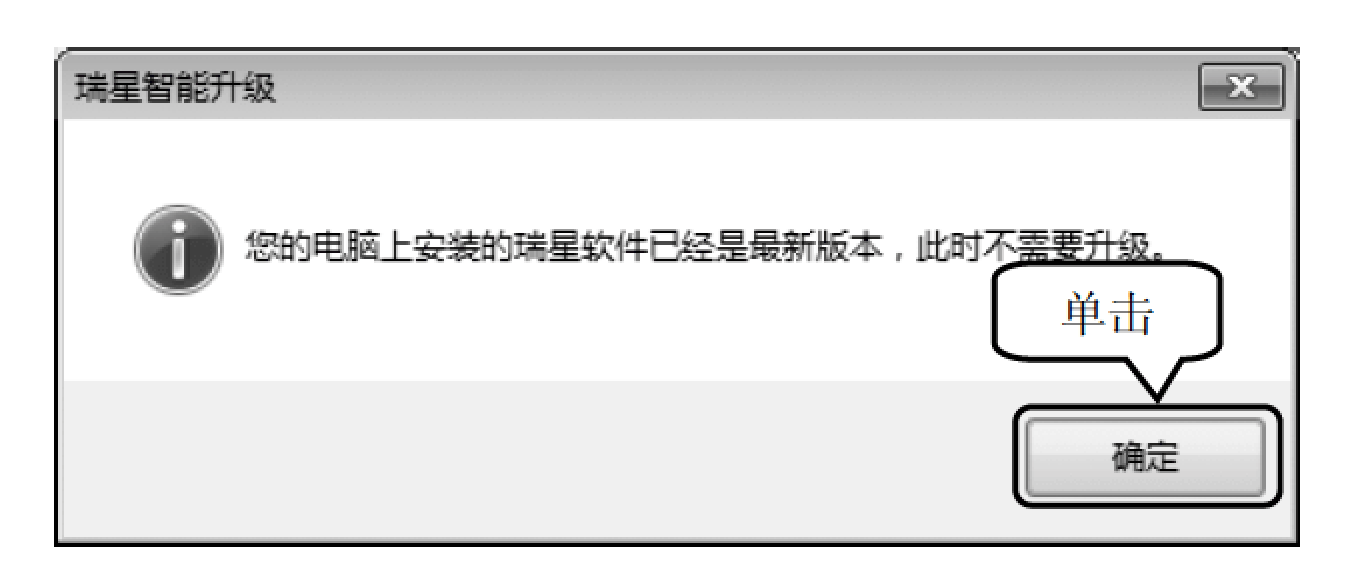


图 11-16

11.1.3　查杀病毒

使用瑞星杀毒软件查杀病毒，可以用三种方式来进行查杀，包括【快速扫描】、【全盘扫描】和【自定义扫描】，下面将详细介绍使用瑞星杀毒软件的操作方法。

1. 快速查杀

使用瑞星杀毒软件快速查杀，可以快速查杀病毒。下面详细介绍快速查杀的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【杀毒】选项卡，***2.*** 单击【快速查杀】按钮，如图 11-17 所示。

第 2 步 进入【当前查杀】界面，显示杀毒的进度，如图 11-18 所示。



图 11-17



图 11-18

第 3 步 扫描结束后，显示扫描的具体信息，这样即可查杀病毒，如图 11-19 所示。

2. 全盘查杀

使用瑞星杀毒软件全盘查杀，可以全盘查杀病毒。下面详细介绍全盘杀毒的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【杀毒】选项卡，***2.*** 单击【全盘查杀】按钮，如图 11-20 所示。

第 2 步 进入【当前查杀】界面，显示杀毒的进度，如图 11-21 所示。

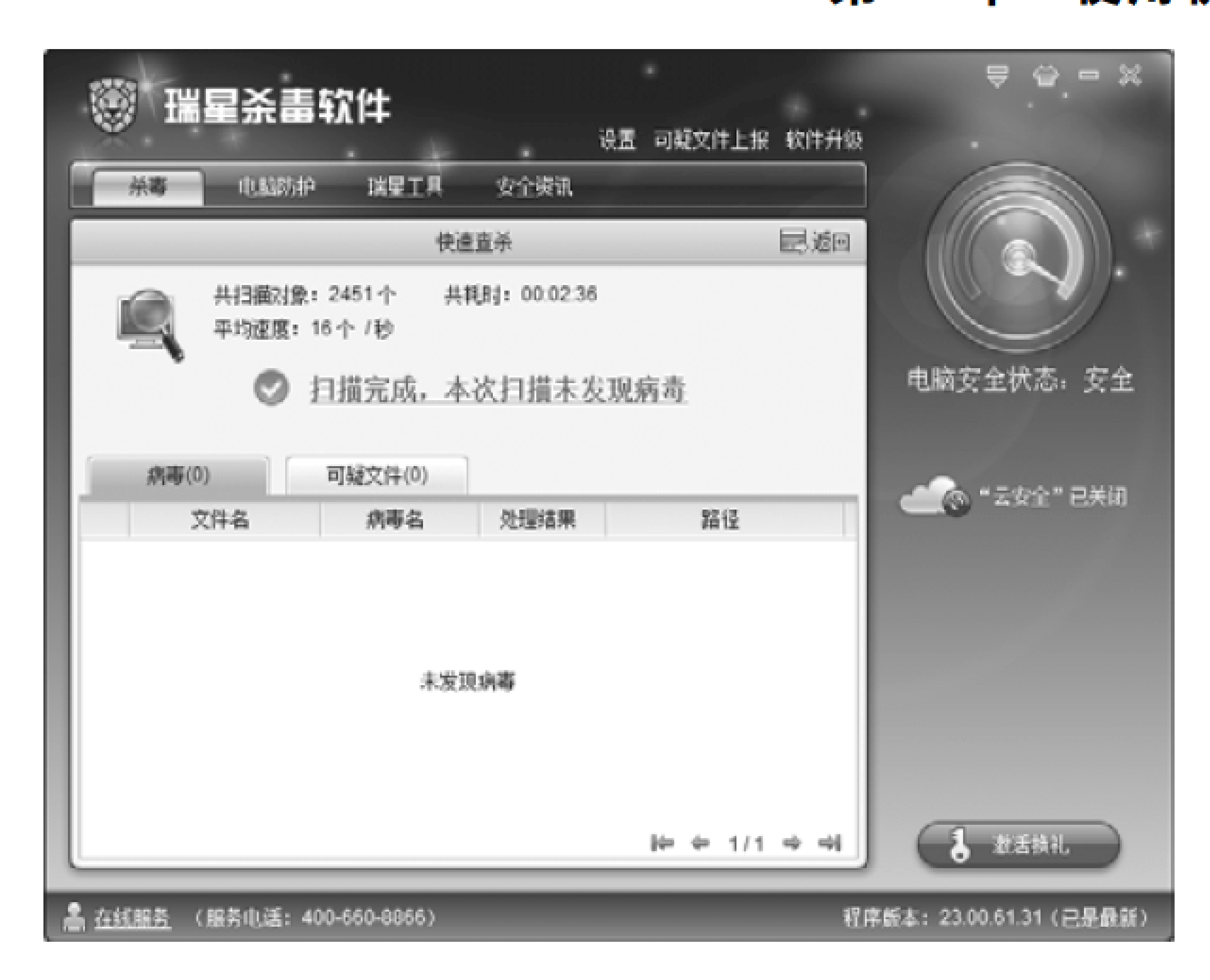


图 11-19



图 11-20　　　　　　　　　　　　图 11-21

第 3 步　扫描结束后，显示扫描的具体信息，这样即可查杀病毒，如图 11-22 所示。



图 11-22

3. 自定义查杀

使用瑞星杀毒软件自定义查杀，可以随意查杀盘符或文件等。下面以查杀【本地磁盘(E:)】中的病毒为例，详细介绍自定义查杀病毒的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，*1.* 选中【杀毒】选项卡，*2.* 单击【自定义查杀】按钮，如图 11-23 所示。

第 2 步 弹出【选择查杀目标】对话框，*1.* 选择准备查杀的目标，*2.* 单击【确定】按钮，如图 11-24 所示。



图 11-23

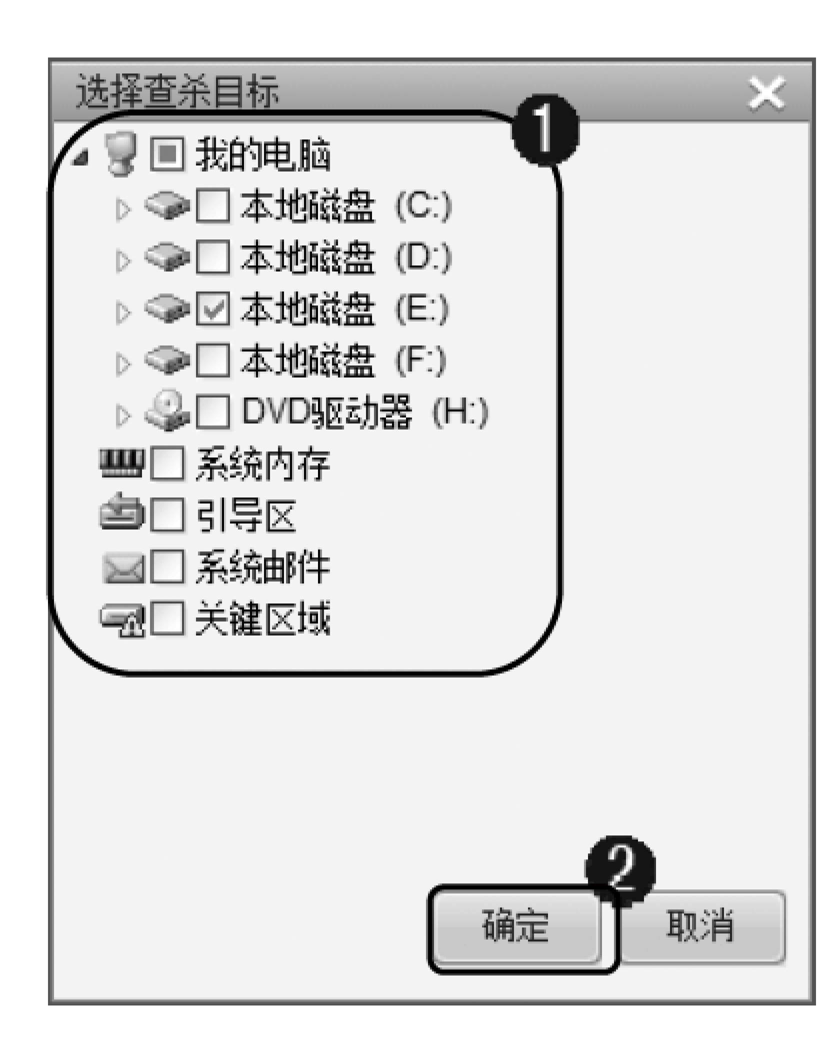


图 11-24

第 3 步 扫描结束后，显示扫描的具体信息，这样即可查杀病毒，如图 11-25 所示。



图 11-25

11.1.4 电脑防护

使用瑞星电脑防护功能，可以设置文件监控、邮件监控和木马防御等功能。下面以设置文件监控、邮件监控和木马防御功能为例，详细介绍设置电脑防护的操作方法。

1. 文件监控

当打开文件时，文件监控将自动截获和查杀木马、后门、蠕虫等病毒。下面详细介绍设置文件监控的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【电脑防护】选项卡，***2.*** 选中【文件监控】选项，***3.*** 单击【设置】按钮，如图 11-26 所示。



图 11-26

第 2 步 进入【瑞星杀毒软件设置】界面，***1.*** 在【杀毒引擎级别】区域中拖动滑块设置级别，***2.*** 在【发现病毒后的处理方式】区域中，选择【自动杀毒】单选按钮，***3.*** 单击【确定】按钮，即可设置完成，如图 11-27 所示。



图 11-27

2. 邮件监控

当打开邮件时，邮件监控将自动截获和查杀木马、后门、蠕虫等病毒。下面详细介绍设置邮件监控的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【电脑防护】选项卡，***2.*** 选中【邮件监控】选项，***3.*** 单击【设置】按钮，如图 11-28 所示。

第 2 步 进入【瑞星杀毒软件设置】界面，***1.*** 在【杀毒引擎级别】区域中拖动滑块设置级别，***2.*** 在【发现病毒后的处理方式】区域中，选择【自动杀毒】单选按钮，***3.*** 单击【确定】按钮，即可设置完成，如图 11-29 所示。



图 11-28



图 11-29

3. 木马防御

木马防御是在操作系统内核，运用瑞星动态行为分析技术，实时拦截特种位置木马、后门、蠕虫等病毒。下面详细介绍设置木马防御的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【电脑防护】选项卡，***2.*** 选中【木马防御】选项，***3.*** 单击【设置】按钮，如图 11-30 所示。

第 2 步 进入【瑞星杀毒软件设置】界面，***1.*** 在【行为分析引擎级别】区域中拖动滑块设置级别，***2.*** 在【发现未知木马时】区域中，选择【询问我】单选按钮，***3.*** 单击【确定】按钮，即可设置完成，如图 11-31 所示。



图 11-30



图 11-31

11.1.5 备份与还原引导区

瑞星杀毒软件还提供了备份与还原引导区功能。下面详细介绍备份与还原引导区的操

作方法。

1．备份引导区

使用安全工具可以备份，下面详细介绍备份引导区的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【瑞星工具】选项卡，***2.*** 选中【引导区还原】工具，如图 11-32 所示。

第 2 步 弹出【引导区还原】对话框，***1.*** 选择【备份引导区】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 11-33 所示。



图 11-32

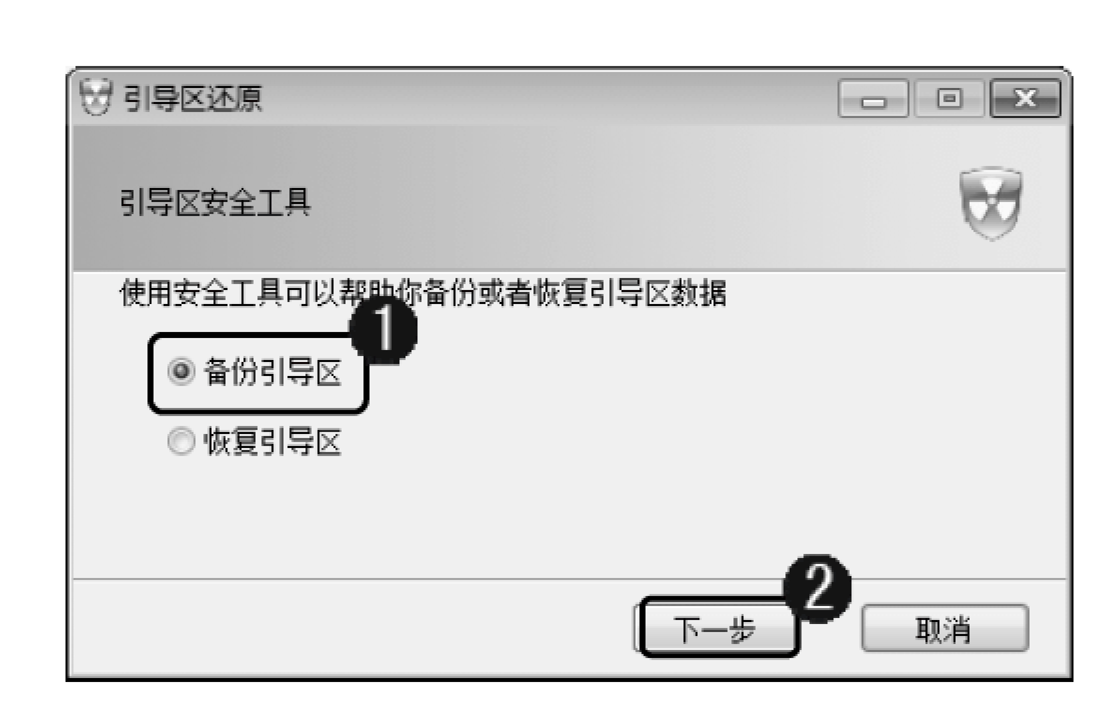


图 11-33

第 3 步 弹出【选择目录】界面，单击【确定】按钮，如图 11-34 所示。

第 4 步 弹出【提示信息】对话框，显示备份成功，单击【确定】按钮即可完成备份，如图 11-35 所示。



图 11-34

图 11-35

2．恢复引导区

备份完成后可以恢复引导区。下面详细介绍恢复引导区的操作方法。

第 1 步 启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，***1.*** 选中【瑞星工具】选项卡，***2.*** 选中【引导区还原】工具，如图 11-36 所示。

第 2 步 弹出【引导区还原】对话框，***1.*** 选择【恢复引导区】单选按钮，***2.*** 单击【下一步】按钮，如图 11-37 所示。



图 11-36

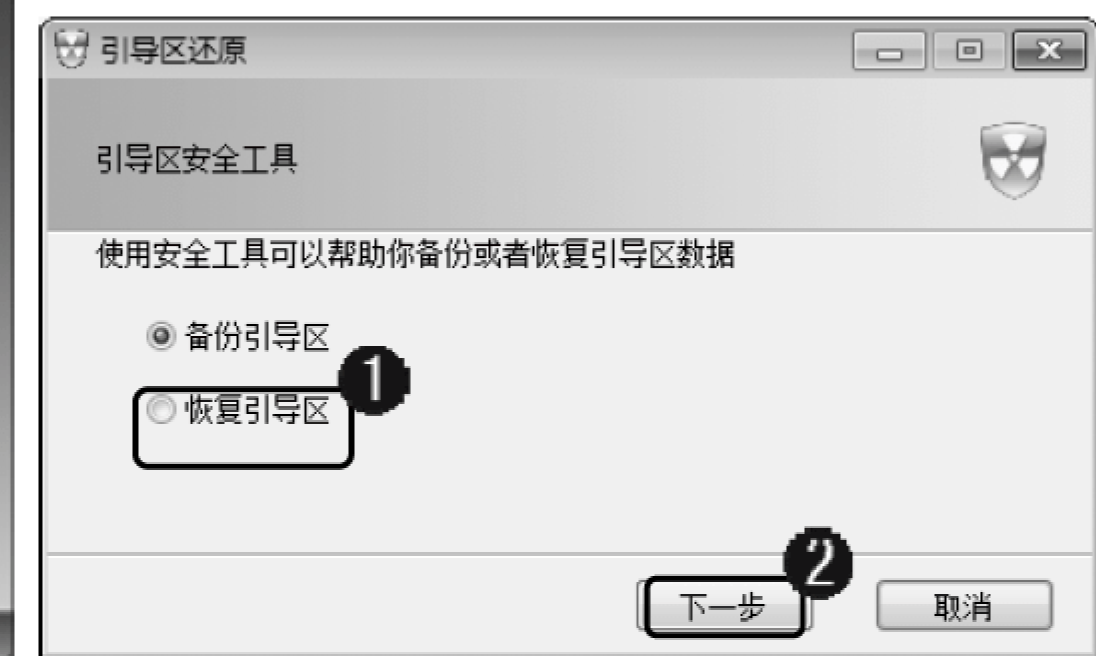


图 11-37

第 3 步 弹出【选择目录】界面，***1.*** 单击【浏览】按钮选择备份好的文件位置，***2.*** 单击【确定】按钮，如图 11-38 所示。

第 4 步 弹出【提示信息】对话框，显示恢复成功，单击【确定】按钮即可完成恢复，如图 11-39 所示。



图 11-38



图 11-39

11.2 金 山 毒 霸

金山毒霸是金山软件股份有限公司研制开发的高智能反病毒软件。在查杀病毒种类、查杀病毒速度、未知病毒防治等多方面达到世界先进水平，同时金山毒霸具有病毒防火墙实时监控、压缩文件查毒、查杀电子邮件病毒等多项先进的功能。本节将介绍金山毒霸的相关知识点及操作方法。



11.2.1　使用金山毒霸杀毒

使用金山毒霸查杀病毒，可以用三种方式来进行查杀，包括【一键云查杀】、【全盘扫描】和【自定义查杀】。下面将以【全盘扫描】查杀为例，详细介绍使用金山毒霸杀毒的操作方法。

第 1 步　启动并运行【金山毒霸】程序。单击【病毒查杀】按钮，如图 11-40 所示。

第 2 步　进入【病毒查杀】界面，单击【全盘扫描】选项，如图 11-41 所示。



图 11-40　　　　图 11-41

第 3 步　进入【正在查杀】界面，显示杀毒的进度，这样即可进行全盘查杀病毒，如图 11-42 所示。



图 11-42

11.2.2　实时保护功能

文件实时防毒可以监控对文件的一切操作，发现并拦截带毒文件的访问并停止该文件

访问进程的活动。下面具体介绍文件实时防毒相关操作方法。

第 1 步 启动并运行【金山毒霸】程序。单击【实时保护】按钮，如图 11-43 所示。

第 2 步 进入【实时保护】界面，选择准备开启或关闭实时防护的项目，这样即可进行文件实时防毒，如图 11-44 所示。



图 11-43

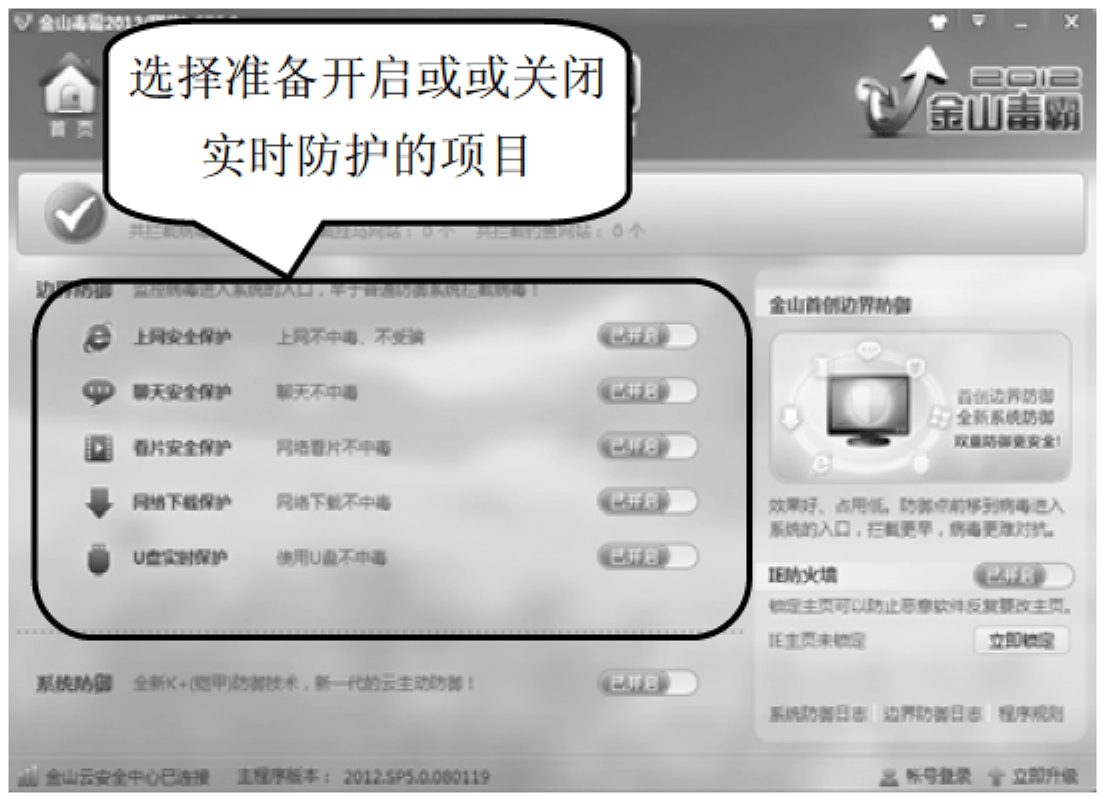


图 11-44

11.2.3 防黑墙

金山毒霸的防黑墙是为用户快速检测系统安全状态，发现系统中容易被黑客利用的“后门”，解决问题并提供全套系统安全加固方案的。下面详细介绍防黑墙的操作方法。

第 1 步 启动并运行【金山毒霸】程序。单击【防黑墙】按钮，如图 11-45 所示。

第 2 步 进入【防黑墙】界面，单击【立即扫描】按钮，如图 11-46 所示。



图 11-45



图 11-46

第 3 步 进入【正在扫描】界面，显示扫描的进度，如图 11-47 所示。

第 4 步 扫描完成后，显示扫描结果，完成防黑墙的扫描，如图 11-48 所示。



图 11-47　　　　图 11-48

11.3　360 杀毒软件

360 杀毒是完全免费的杀毒软件，它创新性地整合了五大领先防杀引擎，包括国际知名的 BitDefender 病毒查杀引擎、小红伞病毒查杀引擎、360 云查杀引擎、360 主动防御引擎、360QVM 人工智能引擎。本节将详细介绍 360 杀毒软件相关知识点及操作方法。

11.3.1　切换智巧模式和专业模式

使用 360 杀毒软件，可以切换成智巧模式和专业模式，默认的“智巧模式”，在包含全部防御的情况下，对电脑性能影响轻微，完美符合游戏玩家或者对性能极为敏感的用户；而可自主设置的“专业模式”，则可由用户自定义防御组合，实现系统性能和强悍防御的最佳平衡。下面以切换到专业模式为例，详细介绍切换智巧模式和专业模式的操作方法。

第 1 步　启动并运行【360 杀毒】程序。单击程序右下角的【切换到专业模式】选项，如图 11-49 所示。

第 2 步　进入【360 杀毒专业模式】界面，即可完成切换到专业模式，如图 11-50 所示。



图 11-429



图 11-50

11.3.2 病毒查杀

使用 360 杀毒软件查杀病毒，可以用三种方式来进行查杀，包括【快速扫描】、【全盘扫描】和【电脑门诊】。下面将以【全盘扫描】查杀为例，详细介绍使用 360 杀毒软件杀毒的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 杀毒】程序。单击【全盘扫描】选项，如图 11-51 所示。

第 2 步 进入【360 杀毒扫描】界面，显示扫描进度，如图 11-52 所示。



图 11-51



图 11-52

第 3 步 当查杀病毒完成后，自动弹出扫描完成窗口，单击【满意】按钮即可完成使用 360 杀毒软件杀毒的操作，如图 11-53 所示。



图 11-53

11.3.3 实时防护

使用 360 安全卫士可以设置实时防护功能，要设置实时防护功能必须切换到专业模式才可设置。下面详细介绍实时防护的操作方法。

第 1 步　启动并运行【360 杀毒】程序。单击【实时防护】选项，如图 11-54 所示。

第 2 步　进入【实时保护】界面，选择准备开启或关闭实时防护的项目，这样即可进行文件实时防护，如图 11-55 所示。



图 11-54

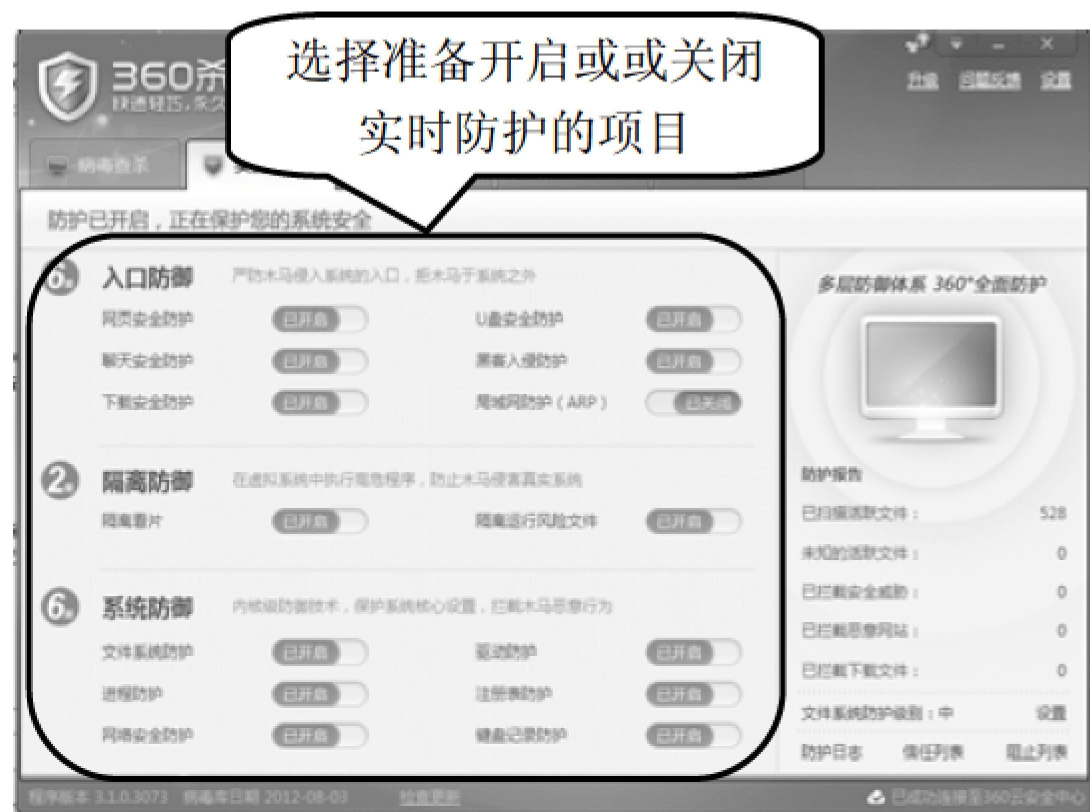


图 11-55

11.4　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者已基本可以掌握使用软件进行杀毒的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

11.4.1　使用金山毒霸U盘病毒免疫

U 盘病毒免疫，可有效阻止病毒通过 U 盘运行、复制、传播，保证您的系统文件不被感染或破坏。金山毒霸默认开启了“U 盘病毒免疫”功能，当用户的电脑插入 U 盘等移动存储设备时，会自动弹出对该设备进行病毒扫描的提醒，如图 11-56 所示。



图 11-56

11.4.2 使用 360 指定位置杀毒

使用 360 指定位置杀毒，可以随意查杀盘符或文件等。下面以查杀【本地磁盘(E:)】中的电脑病毒为例，详细介绍指定位置杀毒的操作方法。

第 1 步 启动并运行【360 杀毒】程序。单击【指定位置扫描】选项，如图 11-57 所示。

第 2 步 弹出【选择扫描目录】对话框，**1.** 选择准备查杀的目标，**2.** 单击【扫描】按钮，如图 11-58 所示。



图 11-57

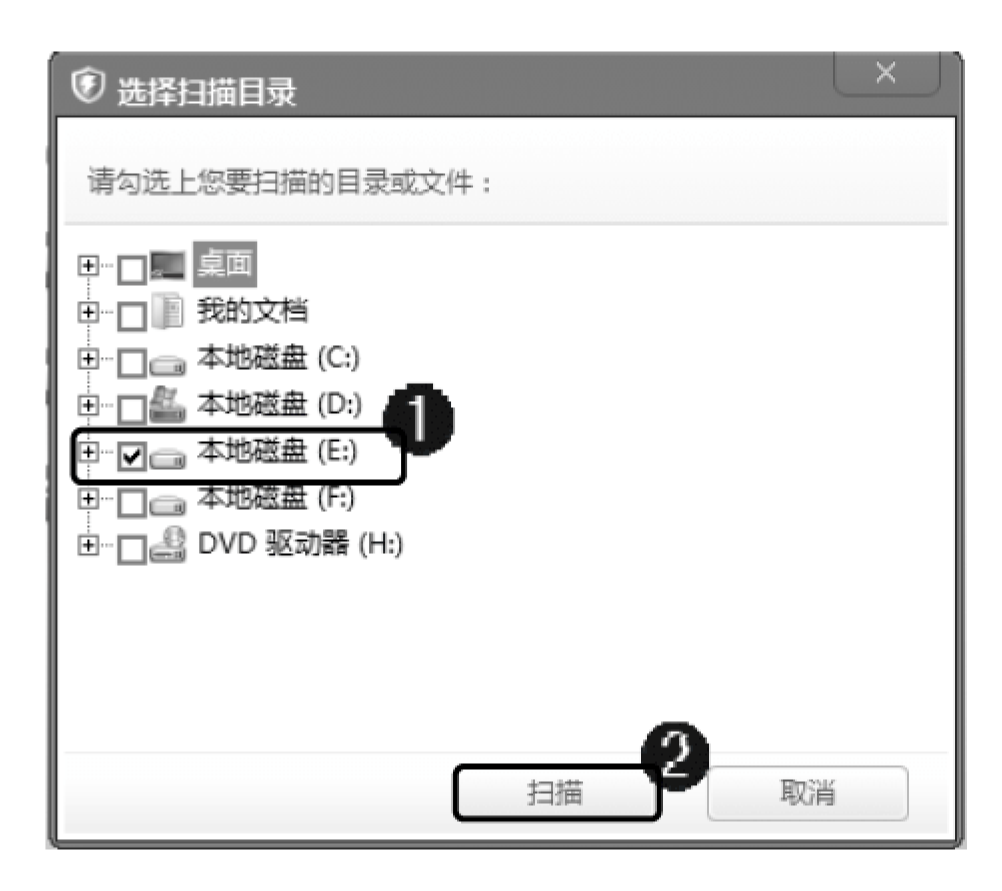


图 11-58

第 3 步 进入【扫描】界面，显示扫描进度，如图 11-59 所示。



图 11-59

第 4 步 扫描完成后，显示扫描的具体信息，这样即可完成指定位置查杀病毒的操作，如图 11-60 所示。



图 11-60

11.5　思考与练习

一、填空题

1. 瑞星杀毒软件 2012 以瑞星最新研发的变频杀毒引擎为核心，通过_______技术使电脑得到_______保证的同时，又大大降低资源占用，让电脑更加轻便。

2. 使用瑞星电脑防护功能，可以设置_______、_______和木马防御等功能。

3. 文件实时防毒可以_______的一切操作，发现并拦截带毒文件的访问并停止该文件访问的_______活动。

4. 360 杀毒软件创新性地整合了五大领先防杀引擎包括国际知名的 BitDefender 病毒查杀引擎、_______查杀引擎、_______引擎、360 主动防御引擎、360QVM 人工智能引擎。

5. U 盘病毒免疫，可有效阻止病毒通过 U 盘运行、_______、_______，保证您的系统文件不被感染或破坏。

二、判断题

1. 使用瑞星杀毒软件的“引导区还原”工具只能还原引导区。

2. 使用 360 安全卫士可以设置实时防护功能，要设置实时防护功能不需要切换到专业模式即可设置。

三、思考题

1. 如何使用瑞星杀毒软件电脑防护？

2. 如何使用 360 杀毒软件实时防护？



第 12 章

U 盘病毒攻击与防范

本章要点

- U 盘病毒知识
- U 盘病毒的制造方法
- U 盘病毒的预防和查杀

本章主要内容

本章主要介绍 U 盘病毒知识、U 盘病毒的制造方法和 U 盘病毒的预防和查杀方面的知识与技巧。通过本章的学习，读者可以掌握 U 盘病毒攻击与防范方面的知识。

12.1　U盘病毒知识

由于工作的需要，使用 U 盘或移动硬盘的人不少。而如今，U 盘类病毒泛滥，对局域网内部的应用安全造成了很大影响。虽然，杀毒软件能将大部分的病毒都隔离，但许多用户依然对 U 盘病毒认识不深，也没有引起重视。本节将详细介绍 U 盘病毒的相关知识。

随着 U 盘，移动硬盘，存储卡等移动存储设备的普及，U 盘病毒也随之泛滥起来。国家计算机病毒处理中心发布公告称 U 盘已成为病毒和恶意木马程序传播的主要途径，下面将详细介绍 U 盘病毒的定义与原理的相关知识。

1．U 盘病毒的定义

U 盘病毒顾名思义就是通过 U 盘传播的病毒。自从发现 U 盘的 Autorun.inf 漏洞之后，U 盘病毒的数量与日俱增。U 盘病毒并不是只存在于 U 盘上，中毒的电脑每个分区下面同样有 U 盘病毒，电脑和 U 盘交叉传播。

2．U 盘病毒的攻击原理

U 盘病毒又称 Autorun 病毒，是通过 AutoRun.inf 文件使用户所有的硬盘完全共享或中木马的病毒；能通过产生 AutoRun.inf 进行传播的病毒，都可以称为 U 盘病毒。随着 U 盘、移动硬盘、存储卡等移动存储设备的普及，U 盘病毒也开始泛滥。病毒首先向 U 盘写入病毒程序，然后更改 Autorun.inf 文件。Autorun.inf 文件记录用户选择何种程序来打开 U 盘。如果 Autorun.inf 文件指向了病毒程序，那么 Window 就会运行这个程序，引发病毒。一般病毒还会检测插入的 U 盘，并对其实行上述操作，导致一个新的病毒 U 盘的诞生。

12.2　U盘病毒的制造方法

U 盘病毒的的制作能产生 Autorun.inf 文件，还能对 U 盘病毒的特性进行了解，本节将详细介绍 U 盘病毒的制造方法的相关知识。

Autorun.inf 文件是电脑使用中比较常见的文件之一，下面将详细介绍 Autorun.inf 文件的相关知识。

1．Autorun.inf 文件的含义

Autorun.inf 文件作用是允许在双击磁盘时自动运行指定的某个文件。但是近几年出现了用 autorun.inf 文件传播木马或病毒，它通过使用者的误操作让目标程序执行，达到侵入电脑的目的，带来了很大的负面影响。



2. Autorun.inf 文件的构造

Autorun.inf 文件的结构由三个部分组成： AutoRun、AutoRun.Alpha、DeviceInstall，其 AutoRun 是必需的，AutoRun.Alpha 与 DeviceInstall 可选。

3. Autorun.inf 文件的编写

Autorun.inf 文件的最简单的编写，就三行：

```
[autorun]
con=shell32.dll,13
open=notation.exe
```

12.3　U盘病毒的预防和查杀

U 盘病毒的预防和查杀是很重要的，U 盘病毒免疫，可有效阻止病毒通过 U 盘运行、复制、传播，保证您的系统文件不被感染或破坏。本节将详细介绍 U 盘病毒的预防和查杀的相关知识和操作方法。

12.3.1　预防U盘中毒

防止 U 盘中毒的最好方法就是尽量不要在别人的电脑上使用自己 U 盘，因为并不清楚他人的电脑是否安全；每一个人的电脑安全知识不同，所以病毒认识的程度也有所差异。下面将详细介绍如何预防 U 盘中毒的相关知识。

1. 手动预防 U 盘病毒

这种方法比较简单，就是用户在放入 U 盘同时，按住 Shift 键直至 U 盘的指示灯熄灭，然后松开 Shift 键，这样就可以手动预防 U 盘病毒。

2. 禁止 U 盘自动运行

禁止 U 盘自动运行可以用组策略和注册表禁止，下面将以用注册表为例，详细的介绍禁止 U 盘自动运行的操作方法。

第 1 步 在系统桌面上。**1.** 单击左下角的【开始】按钮。**2.** 在【搜索程序和文件】框内输入“regedit”命令，按 Enter 键确定，如图 12-1 所示。

第 2 步 弹出【注册表】对话框，选择 HKEY_LOCAL_MACHINE 文件夹→System→CurrentControlSet→Services→DISK 文件夹，然后在右边的栏目里删掉 AutoRunAlwaysDisable 文件，即可禁止 U 盘自动运行，如图 12-2 所示。

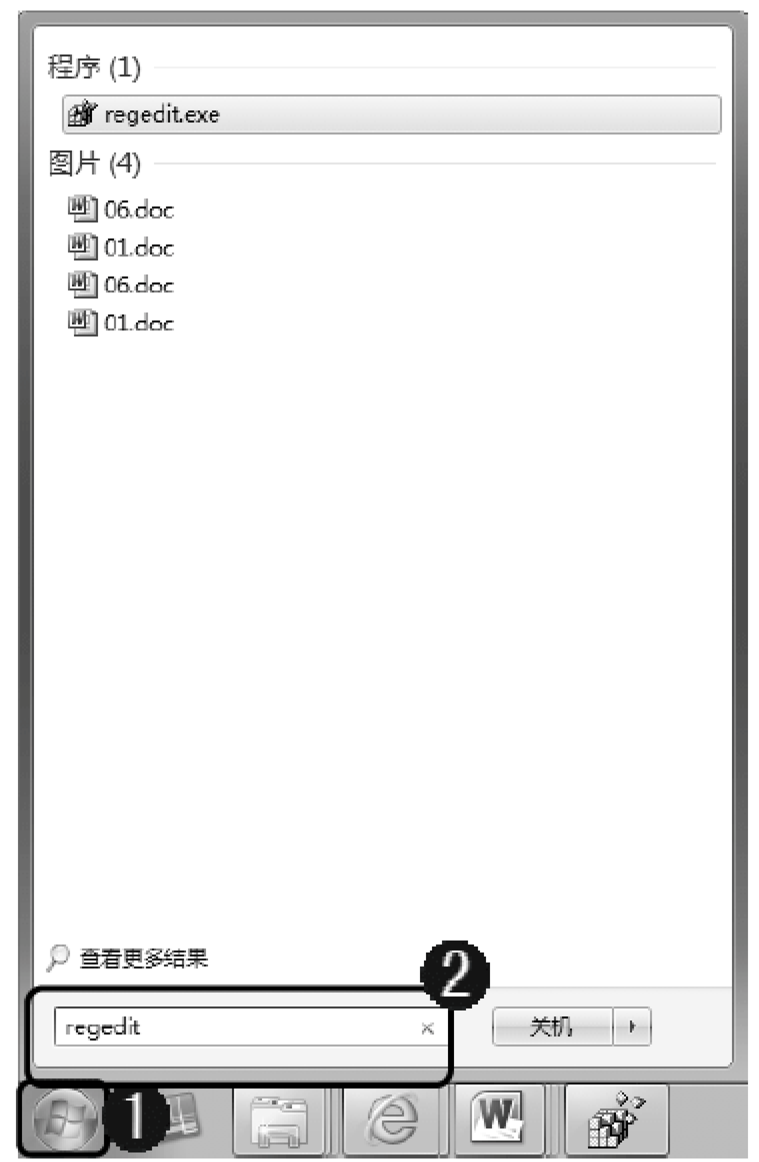


图 12-1

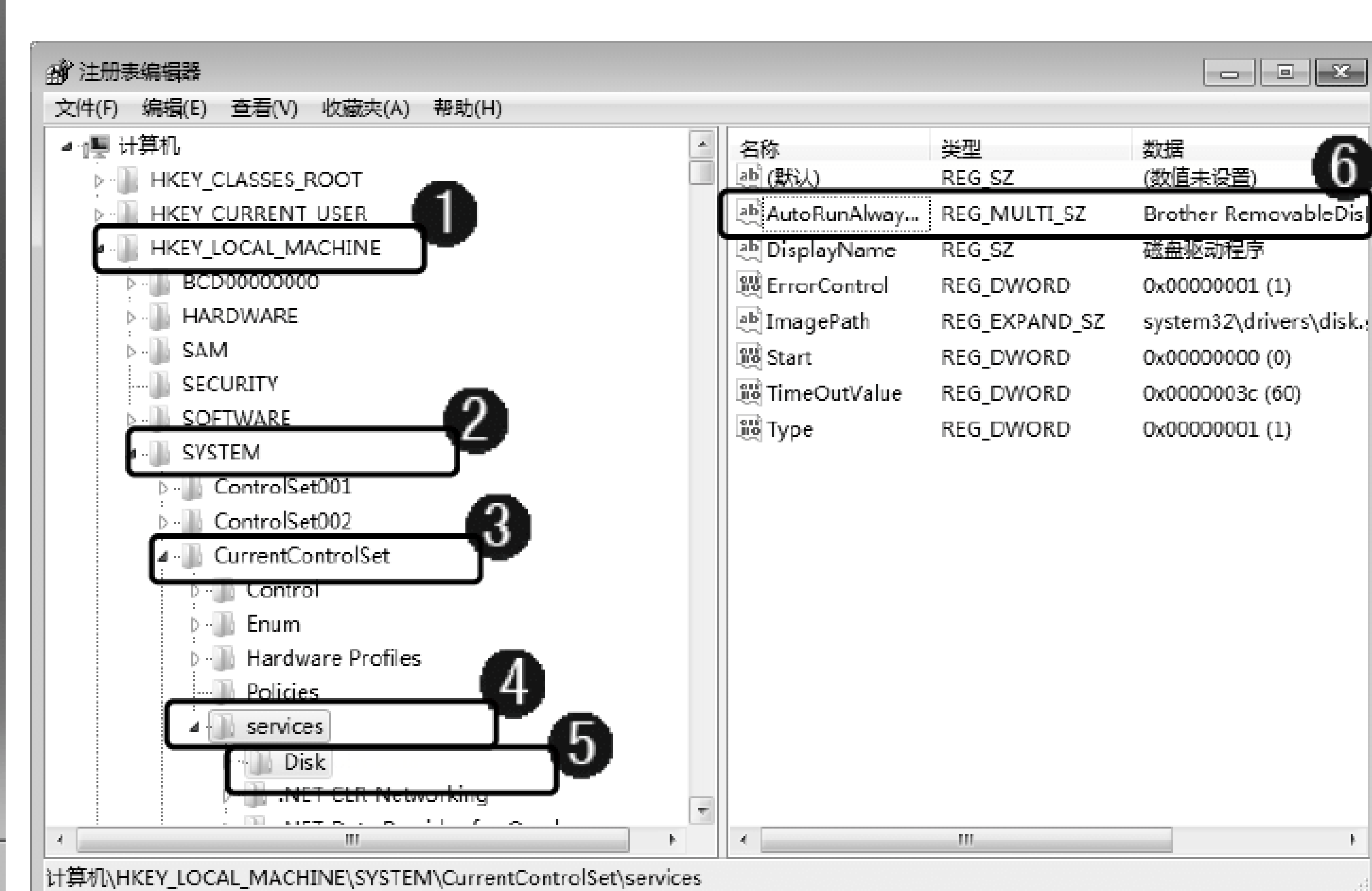


图 12-2

12.3.2 使用 360 杀毒软件查杀U盘病毒

第 1 步 启动并运行【360 杀毒】程序。单击【指定位置扫描】选项，如图 12-3 所示。

第 2 步 进入【选择扫描目录】界面，**1.** 选择 U 盘，如【本地磁盘(G:)】选项，**2.** 单击【扫描】按钮，即可扫描，如图 12-4 所示。



图 12-3



图 12-4

第 3 步 进入【360 杀毒扫描】界面，显示扫描进度，如图 12-5 所示。

第 4 步 当查杀病毒完成后，自动弹出扫描完成窗口，单击【满意】按钮即可完成使用 360 杀毒软件杀毒的操作，如图 12-6 所示。



图 12-5



图 12-6

12.4　实践案例与上机指导

通过本章的学习，读者基本可以掌握 U 盘病毒攻击与防范方面的基本知识以及一些常见的操作方法。下面通过练习操作，以达到巩固学习、拓展提高的目的。

12.4.1　病毒程序的隐藏方式

病毒程序不可能明目张胆的出现，一般都是巧妙存在 U 盘中。下面详细介绍病毒程序的隐藏方式的相关知识。

- 作为系统文件隐藏。一般系统文件是看不见的，所以这样就达到了隐藏的效果。但这也是比较初级的。现在的病毒一般不会采用这种方式。
- 伪装成其他文件。由于一般人们不会显示文件的后缀，或者是文件名太长看不到后缀，于是有些病毒程序将自身图标改为其他文件的图标，导致用户误打开。
- 藏于系统文件夹中。虽然感觉与第一种方式相同，但是不然。这里的系统文件夹往往都具有迷惑性，如文件夹名是回收站的名字。
- 运用 Window 的漏洞。有些病毒所藏的文件夹的名字为 Runauto...,这个文件夹是打不开的，系统提示不存在路径。其实这个文件夹的真正名字是 Runauto...\。
- 隐藏文件夹，生成对应的文件夹图标的病毒文件或者快捷方式。

12.4.2　U盘病毒的预防方法

目前的 U 盘病毒都是通过 Autorun.inf 来进入的；Autorun.inf 本身是正常的文件，但可被利用作其他恶意的操作；不同的人可通过 Autorun.inf 放置不同的病毒，因此无法简单说是什么病毒，可以是一切病毒、木马、黑客程序等；一般情况下，U 盘不应该有 Autorun.inf 文件；如果发现 U 盘有 Autorun.inf，且不是你自己创建生成的，请删除它，并且尽快查毒；如果有貌似回收站、杀毒文件等文件，而你又能通过对比硬盘上的回收站名称、正版的杀毒软件名称，同时确认该内容不是你创建生成的，请删除它。

12.5 思考与练习

一、填空题

1. U 盘病毒顾名思义就是通过_______传播的病毒。自从发现 U 盘的 Autorun.inf 漏洞之后，U 盘病毒的_______与日俱增。

2. Autorun.inf 文件作用是允许在双击磁盘时_______指定的某个文件。

3. U 盘病毒又称 Autorun 病毒，是通过_______文件使用户所有的硬盘完全共享或中木马的病毒；能通过产生 AutoRun.inf 进行传播的病毒，都可以称为_______病毒。

4. Autorun.inf 文件的结构由三个部分组成：AutoRun、_______、DeviceInstall，其 AutoRun 是必需的，AutoRun.Alpha 与_______可选。

二、判断题

1. Autorun.inf 本身就是病毒文件。

2. 国家计算机病毒处理中心发布公告称 U 盘已成为病毒和恶意木马程序传播的主要途径。

三、思考题

1. 如何禁止 U 盘自动运行？

2. 如何使用 360 杀毒软件查杀 U 盘病毒？

思考与练习答案

第 1 章

一、填空题

1．氧化　氧化膜
2．10℃～30℃　硬件
3．45%～60%　35%～80%
4．CPU 风扇　显卡风扇　机箱振动
5．220V±10%
6．USB 接口
7．35～65℃
8．软件　错误
9．读盘　0 磁道损坏

二、判断题

1．错
2．错

三、思考题

1．只要卸掉电源线路以及固定螺丝即可。

2．先将两旁的拉杆拉起，然后在最终插入的时候要用力向下按紧，用力均匀适度，确认听到“咔”的一声脆响后，即可安装完成。

第 2 章

一、填空题

1．华军软件园　天空软件站　非凡软件站　雨林木风
2．金山毒霸　瑞星　卡巴斯基
3．WinRAR　WinZip　好压
4．图片　文本　Adobe Reader
5．快车　迅雷　FlashFXP

二、判断题

1．对
2．对
3．错
4．对
5．对
6．错
7．错

三、思考题

1．在系统桌面上单击左下角的【开始】按钮。选择【所有程序】菜单项，弹出下一菜单，单击文件夹，单击程序图标，这样即可启动该软件。

2．在我的电脑中找到要卸载的文件夹，双击自带的卸载程序，单击【下一步】按钮，弹出对话框，单击【是】按钮，进入【正在解除安装】界面，进入【完成】界面，显示卸载进度已完成。

3～4．略

第 3 章

一、填空题

1．个性化设置
2．开始菜单　快速启动栏

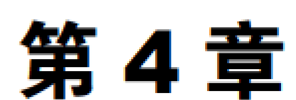
二、判断题

1．错
2．对
3．错

三、思考题

1．在 Windows 7 操作系统桌面空白处。单击右键，在弹出的快捷菜单中，选择选择【个性化】命令。打开【个性化】窗口，在【控制面板主页】区域中，单击【桌面背景】链接，打开【选择桌面背景】窗口，选择准备使用的图片；单击【保存修改】按钮，即可完成。

2．右键单击，在弹出的快捷菜单中选择【选项】命令，在弹出的对话框中设置。



第 4 章

一、填空题

1．文件　读取
2．删除硬盘　释放磁盘
3．硬件　整体

二、判断题

1．错
2．对

三、思考题

1．在 Windows 7 操作系统桌面上。在【计算机】图标上单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择【属性】命令，打开【系统】窗口，在【控制面板主页】区域中，选择【高级系统设置】链接。弹出【系统属性】对话框，选择【高级】选项卡；在【性能】区域中单击【设置】按钮，弹出【性能选项】对话框，选择【高级】选项卡；单击【更改】按钮，在弹出的【虚拟内存】对话框中，取消选中【自动管理所有驱动器的分页文件大小】复选框；选择设置虚拟内存的磁盘分区；选择【无分页文件】单选按钮；单击【设置】按钮，弹出【系统属性】提示对话框，单击【是】按钮返回【虚拟内存】对话框。选择设置虚拟内存的磁盘分区，选择【自定义大小】单选按钮，在【初始大小】文本框中输入最大值和最小值；单击【设置】按钮，保存分页文件大小，单击【确定】按钮即可完成设置虚拟内存。

2．打开【计算机管理】窗口，右击【应用程序】选项，在弹出的快捷菜单中选择【创建自定义视图】命令，弹出【创建自定义视图】对话框，设定需要看到的日志记录的事件、日志的事件级别、事件来源等信息，设置完成后，单击【确定】按钮。弹出【将筛选器保存到自定义视图】对话框，在【名称】和【说明】两个文本框内输入信息，指定存储位置，单击【确定】按钮。

第 5 章

一、填空题

1．多个账户
2．临时使用　个人文件夹　软件或硬件

二、判断题

1．错

2. 对

三、思考题

1. 打开【用户账户】窗口，在【更改用户账户】区域中，单击【管理其他账户】链接，打开【管理账户】窗口，单击准备进入的账户，打开【更改账户】窗口，单击【创建密码】链接，打开【创建密码】窗口，在【新密码】文本框和【确定新密码】文本框中输入相同的密码。单击【创建密码】按钮即可完成。

2. 打开【管理账户】窗口，选择准备删除的账户选项，打开【更改账户】窗口，单击【删除账户】链接，单击【删除文件】按钮，即可完成。

第 6 章

一、填空题

1. 网络文件系统　系统　目录和文件
2. 平衡树结构　日志
3. 内存　外存空间
4. 计算机　网络　访问
5. 伪随机数　数据扩展

二、判断题

1. 错
2. 错
3. 错
4. 错

三、思考题

1. 打开 EasyRecovery 程序窗口，单击【数据恢复】按钮，在右侧的数据恢复区域，单击【删除恢复】按钮，在选择恢复分区区域中，选择准备恢复的文件所在的分区，单击【下一步】按钮， 进入到下一界面，在左侧列出丢失文件的列表，在其中选中需要恢复的文件，单击【下一步】按钮。进入到下一界面，单击恢复目的地区域右侧的【浏览】按钮，弹出【浏览文件夹】对话框，选择目的地恢复，单击【确定】按钮。返回到上一界面，单击【下一步】按钮，显示文件恢复完成，单击【完成】按钮。

2. 打开要加密的文档，选择【文件】选项卡，单击【另存为】命令，弹出【另存为】对话框，单击【工具】按钮，弹出菜单，在菜单上选择【常规选项】选项，弹出【常规选项】对话框，单击【打开文档时的密码】文本框，然后输入密码，单击【确定】按钮，弹出【确认密码】对话框，输入一致的密码，单击【确定】按钮，返回到【另存为】对话框，单击【保存】按钮即可将文档保存起来。



第 7 章

一、填空题

1．清理插件　电脑体检
2．运行效率　产生的垃圾　安全漏洞
3．系统信息

二、判断题

1．对
2．错
3．对

三、思考题

1．启动并运行 Windows 优化大师，单击【系统优化】选项卡，选择【系统安全优化】选项，在【分析及处理选项】区域中选中准备分析处理的复选框，单击【分析处理】按钮进入【安全检查】界面，自动分析并检查文件，完毕后，单击【关闭】按钮，返回主程序窗口，在右侧窗口下方。选择准备优化的选项，单击【优化】按钮，这样即可优化系统安全。

2．启动并运行【360 安全卫士】程序。单击【电脑体检】按钮。单击【立即体检】按钮，检查结束后，显示电脑体检分数及电脑状态，这样即可进行电脑体检。

第 8 章

一、填空题

1．产生错误　打补丁
2．安全问题　修补程序　漏洞补丁
3．Windows Update
4．系统检测　Windows Office
5．接口　应用程序

二、判断题

1．错
2．错

三、思考题

1. 打开 Windows Update 窗口，在【控制面板主页】区域中选择【更改设置】选项，打开【设置 Windows 安装更新方法】窗口，单击【重要更新】下拉列表框，选择【自动更新(推荐)】；设置更新安装时间；选中【允许所有用户在此计算机上安装更新】复选框；单击【确定】按钮即可设置完成。

2. 打开 Windows Update 窗口，在【安装更新时间】区域中单击【查看更新历史记录】超链接，打开【已安装更新】窗口，在打开的【查看更新历史记录】窗口中，可以查看到已安装的更新，在【复查更新的历史记录】区域中，单击【已安装的更新】超链接，打开【卸载更新】窗口，选择要卸载的更新程序，如【用于 Microsoft Windows 的更新(KB2677070)】更新程序，单击【卸载】按钮，弹出“您确定要卸载此更新吗”对话框，单击【是】按钮即可卸载更新。

第 9 章

一、填空题

1. 间谍软件　降低性能
2. 网络攻击　恶意程序

二、判断题

1. 错
2. 错

三、思考题

1. 进入 Ghost 后，选择 Local→Partition→To Image 菜单项，弹出 Select Local Source drive by Clicking on the drive number 对话框，默认选择 Drive 中的选项，单击 OK 按钮，弹出 Select Source Partition(s) from Basic drive 1 对话框，选择准备进行备份的分区，如选择 Primary 选项，单击 OK 按钮，弹出 File name to Copy image to 对话框，在 Look in 下拉列表框中选择准备保存的路径，在 File name 文本框中输入准备保存的名称。单击 Save 按钮，弹出 Compress Image(1916)对话框，单击 Fast 按钮，弹出 Question:(1837)对话框，单击 Yes 按钮，弹出 Image Creation Complete(1925)对话框，单击 Continue 按钮，这样即可完成使用 Ghost 备份系统的操作。

2. 打开 Windows Defender 窗口，单击【工具】按钮，在【工具和设置】区域内单击【选项】链接，打开【选项】窗口，选择【实时保护】选项，设置实时保护选项，单击【保存】按钮，即可完成实时保护自定义的操作。



第 10 章

一、填空题

1．以前匹配　网页
2．电子邮件　电子邮件
3．账号安全信息
4．隐私信息痕迹　信息内容
5．恶意的仿冒网站

二、判断题

1．错
2．错

三、思考题

1．弹出【系统设置】对话框 选择【安全设置】选项卡，选择【安全】选项，进入【安全】操作界面，在【密码安全】区域中单击【修改密码】链接，弹出【QQ 安全中心】网页窗口，单击【快速改密】按钮进入【修改密码】网页窗口，详细的填写修改密码的相关数据，填写完成后，单击【确定】按钮进入【操作成功】网页窗口，此时以显示密码修改成功。

2．打开【设置】网页窗口，选择【账号与安全】选项卡，选择【修改密码】选项，进入修改密码操作界面，详细填写修改密码的相关数据，填写完成后，单击【下一步】按钮，进入【操作成功】网页窗口，此时以显示密码修改成功。

第 11 章

一、填空题

1．变频　安全
2．文件监控　邮件监控
3．监控对文件　进程
4．360 云　360 主动防御
5．复制　传播

二、判断题

1．错

2．错

三、思考题

1．启动并运行【瑞星杀毒软件】程序，选中【电脑防护】选项卡，选中【文件监控】选项，单击【设置】按钮，进入【瑞星杀毒软件设置】界面，在【杀毒引擎级别】区域中拖动滑块设置级别，在【发现病毒后的处理方式】区域中，选择【自动杀毒】单选按钮，单击【确定】按钮即可设置完成。

2．进入【实时保护】界面，选择准备开启或关闭实时防护的项目，这样即可进行文件实时防毒。

第 12 章

一、填空题

1．U 盘传播的　数量

2．自动运行

3．AutoRun.inf　U 盘

4．AutoRun.Alpha　DeviceInstall

二、判断题

1．错

2．对

三、思考题

1．在系统桌面上。单击左下角的【开始】按钮。在【搜索程序和文件】框内输入“regedit”命令，按 Enter 键确定，弹出【注册表】对话框，选择 HKEY_LOCAL_MACHINE 文件夹→System→CurrentControlSet→Services→DISK 文件夹，然后在右边的窗格里删掉 AutoRunAlwaysDisable 文件即可完成禁止 U 盘自动运行。

2．进入【选择扫描目录】界面，选择 U 盘，单击【扫描】按钮，即可完成扫描。